

Verksamhetsplan 2025

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Innehållsförteckning

Inledning	3
Färdplan och organisering.....	4
Förvaltningens färdplan för 2025	4
Kommunfullmäktiges mål	5
Förvaltningens åtaganden	6
Gemensamma åtaganden	6
Omställning till ny socialtjänstlag.....	6
Mäta effekter av insatser för Malmöborna	6
Ett tryggt boende	6
Tillgänglighet i boenden och lokaler.....	7
Prioriterade ekonomiska åtgärder.....	7
Verksamhetsspecifika åtaganden	7
Verksamhetsområde arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd.....	7
Verksamhetsområde individ och familj.....	8
Verksamhetsområde boende, tillsyn och service	8
Förvaltningsövergripande mål för organisatorisk och social arbetsmiljö.....	9
Förvaltningsövergripande handlingsplaner.....	9
Fri från våld - en gemensam angelägenhet.....	9
Handlingsplan för att förebygga misstänkta brott i välfärden.....	9
Rapport och plan för kompetensförsörjning	10
Bilaga 1: Planering för kommunfullmäktigemålen.....	11

Inledning

Kommunfullmäktige fastslår varje år budgeten för Malmö stad och beslutar samtidigt om de övergripande målen för kommunen. Kommunfullmäktigemålen anger områden där nämnder och styrelser ska arbeta gemensamt för att åstadkomma förändring under mandatperioden. Arbetsmarknads- och socialnämnden har tilldelats ansvar för 14 av 15 av kommunfullmäktiges mål för mandatperioden. Målen täcker en stor del av nämndens grunduppdrag och utmaningar.

Som ett svar på nämndsbudgeten tar förvaltningen fram en övergripande verksamhetsplan som berättar hur förvaltningen kommer att arbeta för att bidra till kommunfullmäktigemålen samt för att säkra kvaliteten i grunduppdraget.

Syftet med förvaltningens verksamhetsplan är att ge en helhetsbild över förvaltningens inriktning och prioriterade områden under 2025 samt att bidra till en förståelse för bidraget till kommunfullmäktiges mål.

Målgrupp för verksamhetsplanen är chefer och medarbetare inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen förhåller sig bland annat till lagstiftning, nationella riktlinjer, budget, föreskrifter och allmänna råd som påverkar verksamheten på flera sätt. Tillsammans utgör dessa styr signaler en ram för all verksamhet.

Det finns en mängd förslag på förändringar som kommer att påverka nämndens verksamheter framöver. En ny socialtjänstlag träder i kraft den 1 juli 2025 och regeringen har under 2023 och 2024 initierat flera regeringsuppdrag, utredningar och direktiv som nämndens verksamheter på olika sätt kommer att behöva förhålla sig till och förbereda inför. Ett sådant exempel är förslaget om ett aktivitetskrav för försörjningsstödstagare som föreslås införas 2026.

I Malmö stad sker även en del av styrningen genom styrdokument såsom planer, program och policyer, läs mer om detta i [Riktlinjer för utformning av Malmö stads styrdokument](#).

Bilden ger en överblick över hur planering och uppföljning går till i förvaltningen och sätter verksamhetsplanen i sitt sammanhang.



Färdplan och organisering

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen leds av en direktör som är förvaltningens högsta ansvariga tjänsteperson. Förvaltningens verksamheter är uppdelade i nio avdelningar, där fem av avdelningarna utgörs av verksamhetsområdena *individ och familj*, *arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd och boende* samt *boende, tillsyn och service*. Stabsavdelningarna är *HR-avdelningen*, *avdelningen för kommunikation och digitalisering*, *ekonomiavdelningen* samt *avdelningen för hållbarhet, kvalitet och nämnd*.

I nämndsbudget 2025 beskrivs interna och externa faktorer som bedöms påverka förvaltningen under året. Nämndsbudget 2025 finns att läsa på [ASF Nämndsbudget | Komin](#).

Förvaltningens färdplan för 2025

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens färdplan beskriver förvaltningens väg mot en gemensam målbild för 2025: Ett helt och hållbart Malmö.

Färdplanen är en strategi och vägbeskrivning som ger alla som arbetar inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen en riktning för hur arbetet ska genomföras. Färdplanen ska vara ett hjälpmedel på vägen mot målen, vägleda oss inför beslut och handlande både i vardagen och i långsiktiga, mer strategiska beslut.

Färdplanen visar våra vägval och principerna som vi grundar oss på för att uppnå målet.

Planen är framtagen av förvaltningsledningen i samarbete med förvaltningens enhetschefer.

Du kan läsa mer om färdplanen på [ASF Styrning, ledning och utveckling | Komin](#).



Kommunfullmäktiges mål

Kommunfullmäktige fattade i november 2023 beslut om nya kommunfullmäktigemål och målområden. Arbetsmarknads- och socialnämnden har utpekats som ansvarig nämnd för 14 av de 15 målen.

Kommunfullmäktigemålen

- Goda uppväxtvillkor för barn & unga**
 - Ge barn och unga goda uppväxtvillkor
 - En större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning.
 - En större andel ungdomar ska studera eller arbeta.
- En attraktiv stad för arbete & hållbar tillväxt**
 - Stärka Malmös regionala och nationella roll som motor för tillväxt och sysselsättning.
 - Öka andelen Malmöbor som är självförsörjande.
 - Skapa goda villkor och förutsättningar för stadens attraktivitet och näringsliv.
- En grön stad som leder klimatomställningen**
 - Malmö är en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser och ska vara en klimatneutral stad 2030.
 - Ökad biologisk mångfald och ett ökat utbud av gröna miljöer i Malmö.
 - En långsiktigt hållbar elförsörjning samt ökad energieffektivisering.
- En mer jämlik stad**
 - Bli fri från segregation.
 - Stärkt delaktighet och ökad social sammanhållning genom lokal utveckling samt goda och tillgängliga livsmiljöer i hela staden.
 - Stärka det förebyggande arbetet och minska brottsligheten.
- En god organisation**
 - Attraktiv och inkluderande arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar.
 - God kompetensförsörjning, bland annat genom ökat samarbete mellan kommunens nämnder.
 - God och likvärdig service.

Malmö stad

Varje nämnd som är utpekad som ansvarig för ett mål ansvarar för att planera hur de ska bidra till målen. Nämnden ska också beskriva hur bidragen ska följas upp.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har i nämndsbudget 2025 beslutat om hur nämnden ska bidra till kommunfullmäktigemålen, hur bidragen förväntas leda till förflyttning mot kommunfullmäktigemålen för året och mandatperioden samt hur de ska följas upp. Kommunfullmäktigemålen täcker in en stor del av nämndens grunduppdrag och ger en inriktning för förvaltningens arbete.

I bilaga 1 finns en sammanfattning av nämndens beslutade inriktning för respektive kommunfullmäktigemål.

Förvaltningens åtaganden

Förvaltningens arbete planeras utifrån kommunfullmäktiges mål och utifrån förvaltningens grunduppdrag som beskrivs i reglementet och i lagstiftningen.

Genom att formulera åtaganden i verksamhetsplanen förtydligar förvaltningen de mest prioriterade utvecklingsområdena under det kommande året.

Det finns gemensamma åtaganden som samtliga avdelningar arbetar med under året och verksamhetsspecifika åtaganden som respektive verksamhetsområde tar fram och arbetar med under året.

Utifrån åtagandena tar verksamhetsområdena fram aktiviteter som konkretiserar vad som ska göras för att åtagandet ska kunna fullföljas.

Gemensamma åtaganden

Omställning till ny socialtjänstlag

En ny socialtjänstlag träder i kraft den 1 juli 2025 vilket kommer att påverka verksamheten under året. I korthet förväntas den nya socialtjänstlagen innebära att socialtjänsten ska:

- Främja jämlika och jämställda levnadsvillkor.
- Ha ett förebyggande perspektiv och vara lättillgänglig.
- Ha ett brottsförebyggande ansvar.
- Ha en tydligare roll i samhällsplaneringen och planera insatser inom alla verksamhetsområden.
- Vara kunskapsbaserad och vila på vetenskap och beprövad erfarenhet.
- Få möjlighet att ge insatser utan behovsprövning.

Åtagande

ASF ska ställa om till den nya socialtjänstlagens målsättningar om en mer förebyggande, lätt tillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst.

Mäta effekter av insatser för Malmöborna

För att säkerställa att förvaltningen erbjuder rätt insats till rätt person behöver förvaltningen få en ökad förståelse för resultat och effekter av de insatser som erbjuds. Utvecklingsarbetet pågår redan i flera delar av förvaltningen och fortsätter under 2025. Till exempel pågår ett arbete med att i större utsträckning använda och aggregera resultatet av effektskattningar och inom ekonomiskt bistånd utvecklas arbetet med individbaserad systematisk uppföljning.

Åtagande

ASF ska säkerställa att förvaltningen kan följa hur insatser leder till effekter och önskat resultat.

Ett tryggt boende

Förvaltningen fortsätter med ett gemensamt utvecklingsarbete för att säkra att Malmöbor som möter betydande svårigheter i sin livsföring kan hitta och behålla en egen bostad. Förvaltningen kommer att arbeta för att vidareutveckla befintliga gemensamma arbetssätt för att öka förutsättningarna för Malmöborna att få och behålla ett långsiktigt och självständigt boende.

Åtagande

ASF ska på ett effektivt sätt tillgodose behovet av boende hos nämndens målgrupper och erbjuda det stöd som personen har behov av.

Tillgänglighet i boenden och lokaler

Utgångspunkten för arbetet är den andra vägledande principen i policyn för mänskliga rättigheter om att Malmö stad ska vara tillgängligt för alla och att verksamhetens bemötande, kvalitet och tillgång ska genomföras likvärdigt, jämlikt och jämställt. Under 2024 gjorde förvaltningen en granskning av tillgänglighet i lokaler och boenden och förbättringsområden har identifierats.

Åtagande

ASF ska ta fram en förvaltningsgemensam planering för att systematiskt och löpande kunna identifiera åtgärder och följa upp tillgänglighetsbrister i lokaler och boenden.

Prioriterade ekonomiska åtgärder

De prioriterade ekonomiska åtgärderna är ett verktyg för gemensamma prioriteringar i budgetarbetet under 2025. Åtgärderna ger en gemensam inriktning för att kunna bryta trenden med ökade kostnader, frigöra resurser och öka effektiviteten i verksamheten. Indikatorer och aktiviteter har kopplats till respektive åtgärd.

Åtagande

Hemlöshetskostnaderna ska minska:

- Andelen hushåll boende i lägenhet ska öka till 40 procent (från 30 procent) av det totala antalet boendedygn.
- Antal boendedygn i dygnsboende ska minska med 15 procent.
- Den genomsnittliga insatstiden i dygnsboende ska minska med 30 dagar jämfört med år 2024.

Försörjningsstöds kostnaderna ska minska:

- 75 procent av hushållen med ekonomiskt bistånd ska vara inskrivna på arbetsmarknadsavdelningen.
- Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd ska understiga 5 500 hushåll under andra halvan av 2025.

Externa vårdkostnader ska minska:

- Antalet placeringsdygn respektive öppenvårdstimmar i extern regi ska minska med 10 procent.
- Beläggningsgraden på interna HVB ska i genomsnitt vara 85 procent.
- Beläggningsgraden på interna stödboenden ska i genomsnitt vara 90 procent.
- Beläggningsgrad i öppna interna insatser ska i genomsnitt vara 90 procent.

Verksamhetsspecifika åtaganden

Verksamhetsområde arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområdet ska bidra till att fler Malmöbor blir självförsörjande genom arbete eller studier samt att de snabbare etablerar sig på bostadsmarknaden.

Genom ett brukarnära arbete, med fokus på att alla kan med rätt stöd, ska verksamhetsområdet skapa möjligheter till parallella, sammanhängande insatser som leder till förflyttning mot självförsörjning eller en egen bostad. Malmöbor som står långt från arbetsmarknaden ska få det stöd och den hjälp de behöver för att komma närmare målet att bli självförsörjande.

För de barn som lever i ekonomisk utsatthet eller hemlöshet ska verksamhetsområdet bidra till att tiden i

utsatthet blir så kort som möjligt. För att lyckas i uppdraget behövs ett omfattande samarbete inom förvaltningen, med andra förvaltningar, med andra myndigheter och med näringslivet.

Åtagande
Verksamhetsområdet arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd ska säkerställa att alla klienter i alla hushåll ska ha en planering mot självförsörjning samt att fler klienter ska bli självförsörjande.
Verksamhetsområdet arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd ska verka för att 1600 inskrivna Malmöbor avslutas till arbete eller studier under 2025.
Verksamhetsområdet arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd ska utveckla och förstärka verksamheten med hjälp av den digitala tekniken.
Verksamhetsområdet arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd ska i samverkan med näringslivet och offentliga arbetsgivare verka för att tillgodose behovet av kompetensförsörjning i olika branscher.

Verksamhetsområde individ och familj

Verksamhetsområdet ska bidra till att barn och unga som kommer i kontakt med socialtjänsten får förutsättningar till en god skolgång och hälsa; att personer med missbruk och beroende får förutsättningar för att självständigt klara vardagen i bostaden och i samhället samt att öka tryggheten i hemmet och i det offentliga rummet.

Verksamhetsområdet ska säkerställa att insatser är tillgängliga tidigt och enkelt – det ska vara enkelt att komma i kontakt med förvaltningen så att verksamheten kan möta upp barns och vuxnas behov av skydd och stöd tidigt samt utifrån det agera och motivera till insatser.

Verksamhetsområdet ska kraftsamla kring skolelever – en av de viktigaste skyddsfaktorerna för barn och unga är behörighet till gymnasieskolan. Verksamhetsområdet ska arbeta för att skapa förutsättningar för en god skolgång i samverkan med stadens skolförvaltningar.

Verksamhetsområdet ska öka andelen insatser i egen regi – både öppenvård och dygnsvård – samt ha flexibla insatser i hela värdkedjan för att förbättra effekten av vården och öka kostnadseffektiviteten i verksamheten.

Åtagande
Verksamhetsområde individ och familj ska säkerställa att insatser är tillgängliga tidigt och enkelt för Malmöborna.
Verksamhetsområde individ och familj ska ge Malmöborna stöd, vård och skydd för att minska våld i hemmet och i det offentliga rummet.
Verksamhetsområde individ och familj ska säkerställa Malmöbornas rättigheter och delaktighet i utredning och insats
Verksamhetsområde individ och familj ska säkerställa intern och extern samordning för att undvika organisatoriska mellanrum som ger negativa konsekvenser för Malmöbon.

Verksamhetsområde boende, tillsyn och service

Verksamhetsområdet ska bidra till att minska hemlösheten för Malmöbor i nämndens målgrupper och samtidigt öka kvaliteten på insatserna för de Malmöbor som är hemlösa. Verksamhetsområdet bidrar till förvaltningens gemensamma åtaganden.

Verksamhetsområdet samverkar med andra för att skapa förutsättningar för att fler Malmöbor ska få ett eget boende. Genom samverkan inom förvaltningen, med andra förvaltningar och bolag kan verksamhetsområdet bidra till ett större fokus på de bakomliggande orsakerna till hemlösheten.

Verksamhetsområdet ska arbeta för att de Malmöbor som har behov av en god man och/eller förvaltare ska få det så snart det är möjligt. Verksamheten kommer under året att arbeta för att öka antalet ställföreträdare, förbättra informationen till dem samt stärka samverkan med förvaltarenheten.

Åtagande
Verksamhetsområdet boende, tillsyn och service ska verka för ett bättre resursutnyttjande av stadens boenderesurser genom utveckling av matchning, bokning och planering av insatser för hemlösa.
Verksamhetsområdet boende, tillsyn och service ska skapa långsiktiga boendelösningar för Malmöbor som utsatts för våld i nära relation.

Förvaltningsövergripande mål för organisatorisk och social arbetsmiljö

Förvaltningen har tre förvaltningsövergripande mål för organisatorisk och social arbetsmiljö som samtliga avdelningar arbetar mot. Mål och aktiviteter på avdelnings-, enhets- eller sektionsnivå kan kopplas till dessa övergripande mål.

Åtagande
Trygg och säker arbetsplats - medarbetare ska känna sig trygga och säkra på sin arbetsplats.
Hållbart arbetsliv - förflyttningar till förebyggande och främjande arbetsmiljöarbete.
Tillsammans med varandra och andra - utveckla samverkan.

Förvaltningsövergripande handlingsplaner

Fri från våld - en gemensam angelägenhet

Kommunfullmäktige i Malmö har beslutat om planen *Fri från våld – en gemensam angelägenhet 2022–2026*. Genom planen vill staden trygga barn och ungas uppväxtvillkor, förebygga och förhindra våld och förtryck samt säkra att utsatta får det stöd och skydd som de har rätt till.

Under 2023 beslutade förvaltningen om en handlingsplan för att bidra till de stadsövergripande inriktningsmålen. I handlingsplanen finns verksamhetsspecifika aktiviteter kopplade till respektive inriktningsmål. Den avdelning som är huvudansvarig för respektive aktivitet är också ansvarig för genomförande och uppföljning av aktiviteten i samband med delårsrapport och årsanalys.

Åtagande
Inriktningsmål 1 - Staden bedriver ett verkkningsfullt våldsförebyggande arbete
Inriktningsmål 2 - Staden arbetar aktivt med att förhindra att våld upprepas
Inriktningsmål 3 - Verksamma i staden ska upptäcka våld och kunna agera
Inriktningsmål 4 - Staden erbjuder stöd utifrån den enskildes behov
Inriktningsmål 5 - Stadens arbete bygger på aktuell kunskap och forskning
Inriktningsmål 6 - Stadens arbete sker i samverkan med myndigheter, civilsamhälle och andra relevanta aktörer

Handlingsplan för att förebygga misstänkta brott i välfärden

Förvaltningen har beslutat om en handlingsplan med aktiviteter för att ytterligare stärka arbetet med att förebygga välfärdsbrott. Handlingsplanen kommer att revideras under året.

Handlingsplanen utgår från den struktur som används inom ramen för stadens övergripande handlingsplan och bygger därför på aktiviteter inom fyra teman.

De avdelningar som står som ansvariga i handlingsplanen ska genomföra och följa upp aktiviteterna i samband med delårsrapport och årsanalys.

Åtagande
Förebygga
Samverka
Kunskapsutveckla
Kontrollera

Rapport och plan för kompetensförsörjning

För en god kompetensförsörjning arbetar förvaltningen långsiktigt och strategiskt med att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla erfarna och kompetenta medarbetare såväl som chefer.

Kompetensförsörjning och arbetsmiljö är tätt sammankopplade. För att säkerställa en god arbetsmiljö fortsätter förvaltningens systematiska och proaktiva arbetsmiljöarbete med trygga arbetsplatser och ett hållbart arbetsliv. Förvaltningens arbete med att skapa förutsättningar för ett kontinuerligt lärande under hela yrkeslivet är viktigt för att behålla och utveckla befintliga medarbetare.

Till grund för de aktiviteter som finns i kompetensförsörjningsplanen ligger de nio strategier som SKR tagit fram till arbetsgivare för att klara kompetensförsörjningsutmaningen. Aktiviteterna syftar till att stärka förvaltningens långsiktiga arbete med kompetensförsörjning utifrån hela medarbetarens livscykel och göra förvaltningen till en mer attraktiv arbetsgivare för såväl befintliga som potentiella medarbetare.

Åtagande
Utveckla kompetensutvecklingsprogram för chefer och medarbetare.
Utreda friskfaktorer på arbetsplatsen.
Kartlägga innehåll och kompetenskrav i vissa uppdrag.

Bilaga 1: Planering för kommunfullmäktigemålen

Målområde - En stad med goda uppväxtvillkor för barn och unga

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för att ge barn och unga goda uppväxtvillkor

Förvaltningen bidrar till målet genom kärnuppdraget som syftar till att barn och unga ska växa upp under trygga och goda förhållanden. Förvaltningen arbetar tillsammans med andra nämnder, bland annat med förebyggande och tidiga och samordnade insatser i syfte att förhindra att barn och unga far illa och ser till att barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Under 2025 ska fler familjecentraler öppnas, föräldraskapsstödet ska stärkas och samverkansmodellen SSPF ska implementeras på fler skolor för att stödja fler barn och föräldrar. Nämnden får också ett nytt ansvar för samordning av universell prevention i syfte att förebygga normbrytande beteende bland barn och unga.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning

Förvaltningen bidrar särskilt till detta kommunfullmäktigemål genom att ha ett betydande vårdansvar för barn som placeras i dygnsvård och arbetar för att skapa bästa möjliga förutsättningar för dem att fullfölja en gymnasieutbildning. Den önskade förflyttningen är att, genom tidiga insatser i nära samverkan med vårdnadshavare och andra aktörer, bidra till att fler barn och unga får goda uppväxtvillkor.

Under 2025 kommer samverkansformer mellan skola och socialtjänst att fortsätta utvecklas. En modell för skolsociala team planeras att införas under året och förvaltningen ingår i projektet *Hållbara övergångar för unga i riskzon* tillsammans med grundskolenämnden och gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för att en större andel ungdomar ska studera eller arbeta

Förvaltningen bidrar till målet att fler ungdomar ska arbeta eller studera genom ett nära samarbete med andra förvaltningar, Arbetsförmedlingen och externa aktörer såsom civilsamhälle och näringsliv. Förvaltningen tar också fram praoplats till alla elever i årskurs åtta på kommunala skolor och arbetar för att ungdomar 16 till 19 år ska få möjlighet att göra praktik under sommaren genom satsningen *Ung i Sommar* och under terminerna genom *Praktik vid Events*

Förvaltningen kommer under 2025 bland annat fortsätta utveckla det uppsökande arbetet i samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden för att tillsammans verka för en planering för ungdomar som varken arbetar eller studerar.

Målområde - En attraktiv stad för arbete och hållbar tillväxt

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för att stärka sin regionala och nationella roll som motor för tillväxt och sysselsättning

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktigemålet genom att rusta och matcha arbetslösa Malmöbor till den reguljära arbetsmarknaden. Målet är att fler Malmöbor ska studera eller arbeta.

Genom *Jobbspår* bidrar förvaltningen tillsammans med Arbetsförmedlingen med rekryteringsutbildningar för arbetslösa Malmöbor, för att matcha arbetsgivarnas behov.

Förvaltningen kommer under 2025 bland annat att bidra till stadens nya näringslivsprogram.

Förvaltningen kommer att lyfta in behovet av en näringslivsutveckling som skapar arbetstillfällen för nämndens målgrupper med kortare utbildningsbakgrund.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande

Förvaltningens önskade förflyttning är att färre Malmöbor är i behov av försörjningsstöd. Arbetet sker riktat till enskilda Malmöbor för ökad självförsörjning, men också långsiktigt och strategiskt genom samarbete med olika aktörer såsom andra nämnder och bolag inom Malmö stad, myndigheter, näringsliv och ideella organisationer.

Täta kontakter med Malmöbor som är i behov av stöd på vägen mot självförsörjning är en viktig framgångsfaktor i arbetet. Genom att erbjuda rådgivning och individanpassade sociala insatser ska förvaltningen också bidra med insatser som leder till att fler individer får det stöd de behöver för att bli självförsörjande. Förvaltningen arbetar fortsatt med vägledning mot studier och med att förstärka arbetet riktat mot arbetsgivare.

Förvaltningen kommer under 2025 att fortsätta arbetet med att matcha arbetslösa Malmöbor med efterfrågan på arbetsmarknaden. Utvecklingen av det studiemotiverande arbetet är särskilt viktigt i lågkonjunktur och nämnden kommer även att arbeta för att minska avhopp bland de deltagare som påbörjar studier.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för att skapa goda villkor och förutsättningar för stadens attraktivitet och näringsliv

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktigemålet genom att rusta och matcha arbetslösa Malmöbor till den reguljära arbetsmarknaden. Målet är att fler Malmöbor ska studera eller arbeta.

Förvaltningen bidrar också till målet genom att tillståndsenheten fortsätter att utveckla handläggning och service vid myndighetsutövning gentemot näringslivet.

Under 2025 kommer förvaltningen att bidra till kompetensförsörjning genom att i samverkan utveckla utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser för försörjningsstödstagare.

Kommunstyrelsen ges, i samarbete med arbetsmarknads- och socialnämnden och andra berörda nämnder, i uppdrag att utreda hur kommunens arbetsmarknadsinsatser mer strategiskt kan användas för att lösa aktuella och framtida utmaningar inom kommunens kompetensförsörjning

Stadskontoret kommer att ta fram ett förslag på upplägg av utredningen tillsammans med förvaltningen. Uppdraget ska återrapporteras i samband med årsanalysen.

Målområde - En grön stad som leder klimatomställningen

Kommunfullmäktigemål - Malmö är en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser och är en klimatneutral stad 2030

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktigemålet genom att genomföra insatser inom miljöområdet som syftar till att minska växthusgasutsläpp och att öka miljömedvetenheten.

Under 2025 kommer förvaltningen, i samarbete med miljönämnden och övriga socialnämnder, att färdigställa en genomlysning av verksamheten för att identifiera vilka effektiva och värdeskapande åtgärder som bör prioriteras i det fortsatta arbetet för att göra förflyttningar i enlighet med stadens miljöprogram.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för en långsiktigt hållbar elförsörjning samt ökad energieffektivisering

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktigemålet genom att arbeta med energibesparingar och energieffektiviseringar i de lokaler där nämnden har verksamhet.

Under 2025 kommer förvaltningen att ställa krav på att gröna bilagor ska ingå i nya eller omförhandlade hyresavtal. Förvaltningen arbetar även med elanvändning genom att byta ut belysning i lokaler samt genom att ta fram en plan för utbyte av bland annat maskiner som använder mycket el.

Målområde - En mer jämlik stad

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för att staden ska bli fri från segregation

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktigemålet genom att arbeta tidigt, samordnat och förebyggande för att förbättra barn och ungas uppväxtvillkor samt genom att vara det yttersta skydds nätet för Malmöbor inom nämndens målgrupper. Uppdraget att öka antalet självförsörjande Malmöbor bidrar till att förbättra förutsättningarna för kvinnor och män att vara delaktiga i samhället och att välja var i staden de vill bo.

Förvaltningen medverkar i samhällsplaneringen och bidrar med ett socialt perspektiv på hur staden bör utvecklas för att bidra till att stärka tilliten inom och mellan områden i Malmö. Förvaltningen kommer också att bidra till målet genom att strategiskt styra vart i Malmö nämndens verksamheter finns i syfte att vara en mer synlig, närvarande och tillgänglig aktör.

Under året kommer förvaltningen särskilt att bidra till stadens arbete med lokal utveckling och kraftsamlande insatser.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för stärkt delaktighet och ökad social sammanhållning genom lokal utveckling samt goda och tillgängliga livsmiljöer i hela staden

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktigemålet genom att vara det yttersta skydds nätet för Malmöbor inom nämndens målgrupp och genom att bidra till ökad jämlikhet i staden. Självförsörjningsuppdraget bidrar till att förbättra förutsättningarna för kvinnor och män att vara delaktiga i samhället.

Förvaltningens satsning på *dialogsociomer* för att stärka tilliten till socialtjänsten och stärka dialogen med Malmöborna bidrar också till målet. Genom Malmö stads krisstödsorganisation säkerställs även en samordnad social respons vid oönskade händelser i staden.

Under året kommer förvaltningen särskilt att bidra till stadens arbete med lokal utveckling och kraftsamlande insatser.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för att stärka det förebyggande arbetet och minska brottsligheten

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktigemålet genom sitt förebyggande och uppsökande uppdrag, sitt uppdrag att ge stöd och hjälp till brottsoffer och våldsutsatta samt uppdraget att ge vård och stöd till ungdomar som begår brott.

Förvaltningen har ett omfattande uppdrag att bidra till att minska brottsligheten i staden bland annat

- samarbete med polisen kring den organiserade brottsligheten fortsätter.
- kommunövergripande uppdrag att samordna och stödja genomförandet av planen *Fri från våld – en gemensam angelägenhet 2022–2026*.

- fortsatt arbete med att motverka välfärdsbrott.

Under 2025 arbetar förvaltningen för att ytterligare utveckla arbetet med *Fri från våld – en gemensam angelägenhet* utifrån sitt kommunövergripande uppdrag.

Förvaltningen fortsätter med det arbete som påbörjats under 2024 för att ge stöd och hjälp till ungdomar som har hamnat eller riskerar att hamna i gängkriminella miljöer.

Målområde - En god organisation

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad är en attraktiv och inkluderande arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktigemålet i sin roll som arbetsgivare genom att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

Under 2025 kommer förvaltningen att fortsätta implementera uppdragsbeskrivningar för medarbetare och chefer. Ett nytt material för lönesamtal lanseras under året för att skapa en tydligare koppling mellan uppdrag, mål och lön.

Förvaltningens arbete med ett kompetensutvecklingsprogram för chefer fortsätter. Syftet med programmet är att stärka chefers förutsättningar att arbeta efter tillitsbaserad styrning och ledning.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad arbetar för en god kompetensförsörjning, bland annat genom ökat samarbete mellan kommunens nämnder

Förvaltningen fortsätter att skapa förutsättningar för verksamheterna att kunna attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare och chefer. Arbetet utgår från de insatser som är fastställda i nämndens kompetensförsörjningsrapport.

Under året påbörjas arbetet med en strukturerad kompetensutveckling för medarbetare och chefer utifrån uppdrag och mål. Syftet är att stärka medarbetare och chefers möjligheter att utvecklas i sina färdigheter och samtidigt säkerställa en god arbetsmiljö och hållbart arbetsliv med de nya krav som uppstår genom digitalisering och skiftande arbetsförhållanden i samhället.

Under 2025 startar förvaltningen också ett kompetensutvecklingsprogram för medledare som ska leda till individuell utveckling för erfarna medarbetare och stärka den yrkeserfarna medarbetaren i att stödja nya kollegor i yrket.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ger en god och likvärdig service

Förvaltningen bidrar till målet genom att möta många av de mest utsatta Malmöborna dagligen och arbetar för att de ska mötas av en likvärdig och tillgänglig verksamhet. En av de viktigaste förutsättningarna för att Malmöborna ska få rätt stöd och insatser är det personliga mötet med medarbetare inom nämndens verksamheter.

Förvaltningen bidrar också till målet genom att utveckla digitala tjänster i syfte att öka individens möjlighet till självständighet, delaktighet och inflytande.

Förvaltningen utformar och följer upp sitt arbete kopplat till en god service utifrån principerna i *Policy för mänskliga rättigheter*. Principerna i *Policy för mänskliga rättigheter* är nära sammankopplade med omställningen till ny socialtjänstlag som förvaltningen bedriver i projektform under 2025.