



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2024-08-06

### Vår referens

Johanna Nauclér Lara

Controller

johanna.nauclerlara@malmo.se

## Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 2 2024 ASN-2024-2077

### Sammanfattning

Nämnden ska, enligt bestämmelser i 16 kap. SoL, lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader, samt hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som har rapporterats som ej verkställt.

Föreliggande rapporter avser andra kvartalet 2024. Under kvartalet finns det 65 gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader. Det är två (2) färre än förra kvartalet.

27 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas. Två (2) beslut verkställdes under föregående period men återrapporteras detta kvartal. Ett (1) beslut avslutades utan att verkställas under kvartal fyra 2023, men återrapporteras detta kvartal.

### Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås godkänna *Rapport enligt 16 kap. 6h § SoL kvartal 2 2024* och överlämnar den till kommunfullmäktige.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås godkänna *Rapport enligt 16 kap. 6 f-g §§ SoL kvartal 2 2024* och överlämnar den till revisorskollegiet.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse – Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 2 2024
- Rapport enligt 16 kap 6 h § SoL kvartal 2 2024 - till kommunfullmäktige



- Rapport enligt 16 kap f-g §§ SoL kvartal 2 2024 - till revisorskollegiet

## Beslutsplanering

ASN beredning 2024-08-05

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2024-08-13

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2024-08-28

## Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Revisorskollegiet

Avdelningschefer IFO

Avdelningschef EBB

## Ärendet

Nämnden föreslås godkänna två rapporter som bifogas tjänsteskrivelsen, där den ena ska översändas till kommunfullmäktige och den andra till revisorskollegiet.

Rapportering till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) sker i separata individuella rapporter. Aktuell rapportering avser kvartal två 2024.

## Rapport till kommunfullmäktige

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 16 kap. 6 h § SoL, till kommunfullmäktige lämna en statistikrapport över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, samt över hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

## Rapport till revisorskollegiet

Arbetsmarknads- och socialnämnden ska, enligt 16 kap. 6 f § SoL, till revisionen rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet samt alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.

Nämnden ska även, enligt 16 kap. 6 g § SoL, anmäla till revisionen när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som enligt 6 f § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten eller när ärendet har avslutats utan att beslutet har verkställts, ska anges.

## Ej verkställda beslut – kvartal två 2024

Förteckning över gynnande beslut som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslut finns i de bifogade rapporter som lämnas till kommunfullmäktige respektive revisorskollegiet.

För perioden har 65 ej verkställda beslut rapporterats vilket är två (2) beslut färre än kvartal ett 2024. 27 beslut, som har rapporterats som ej verkställda inom tre månader, har under perioden verkställts eller avslutats utan att verkställas. Två (2) beslut verkställdes under föregående period men återrapporterats detta kvartal. Ett (1) beslut



avslutades utan att verkställas under kvartal fyra 2023, men återrapporteras detta kvartal.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av antalet ej verkställda beslut inom förvaltningen.

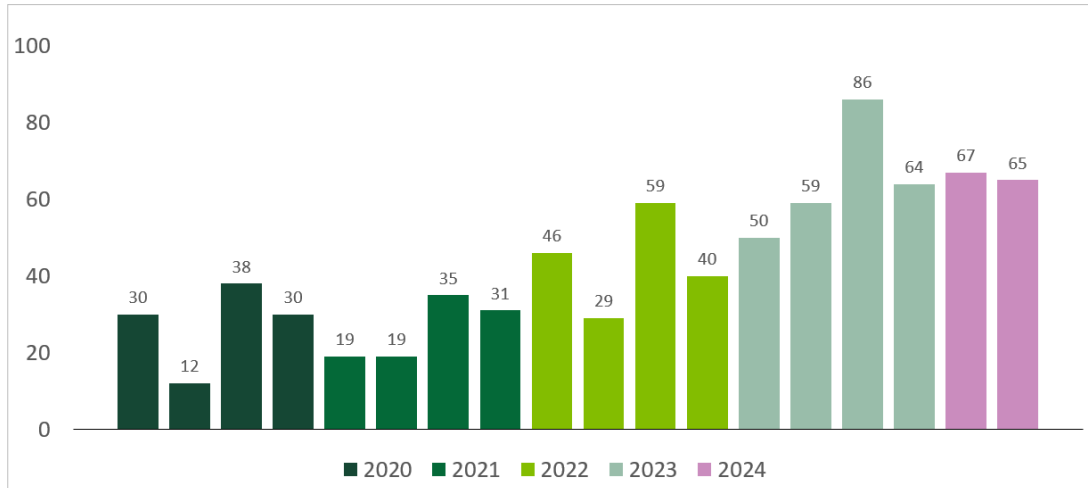


Diagram 1. Antal ej verkställda beslut i kronologisk ordning från kvartal 1 2020 till kvartal 2 2024.

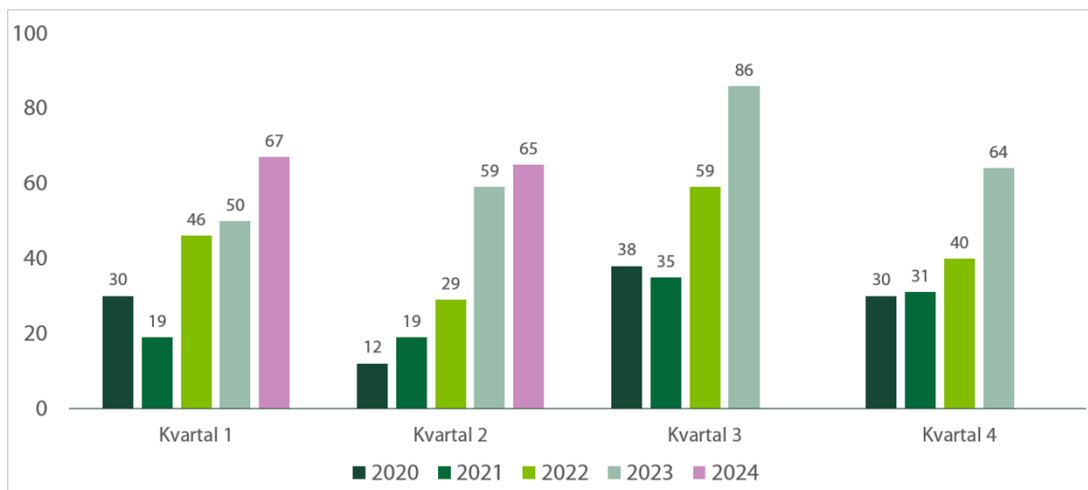


Diagram 2. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2020 till kvartal 2 2024, uppdelat per kvartal.

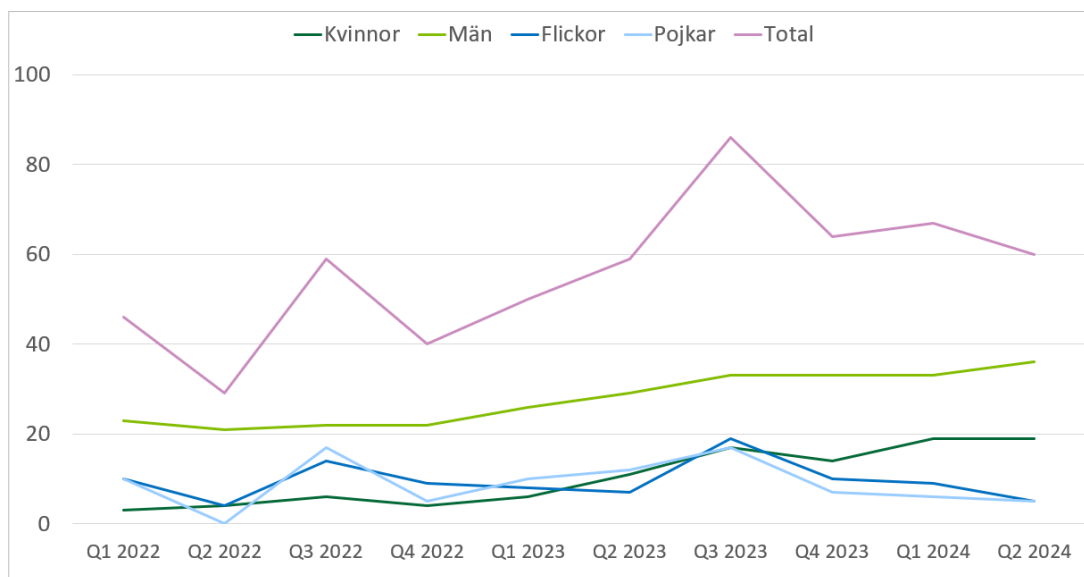


Diagram 3. Antal ej verkställda beslut från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2024, uppdelat per kön.

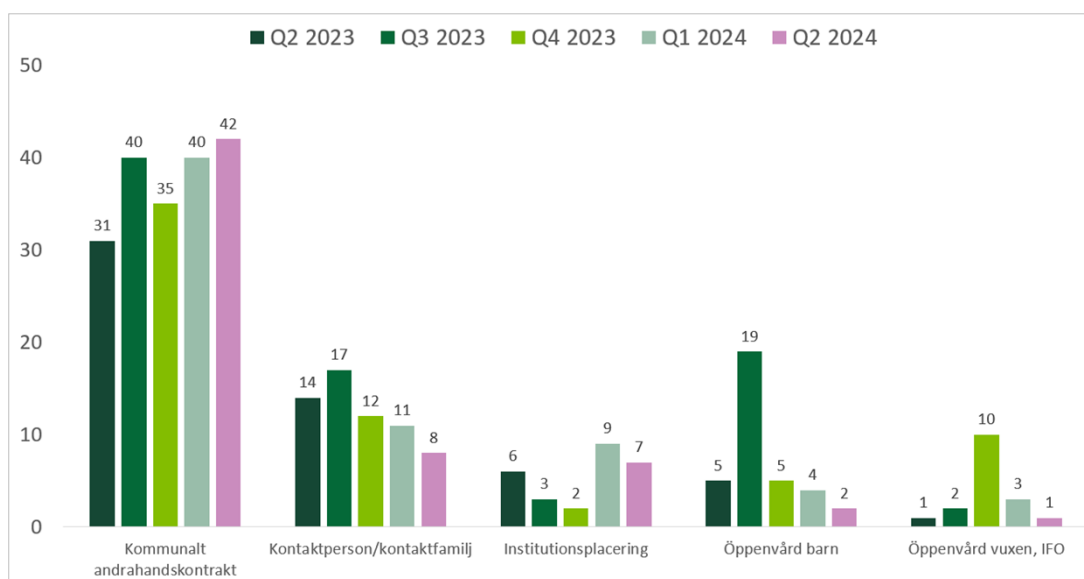


Diagram 4. Antal ej verkställda beslut de senaste fem kvartalen, uppdelat per beslutstyp. De beslutstyper som visas är de typer där det sammantaget förekommer flest ej verkställda beslut under perioden.

### Beslut om kommunala andrahandskontrakt och stödsatser i boendet

I rapporteringen för detta kvartal rör 42 beslut bistånd till kommunalt andrahandskontrakt, vilket är två (2) beslut fler än vid föregående rapportering. I samtliga fall har kompensatoriska insatser erbjudits i väntan på verkställighet. Den främsta orsaken till att besluten inte verkställts är att matchning till lägenhet som möter brukarens behov pågår eller har pågått. Matchningsprocessen är komplex, och kan fördröjas av att brukaren bland annat har tidigare skulder hos hyresvärdar.



Fem (5) beslut avser stödinsatser i boendet (0 beslut kvartal ett). Respektive beslut är sammankopplat med ett beslut om kommunalt andrahandskontrakt och verkställs i samband med inflyttning. Att beslut om stödinsatser ökar som ej verkställda beror främst på att administrationsförfarandet kring boendeärenden har ändrats under 2024. Tidigare fattades beslut om stödinsatser i samband med att beslutet om kommunalt andrahandskontrakt verkställdes.

31 av de rapporterade besluten om kommunalt andrahandskontrakt rör bistånd via Bostad först (29 beslut kvartal ett). På grund av bristen på bostäder på den ordinarie bostadsmarknaden är det svårt att anskaffa det antal lägenheter som behövs för nämndens målgrupper. Samtidigt ökar antalet personer som sökt och beviljats bistånd till Bostad först, vilket visas i diagrammen nedan.

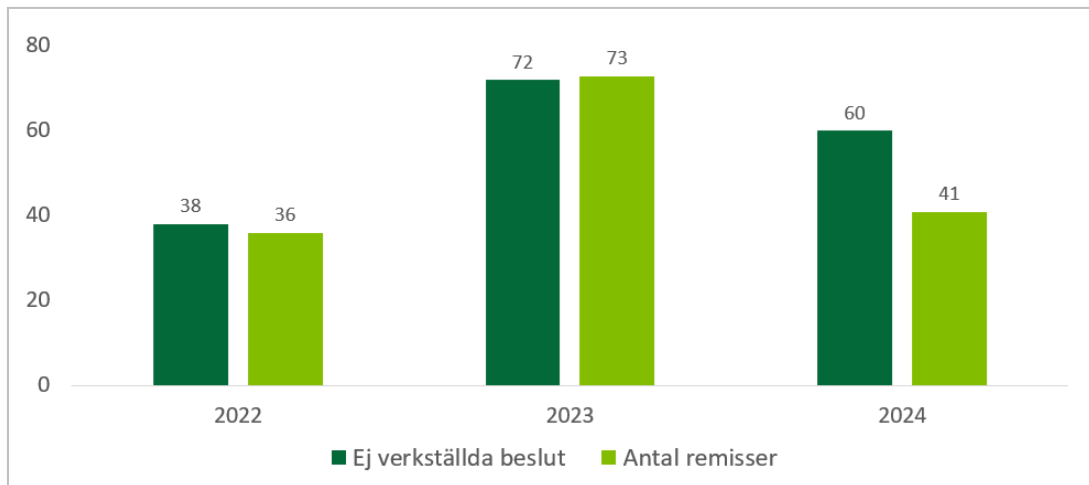


Diagram 5. Antal remisser avseende Bostad först som inkommit till avdelningen för boende, tillsyn och service från avdelningen för ekonomiskt bistånd och boende, jämfört med antal ej verkställda beslut rörande Bostad först. Diagrammet visar utvecklingen från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2024.

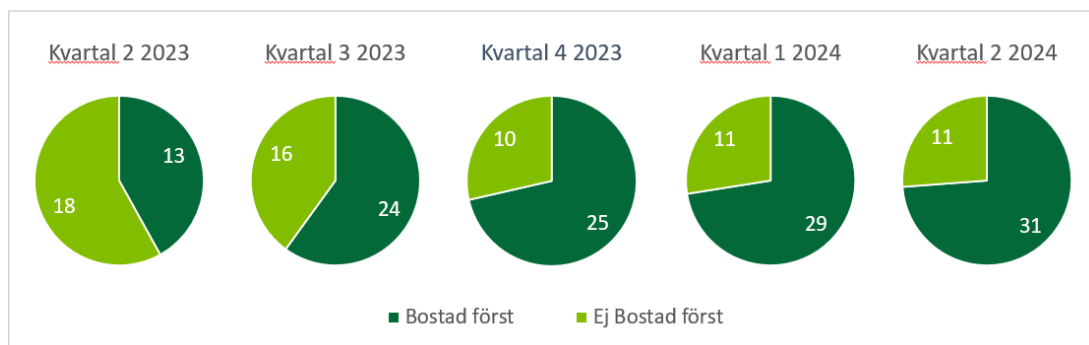


Diagram 6. Antal ej verkställda beslut som rör Bostad först av det totala antalet ej verkställda beslut om kommunalt andrahandskontrakt. Diagrammet visar utvecklingen under de senaste fem kvartalen.

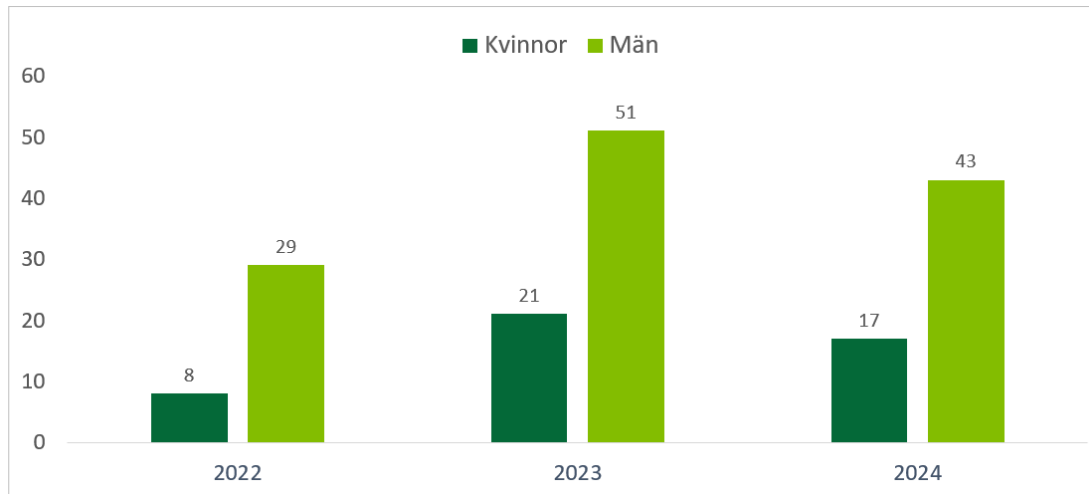


Diagram 7. Antal ej verkställda beslut avseende Bostad först från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2024, uppdelat per kön.

En central del i Bostad först-modellen är att boendet ska bli långsiktigt och hållbart. Därmed blir omsättningen på förvaltningens befintliga lägenheter liten. Brukare har även möjlighet att tacka nej till en viss bostad eftersom syftet är att bo kvar i lägenheten under en längre period. Verksamheten följer aktivt upp den enskildes situation och arbetar motiverande.

Förvaltningen arbetar fortlöpande för att undvika att enskilda får vänta på att få beviljade insatser verkställda. Inom ramen för en ny styrmodell för hemlöshets- och boendefrågor arbetar förvaltningen med att synkronisera behov, lägenheter och resurser samt att se över matchnings- och bokningsprocessen.

Flera beställningar på lägenheter inom Bostad först har gjorts under 2023 och 2024, vilket gjort att hyresbeståndet ökat successivt. I samband med att fler lägenheter tillkommit har det uppstått ett behov av att öka personalresurserna för att möta brukarens behov av stöd i boendet. Förvaltningen arbetar aktivt med att rekrytera ytterligare personal.

### Beslut inom individ- och familjeomsorgen

I rapporteringen för detta kvartal ses en viss minskning av ej verkställda beslut som rör barn inom förvaltningens individ- och familjeomsorg.

Åtta (8) beslut avser kontaktfamilj eller kontaktperson, vilket är en minskning med tre (3) beslut jämfört med kvartal ett. I samtliga fall är anledningen till dröjsmålet att det har varit svårt att hitta en lämplig uppdragstagare utifrån brukarens behov.

Två (2) beslut gäller öppenvård barn (4 beslut kvartal ett) och ett (1) beslut rör öppenvård vuxen (3 beslut kvartal ett). Orsaker till att besluten dröjt är dels kö till utförare, dels vacklande motivation hos brukare.

Nedanstående diagram visar utvecklingen av ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj samt öppenvård för barn utifrån kön.

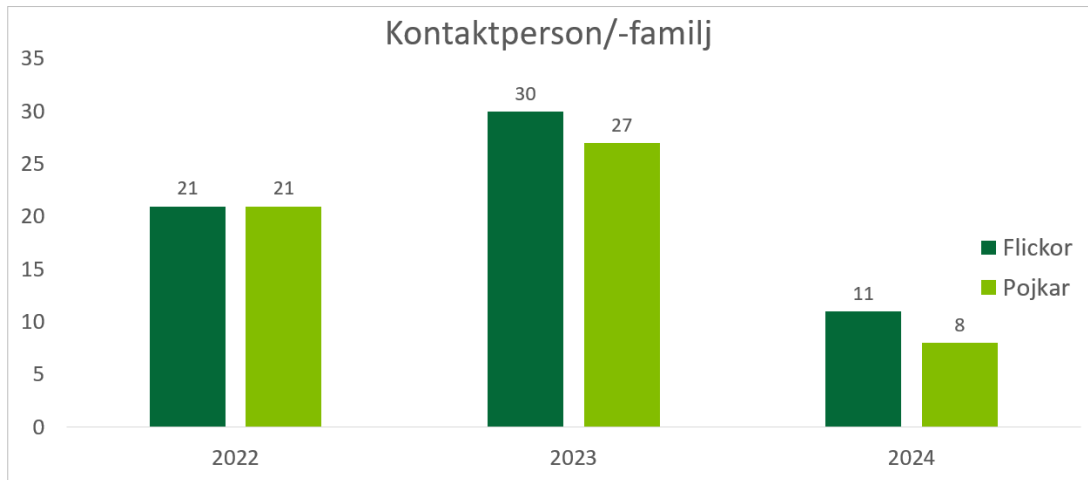


Diagram 8. Antal ej verkställda beslut avseende kontaktperson eller kontaktfamilj från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2024, uppdelat per kön.

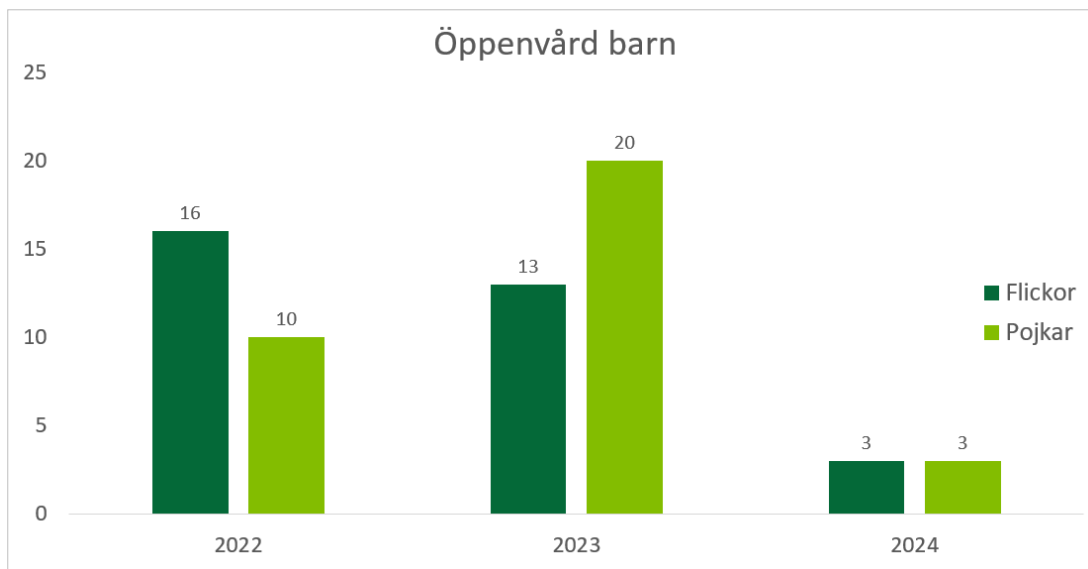


Diagram 9. Antal ej verkställda beslut avseende öppenvård barn från kvartal 1 2022 till kvartal 2 2024, uppdelat per kön.

Sju (7) beslut inom individ- och familjeomsorgen rör institutionsplacering för vuxen, vilket är en minskning med två (2) beslut jämfört med kvartal ett. Av de sju besluten rör fyra (4) beslut kontraktsvård och ett (1) beslut vårdvistelse, och i dessa beslut avvaktar nämnden ansvarsövertagande från Kriminalvården. Andra skäl för dröjsmål är att motivationen hos brukaren vacklar, eller att inslussningen måste ske långsamt utifrån brukarens behov.

Verksamheter inom förvaltningens individ- och familjeomsorg arbetar på olika sätt för att minska antalet ej verkställda beslut, bland annat genom en rutin för att fortlöpande kontrollera verkställigheten i pågående ärenden. Medarbetare inom utredarverksamheter ges även regelbundna informationsinsatser om vikten av att skyndsamt skicka uppdrag i samband med beslut om insats samt att agera löpande i sina ärenden.



Utredar- och insatsverksamheter har tät dialog och uppföljning för att utveckla arbetet vid överlämning av ärenden. Det pågår även ett gemensamt arbete för att skapa fler insatser i egen regi.

Historiskt sett ökar antalet ej verkställda beslut under kvartal tre. Detta bedöms bero på att socialsekreterares och behandlares semesterar medför förseningar i uppstart av uppdrag. Under våren har arbete mellan insats- och utredningsverksamheter pågått i syfte att skapa effektiva flöden så att brukare ska få snabb och rätt insats trots semesterperioden.

### **Ansvariga**

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef