



Datum
2022-11-28
Vår referens
Fredrik Kurki
Kommunikatör
Fredrik.Kurki@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Intern kontroll - Bristande serviceskyldighet FSKF-2022-5575

Sammanfattning

Intern kontroll som gjorts under 2022 visar att servicenivån på förskolornas kanaler i sociala medier är låg. Införandet av nya, säkra kanaler för kommunikation med vårdnadshavare via Tempus kommer dock att ge förskolorna mer lämpliga verktyg, och drastiskt minska antalet kanaler med serviceskyldighet.

Förslag till beslut

1. Förskolenämnden godkänner granskningen av serviceskyldighet för förskolornas kanaler i sociala medier.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse Förskolenämnden 221216 Intern kontroll - Bristande serviceskyldighet
- Sammanställning granskning sociala medier - 2022 - förskoleförvaltningen
- Uppföljning av IK-plan 2022 - Bristande serviceskyldighet

Beslutsplanering

Ordförandeberedning FSKN 2022-12-02
Förskolenämnden 2022-12-16

Ärendet

Se bifogad Uppföljning av IK-plan 2022 – Bristande serviceskyldighet.

Ansvariga

Annika Åsberg Renman Avdelningschef
Serene Rosberg Förvaltningschef