



Datum  
2020-12-03  
Vår referens  
Emma Sofia Larsson  
Utredningssekreterare  
emma.larsson2@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Förskoleenkäten 2020 - Information till Förskolenämnden FSKF-2020-19768**

#### **Sammanfattning**

I rapporten *Slutrapport för utvecklingen av Förskoleenkäten* redogörs för utvecklingsarbetet med förskoleenkäten vad gäller framtagning av ny enkät, utökat syfte samt vilka förändringar som gjorts i syfte att öka svarsfrekvensen.

#### **Förslag till beslut**

1. Förskolenämnden lägger rapporten till handlingarna.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse Förskolenämnden 201216 Förskoleenkäten 2020 - Information till Förskolenämnden
- Slutrapport för utvecklingen av Förskoleenkäten
- Förskoleenkäten

#### **Beslutsplanering**

Ordförandeberedning FSKN 2020-12-07  
Förskolenämnden 2020-12-16

#### **Ärendet**

Den 1 juli 2019 reviderades läroplanen för förskolan. Detta innebar att förskoleförvaltningens enkät till vårdnadshavare, den s.k. förskoleenkäten, behövde revideras. Det fanns också ett behov av att undersöka och föreslå förändringar för att nå en ökad svarsfrekvens. Svarsfrekvensen hade sjunkit med 11 procentenheter på 6 år. Därutöver fanns det en sned fördelning av svarande, med lägre svarsfrekvens i socioekonomiskt utsatta områden. Dessutom gav några av enkätens frågor upphov till en hög andel vet ej-svar. Därtill fanns det på huvudmannanivå en låg kunskap om användningen av enkäten på förskolorna och hur resultatet återkopplades till vårdnadshavare.

Under enkätundersökningen 2019 framkom även klagomål från vårdnadshavare på enkätens utformning. En grupp vårdnadshavare saknade frågor om förutsättningarna på förskolorna (till exempel personaltäthet och barngruppernas storlek) och utformade en egen enkät.

I juni 2019 beslutade förskolenämnden att uppdra till förskoleförvaltningen att se över och

omarbete förskoleenkäten genom att utöka syftet och lägga till frågor om hur vårdnadshavare upplever förskolans förutsättningar. Utöver uppdraget från nämnden åtog sig förvaltningen att utreda hur olika tillvägagångssätt och förslag kan öka svarsfrekvensen.

Rapporten redogör för utvecklingsarbetet med förskoleenkäten vad gäller framtagning av ny enkät, utökat syfte samt vilka förändringar som gjorts i syfte att öka svarsfrekvensen.

Under utvecklingsarbetet har rektorer, personal i förskolorna och vårdnadshavare varit involverade på olika sätt. Därtill har andra kommuners arbete med sina respektive förskoleenkäter varit en del av omvärldsbevakningen. Orientering inom relevant forskning för området har också genomförts. Även Skolinspektionens enkätundersökning har använts som ett underlag. Enkätföretag har kontaktats för att ta reda på vilka olika tekniska lösningar marknaden har att erbjuda samt har kontakt tagits med Malmö stads grundskoleförvaltning.

Utifrån identifierade utvecklingsområden har följande åtgärder vidtagits:

- Tydligare frågor
- Frågor om förutsättningar
- Införande av fritextsvar
- Utökat antalet språk som enkäten översätts till (från två till sex språk)
- Förstärkt tillgänglighet genom ökad digitalisering
- Förstärkt kommunikation
- Förstärkt återkoppling av enkätens resultat till vårdnadshavarna

#### **Ansvariga**

Ana Maria Deliv Avdelningschef

Peter Lindberg Förvaltningschef