



**Datum**

2024-11-01

**Adress**

205 80 Malmö

**Diarienummer**

ASN-2024-16806

**Yttrande**

**Till**

Kommunstyrelsen

**Remiss angående Motion Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem**

**STK-2024-280**

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

**Sammanfattning**

Arbetsmarknads- och socialnämnden har mottagit remiss avseende motion av Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem. Motionen rör frågan kring långa väntetider för par och familjer som är i behov av professionell samtalshjälp.

I motionen föreslås att arbetsmarknads- och socialnämnden ges i uppdrag att utreda att införa valfrihetssystem genom LOV, Lagen om valfrihetssystem, avseende familjerådgivning i Malmö kommun.

**Yttrande**

Familjerådgivningen är en frivillig insats där samtalen utgår ifrån besökarnas förhoppningar och behov. Familjerådgivningen är till för Malmöbor som på eget initiativ söker hjälp och nämnden erbjuder följande former av rådgivning; Traditionell familjerådgivning, Familjerådgivning – ett samtal i taget (ESIT), Familjerådgivning – med särskilt fokus på sex och lust samt olika kurser som individen själv kan ta del av digitalt.

Familjerådgivningen strävar efter att säkerställa att individer, om möjligt, får träffa samma rådgivare. Detta skapar bättre förutsättningar för parterna att återkoppla till tidigare samtal och att effektivisera processen för att bygga vidare på relationen samt öka tryggheten mellan dem. Metoden underlättar kommunikationen och förståelsen, vilket gynnar rådgivningsprocessen.

Traditionell familjerådgivning har inga begränsningar i antalet rådgivningssamtal utan utgår ifrån gemensamma mål som sätts upp för samtalskontakten. Väntetiden för



denna typ av familjerådgivning under 2023 var 3–4 månader. Samtalsformen ESIT nyttjas i väntan på den traditionella familjerådgivningen.

Genom att erbjuda alternativa former vill nämnden säkerställa att klienterna får det stöd de behöver under hela processen. Förvaltningens statistik visar att 30 procent av klienterna anser att ett enda samtal är tillräckligt för att uppnå önskat resultat.

Första samtalet inom den traditionella familjerådgivningen kan bokas för ett inledande möte inom en tidsram av 1–7 dagar. Om individen önskar fortsätta med ett uppföljande samtal, är väntetiden för 2024 nu reducerad till 2 månader. Den halverade väntetiden kommer av en resursförstärkning som möjliggjort en utökning av personalstyrkan.

Mot bakgrund av ett första samtal erbjuds inom 1-7 dagar och att väntetiden för uppföljande samtal har halverats under 2024 anser arbetsmarknads- och socialnämnden att motionen ska anses vara besvarad.

Ordförande

Sedat Arif

Förvaltningsdirektör

Britt-Marie Pettersson