



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2024-08-06

### Vår referens

Paulina Franzén

Utvecklingssamordnare

paulina.franzen@malmo.se

## Ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder mot olagligt långa utredningstider

ASN-2024-10630

### Sammanfattning

Moderaterna har väckt ett ärende i arbetsmarknads- och socialnämnden gällande åtgärder mot olagligt långa utredningstider.

I nämndens interna kontrollplan 2023 genomfördes en särskild granskning gällande utredningstiderna för barnvårdsutredningar.<sup>1</sup> Den visade att i mer än en tredjedel av ärendena överskred utredningen den lagstadgade utredningstiden om fyra månader.

Initiativtagarna föreslår att nämnden beslutar ge förvaltningen i uppdrag att göra en genomlysning av socialsekreterarnas arbetsbörda, ta fram en handlingsplan med åtgärder, flytta ekonomiska resurser och behörig personal för att täcka behoven samt se över vilka andra yrkesgrupper som kan rekryteras för att avlasta verksamheten.

Förvaltningen bedömer att det redan pågår åtgärder som svarar mot initiativets förslag och föreslår nämnden besluta att anse initiativet besvarat med vad som framförs i ärendet.

### Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden anser nämndinitiativet vara besvarat med vad som framförs i ärendet.

### Beslutsunderlag

- Nämndinitiativ Moderaterna - Olagligt långa utredningstider 2024-05-27
- G-Tjänsteskrivelse Ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder mot olagligt långa utredningstider

---

<sup>1</sup> ASN 2022–14481 *Intern kontrollplan 2023* ASN 2023–20691 *Uppföljning av intern kontrollplan*



- Handlingsplan Lagstadgad utredningstid 2024

## Beslutsplanering

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2024-05-30

ASN beredning 2024-08-05

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2024-08-13

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2024-08-28

## Ärendet

Moderaterna har väckt ett ärende i arbetsmarknads- och socialnämnden gällande åtgärder mot olagligt långa utredningstider.

I nämndens interna kontrollplan 2023 genomfördes en särskild granskning gällande utredningstiderna vid barnvårdsutredningar.<sup>2</sup> Den visade att i mer än en tredjedel av ärendena överskred utredningen den lagstadgade utredningstiden om fyra månader.

Initiativtagarna föreslår att arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar att uppdra åt arbetsmarknads- och socialförvaltningen att

- skyndsamt göra en genomlysning av socialsekreterarnas arbetsbörda och var behoven är som störst och återkomma med detta till nämnden
- ta fram en handlingsplan med åtgärder för att kunna avsluta utredningarna inom ramen för den lagstadgade utredningstiden
- flytta ekonomiska resurser och behörig personal för att täcka behoven i den aktuella verksamheten
- se över vilka andra yrkesgrupper som skulle kunna rekryteras för att avlasta den aktuella verksamheten

## Förvaltningens överväganden

Utredningstiderna är föremål för granskning även i intern kontrollplan 2024. Resultatet rapporteras i januari 2025.<sup>3</sup>

Våren 2024 tog förvaltningen fram en handlingsplan för att åtgärda sena utredningar. Planen bifogas till ärendet. Den består av en sammanställning av åtgärder inom ramen för ordinarie kvalitets- och arbetsmiljöarbete samt verksamhetsutveckling.

Förvaltningen arbetar löpande med att säkerställa att utredningar gällande barn som riskerar att fara illa avslutas inom lagstadgad utredningstid. Under perioder med högt

---

<sup>2</sup> ASN 2022–14481 *Intern kontrollplan 2023* ASN 2023–20691 *Uppföljning av intern kontrollplan*

<sup>3</sup> ASN 2023-20692 *Intern kontrollplan 2024*.



inflöde av ärenden eller personalomsättning har förvaltningen prioriterat att slutföra utredningarna gällande de barn som bedömts ha behov av insatser.

För att klara prioriteringen har den slutliga sammanställningen av dokumentationen försenats, i huvudsak gällande utredningar där bedömningen varit att de ska avslutas utan åtgärd. Barnet och vårdnadshavaren har dock fått information om förvaltningens bedömning och beslut.

### **Åtgärder i handlingsplanen**

Den avdelningsövergripande handlingsplanen innehåller åtgärder på kort och lång sikt. Varje enhet och sektion har tagit fram en anpassad plan eftersom behovet av åtgärder varierar. Åtgärderna rör såväl arbetssätt som fördelning och prioritering av resurser.

Exempel på kortsiktiga åtgärder är strukturerad skrivtid och stöd från timvikarier eller andra verksamheter. För att upprätthålla resultatet även under toppar i inflöde och personalomsättning, eller när ny lagstiftning medför fler arbetsuppgifter krävs långsiktiga åtgärder.

Förvaltningen implementerar även ett arbetssätt för strukturerade utredningar och insatser. Det innebär att ärendena kategoriseras utifrån de handläggningsaktiviteter som ett ärende bedöms behöva. Kategoriseringen ger ett stöd i bedömningen av intensitet i ärendet och hur utredningen ska genomföras. Barn ska inte vara under utredning längre än nödvändigt och eventuella insatser till familjen ska komma i gång snabbt.

Arbetssättet ger även ett stöd för att bedöma och följa belastningen på tjänsterna. I takt med att implementeringen fortsätter förväntas det bidra till kortare utredningstider.

Det pågår ett arbete med en jämnare ärendefördelning baserat på arbetsbelastning snarare än ärendenas geografiska tillhörighet. Förvaltningen prövar även nya arbetssätt där öppenvårdens behandlare ger insatser i ärenden i ett tidigare skede under utredningstiden. Barn och vårdnadshavare får stöd snabbare och socialsekreteraren kan fokusera på utredningsarbetet.

Förvaltningen arbetar ständigt med att se över hur befintliga resurser ska användas och fördelas inom och mellan förvaltningens verksamhetsavdelningar.

En god kompetensförsörjning är en viktig fråga för förvaltningen. Socialtjänstlagen och Socialstyrelsens föreskrifter reglerar den kompetens och erfarenhet som medarbetare i socialtjänstens barn- och ungdomsvård ska ha.<sup>4</sup>

Att rekrytera och behålla personal är en utmaning som förvaltningen delar med många kommuner i landet.<sup>5</sup> Det räcker inte att enbart rekrytera fler medarbetare. Förvaltningen ser över arbetssätt och organisering samt arbetar med att ta till vara på

<sup>4</sup> Föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2017:79) om behörighet att utföra vissa arbetsuppgifter i socialtjänstens barn- och ungdomsvård.

<sup>5</sup> *Välfärdens kompetensförsörjning*. SKR, 2022.



medarbetarnas kompetens på bästa sätt. I *Rapport och plan för kompetensförsörjning 2023* finns förvaltningens plan för kompetensförsörjningsarbetet.<sup>6</sup>

Inom ramen för arbetsmiljöarbetet utreder förvaltningen bland annat ett förslag om förstärkt administrativt stöd till chefer och medarbetare. Syftet är att avlasta verksamheten från administrativa arbetsuppgifter som kan göras med annan kompetens.

## Bedömning

Förvaltningen bedömer att de åtgärder som pågår är adekvata utifrån nuvarande ramar och förutsättningar. Barn som har behov av insatser får det inom lagstadgad utredningstid. Alla barn och vårdnadshavare ska få en rättssäker och tydlig handläggning. Förvaltningen har tagit fram en handlingsplan för att åtgärda sena utredningar.

Förvaltningen arbetar ständigt med att se över och prioritera hur befintliga resurser ska användas så att Malmöbor som behöver det ska få det stöd de har rätt till, barn såväl som vuxna. Förvaltningen genomför åtgärder för en förbättrad arbetsmiljö och stärkt kompetensförsörjning.

Utöver det lokala arbetet sker förändringar nationellt. Den nya socialtjänstlagen som träder i kraft 1 juli 2025 kommer att ge socialtjänsten möjlighet att ge insatser utan föregående individuell behovsprövning, dvs utan föregående utredning. Den nya lagen förtydligar att socialtjänsten ska arbeta förebyggande.

Förutom att den enskilde kan få stöd snabbare ska lagen bidra till att minska den administrativa bördan för socialtjänstens personal och till en omställning av arbets sätt. Omställningen kommer att ta tid att genomföra.

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att anse nämndsinitiativet som besvarat i sin helhet med vad som framgår i ärendet.

## Ansvariga

Madeleine Moberg Enhetschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef

---

<sup>6</sup> ASN 2023-17526 *Kompetensförsörjningsrapport arbetsmarknads- och socialnämnden 2023*.