



Datum
2023-05-17
Vår referens
Ida Alm
Utredningssekreterare
ida.alm@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Förskoleenkäten 2023 resultatrapportering FSKF-2023-2684

Sammanfattning

Förskoleenkäten är en totalundersökning riktad till alla vårdnadshavare med barn i Malmös förskolor, både kommunala och fristående. Förskoleenkäten ska ge en övergripande bild av vårdnadshavarnas upplevelser av kvaliteten inom Malmös förskolor. Resultaten fungerar som underlag i det systematiska kvalitetsarbetet på såväl förskole- som huvudmannanivå. I ärendet presenteras det övergripande resultatet avseende de kommunala förskolorna som Malmö stad och förskolenämnden är huvudman för.

Förslag till beslut

1. Förskolenämnden godkänner rapporten

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSKN 230524 Förskoleenkäten 2023 resultatrapportering
- Förskoleenkäten 2023 - Övergripande rapport
- Bilaga 1 - Resultatrapport kommunala förskolor, Förskoleenkäten 2023
- Bilaga 2 - Resultatrapport fristående förskolor, Förskoleenkäten 2023
- Bilaga 3 - Förskoleenkäten 2023
- Bilaga 4 - Resultatdiagram, Förskoleenkäten 2023

Beslutsplanering

Ordförandeberedning FSKN 2023-05-15
Förskolenämnden 2023-05-24

Ärendet

Förskoleenkäten är en totalundersökning riktad till alla vårdnadshavare med barn i Malmös förskolor, både kommunala och fristående. I rapporten presenteras det övergripande resultatet avseende de kommunala förskolorna som Malmö stad och förskolenämnden är huvudman för.

Förskoleenkäten ska ge en övergripande bild av vårdnadshavarnas upplevelser av kvaliteten inom Malmös förskolor. Resultaten fungerar som underlag i det systematiska kvalitetsarbetet på såväl förskole- som huvudmannanivå. Tillsammans med andra underlag kan förskoleenkätens resultat bidra till analysen av måluppfyllelsen som är en utgångspunkt för att utveckla utbildningen på förskolorna.

Enkätundersökningen

Sen 2013, när förskoleförvaltningen bildades, har förvaltningen haft en enkätundersökning riktad till vårdnadshavare till barn i Malmös kommunala och fristående förskolor.

2023 års undersökning har ett liknande upplägg som den förra undersökningen 2021, då det gjordes ett omfattande utvecklingsarbete av enkätens utformning och genomförande.

Förskoleenkäten består av 29 påståenden, eller frågor, som är relaterade till förskolans uppdrag utifrån skollag och läroplan. Bland påståenden finns även några frågor om förskolans förutsättningar med avseende på personaltäthet och barngruppens utformning. Enkäten innehåller samma frågor som 2021 års enkät med undantag från att fritextfrågan är borttagen och frågorna om utvecklingsamtal har blivit förtydligade.

Svarsfrekvensen har ökat

Med en svarsfrekvens på i genomsnitt 79 procent för enkäten 2023 har trenden med en ökande svarsfrekvens hållit i sig och till och med förstärkts. Den genomsnittliga svarsfrekvensen har ökat med 30 procentenheter sedan 2019.

Som vid tidigare undersökningar har det framgått att svarsfrekvensen är lägre bland förskolor med högre socioekonomisk utsatthet (mätt i strukturerättning), men i år har svarsfrekvensen särskilt höjts bland dessa förskolor. Spridningen i svarsfrekvensen har minskat jämfört med tidigare år genom att förskolan med lägst svarsfrekvens fick en svarsfrekvens på 53 procent medan förskolan med högst svarsfrekvens uppnådde 94 procent. Detta innebär en förbättrad representativitet i enkätsvaren jämfört med tidigare undersökningar.

Varför har svarsfrekvensen ökat?

Utan en närmare uppföljning är det svårt att exakt härleda vilka specifika insatser som har haft påverkan på svarsfrekvensen, men troligtvis är det flera faktorer som har haft effekt. Bidragande orsaker till ökningen är sannolikt att förvaltningen arbetat för att öka tillgängligheten genom digitalisering, förstärkt kommunikation och översättningar av enkäten till fler språk:

- Förskolornas ledning har gjort en stor insats i kommunikationen både internt och externt. Likaså har många medarbetare gjort en mycket stor insats i kontakten med vårdnadshavarna.
- Under 2023 och 2021 års enkät har tillvägagångssätt med digitala utskick och en mer mobilanpassad webbenkät arbetats fram. I årets undersökning introducerades påminnelser via sms, vilket verkar ha haft goda effekter på svarsfrekvensen.
- I enkätundersökningen 2023 kunde förskolor med lägre svarsfrekvens dela ut enkäten personligen till vårdnadshavarna, vilket i tidigare utvärdering visat sig ha positiva effekter på svarsfrekvensen.

Sammanfattande resultat

På övergripande nivå, visar resultatet från Förskoleenkäten 2023 en andel instämmande svar på i

genomsnitt 88 procent. Jämfört med 2021 års undersökning har andelen instämmande ökat med 2 procentenheter i genomsnitt för samtliga frågor. Även andelen som anger ”stämmer helt” är högre i år, i genomsnitt 3 procentenheter högre, jämfört med 2021. Likaså har andelen som inte instämmer över lag minskat, liksom andelen som svarat ”vet inte”.

Sammantaget kan dessa resultat tolkas som att vårdnadshavarna upplever en förhållandevis god kvalitet i förskolan på ett generellt plan. Förflyttningarna som skett i svaren sedan 2021 tyder på att det har skett en positiv utveckling i vårdnadshavarnas upplevelser av förskolans kvalitet. Den förbättrade svarsfrekvensen indikerar dessutom att resultaten kan vara mer tillförlitliga än tidigare år.

I undersökningen har vårdnadshavare till flickor svarat något mer instämmande än vårdnadshavare till pojkar, dock är skillnaden mindre jämfört med hur det såg ut 2021.

Här följer några sammanfattande resultat från enkätsvaren och de sambandsanalyser som gjorts inom ramen för undersökningen:

Helhetsomdöme:

- 88 procent har svarat att de är nöjda med sitt barns förskola
- 85 procent har svarat att de kan rekommendera sitt barns förskola.

Tre frågeområden som har högre andel instämmande svar än övriga frågeområden:

- Trivsel (93 procent).
- Normer och värden (93 procent).
- Omsorg (90 procent)

Fyra frågor som har högre andel instämmande svar än övriga frågor:

- *Jag upplever att mitt barn trivs med barnen på förskolan* (94 procent).
- *Jag upplever att mitt barn trivs med personalen på förskolan* (95 procent).
- *Jag upplever att mitt barn har roligt på förskolan* (94 procent).
- *Personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt* (94 procent).

Tre frågeområden som har lägre andel instämmande svar än övriga frågeområden:

- Förutsättningar (80 procent).
- Kost (80 procent, obs endast en fråga ingår i frågeområdet).
- Delaktighet och inflytande (84 procent).

Tre frågor som har lägre andel instämmande svar än övriga frågor:

- *Jag upplever att det är tillräckligt mycket personal i barngruppen* (73 procent).
- *Jag upplever att barngruppens storlek fungerar för mitt barn* (77 procent).
- *Jag upplever att mitt barn får vara med och bestämma på förskolan* (77 procent).

Samband mellan nyckeltal om barngruppens storlek och personaltäthet:

- På förskolor med en större genomsnittlig barngruppsstorlek svarar vårdnadshavarna i något mindre grad instämmande på frågan ”*Jag upplever att barngruppens storlek fungerar*”

för mitt barn”.

- På förskolor med en lägre personaltäthet svarar vårdnadshavarna i något mindre grad instämmande på frågan ”*Jag upplever att det är tillräckligt mycket personal i barngruppen*”.

Samband mellan svar på frågor om helhetsbedömning och olika nyckeltal:

- Det finns ett samband mellan högre andel förskollärare på en förskola och högre grad av instämmande svar på frågorna om generell nöjdhet och viljan att rekommendera sitt barns förskola.
- Det finns ett samband mellan fler klagomål på en förskola och lägre grad av instämmande svar på frågorna om generell nöjdhet och viljan att rekommendera sitt barns förskola.
- Det finns ett samband mellan högre personalomsättning på en förskola och lägre grad av instämmande svar på frågan om generell nöjdhet.
- Förskolor med högre socioekonomisk utsatthet (mätt i strukturersättning) har lägre grad av instämmande svar på frågorna om generell nöjdhet och viljan att rekommendera sitt barns förskola.
- Förskolor med högre sjukfrånvaro har lägre grad av instämmande svar på frågorna om generell nöjdhet och viljan att rekommendera sitt barns förskola.

Ansvariga

Linda Abrahamsson Avdelningschef

Serene Rosberg Förvaltningsdirektör