Malmö stad
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

Datum
2026-11-02

Vår referens
Daniel Mattsson
Utvecklingssamordnare
daniel.mattsson@malmo.se

Ärende väckt av Sverigedemokraterna - Digitala handlingar

ASN-2026-11400

Sammanfattning

Sverigedemokraterna har lämnat in ett nämndinitiativ med förslag om att äldre nämndshandlingar åter ska göras tillgängliga digitalt för allmänheten. Handlingarna avpublicerades 2023 efter att skärpta krav på digital tillgänglighet infördes.

Efter en granskning av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) år 2023 fick Malmö stad påpekanden om brister i tillgängligheten, vilket bidrog till beslutet att avpublicera äldre handlingar. Förvaltningen bedömer att ett arbete med att tillgänglighetsanpassa det äldre materialet skulle vara mycket resurskrävande och dessutom innebära risker för att handlingarnas innehåll, utformning eller metadata förändras.

Mot denna bakgrund anser förvaltningen att det inte är proportionerligt att genomföra en omfattande bearbetning av äldre handlingar för återpublicering. Eftersom handlingarna fortfarande kan begäras ut genom andra etablerade kanaler bedöms behovet kunna tillgodoses på annat sätt. En återpublicering utan tillgänglighetsanpassning skulle dessutom kunna innebära att Malmö stad inte uppfyller lagens krav och därmed riskerar tillsynsåtgärder och eventuella sanktioner.

Förvaltningen föreslår därför att nämnden anser nämndinitiativet besvarat med vad som framgår av ärendet.

Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar att initiativet ska anses vara besvarat.

Beslutsunderlag

- Nämndinitiativ från Sverigedemokraterna - Digitala handlingar

- Protokollsutdrag nämnden §168 Ärende väckt av Sverigedemokraterna - Digitala handlingar
- G-Tjänsteskrivelse - Digitala handlingar

Beslutsplanering
Arbetsmarknads- och socialnämnden 2026-06-18
ASN beredning 2026-09-30
ASN beredning 2026-10-28
Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2026-11-05
Arbetsmarknads- och socialnämnden 2026-11-19

Beslutet skickas till
Initiativtagaren

Ärendet
Sverigedemokraterna har väckt ett nämndinitiativ avseende tillgängliggörande av nämndshandlingar i digital form. Syftet med initiativet är att möjliggöra för allmänheten att ta del av handlingar som tidigare varit publicerade och som avpublicerades, i oktober 2023, med anledning av införandet av förändrade tillgänglighetskrav.

Inom Malmö stad publiceras nämndshandlingar genom Platina, som utgör stadens primära ärendehanteringssystem. Leverantören av Platina tillhandahåller även applikationen Meetings+, vilken används för publicering av handlingar såväl via applikation för surfplatta som genom medborgarportalen på malmo.se.

För kommuner regleras tillgänglighetskraven för digitalt publicerat material främst genom lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). Lagstiftningen ställer krav på att digitalt innehåll ska vara tillgängligt för alla användare, inklusive personer som använder olika former av hjälpmedel.

Förvaltningens överväganden

Förvaltningen konstaterar att de skärpta tillgänglighetskraven har påverkat allmänhetens tillgång till äldre handlingar och delar initiativtagarnas uppfattning att detta är en olycklig konsekvens. Som framgår av initiativet innebär kraven att publicerat material ska vara tillgängligt och läsbart även med stöd av tekniska hjälpmedel. Detta ställer i sin tur krav på hur dokument utformas och produceras.

De handlingar som publicerades före införandet av nuvarande krav har i regel inte producerats enligt de tillgänglighetsprinciper som idag gäller. En återpublicering av dessa handlingar utan föregående anpassning skulle därför innebära att tillgänglighetskraven inte uppfylls.

Under 2023 genomförde Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) en granskning av Malmö stads efterlevnad av DOS-lagen. Granskningen resulterade i ett antal påpekanden avseende tillgänglighet, vilket bland annat ledde till beslutet att avpublicera äldre handlingar från Meetings+.

Förvaltningen bedömer att ett arbete med att tillgänglighetsanpassa det äldre materialet, inklusive erforderlig kvalitetssäkring, skulle vara mycket resurskrävande. Därutöver föreligger osäkerheter kring möjligheten att genomföra sådana anpassningar utan risk för att handlingarnas innehåll, utformning eller metadata påverkas. Detta är särskilt angeläget då handlingarna redan har upprättats och i förekommande fall beslutats i sin ursprungliga form.

Mot denna bakgrund bedömer förvaltningen att en omfattande bearbetning av äldre handlingar för att möjliggöra återpublicering inte är en proportionerlig åtgärd, särskilt eftersom handlingarna kan begäras ut och tillhandahållas genom andra etablerade kanaler. Att återpublicera handlingarna utan föregående tillgänglighetsanpassning skulle samtidigt innebära att Malmö stad riskerar att inte uppfylla lagstiftningens krav. Vid fortsatta eller upprepade överträdelser har DIGG möjlighet att besluta om sanktionsavgifter.

Förvaltningen föreslår därför att nämnden anser nämndinitiativet besvarat med vad som framgår av ärendet.

Ansvariga

Louise Linde Enhetschef
Truls Hallin Avdelningschef