

Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap

ThaiWISE

Föreningen Hela Människan i Malmö
Arbetsmarknads- och socialnämnden, Malmö stad
1 januari 2025 – 31 december 2025

Innehåll

Bakgrund till överenskommelsen	3
Parter.....	3
Värdegrund	4
Syfte	4
Målgrupp.....	4
Verksamhetens mål och delmål.....	4
Verksamhet som partnerskapet omfattar.....	5
Organisation och samverkan.....	6
Uppföljning.....	6
Resurser och ekonomi	6
Ekonomi	7
Period för avtalet.....	7
Omförhandling, hävningsrätt samt tvist.....	7
Sekretess.....	8
Underskrifter	8

Bakgrund till överenskommelsen

Malmö stad och den ideella föreningen Hela Människan i Malmö¹ har under flera år parallellt uppmärksammat att det förekommer missförhållanden bland ett flertal av stadens massagesalonger; undermåliga arbetsförhållanden med förekomst av sexuell exploatering och kopplat till detta även illegal verksamhet som koppleri och köp av sexuella tjänster. Massagesalongerna är en till stora delar osynliggjord, svåråtkomlig och inte i tillräcklig omfattning uppmärksammas verksamhet, där olika former av utsatthet förekommer.

Hela Människan i Malmö har samverkat med arbetsmarknads- och socialförvaltningen sedan 2017 för att på bästa sätt nå ut till personer på thaimassagesalonger, först genom verksamheten Noomi som är en stödverksamhet för våldsutsatta kvinnor, med fokus på de som utnyttjats i prostitution och människohandel för sexuella ändamål. Noomi driver ett skyddat boende samt arbetar uppsökande och utåtriktat för att erbjuda stöd till enskilda individer. Verksamheten erbjuder också utbildning till allmänheten och yrkesverksamma och verkar opinionsbildande.

I början av 2019 genomförde Noomi en omfattande studie kring hur förhållandena i thaimassagebranschen ser ut. Resultaten från studien och de följande diskussionerna parterna emellan ledde till att Hela Människan i Malmö och Malmö stad utformade ett IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) som pågått under åren 2020-2022. Verksamheten som partnerskapet omfattar heter ThaiWISE (Thai Women in Sweden Empowerment Project). 2020 genomfördes ytterligare en studie; *Våld i nära relationer riktade mot Thai kvinnor i Sverige; Utsattas perspektiv och erfarenheter*. Resultatet av studien har fått stor spridning bland myndigheter och målgruppen. Arbetet och parternas samverkan har kontinuerligt utvecklats under verksamhetsåren och visar på att det finns ett behov av ytterligare insatser för målgruppen samt att det finns stora vinster med att samverka inom området.

Parter

Avtalet är framarbetat i samverkan mellan de inom avtalet berörda parterna.

Föreningen Hela Människan i Malmö

Poststugan 78, 211 65 Malmö

Organisationsnummer: 802438-1355

Kontaktpersoner: Ellen Samuelsson, verksamhetschef Hela Människan i Malmö

Panadda Changmanee, projektledare ThaiWISE

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Malmö stad 205 80 Malmö

Organisationsnummer: 212000-1124

Kontaktpersoner: Jonas Magnusson, enhetschef samt Niclas Olsson, utvecklingssekreterare, arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

¹ Hela Människan i Malmö är kyrkornas gemensamma arbete. Föreningen har nio kyrkor som huvudmän; Svenska Kyrkan Malmö Pastorat, samt åtta lokala frikyrkor.

Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på tillit och öppenhet samt respekt inför varandras olika förutsättningar. Parterna ska komplettera varandra med målgruppens bästa i fokus, och sträva efter en samsyn kring hur vi ser på personerna i målgruppen. Grunden för partnerskapet är en löpande dialog mellan dess parter med fokus på långsiktighet, transparens och acceptans för konstruktiv feedback. Avtalet bygger även på en respektfull hantering av de medel som möjliggör verksamheten.

Ett partnerskap mellan Hela Människan i Malmö och arbetsmarknads- och socialnämnden, är ett uttryck för delat ansvarstagande för mänskliga rättigheter, och mer specifikt, för kvinnors rättigheter oberoende av nationalitet.

Det offentliga stöd som möjliggör partnerskapet utgår ifrån arbetsmarknads- och socialnämndens stöd och bidrag till idéburen sektor. Parterna till denna överenskommelse förbinder sig att följa riktlinjerna.

Om Hela Människan i Malmö genom verksamheten ThaiWISE kommer i kontakt med barn eller unga där man upplever en oro för att barn far illa ska socialtjänsten kontaktas.

Syfte

Genom samverkan ska parterna arbeta för att reducera tvångsarbete, främst på thaimassagesalonger i Malmö men även i andra verksamheter där social utsatthet kan förekomma inom målgruppen.

Syftet med att göra insatser i partnerskap är att skapa hållbarhet och kontinuitet i samverkan där arbetsmarknads- och socialförvaltningen och Hela Människan i Malmö bidrar med sina unika kompetenser erfarenheter och resurser. Modellen för verksamheten som arbetas fram kan även göras tillgänglig för andra delar av landet.

Målgrupp

Målgrupp för partnerskapet är främst personer som arbetar på thaimassagesalonger i Malmö. Delvis når insatserna också personer med liknande arbetsförhållanden i annan servicenäring där utnyttjandet av arbetskraft också kan förekomma. Verksamhetens utformning baseras på målgruppens behov där parterna kontinuerligt inhämtar målgruppens beskrivning av sina behov.

Verksamhetens mål och delmål

Verksamhetens övergripande mål är att ge målgruppen egenmakt och självbestämmande för att därigenom bidra till att minska förekomsten av sexuell exploatering och utnyttjande. ThaiWISE vill stärka målgruppens kunskap om sina rättigheter samt förbättra myndigheters information till målgruppen. Kvinnorna ska ges incitament och möjligheter till att ta del av den information, det skydd och den service som myndigheter redan erbjuder.

Arbetet syftar vidare till att, genom dialog med främst massageställen i Malmö, bidra till en bransch med bättre arbetsmiljö och jämlika förhållande. De som förestår salongerna ges ökad förståelse för gällande lagstiftning, och vilka rättigheter och skyldigheter de har som arbetsgivare. Kvinnor som har svårt att etablera sig på den reguljära arbetsmarknaden på grund av avsaknad av utbildning, arbetslivserfarenhet och/eller kontakter på arbetsmarknaden, kan ges tillfälle till bättre arbetsvillkor på sina nuvarande arbetsplatser. Insatser som genomförs ska leda till att de personer

som arbetar på salongerna och i andra verksamheter där de riskerar exploatering får större kunskap om det svenska samhället och därigenom ökade valmöjligheter, exempelvis kring annat arbete. Partnerskapet ska även bidra till att uppnå strukturella förändringar som skapar bättre förutsättningar och ökade möjligheter för målgruppen.

Följande delmål syftar till att förverkliga det övergripande målet;

Delmål 1. Skapa ett socialt skyddsnät för de kvinnor som främst arbetar på massagesalonger i Malmö, och på andra arbetsplatser där de riskerar exploatering, vilket kommer att förbättra livskvaliteten, höja kunskapsnivån kring rättigheter samt bidra till att förebygga exploatering bland målgrupperna.

Delmål 2. Förbättrad tillgång till anständiga arbetsvillkor på nuvarande arbetsplats, samt bidra till att skapa andra anställningsmöjligheter.

Delmål 3. Ökad kunskap hos beslutsfattare och myndigheter på operativ och strategisk nivå kring de svårigheter målgruppen står inför.

Verksamhet som partnerskapet omfattar

Inledningsvis kommer arbetet att fortsätta att utveckla de förebyggande och breda interventioner som arbetats fram under den första IOP-perioden. Där syftet är att skapa ökad integration i det svenska samhället genom bland annat språkträning och samhällsorientering.

Under partnerskapets två första år påvisade resultat och erfarenhet efter genomförda aktiviteter, liksom dialog med ThaiWISE deltagare, att förebyggande arbete och att främja hållbart företagande är särskilt viktigt för att uppnå varaktiga resultat. Förebyggande arbete säkerställer att nyanlända thailändska kvinnor inte faller offer för exploatering inom thaimassagebranschen. ThaiWISE arbetar därför preventivt med digitala utbildningar för att hjälpa kvinnor att snabbt integreras i det svenska samhället, vilket minimerar risken för exploatering. Därtill har ThaiWISE utvecklat en kunskapsbank och personer med ursprung i Thailand kan vända sig till ett Call-center för att få information om exempelvis integration och svenska myndigheter.

Under partnerskapets första år har ThaiWISE även på ett systematiskt sätt arbetat för att främja etisk Nuad Thai² för att på lång sikt kunna förändra thaimassagebranschen. En fortsatt utveckling kommer att ske av det certifieringsprogram som initierades under 2021. Certifieringen i Nuad Thai intygar att salongen uppfyller de krav som ställs av miljöförvaltningens tillsynsverksamhet. I nästa fas kommer projektet att arbeta för att motivera flera salonger och dess ägare att göra denna förflyttning mot en mer etiskt hållbar verksamhet.

För att underlätta denna utveckling har verksamheten inrättat ett Nuad Thai Center i Malmö som kan minska stigmatisering och synliggöra de positiva aspekterna av thaimassage, både gentemot allmänheten och andra massagesalonger. Centret är ett nav för de salonger som ingår i certifieringsprogrammet Nuad Thai, något som även nya verksamheter som startas i Malmö kan dra nytta av. Salonger blir en form av "best practice" för övriga verksamheter och är därigenom en standard att sträva emot, något som dessutom ökar förutsättningarna för att fler salonger i Malmö ser möjligheten med att ingå i certifieringsprogrammet.

² Thaimassage - på thailändska Nuad Thai - erkändes som ett immateriellt kulturellt världsarv av UNESCO 2019, vilket bland annat innebär att traditionen är värd att bevara för kommande generationer.

Verksamheten kommer även att anordna utbildningsinsatser med syftet att öka kompetensen bland yrkesverksamma kring de specifika behov och förutsättningar den thailändska gruppen i Sverige har.

Organisation och samverkan

Malmö stad och Hela Människan i Malmö ansvarar gemensamt för den övergripande samordningen av insatserna.

Hela Människan i Malmö är ansvariga för genomförandet och koordineringen av verksamhet. Detta kräver löpande samverkan och operativt samarbete med övriga parter. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen och miljöförvaltningen är särskilt viktiga aktörer för genomförandet.

Insatserna planeras och samordnas genom en arbetsgrupp med representanter från parterna som möts regelbundet. Relevanta aktörer bjuds in utifrån behov. Det är alla parters ansvar att upprätthålla kontakten och föra en god dialog genom avstämningsmöten i arbetsgruppen. Projektledaren för ThaiWISE ansvarar för att sammankalla arbetsgruppen.

Uppföljning

Uppföljning av partnerskapet diskuteras minst en gång per termin i en styrgrupp med representanter från Hela Människan i Malmö och Malmö stad. Malmö stad ansvarar för att sammankalla styrgruppen. Styrgruppen stämmer av att de aktiviteter som verksamheten genomför ligger i linje med det syfte och inriktningar som finns beskrivna i samverkansavtalet och som beslutas i styrgrupp. Kunskapen som genereras inom verksamheten ska användas för utveckling av partnerskapet med intentionen att gagna målgruppen. Båda parter är ansvariga för att bidra med den information som behövs för att kunna följa upp verksamheten enligt den överenskomna planen.

Efter varje verksamhetsår sammanställer Hela Människan i Malmö en rapport som redogör för verksamheten som bedrivits under året och en beskrivning av måluppfyllelse. Rapporten ska även innehålla en tydlig ekonomisk redovisning. Rapporten ska vara styrgruppen tillhanda senast 31 mars.

Resurser och ekonomi

Hela Människan i Malmö bidrar med:

- Personalresurser som syftar till att genomföra verksamheten, samt tillsammans med Malmö stad samordna och koordinera arbetet
- Specifik språk- och kulturkompetens
- Lokaler för olika events och kontor samt teknisk utrustning till de anställda
- Arvode till referensgruppen och andra kostnader i samband med möten med referensgruppen
- Inköp av externa tjänster som exempelvis webbdesigner
- Kostnader för att trycka material som t.ex. broschyrer
- Ett utökat stöd till de kvinnor som projektet kommer i kontakt med, som psykosocialt och praktiskt stöd, tillgång till ett utökat socialt nätverk, stöd i orientering mot det svenska språket, samhället och arbetsmarknaden.

Malmö stad bidrar med:

- Personalresurser som syftar till att samordna och koordinera arbetet och bistå med kunskap både inom och utanför verksamhetsområdet. Beräknas uppgå till cirka 25% av en befintlig heltidstjänst under överenskommelsens löptid.
- Underlättande av samverkan med andra verksamheter inom Malmö stad och strukturer som kan underlätta genomförandet av verksamheten.
- Bistå med finansiering av del i tjänst avseende anställd projektledare inom ThaiWISE, som är ansvarig för utförandet av verksamheten som detta IOP omfattar.
- Bredda kompetensen kring området genom olika aktörer inom Malmö stad
- Bidra med uppsökande arbete, bland annat i samverkan med miljöförvaltningens tillsyn med syftet att skapa en bättre arbetsmiljö för personer på thaimassagesalonger i Malmö.

Det står Hela Människan i Malmö fritt att ansöka om bidrag från andra bidragsgivare. Dock får ej annan finansiering förekomma för samma insats. Föreningens hela ekonomi ska vara transparent och tydlig för alla inblandade parter.

Ekonomi

Malmö stad finansierar personalkostnader för personal anställd av Hela Människan i Malmö med 650.000 kronor årligen under tiden för överenskommelsen. Hela Människan i Malmö fakturerar arbetsmarknads- och socialförvaltningen en gång per år. Ekonomiska förändringar ska skriftligen meddelas respektive part omedelbart.

Period för avtalet

Detta avtal med giltighetstid 2025.01.01- 2025.12.31 är en förlängning av partnerskapet för perioden 2023.01.01 – 2024.12.31. Efter förlängningsperioden upphör överenskommelsen utan krav på föregående uppsägning.

Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Båda parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i detta avtal. Ändringar i avtalet ska vara skriftliga och godkännas av bägge parter för att vara giltiga. Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna. Part kan häva detta avtal om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål.

Vid händelse av att avtalet hävs blir Hela Människan i Malmö återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som arbetsmarknads- och socialnämnden utbetalt inom ramen för detta avtal. Om tvist uppstår ska denna i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna. I annat fall ska tvisten lösas i allmän domstol.

Sekretess

Parterna är medvetna om att arbetsmarknads- och socialnämnden och arbetsmarknads- och socialförvaltningen i Malmö stad, har att följa offentlighets- och sekretesslagen vad gäller allmänna handlingar.

Underskrifter

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Malmö, datum

För arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Malmö stad

Britt-Marie Pettersson, förvaltningschef

.....

Malmö, datum

För Hela Människan i Malmö

Ellen Samuelsson, verksamhetschef och firmatecknare

.....