

## Nämndinitiativ

### Digitala kontakter för att förebygga hot och våld inom nämndens verksamheter

Arbetsmarknads- och socialnämnden dras idag med stora problem där förvaltningens medarbetare känner sig otrygga i sitt arbete. Det rör i synnerhet socialsekreterare inom avdelningen ekonomiskt bistånd och boende. När medarbetare blir tvungna att i tjänsten ha en direkt kontakt med brukare [som står i en ekonomisk beroendeställning mot socialtjänsten] uppstår en risk eller kan en risk uppstå för otillåten påverkan genom hot och våld.

Denna risk blir ännu högre om kontakten sker fysiskt, då brukare handgripligen kan utsätta förvaltningens medarbetare för våld, men också uttala hot i ett läge där ord står mot ord. Risken och hotbilden torde däremot minskas avsevärt om kontakten sker digitalt, en utveckling som vi även såg under pandemin.

3 av 10 medarbetare i kommuner och regioner uppger att de blivit utsatta för hot eller våld i arbetet det senaste året. En inspektion som Arbetsmiljöverket gjorde år 2018 bland socialsekreterare visar att mer än var tredje person inom yrket uppgav att de blivit utsatta för våld eller hot om våld.

I tidningen Framtidens karriär i ett reportage från 2021 vid namn *"Hot och våld ingår i många socionomers vardag"* konstateras att andelen socionomer som utsätts för hot och våld är hög. 62 procent av socionomerna har utsatts för hot och våld i sitt yrke inom socialt arbete, och för socionomer inom socialtjänsten är siffran 67 procent. Enligt en undersökning som fackförbundet Vision (2021) gjort är hot den vanligaste incidenten och utsattheten för hot, våld och personangrepp är högre i socialt arbete än inom andra verksamhetsområden. De yrkesgrupper som är speciellt utsatta är behandlingspersonal och socialsekreterare.

Det är inte speciellt svårt att dra slutsatsen att socialsekreterare hör till de mest utsatta yrkesgrupperna inom offentlig förvaltning. Nästan hälften har det senaste året utsatts för hot, våld eller andra obehagliga påtryckningar för att de helt enkelt gör sina jobb.

Av 3 kap. 2 § AML framgår att arbetsgivaren ska vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga att arbetstagaren utsätts för ohälsa eller olycksfall. Av 3 kap. 2 a § framgår att arbetsgivaren systematiskt ska arbeta för en god arbetsmiljö. I detta systematiska arbetsmiljöarbete ingår enligt lagtexten en skyldighet att utreda arbetsskador, fortlöpande undersöka riskerna i verksamheten och vidta de åtgärder som dessa motiverar.

Löpande under de senaste åren har flera individer som blivit utsatta i sin yrkesutövning gått ut i media och delat sina berättelser. Det framkommer att hanteringen och förebyggandet av hot och våld varierar stort och att många kommuner brister i detta arbete. Medarbetare inom vår kommun har också blivit utsatta och fortsätter att bli det.

Sveriges kommuner och regioner har krävt åtgärder från regeringen i denna fråga och en färsk utredning föreslås förstärkning av det rättsliga skyddet för offentligtanställda. Det kommer ta tid

innan dessa implementeras. Sverigedemokraterna anser att medarbetarnas utsatta situation behöver lyftas ytterligare och att det finns behov av nytänkande och innovativa lösningar på lokal nivå.

### **Vi föreslår därför att arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar:**

Att arbetsmarknads- och socialförvaltningen utreder hur digitala kontaktsätt kan användas för att minska risken för att medarbetare utsätts för otillåten påverkan i mötet med brukare.

Malmö 2025-03-19

Jacqueline Maly (SD)

Mia Lindqvist (SD)

Med instämmande av

Elliot Bräck (SD)

Anna Shamina (SD)