



Datum
2023-05-17
Vår referens
Lars Wallström
Enhetschef
lars.wallstrom@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Återrapportering rörande nämndinitiativ från Centerpartiet gällande förskolornas användning av sociala medier FSKF-2022-18766

Sammanfattning

Vid förskolenämndens sammanträde 2022-10-24 bifölls Centerpartiets nämndinitiativ gällande förskolornas användning av sociala medier, FSKF-2022-10100. Initiativet pekade på att det finns svagheter och otydligheter i hur sociala medier används av förskolorna och lyfte bland annat fram brister i tydligt syfte, risker kring säkerhet, GDPR och sekretess. Som åtgärd föreslog initiativet att stänga ner ”forum såsom bloggar på sociala medier”. Initiativet bifölls av nämnden med tillägget att det skulle ske under förutsättningar att alternativ fanns på plats. Nämnden beslutade även att en återrapportering skulle ske efter sex månader, vilket sker nu i och med detta ärende.

Förslag till beslut

1. Förskolenämnden godkänner återrapporteringen.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse Förskolenämnden 230524 Återrapportering rörande nämndinitiativ från Centerpartiet gällande förskolornas användning av sociala medier

Beslutsplanering

Ordförandeberedning FSKN 2023-05-15
Förskolenämnden 2023-05-24

Ärendet

Vid förskolenämndens sammanträde 2022-10-24 bifölls Centerpartiets nämndinitiativ gällande förskolornas användning av sociala medier, FSKF-2022-10100. Initiativet pekade på att det finns svagheter och otydligheter i hur sociala medier används av förskolorna och lyfte bland annat fram brister i tydligt syfte, risker kring säkerhet, GDPR och sekretess. Som åtgärd föreslog initiativet att stänga ner ”forum såsom bloggar på sociala medier”. Initiativet bifölls av nämnden med tillägget att det skulle ske under förutsättningar att alternativ fanns på plats. Nämnden beslutade även att en återrapportering skulle ske efter sex månader, vilket sker nu i och med detta ärende.

Tempus, som är ett administrativt IT-system, används på förvaltningen sedan flera år tillbaka av

medarbetare nära barnen för att registrera barnens ankomst och avfärd med ett par snabba knapptryckningar (Tempus Nu).

Det finns en ytterligare funktion i Tempus (mobilappen Tempus Hemma) som används för att kommunicera och ha dialog med vårdnadshavare. Texter, bilder och dokument kan skickas så att endast den som har behörighet att se informationen har tillgång till den och vårdnadshavare kan vara mer delaktiga i barnets utveckling genom mer riktad kommunikation med förskolan. Vårdnadshavare kan även själv lägga in schema och rapportera frånvaro, ledighet eller sjukdom.

Detta ger helt nya och säkrare möjligheter till både insyn, delaktighet och likvärdighet som öppna, sociala medier som Instagram, Facebook och bloggar inte kan erbjuda.

Ett framgångsrikt pilotprojekt där funktionerna för kommunikation med vårdnadshavare testades och utvärderades resulterade i en fullskalig utrullning av Tempus Hemma till alla förskolor och vårdnadshavare i Malmö med start hösten 2022.

Förberedelserna var klara vid årsskiftet och i början av mars 2023 började förskolorna bjuda in vårdnadshavarna att använda Tempus Hemma. Ca 50% av vårdnadshavarna hade en månad senare lagt in schema för sina barn och räknas därmed som aktiva användare.

Förskolornas användning, alltså publicering av dokument, inlägg och bilder på plattformen varierar ännu stort mellan enheter, och även om utbildningar genomförts och former för samarbete och kollegialt lärande finns på plats, så är alla användare fortfarande i en tidig fas där man utvecklar nya sätt att arbeta.

En ökning av antalet dokument i systemet (från 550 i januari till över 3 500 i mars) visar på att Tempus fyller ett behov, men om detta är en trend eller en initial puckel återstår att se i kommande mätningar. Antalet meddelande i systemet har också ökat sedan januari.

Det är också fortfarande alltför tidigt för att med säkerhet kunna säga om introduktionen av Tempus Hemma har fått avsedd effekt på förskolornas användning av publika sociala medier och bloggar.

Det finns däremot tydliga indikationer som redan pekar på en nedgång i både antal konton (20 st färre sedan introduktionen av Tempus Hemma), och antalet aktiva konton (79 st färre, varav sju meddelat sina användare att man går över till Tempus Hemma). Detta skulle alltså kunna betyda att 99 konton, av totalt 319, övergått till Tempus, men detta behöver också valideras och verifieras i kommande mätningar.

Enkäter och andra mätningar kommer genomföras under hösten 2023 och våren 2024 när systemet har varit i drift minst sex månader. Resultatet får då visa på effektkedjan och vilka eventuella åtgärder som behövs för att öka användningen av Tempus Hemma och minska antalet konton på sociala medier.

Mätningarna blir också underlag till fortsatt arbete med systemförvaltning, utbildning och kollegialt lärande, och planeras därför göras systematiskt och återkommande.

Utveckling och kunskapsdelning kring hur Tempus kan användas på bästa sätt i verksamheten sker dels organiskt i det vardagliga arbetet på förskolor och i stödfunktioner, men också systematiskt genom specifika Teamsgrupper där bland annat förskollärare, pedagoger, rektorer, IT-support och systemförvaltare deltar för att fånga upp gemensamma frågor, behov och goda erfarenheter. Här identifieras också löpande behov av support och utbildning eller annat stöd för olika användargrupper. Formerna för utveckling och kunskapsdelning genom bland annat Teamsgrupper kommer också att utvärderas under hösten 2023.

Ansvariga

Annika Åsberg Renman Avdelningschef

Serene Rosberg Förvaltningsdirektör