

Uppföljning av IK-plan 2023 - Hantering av personuppgifter i samband med förskolornas användande av sociala medier

Förskolenämnden

Innehållsförteckning

Inledning	4
Granskningar	5
Nämndens granskningar	5
Risk: Hantering av personuppgifter i samband med förskolornas användande av sociala medier	5
Granskning: Hantering av personuppgifter i samband med förskolornas användande av sociala medier	5

Inledning

Intern kontroll är en del i Malmö stads utvecklings- och kvalitetsarbete. En god intern kontroll innebär att det finns ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner att följa, samt fokuserar på att hantera de viktigaste riskerna. Den bidrar till att det finns rättvisande redovisning, bra information om verksamheten samt skydd mot förluster eller förstörelse av kommunens tillgångar. En god intern kontroll kännetecknas även av att åtgärder och kontroller införs för att hantera identifierade risker.

Det årliga intern kontrollarbetet utgörs av återkommande aktiviteter där den interna kontrollen planeras, genomförs, följs upp och analyseras:

1. riskanalys
2. upprätta intern kontrollplan
3. genomförande och rapportering av granskningar och direktåtgärder
4. rapportering till nämnden och kommunstyrelsen
5. årlig utvärdering av nämndens interna kontroll
6. revidering av nämndens regler och anvisningar för intern kontroll.

Ur riskanalysarbetet har det prioriterats ett antal risker som granskas vidare under året för att få bättre underlag om åtgärder behöver sättas in. Förskoleförvaltningen rapporterar granskningsresultat löpande under året.

Detta är en rapport från en av granskningarna enligt internkontrollplanen 2023 som förskolenämnden beslutade om vid sammanträdet 2023-02-22.

Granskningar

Nämndens granskningar

Risk: Hantering av personuppgifter i samband med förskolornas användande av sociala medier

Beskrivning av risk

Brist på efterlevnad av rutiner och kunskap innebär risk för att information publiceras på förskolornas bloggar som strider mot dataskydds- och offentlighets- och sekretesslagstiftning.

Enhet

Förskolenämnden

Granskning: Hantering av personuppgifter i samband med förskolornas användande av sociala medier

Områden och tillhörande rutiner som ska granskas:

Rutiner för användande av sociala medier i förskoleverksamheten.

Syfte med granskningen:

Syftet med granskningen är att undersöka hur väl förskolorna efterlever rutinerna för användning av sociala medier utifrån dataskydds- och offentlighets- och sekretesslagstiftning.

Förslag på förbättringsåtgärder utformas utifrån eventuella brister som framkommer.

Omfattning/avgränsning:

Granskningen omfattar förskolenämndens verksamheter som har sociala medier.

Granskningsmetod:

Granskningen kommer utföras genom att slumpmässiga stickprovskontroller görs i förteckningen över samtliga sociala mediekonton.

Resultat

Av 342 konton i sociala medier som vi känner till visar granskningen 2023 att 18 konton varit låsta så att bara inbjudna läsare kan ta del av materialet och 37 konton på listan har visat sig vara borttagna. Kvar är 287 konton, varav 159 aktiva och 128 inaktiva konton.

Vid 2022 års granskning framkom att åtta instagramkonton i olika grad inte följde datalagringsdirektivet och offentlighets- och sekretesslagstiftningen genom att identifierbara bilder publicerats på barn från verksamheten. Efter 2022 års granskning har utbildning och åtgärder genomförts på berörda förskolor. 2023 års granskning visar att dessa åtta konton nu följer datalagringsdirektivet och offentlighets- och sekretesslagstiftningen.

Granskningen visar att förskolornas närvaro i sociala medier har minskat avsevärt under året. Minskningen i antalet konton kan förklaras av införandet av appen Tempus Hemma våren 2023, som är en funktion för att kommunicera och ha dialog med vårdnadshavare.

Av de 287 kanalerna som slutligen fått sitt innehåll granskat är bedömningen att samtliga följer datalagringsdirektivet och offentlighets- och sekretesslagstiftningen.