



Datum  
2019-05-29  
Adress  
Lugna gatan 82  
Diarienummer  
FSKF-2019-5158

## Yttrande

Till  
Kommunstyrelsen

### **Förslag till yttrande över Remiss angående Uppdrag budget 2018 - Ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar**

föreslås besluta att lämna följande yttrande:

#### **Sammanfattning**

Förskolenämnden ställer sig positiv till utredningens förslag om utbildningsinsatser för förtroendevalda och tjänstepersoner kring medborgardeltagande och ser att en viktig del i detta är att man reder ut begrepp och skapar gemensamma referensramar.

I utredningen föreslås en modell för samarbeten mellan kontaktpersoner i förvaltningarna på tjänstepersonsnivå. Förskolenämnden menar att det vid ett kommungemensamt samarbete rörande medborgardialog är viktigt med en tydlig koppling till de politiska nämnderna och dess förtroendevalda, med fokus på mötet mellan förtroendevalda och medborgaren.

Förskolenämnden menar vidare att det är angeläget att frågan om medborgardialog i första hand lyfts inom ramen för de olika kommungemensamma processer och utvecklingsarbeten som är prioriterade och genomförs i staden.

#### **Yttrande**

Förskolenämnden instämmer i vikten av att möjliggöra en dialog mellan medborgare och förtroendevalda i staden. Medborgardialog ska möjliggöra för alla medborgare att göra sin röst hörd och stärka delaktigheten i samhällsutvecklingen.

#### *Generella synpunkter*

Malmökommissionen lyfter fram delaktighet och inflytande som en av folkhälsans mest grundläggande förutsättningar. Förskolenämnden vill särskilt belysa vikten av att Malmö stad ska arbeta för att skapa möjligheter för att alla medborgare och grupper i staden ska ges förutsättningar att delta i medborgardialoger. I ärendet *Översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativ och Malmöpanelen* som är ute på remiss parallellt med föreliggande utredning poängteras vikten av att de olika formerna för inflytande som en kommun har säkerställer att

alla medborgare oavsett ålder, utbildning, yrke, funktionsvariationer etc. kan göra sin röst hörd.

I föreliggande utredning presenteras tidigare beslut som har tagits i Malmö stad kring medborgardialog. Förskolenämnden menar att detta ger en bra bild av hur dessa frågor har växt fram och hanterats i staden hittills. Förskolenämnden anser också att den matris som presenteras i utredningen avseende olika typer av medborgardeltagande är bra och användbar för att kunna kartlägga vilka olika typer av dialoger som sker inom staden. Det är viktigt att hela Malmö stad använder samma begrepp. I matrisen framgår att begreppet medborgardialog används för att beskriva dialogen mellan medborgare och förtroendevalda, medan begrepp som brukardialog och kunskapsdialog innebär dialog mellan medborgare och tjänstepersoner. Förskolenämnden ställer sig även positiv till utredningens förslag om utbildningsinsatser för förtroendevalda och tjänstepersoner kring medborgardeltagande och ser att en viktig del i detta är att man reder ut begrepp och skapar gemensamma referensramar.

Förskolenämndens vill även lyfta att nämndens verksamhet genom skollag och läroplan har i uppdrag att ha en kontinuerlig dialog och hämta in både barns och vårdnadshavares synpunkter och förslag. Barnen ska, enligt läroplanen, i det dagliga mötet med förskolepersonalen ha möjlighet till delaktighet och inflytande på verksamheten. Det ingår också i det statliga uppdraget att genomföra dialog med vårdnadshavare genom exempelvis utvecklingssamtal och olika samverkansforum. Genom detta samlar nämndens verksamhet kontinuerligt in synpunkter och förslag från malmöborna som en naturlig del i verksamhetsutvecklingen.

Förskolenämnden ser dock ett behov av att politiker och medborgare utöver detta kan mötas även i frågor som rör hela staden, och ser positivt på att förtroendevalda i stadens nämnder deltar i medborgardialoger gällande kommungemensamma utvecklingsfrågor där det egna ansvarsområdet är en del. För att detta ska vara möjligt krävs det en struktur för övergripande samordning mellan nämnderna, en förankring i respektive nämnds verksamheter samt en tydlig ansvarsfördelning. Förskolenämnden saknar i föreliggande förslag ett resonemang kring och förslag i dessa delar.

Förskolenämnden menar vidare att det hade varit önskvärt att i utredningen involvera malmöborna och dess förtroendevalda för att ge ett bredare underlag av behov och möjligheter inför Malmö stads framtida arbete med medborgardialoger. Förskolenämnden anser dessutom att arbetsgruppen med fördel hade kunnat inkludera representanter från ytterligare förvaltningar med verksamheter inom exempelvis skola, kultur, hälsa och omsorg, för att ge ytterligare perspektiv.

#### *Synpunkter rörande förslag om nätverk*

I rapporten uppges det att utredningen har valt att fokusera på samordning mellan stadens förvaltningar när det gäller kommungemensamma frågor för medborgardeltagande.

Förskolenämnden menar att samarbetsformer mellan stadens förvaltningar är av stor vikt men att man i förslaget till stora delar frångår huvuduppdraget ”att ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar”. I utredningen föreslås en modell för samarbeten mellan kontaktpersoner i förvaltningarna på tjänstepersonsnivå, ett nätverk. Förskolenämnden är tveksam till ett sådant nätverk. Om ett kommungemensamt samarbete ska ske rörande medborgardialog är det viktigt att det har en tydlig koppling till de politiska nämnderna och dess förtroendevalda, med fokus på mötet mellan förtroendevalda och medborgaren. Förskolenämnden kan inte se att denna koppling framgår av förslaget.

Förskolenämnden menar vidare att val av metod liksom innehåll för själva medborgardialogerna bör övervägas inför varje enskilt genomförande och är beroende av syftet med den aktuella dialogen. Det är även viktigt med en effektiv och reellt genomförbar samordning när det är flera nämnder inblandade i medborgardialogen. Förskolenämnden ser därför att det är viktigt med någon form av modell för att skapa tydlighet kring bland annat kontaktvägar, organisering och ansvarsfördelning. Detta för att underlätta för medborgare såväl som för förtroendevalda och tjänstepersoner.

#### *Medborgardialog inom pågående utvecklingsarbeten*

Arbetsgruppen föreslår att nätverket består av tjänstepersoner som på olika sätt arbetar med medborgardeltagande där kunskap och erfarenheter kan spridas och ett gemensamt utvecklingsarbete ske. Förskolenämnden ser det som viktigt att det finns ett utbyte kring dessa frågor inom staden och att ett gemensamt utvecklingsarbete sker över förvaltningsgränserna. Dock menar förskolenämnden att det inte är ett separat nätverk som är den bästa lösningen för detta. Det är viktigt att frågan om medborgardialog i första hand lyfts inom ramen för de olika kommungemensamma processer och utvecklingsarbeten som är prioriterade och genomförs i staden. Det finns en risk att det föreslagna nätverket blir ett separat, parallellt forum som inte är förankrat eller integrerat i pågående förändringsarbete.

Förskolenämnden anser att medborgardeltagande bör genomföras i och planeras utifrån kontexten av den specifika fråga som ska behandlas. Stadens nämnder har ett flertal olika samarbeten och projekt över nämndgränserna. Förskolenämnden menar att medborgardeltagande måste ingå som en naturlig del i planering och organisering av dessa kommungemensamma samarbeten. Exempel på aktuella kommungemensamma arbeten är CTC (communities that care) och SBUM (samverkan barn och unga). Förskolenämnden menar att det är inom ramen för sådana samarbeten som samordning och erfarenhetsutbyte kring medborgardialoger bör ske samt att det är där det bör göras en bedömning av hur medborgardeltagande utformas så att den gynnar medborgaren.

Ordförande

.....  
 Rose-Marie Carlsson  
 .....

[Fyll i titel]

.....  
Louise Säfström  
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]