



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2025-07-24

### Vår referens

Johanna Nauclér Lara

Controller

johanna.nauclerlara@malmö.se

## Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 2 2025 ASN-2024-21010

### Sammanfattning

Nämnden ska, enligt bestämmelser i 34 kap. 1–3 §§ SoL (2025:400), lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader. Nämnden ska även lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som tidigare har rapporterats som ej verkställt.

Föreliggande rapporter avser andra kvartalet 2025. Under kvartalet finns 95 gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader. Det är 46 fler än förra kvartalet.

33 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas.

### Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås godkänna *Rapport enligt 34 kap. 3 § SoL kvartal 2 2025* och överlämna den till kommunfullmäktige.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås godkänna *Rapport enligt 34 kap. 1–2 §§ SoL kvartal 2 2025* och överlämna den till revisorskollegiet.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 2 2025
- Rapport enligt 34 kap. 3 § SoL kvartal 2 2025 - till kommunfullmäktige



- Rapport enligt 34 kap. 1-2 §§ SoL kvartal 2 2025 - till revisorskollegiet

## Beslutsplanering

ASN beredning 2025-08-06

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2025-08-14

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-08-28

## Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Revisorskollegiet

Avdelningschefer individ- och familjeomsorg

Avdelningschef ekonomiskt bistånd och boende

## Ärendet

Nämnden föreslås godkänna två rapporter som bifogas tjänsteskrivelsen, där den ena ska översändas till kommunfullmäktige och den andra till revisorskollegiet.

Rapportering till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) sker i separata individrapporter. Aktuell rapportering avser kvartal 2 2025.

## Rapport till kommunfullmäktige

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 34 kap. 3 § SoL (2025:400), till kommunfullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, samt över hur många gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

## Rapport till revisorskollegiet

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 34 kap. 1 § SoL (2025:400), till revisionen rapportera alla gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, samt alla gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även, enligt 34 kap. 2 § SoL, anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som tidigare enligt 1 § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten eller när ärendet har avslutats utan att beslutet har verkställts ska anges.

## Ej verkställda beslut – kvartal två 2025

Förteckning över gynnande beslut som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslut finns i de bifogade rapporter som lämnas till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet.



För perioden har 95 ej verkställda beslut rapporterats vilket är 46 beslut fler än kvartal ett 2025.

33 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av antalet ej verkställda beslut inom förvaltningen.

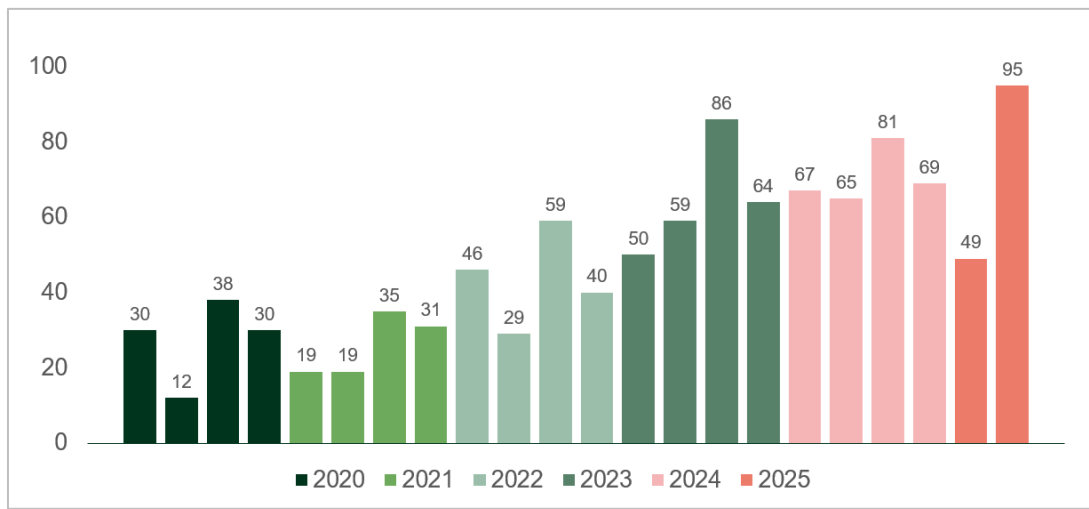


Diagram 1. Antal ej verkställda beslut i kronologisk ordning från kvartal 1 2020 till kvartal 2 2025.

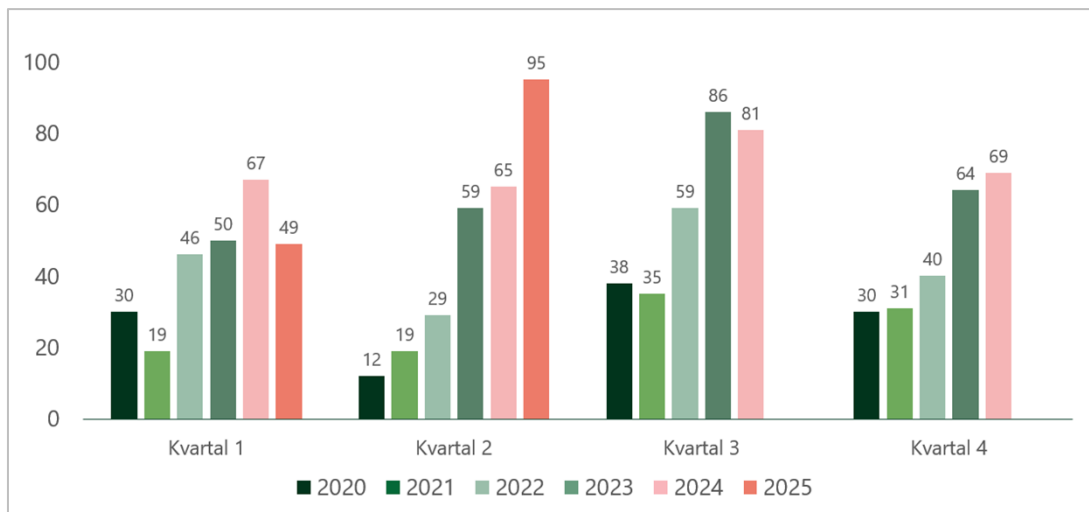


Diagram 2. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2020 till kvartal 2 2025, uppdelat per kvartal.

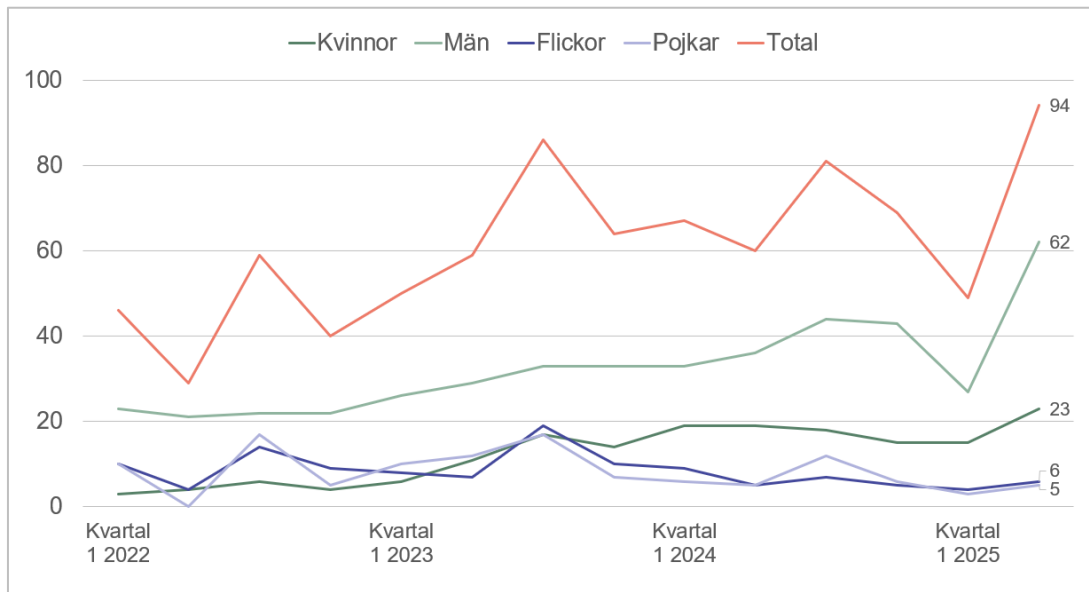


Diagram 3. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2025, uppdelat per kön.

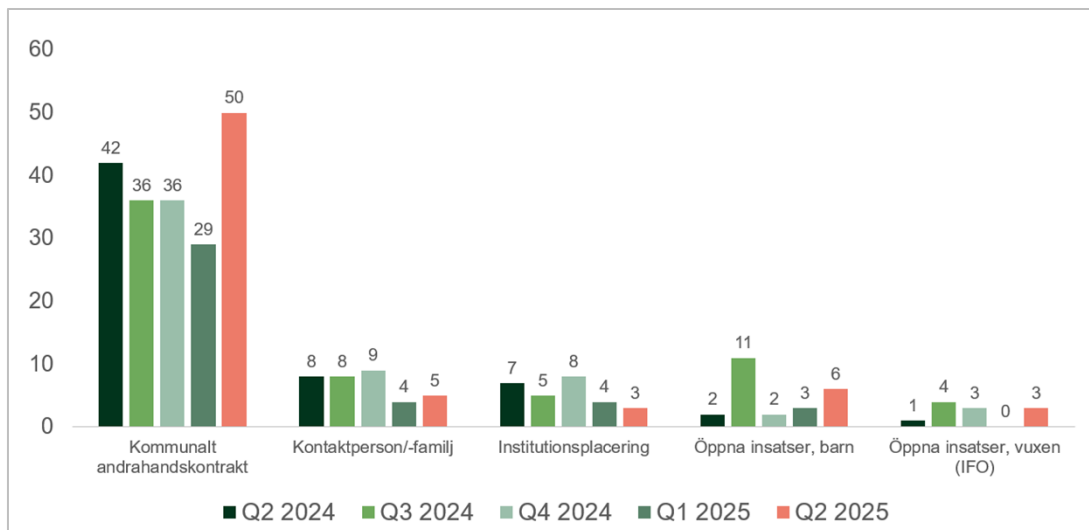


Diagram 4. Antal ej verkställda beslut de senaste fem kvartalen, uppdelat per beslutstyp. De beslutstyper som visas är de typer där det sammantaget förekommer flest ej verkställda beslut som avser enskilda individer under perioden.<sup>1</sup>

### Beslut om boenden och stödinsatser i boendet

I rapporteringen för detta kvartal rör 50 beslut bistånd till kommunalt andrahandskontrakt, vilket är 21 fler än vid föregående rapportering. I majoriteten av ärendena pågår kompensatoriska insatser i väntan på verkställighet.

Antalet brukare som väntat längre än sex månader efter beslut minskade under kvartal 2 med två personer jämfört med kvartal 1, från 14 till 12. Den stora ökningen gäller i

<sup>1</sup> Öppna insatser för barn och öppenvård för barn likställs då besluten rör samma typ av insatser.



stället brukare som väntat kortare tid än sex månader, där antalet ökade från 15 till 30 personer mellan kvartal 1 och kvartal 2.

Den främsta orsaken till att besluten inte verkställts är att matchning till lägenhet som möter brukarens behov pågår eller har pågått. Det är generellt sett en utmaning för förvaltningen att verkställa beslut om kommunala andrahandskontrakt inom tre månader. Den bakomliggande matchningsprocessen är komplex och kan fördröjas av faktorer såsom brukarens tidigare skuldsättning eller boendehistorik hos hyresvärdar, vilket kan påverka möjligheten att hitta en lämplig lägenhet inom tidsramen. I vissa av de rapporterade ärendena är matchning klar och verkställandet kommer att ske i samband med inflyttning.

23 beslut avser stödinsatser i boendet (sex beslut kvartal ett). Samtliga beslut är sammankopplade med ett beslut om kommunalt andrahandskontrakt och verkställs i samband med inflyttning. Att beslut om stödinsatser i boendet ökar som ej verkställda beror främst på att administrationsförfarandet kring boendeärenden ändrades under 2024. Tidigare fattades beslut om stödinsatser i samband med att beslutet om kommunalt andrahandskontrakt verkställdes. Det nya arbetssättet innebär att beslut om stödinsatser fattas samtidigt som beslutet om kommunalt andrahandskontrakt. Om verkställigheten av det kommunala andrahandskontraktet dröjer, blir även beslutet om stödinsats fördröjt.

31 av de rapporterade besluten om kommunalt andrahandskontrakt rör bistånd via Bostad först (17 beslut kvartal ett). Antalet brukare som sökt och beviljats bistånd till Bostad först har ökat sedan 2023.

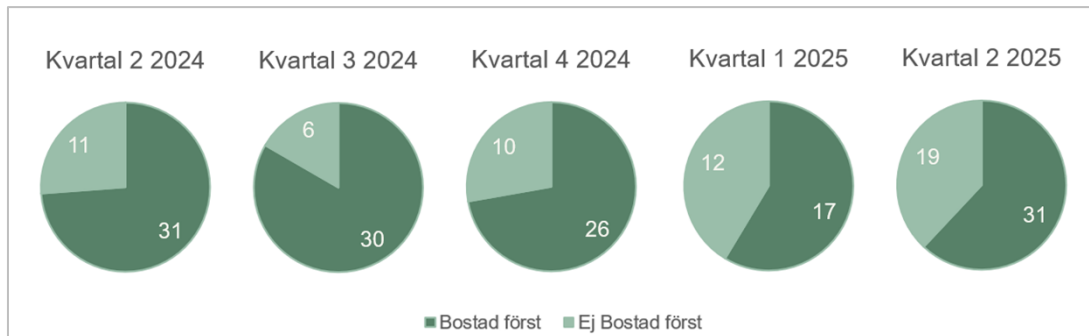


Diagram 5. Antal ej verkställda beslut om kommunala andrahandskontrakt, uppdelat i beslut som avser insatsen Bostad först och beslut som inte gör det. Bilden visar utvecklingen under de senaste fem kvartalen.

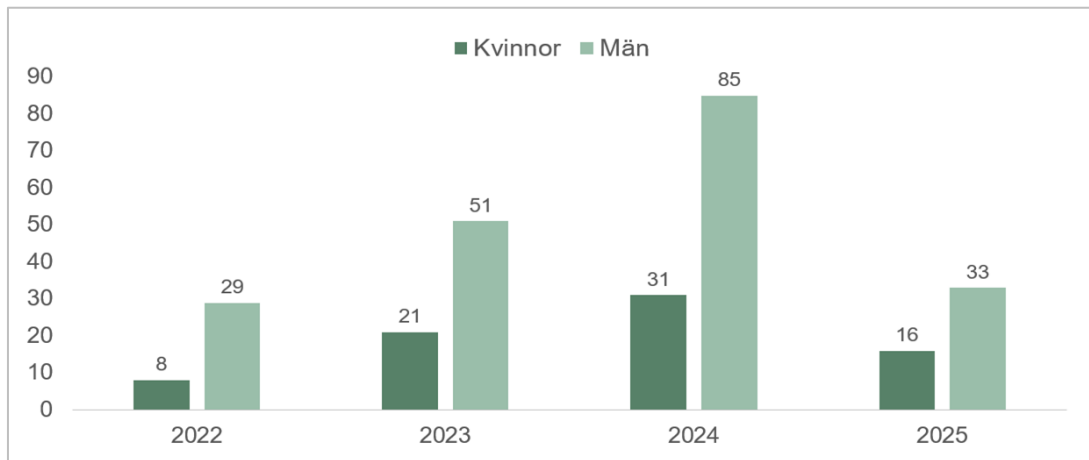


Diagram 6. Antal ej verkställda beslut avseende Bostad först från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2025, uppdelat per kön.

Ett flertal åtgärder har vidtagits och är fortsatt pågående på olika nivåer i syfte att förkorta matchningsprocessen för övertagbara kontrakt. Exempel på dessa är ett intensifierat motivationsarbete samt klargörande samtal med brukaren i samband med utredning och matchning till bostad. Fokus har tydliggjorts: det är brukarens faktiska behov och inte önskemål som ska vara styrande för matchningen.

En ytterligare insats är införandet av ett nytt placeringsunderlag för kontrakt, vilket ger ett tydligare stöd för behovsbaserad matchning. Syftet med detta är att påskynda processen att matcha individen mot en lämplig bostad.

För de individer som väntat länge på en bostad handlar det ofta om särskilda omständigheter, såsom komplexa behov, ekonomiska skulder som försvårar matchningsprocessen, särskilda önskemål om geografisk placering eller tidigare avböjda bostadserbjudanden.

En grundläggande princip inom Bostad först-modellen är att brukaren har rätt att tacka nej till ett bostadserbjudande om det inte bedöms motsvara den enskildes behov och önskemål. I flera av de aktuella ärendena har matchning skett vid ett eller flera tillfällen, men brukaren har valt att tacka nej. I vissa fall har individens livssituation och förutsättningar fördröjt verkställigheten. Verksamheten följer kontinuerligt upp varje enskild situation och bedriver ett motiverande och behovsanpassat arbete.

Hyresskulder utgör ofta ett konkret hinder för verkställighet. Förvaltningen utvecklar därför sina rutiner för att tidigare i processen kunna identifiera sådana skulder samt vidta åtgärder för att undanröja dem som hinder för genomförande av beslut.

Verkställigheten av beslut om kommunala andrahandskontrakt påverkas också av yttre faktorer. Den rådande bristen på hyresrätter med rimliga hyresnivåer på den ordinarie bostadsmarknaden försvårar möjligheterna att möta målgruppens behov. Därtill har en större hyresvärd meddelat att lägenheter inte längre kommer att tillhandahållas i vissa delar av Malmö, vilket ytterligare påverkar tillgången negativt.



Under 2023 och 2024 har ett flertal beställningar av lägenheter inom ramen för Bostad först genomförts, vilket successivt har ökat tillgången till bostäder. Antalet personer som bor i lägenheter inom Bostad först har ökat från 47 i början av 2024 till 73 vid årets slut.

I takt med att antalet lägenheter ökat har även behovet av personalresurser ökat, för att säkerställa ett adekvat stöd till brukarna i boendet. Expansionen av Bostad först medför även behov av större och mer ändamålsenliga lokaler. Förvaltningen arbetar därför aktivt med att rekrytera ytterligare personal och att säkerställa att verksamheten har tillgång till lämpliga lokaler.

### Beslut inom individ- och familjeomsorgen

I rapporteringen för detta kvartal avser 17 beslut insatser inom individ- och familjeomsorg, vilket är sex (6) fler än föregående kvartal.

Fem (5) beslut rör kontaktfamilj eller kontaktperson, vilket innebär en ökning på ett (1) beslut jämfört med kvartal ett. Orsaker till att verkställigheten dröjt är i flera fall att det har varit svårt att hitta en lämplig uppdragstagare utifrån brukarens behov. I ett fall har uppdragstagare rekryterats, och i ett annat pågår utredning om uppdragstagaren är lämplig. I ett beslut har barnet pågående kompensatoriska insatser i avvaktan på verkställighet.

Sex (6) beslut gäller öppna insatser för barn, vilket är tre (3) fler jämfört med föregående kvartal. Att verkställigheten dröjt beror i de flesta fall på att det varit kö hos öppenvården, samt på individuella förutsättningar hos brukaren och vårdnadshavare. Kompensatoriska insatser pågår i ett av sex ärenden.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj samt öppna insatser för barn utifrån kön.

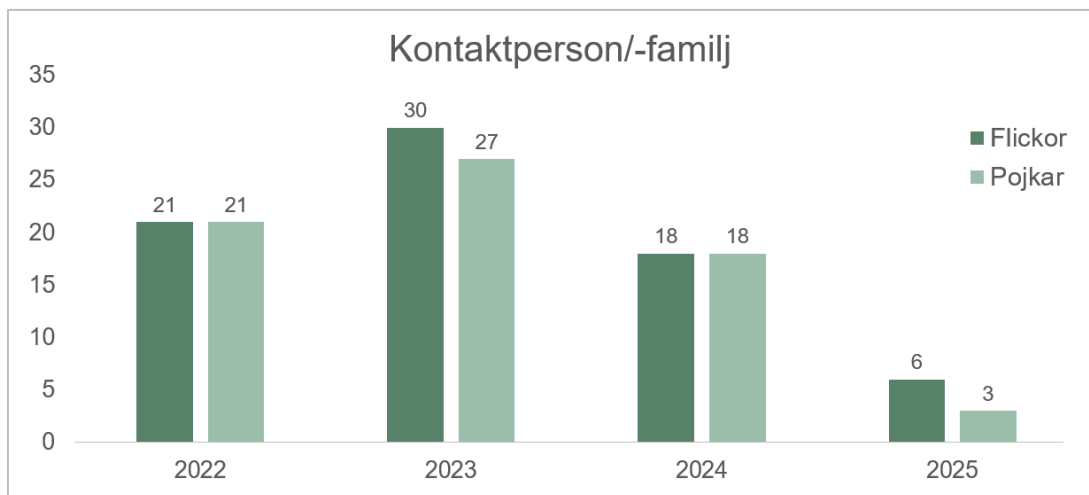


Diagram 7. Antal ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2025, uppdelat per kön.

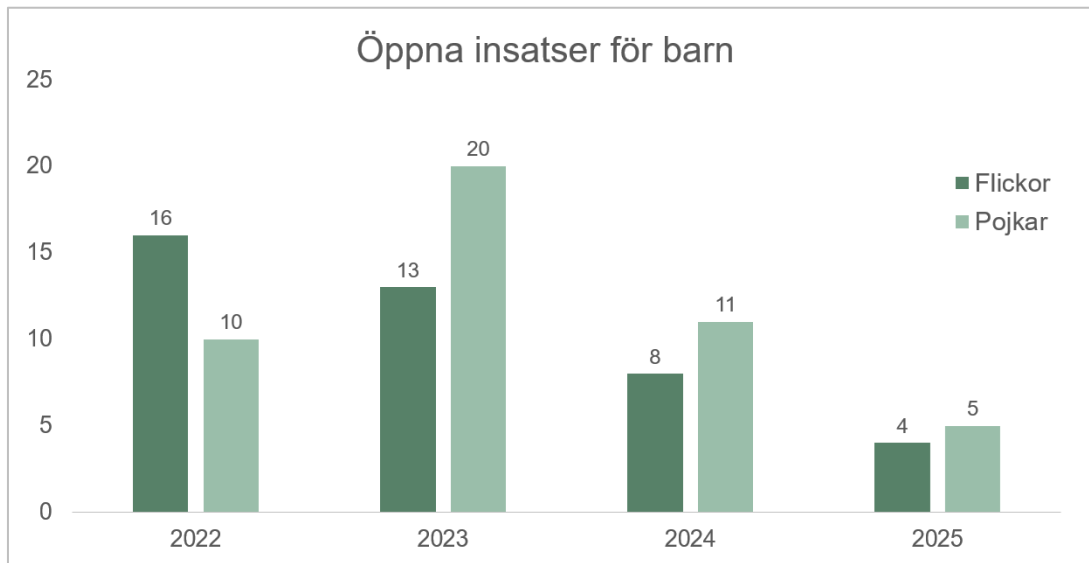


Diagram 8. Antal ej verkställda beslut avseende öppna insatser för barn från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2025, uppdelat per kön.

Tre (3) beslut avser öppna insatser för vuxna (0 beslut kvartal ett). Orsaker till att verkställigheten dröjt är kö till utförare, att brukaren inte medverkat vid uppstart av insatsen och att verkställighet avvaktas utifrån att brukaren har andra pågående insatser.

Tre (3) beslut gäller institutionsplacering för vuxen, vilket är en minskning med ett (1) beslut jämfört med kvartal ett. I två av tre ärenden avvaktar nämnden ansvarsövertagande från Kriminalvården.

Förvaltningen arbetar aktivt för att minska antalet ej verkställda beslut inom individ- och familjeomsorgen. Bland annat finns en rutin för att fortlöpande kontrollera verkställigheten i pågående ärenden. Informationsinsatser om vikten av att skyndsamt skicka uppdrag i samband med beslut om insats ges regelbundet till medarbetare inom utredarverksamheter. Om det finns risk för att beslutet inte kan verkställas utan dröjsmål, finns möjlighet att fortsätta ha kontakt med den enskilde även efter att utredningen har avslutats, fram till dess att insatsen påbörjas.

Utredar- och öppenvårdsverksamheter samarbetar för att motverka att överlämning av ärenden medför dröjsmål i verkställigheten. Inom ramen för befintliga personalresurser har öppenvården ökat sin kapacitet för att bättre kunna möta behovet av insatser.

För att motverka dröjsmål vid verkställande av insatsen kontaktfamilj, pågår en översyn av organisatoriska strukturer inom familjehemsvården för att undersöka om det är möjligt att göra samordningsvinster. Under våren har en utredarverksamhet och en verksamhet inom familjehemsvården provat nya arbetssätt i syfte att förbättra remissförfarandet vid insatsen kontaktfamilj. Det nya arbetssättet innebär att utredare har möjlighet att konsultera familjehemsvården i ett tidigt skede för att säkerställa att nämnden kan möta brukarens behov. Arbetet har präglats av tätare och mer kontinuerliga avstämningar, vilket har möjliggjort en förbättrad uppföljning av både ärendeprocessen och rekryteringen av kontaktfamilj. Arbetssättet kommer att





utvärderas i början av hösten. Utvärderingens resultat kommer att ligga till grund för beslut om eventuell implementering inom hela avdelningen.

Slutligen finns utmaningar att hitta familjer som kan ta sig an uppdraget som kontaktfamilj och som motsvarar den sökandes behov och önskemål. Förvaltningen arbetar aktivt med rekrytering av nya kontaktfamiljer.

### **Ansvariga**

Madeleine Moberg Enhetschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef