



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-11-04

Vår referens

Tina Taromi

Utvecklingssekreterare

tina.taromi@malmö.se

Remiss angående Motion Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem

ASN-2024-16806

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämnden har mottagit remiss avseende motion av Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem. Motionen rör frågan kring långa väntetider för par och familjer som är i behov av professionell samtalshjälp.

En motion är ett förslag som lämnats in av en eller flera förtroendevalda i kommunfullmäktige. Innan kommunfullmäktige tar ställning till förslaget får berörda nämnder möjlighet att lämna synpunkter.

I motionen föreslås att arbetsmarknads- och socialnämnden ges i uppdrag att utreda att införa valfrihetssystem genom LOV, Lagen om valfrihetssystem, avseende familjerådgivning i Malmö kommun.

Mot bakgrund av att ett första samtal erbjuds inom 1-7 dagar och att väntetiden för uppföljande samtal har halverats under 2024, föreslår arbetsmarknads- och socialförvaltningen att motionen ska anses vara besvarad.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende motionen av Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslår att motionen anses vara besvarad med vad som framgår i ärendet.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till kommunfullmäktige.



Beslutsunderlag

- Remiss angående Motion Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem
- Motion Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem
- G-Tjänsteskrivelse - Remiss angående motion om familjerådgivning enligt valfrihetssystem
- Förslag till yttrande - Remiss angående Motion Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem

Beslutsplanering

ASN beredning 2024-11-06

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2024-11-14

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2024-11-28

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Ärendet

Arbetsmarknads- och socialnämnden har mottagit remiss avseende motion av Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem.

Lagen om valfrihetssystem (LOV) syftar till att öka valfriheten inom offentlig service. Medborgare ges möjlighet att välja mellan olika utförare av tjänster finansierade av kommun eller stat, som äldreomsorg, hemtjänst, skola och socialtjänst. Genom LOV ges även privata och ideella aktörer möjlighet att delta i konkurrensen om offentliga tjänster.

Motionärerna anser att familjer som söker frivillig insats för att erhålla professionell samtalshjälp inte får sina rättigheter tillgodosedda. Motionärerna menar att väntetiderna kan leda till att familjer kan tappa motivationen att invänta sådan hjälp och att det därför är av stor vikt att förbättra hanteringen av väntetider för att säkerställa en snabbare och mer effektiv insats för Malmöborna.

I motionen föreslås att arbetsmarknads- och socialnämnden ges i uppdrag att utreda att införa valfrihetssystem genom LOV, Lagen om valfrihetssystem, avseende familjerådgivning i Malmö kommun.



Förvaltningens övervägande

Familjerådgivningen är en frivillig insats där samtalen utgår ifrån besökarnas förhoppningar och behov. Familjerådgivningen är till för Malmöbor som på eget initiativ söker hjälp och förvaltningen erbjuder följande former av rådgivning; Traditionell familjerådgivning, Familjerådgivning – ett samtal i taget (ESIT), Familjerådgivning – med särskilt fokus på sex och lust samt olika kurser som individen själv kan ta del av digitalt.

Familjerådgivningen strävar efter att säkerställa att individer, om möjligt, får träffa samma rådgivare. Detta skapar bättre förutsättningar för parterna att återkoppla till tidigare samtal och att effektivisera processen för att bygga vidare på relationen samt öka tryggheten mellan dem. Metoden underlättar kommunikationen och förståelsen, vilket gynnar rådgivningsprocessen.

Traditionell familjerådgivning har inga begränsningar i antalet rådgivningssamtal utan utgår ifrån gemensamma mål som sätts upp för samtalskontakten. Väntetiden för denna typ av familjerådgivning under 2023 var 3–4 månader. Samtalsformen ESIT nyttjas i väntan på den traditionella familjerådgivningen.

Genom att erbjuda alternativa former vill förvaltningen säkerställa att klienterna får det stöd de behöver under hela processen. Förvaltningens statistik visar att 30 procent av klienterna anser att ett enda samtal är tillräckligt för att uppnå önskat resultat.

Första samtalet inom den traditionella familjerådgivningen kan bokas för ett inledande möte inom en tidsram av 1–7 dagar. Om individen önskar fortsätta med ett uppföljande samtal, är väntetiden för 2024 nu reducerad till 2 månader.

Den halverade väntetiden kommer av en resursförstärkning som möjliggjort en utökning av personalstyrkan.

Mot bakgrund av ett första samtal erbjuds inom 1-7 dagar och att väntetiden för uppföljande samtal har halverats under 2024, föreslår arbetsmarknads- och socialförvaltningen att motionen ska anses vara besvarad.

Ansvariga

Louise Linde Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef