



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-05-02

Vår referens

Olle Ingvarsson

Utredningssekreterare

olle.ingvarsson@malmö.se

Malmöinitiativ avseende Bevara receptionen på öppenvård vuxna Gustav - skydda tillgängligheten som är grunden i Malmö stads förebyggande insatser mot beroende och riskbruk (EF20230412)

ASN-2024-3063

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har mottagit ett Malmöinitiativ avseende förslag att bevara receptionen på Öppenvård vuxna Gustav. Malmöinitiativet har samlat mer än 100 röster och ska därför behandlas av ansvarig nämnd.

I Malmöinitiativet framförs att arbetsmarknads- och socialförvaltningen har beslutat att ta bort den receptionstjänst som tidigare har bemannat mottagningen Öppenvård vuxna Gustav. Det riskerar, enligt initiativtagaren, göra det svårare att komma i kontakt med mottagningen samt göra väntrummet mindre tryggt.

Förslaget är att beslutet att ta bort receptionstjänsten på Öppenvård vuxna Gustav ska omprövas.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen framhåller att beslutet i fråga är en del i ett större sammanhang. Dels har förvaltningen startat upp ett nytt gemensamt mottag för verksamheterna som arbetar med stöd och behandling för personer med beroende och/eller psykosocial problematik. Dels har förvaltningen gjort en översyn av vaktmästartjänster och administrativa funktioner i syfte att skapa mer likvärdig service.

Förvaltningen bedömer att de beslutade förändringarna sammantaget bidrar till ett effektivt nyttjande av förvaltningens resurser och medför fördelar för såväl de berörda verksamheterna som deras målgrupper.

Förvaltningen föreslår nämnden avslå förslaget.



Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner förvaltningens svar på Malmöinitiativ avseende förslag att bevara receptionen på Öppenvård vuxna Gustav.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar svaret till stadskontoret

Beslutsunderlag

- G-Malmöinitiativ avseende Bevara receptionen på öppenvård vuxna Gustav - skydda tillgängligheten som är grunden i Malmö stads förebyggande insatser mot beroende och riskbruk
- Malmöinitiativ avseende Bevara receptionen på öppenvård vuxna Gustav - skydda tillgängligheten som är grunden i Malmö stads förebyggande insatser mot beroende och riskbruk

Beslutsplanering

ASN beredning 2024-05-07

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2024-05-16

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2024-05-30

Beslutet skickas till

Stadskontoret

Ärendet

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har mottagit ett Malmöinitiativ avseende förslag att bevara receptionen på Öppenvård vuxna Gustav.

Ett Malmöinitiativ är ett förslag från en eller flera Malmöbor till Malmös politiker. Personer folkbokförda i Malmö kan lämna in initiativ samt kommentera eller rösta på andras initiativ. Om ett initiativ får minst 100 röster ska det behandlas av respektive ansvarig politisk nämnd.

Öppenvård vuxna Gustav är en mottagning inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen som vänder sig till vuxna Malmöbor med skadligt bruk eller beroende kopplat till alkohol, narkotika eller spel samt deras anhöriga.

I Malmöinitiativet framförs att den receptionstjänst som tidigare har bemannat mottagningen ska tas bort. Receptionen ska ersättas av en ny gemensam mottagningsfunktion som ska ta emot telefonsamtal till mottagningen.

Initiativtagaren menar att beslutet kommer innebära att det blir svårare att komma i kontakt med mottagningen, samt att väntrummet riskerar att bli mindre tryggt.



Förslaget är att beslutet att ta bort receptionstjänsten på Öppenvård vuxna Gustav ska omprövas.

Förvaltningens övervägande

Öppenvård vuxna Gustav

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens mottagning Öppenvård vuxna Gustav vänder sig till Malmöbor över 18 år med skadligt bruk eller beroende kopplat till alkohol, narkotika eller spel om pengar, samt deras anhöriga. Mottagningen erbjuder stöd, rådgivning, information och behandling. Verksamheten arbetar främst med biståndslösa kontakter. Det innebär att de flesta klienterna har tagit kontakt med mottagningen på eget initiativ.

Öppenvård vuxna Gustav har tidigare haft en egen bemannad reception. Receptionisten har både arbetat med administrativa uppgifter och ansvarat för att släppa in och möta upp individer som besökt mottagningen.

Ett nytt gemensamt mottag

Under hösten 2023 startade arbetsmarknads- och socialförvaltningen ett gemensamt mottag för verksamheterna som arbetar med stöd och behandling för personer med beroende och/eller psykosocial problematik.

Det nya mottaget bemannas av socialsekreterare, vilket innebär att personer som kontaktar mottagningen får tala med en socialsekreterare redan vid första kontakten. Syftet är att individer som söker stöd eller rådgivning ska kunna matchas mot ett bredare utbud av insatser i dialog med socialsekreterare.

De berörda verksamheterna har gemensamt bidragit med personalresurser för bemanning av det nya mottaget.

I samband med uppstarten av det nya mottaget beslutade förvaltningen därför att omvandla receptionstjänsten på Öppenvård vuxna Gustav till en tjänst (socialsekreterare eller liknande kompetens) som både ska bemanna det gemensamma mottaget och ta emot Malmöbor som på egen hand söker sig till Öppenvård vuxna Gustav.

Översyn för likvärdig service till verksamheterna

Förändringen avseende receptionen på Öppenvård vuxna Gustav är även en del i en större översyn av vaktmästartjänster och administrativa funktioner inom förvaltningen. Syftet med översynen är att skapa mer likvärdig service till alla berörda verksamheter.

De receptioner som finns i förvaltningens socialtjänsthus serverar i regel ett flertal mottagningar. Receptionen på Öppenvård vuxna Gustav har varit ett undantag och har



endast servat en mottagning. Beslutet gällande receptionen på Öppenvård vuxna Gustav är således i linje med hur förvaltningen arbetar med receptioner i stort.

Effekter för verksamheter och Malmöborna

Som framgår i ärendet är förvaltningens beslut gällande receptionen på Öppenvård vuxna Gustav en del i en större omorganisation som syftar till att nyttja förvaltningens resurser mer effektivt och förbättra servicen för Malmöborna.

Förvaltningens beslut innebär att det inte längre finns någon bemannad reception på Öppenvård vuxna Gustav som kan släppa in och vägleda personer som sökt sig till mottagningen. Personer med bokad tid hos mottagningen kommer i stället att släppas in och tas emot av den ansvarige socialsekreteraren.

För personer som önskar besöka mottagningen utan bokad tid kommer det även fortsättningsvis att vara möjligt. Det kommer dock vara i begränsad omfattning vid särskilda tider för drop in-besök.

Förvaltningen framhåller samtidigt att etableringen av en ny mottagningsfunktion bedöms medföra en rad förbättringar för Malmöborna. Mottagningsfunktionen får utökad kompetens att ge råd, stöd och vägledning på ett mer kvalificerat sätt än en receptionistfunktion.

Personer som kontaktar mottagningen får tala med en socialsekreterare redan vid första kontakten. Det innebär att individer som söker stöd eller rådgivning kan matchas mot ett bredare utbud av insatser och därmed kan få mer adekvat hjälp och stöd.

Delaktighetsprocess och samverkan inför beslut

Beslutsprocessen inför den beskrivna förändringen har skett i enlighet med förvaltningens gängse strukturer för verksamhetsbeslut.

En riskbedömning har genomförts i dialog inom arbetsgruppen där ett antal risk- och friskfaktorer identifierades av medarbetarna. Förvaltningen har tagit fram åtgärder för samtliga risker. Det gäller bland annat åtgärder kopplat till tillgängligheten för klienter, tryggheten i väntrummet och arbetsmiljön för medarbetarna.

Förslaget har därefter samverkats med fackliga representanter som ställde sig eniga till beslutet.

Bedömning

Sammanfattningsvis bedömer arbetsmarknads- och socialförvaltningen att beslutet sammantaget bidrar till ett effektivt nyttjande av förvaltningens resurser och innebär fördelar för såväl de berörda verksamheterna som för Malmöborna.

Förvaltningen föreslår nämnden avslå Malmöinitiativets förslag.



Ansvariga

Louise Linde Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef