



Malmö stad

Uppföljning av internkontrollplan: publicering av information i förskolornas bloggar

Förskolenämnden

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Granskningar	4
2.1 Publicering av information i förskolornas bloggar	4

1 Inledning

Intern kontroll är en del i Malmö stads utvecklings- och kvalitetsarbete. Lite förenklat handlar intern kontroll om ordning och reda. Ett av kännetecknen för god intern kontroll är att det finns ändamålsenliga och väl dokumenterade system och rutiner att följa. En god intern kontroll fokuserar på att hantera de viktigaste riskerna för att målen ska uppnås. Ett annat kännetecken på god intern kontroll är att det finns rättvisande redovisning, bra information om verksamheten samt skydd mot förluster eller förstörelse av kommunens tillgångar. En god intern kontroll kännetecknas även av att åtgärder och kontroller införs för att hantera identifierade risker.

Ur riskanalysarbetet har det prioriterats ett antal risker som granskas vidare för att få bättre underlag om åtgärder behöver sättas in. Förskoleförvaltningen rapporterar granskningsresultat löpande under året. Den här rapporteringen avser risken *Publicering av information i förskolornas bloggar*.

2 Granskningar

Risk:

2.1 Publicering av information i förskolornas bloggar

Beskrivning av risk

Brist på efterlevnad av rutiner och kunskap innebär risk för att information publiceras på förskolornas bloggar som strider mot dataskyddsförordningen eller offentlighets- och sekretesslagstiftning.

Granskning:

2.1.1 Publicering av information i förskolornas bloggar

Områden och tillhörande rutiner som ska granskas:

Granskning av efterlevnad av rutiner och lagstiftning

Syfte med granskningen:

Minska risk för att information som publiceras på förskolornas bloggar inte strider mot datalagringsdirektivet (GDPR) och offentlighets- och sekretesslagstiftning

Omfattning/avgränsning:

Då det rör sig om ett begränsat antal bloggar, så har samtliga 153 kända förekomster av bloggar eller instagramkonton granskats.

Granskningsmetod:

Samtliga har besökts och vi har tittat på de senaste inläggen som gjorts, samt tagit några stickprov bakåt i tiden. Inläggen har granskats utifrån bildinnehåll och textinnehåll. I de fall där kommunikationskanalen är låst för allmänheten och endast berörda vårdnadshavare har tillgång har ingen insyn begärts. Bloggarnas generella information som profilbild och avsändarinformation har även synats.

Resultat

Bifogat finns en lista på besökta bloggar och instagramkonton. Av de 153 kanalerna är 33 låsta så att bara inbjudna läsare kan ta del av materialet. Vi från kommunikationsavdelningen har tidigare rekommenderat att ha låsta kanaler där endast vårdnadshavare fått tillgång till materialet som publiceras. Med införandet av datalagringsdirektivet den 25 maj 2018 ändrades dock den rekommendationen. Vi anser inte längre att det är administrativt försvarbart att ha listor på vårdnadshavare som ska ha tillgång till kanalerna. Inte heller är det försvarbart att förskolorna ska lägga tid och resurser att upprätta, uppdatera och säkert förvara den typen av listor på personuppgifter, i förhållande till den nytta som läsningen av kanalen ger.

Av de 120 kanalerna som är öppna är vår bedömning att 118 ser ut att följa datalagringsdirektivet och offentlighets- och sekretesslagstiftningen.

De sista två kanalerna är bloggar som inte uppfyller datalagringsdirektivet och offentlighets- och sekretesslagstiftningen och som inte längre är aktiva och därför bör stängas ner. Även om det publicerade materialet är flera år gammalt så fanns offentlighets- och sekretesslagstiftning redan då, men har inte följts. I båda fallen har problemet redan uppmärksammats i tidigare års interna kontroller. Rekommendationen har hela tiden varit att stänga ner bloggarna samt hantera redan publicerat material i enlighet med *Arkivhandbok för Malmö stad - Styrande och stödjande verksamheter*. I de här fallen är det svårt, då ingen på förvaltningen numera har tillgång till bloggarnas inloggningsuppgifter. Både de berörda rektorerna och

kommunikationsenheten undersöker vidare möjligheter till att kunna stänga ner dessa bloggar utan att ha tillgång till användarkontona.

I samband med att kanalerna har granskats har vi även tittat på om kanalerna är aktiva, och om det är tydligt vem som är avsändare och vad syftet med kanalen är. I de fall där brister i detta registrerats, får ansvarig rektor förslag på åtgärd via mail från kommunikationsenheten.

Den här interna kontrollen bör fortsätta även 2021 och vidare.