

Verksamhetsplan 2023

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Färdplan och organisering	4
Förvaltningens färdplan för 2025.....	4
Kommunfullmäktiges mål	5
Målområde - Utbildning och arbete	5
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom 4 år	5
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera.....	5
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande	5
Målområde - Stadsutveckling och klimat.....	6
Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser	6
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att minska hemlösheten.....	6
Målområde - Trygghet och delaktighet.....	6
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland Malmöborna och för att brottsligheten ska minska	6
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer	6
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket.....	7
Målområde - En god organisation	7
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar.....	7
Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning.....	7
Kommunfullmäktigemål - Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen	7
Förvaltningens åtaganden	9
Gemensamma åtaganden	9
Styrning och ledning	9
Samordning för att öka kvaliteten för Malmöborna	9
God och likvärdig service för dem vi finns till för	9
Hållbarhet	10
Attraktiv arbetsgivare, god arbetsmiljö och trygga anställningar	10
Verksamhetsområde arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd och boende.....	11
Verksamhetsområde individ och familj	11
Verksamhetsområde boende, tillsyn och service.....	12

Inledning

Kommunfullmäktige fastslår varje år budgeten för Malmö stad och beslutar samtidigt om de övergripande målen för kommunen. Kommunfullmäktigemålen anger ett antal områden där nämnder och styrelser ska arbeta gemensamt för att åstadkomma förändring under mandatperioden. Arbetsmarknads- och socialnämnden har tilldelats ansvar för elva av tretton av kommunfullmäktiges mål för mandatperioden. Målen täcker en stor del av nämndens verksamhet och utmaningar.

Som ett svar på nämndsbudgeten tar förvaltningen fram en övergripande verksamhetsplan som berättar hur förvaltningen kommer att arbeta för att bidra till kommunfullmäktigemålen samt för att säkra kvaliteten i grunduppdraget.

Syftet med förvaltningens verksamhetsplan är att ge en helhetsbild över förvaltningens inriktning och prioriterade områden under 2023 och en förståelse för förvaltningens bidrag till kommunfullmäktiges mål.

Målgrupp för verksamhetsplanen är chefer och medarbetare inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Verksamhetsplanen skickas även till nämnden för information.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen förhåller sig bland annat till lagstiftning, nationella riktlinjer, budget, föreskrifter och allmänna råd som påverkar verksamheten på flera sätt. Tillsammans utgör dessa styr signaler en ram för all verksamhet. I Malmö stad sker även en del av styrningen genom styrdokument såsom planer, program och policyer, läs mer om detta i [Riktlinjer för utformning av Malmö stads styrdokument](#).

Nedan presenteras några utav de stadsgemensamma styrdokument, samtliga finns på [Komin](#).

Policy

- Policy för mänskliga rättigheter med fokus på barnets rättigheter, jämlikhet och jämställdhet - KF 2022
- Policy avseende Malmö stads arbete med att tillgodose de nationella minoriteternas rättigheter - KF 2020
- Mötes- och resepolicy i Malmö stad - KF 2021

Planer

- Fri från våld - en gemensam angelägenhet - Plan för barn- och kvinnofrid och mot våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, sexuellt våld, sex mot ersättning och människohandel 2021-2026 - KF 2022
- Översiktsplan för Malmö - KF 2018
- Utvecklingsplan för Malmö stads arbete med krisberedskap och civilt försvar 2022-2023 – KF 2020

Program

- Miljöprogram för Malmö stad 2021-2030 - KF 2021
- Bostadsförsörjningsprogram för Malmö 2022-2026

Färdplan och organisering

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen leds av en direktör som är förvaltningens högsta ansvariga tjänsteperson. Förvaltningens verksamhet är uppdelad i nio avdelningar, där fem av avdelningarna utgör verksamhetsområdena *Individ och familj*, *Arbetsmarknad*, *ekonomiskt bistånd och boende* samt *Boende, tillsyn och service*. Övriga avdelningar är *HR-avdelningen*, *Avdelningen för kommunikation och digitalisering*, *Ekonomiavdelningen* samt *Avdelningen för hållbarhet, kvalitet och nämnd*.

I nämndsbudget 2023 beskrivs interna och externa faktorer som bedöms påverka förvaltningen under året. Nämndsbudget 2023 finns att läsa på [Komin](#).

Förvaltningens färdplan för 2025

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens färdplan beskriver förvaltningens väg mot en gemensam målbild för 2025: Ett helt och hållbart Malmö.

Färdplanen är en strategi och vägbeskrivning som ger alla som arbetar inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen en riktning för hur arbetet ska genomföras. Färdplanen ska vara ett hjälpmedel på vägen mot målen, vägleda oss inför beslut och handlande både i vardagen och i långsiktiga, mer strategiska beslut.

Färdplanen visar våra vägval och principerna som vi grundar oss på för att uppnå målet.

Planen är framtagen av förvaltningsledningen i samarbete med förvaltningens enhetschefer.

Du kan läsa mer om färdplanen på [Komin](#).



Kommunfullmäktiges mål

Nedan följer de mål och målområden som kommunfullmäktige antagit i budget 2023 och som förvaltningen berörs av. Under varje mål beskrivs hur arbetsmarknads- och socialförvaltningen bidrar till målet samt kvantitativa och/eller kvalitativa mått eller metoder som ligger till grund för förvaltningens analys av måluppfyllelse.

Målområde - Utbildning och arbete

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom 4 år

Förvaltningen bidrar till målet genom att verka för att barn och unga ska växa upp under trygga och goda förhållanden. Trygga och goda uppväxtvillkor är en förutsättning för att klara målen i skolan. Arbetet sker med så hög grad av delaktighet som möjligt för barnen och vårdnadshavarna och i samverkan med andra aktörer.

Verksamhetsmått:

- Andel av de familjehemsplacerade barn som är skolpliktiga som uppnått målen i skolan.
- Andel gymnasieelever som slutfört utbildning med examen från nationellt program inom 4 år.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera

Förvaltningen bidrar till målet genom ett nära samarbete med andra förvaltningar och Arbetsförmedlingen inom ramen för *Lokal överenskommelse för samverkan för unga Malmöbor 16-19 år* som formaliserats i *Ung Malmö*. Förvaltningen tar fram praoplatser till alla elever i årskurs åtta på kommunala skolor vilket bidrar till ett första möte med arbetslivet. Genom satsningen *Ung i sommar* bidrar förvaltningen med att ungdomar 16-19 år får ett meningsfullt arbete under sommaren.

Verksamhetsmått:

- Andel kvinnor och män, 18-29 år, som efter avslutat deltagande i arbetsmarknadsinsats påbörjat arbete eller studier.
- Andel hushåll med ekonomiskt bistånd 18-29 år som blivit självförsörjande.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande

Förvaltningen bidrar till målet genom att arbeta för att fler Malmöbor ska bli självförsörjande. Arbetet sker riktat mot enskilda individer för att öka självförsörjningen men också långsiktigt och strategiskt genom samarbete med olika aktörer såsom andra förvaltningar inom Malmö stad, näringslivet och myndigheter. Genom satsningen *Malmökraften* når förvaltningen fler arbetslösa Malmöbor, både med och utan ekonomiskt bistånd.

Verksamhetsmått:

- Antal kvinnor och män, 30 år och äldre, som efter avslutat deltagande i arbetsmarknadsinsats påbörjat arbete eller studier.
- Andel hushåll med barn med ekonomiskt bistånd som blivit självförsörjande.
- Andel hushåll med ekonomiskt bistånd 30 år och äldre som blivit självförsörjande.

Målområde - Stadsutveckling och klimat

Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser

Förvaltningen bidrar till målet genom att genomföra insatser inom miljöområdet som syftar till att minska växthusgasutsläppen och öka miljömedvetenheten. Arbetet utgår från *Miljöprogram för Malmö stad 2021-2030* där staden har ett gemensamt ansvar att uppnå målen i miljöprogrammet. Förvaltningen har ett särskilt fokus på att minska växthusgasutsläpp från inköp av livsmedel, energibesparingar och energieffektiviseringar.

Verksamhetsmätt:

- Växthusgasutsläpp från inköp av livsmedel.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att minska hemlösheten

Förvaltningen bidrar till målet genom att arbeta för att Malmöbor inom förvaltningens målgrupp ska ha tillgång till ett boende och en trygg levnadsmiljö. Arbetet sker genom att ge stöd och hjälp till individer som har speciella svårigheter att hitta och behålla en egen bostad. Förvaltningen arbetar vråkningsförebyggande och stöttande genom bland annat *Bostadsrådgivningen* och genom insatsen *Bostad först*.

Verksamhetsmätt:

- Antal kvinnor, män och barn som befinner sig i hemlöshet.

Målområde - Trygghet och delaktighet

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland Malmöborna och för att brottsligheten ska minska

Förvaltningen bidrar till målet genom sitt förebyggande och uppsökande uppdrag, sitt uppdrag att ge stöd och hjälp till brottsoffer och våldsutsatta samt genom uppdraget att ge vård och stöd till ungdomar som begår brott. Planen *Fri från våld- en gemensam angelägenhet* bidrar till att öka möjligheterna att tillsammans i staden förebygga våld och förtryck samt förbättra stödet till redan utsatta. Förvaltningen har ett kommunövergripande uppdrag att samordna och stödja genomförandet av planen. Förvaltningen bidrar även till kommunfullmäktigemålet genom sitt arbete med att motverka välfärdsbrott. Arbetsmarknads- och förvaltningen har även ansvar för Malmö stad krisstödsorganisation och bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att säkerställa att staden tillsammans med relevanta aktörer genomför insatser och en har samordnad social respons vid oönskade händelser i staden.

Verksamhetsmätt:

- En sammantagen bedömning av vilka effekter nämndens arbete och samverkan har fått på tryggheten i hemmet och offentliga rummet.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer

Förvaltningen bidrar till målet genom kärnuppdraget som innebär att öka skyddsfaktorerna och minska riskfaktorerna för barn och unga som lever i utsatta livssituationer i Malmö. Arbetet utgår ifrån förebyggande och tidiga insatser för att förhindra att barn och unga far illa och ser till att barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det stöd och skydd som de behöver. Förvaltningen bidrar även till målet genom att ge stöd i föräldraskapet och genom tidiga och gemensamma insatser med externa aktörer.

Verksamhetsmätt:

- En sammantagen bedömning av vilka effekter arbete har fått för barn och unga som förvaltningen ger stöd till.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket

Förvaltningen bidrar till målet genom att stötta och hjälpa nyanlända att etablera sig i det svenska samhället. I arbetet ingår det att utveckla dialogen och stärka tilliten mellan socialtjänstens verksamheter och de målgrupper den finns till för. Förvaltningen bidrar till målet genom sitt särskilda uppdrag avseende mottagandet av vissa nyanlända invandrare för bosättning, mottagandet av ensamkommande barn samt genom att ge samhällsinformation till nyanlända.

Verksamhetsmått:

- En kvalitativ bedömning av förvaltningens arbete för en god etablering för nyanlända genom arbete, egen bostad och det svenska språket.

Målområde - En god organisation

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar

Förvaltningen bidrar till målet i sin roll som arbetsgivare genom att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare med en god arbetsmiljö. I arbetet ingår det att arbeta för en ökad grad av delaktighet och samverkan samt att bedriva ett hälsofrämjande arbete och förebygga risker i arbetsmiljön. Förvaltningen verkar för en god arbetsmiljö, jämställdhet och mångfald.

Verksamhetsmått:

- Sjukfrånvaro för kvinnor och män.
- Totalt HME-värde i medarbetarenkäten för kvinnor, män och andra.
- Avgångsenkäten.
- Antalet medarbetare per chef.
- Tillbud och arbetsskador.

Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning

Förvaltningen bidrar till målet genom att skapa förutsättningar för verksamheterna att kunna attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare och chefer. I arbetet ingår det att utveckla kompetensförsörjningsinsatser och introduktion till nyrekryterade chefer och medarbetare. Förvaltningen bidrar till målet genom projektet *Hållbart arbetsliv* där livslångt lärande, omställning och kompetensutveckling är en central del för att bibehålla ett hälsosamt och hållbart arbetsliv.

Verksamhetsmått:

- Personalomsättning för kvinnor och män.
- En kvalitativ bedömning av HME-värde och personalomsättning.

Kommunfullmäktigemål - Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen

Förvaltningen bidrar till målet genom att möta många av de mest utsatta Malmöborna dagligen och arbetar för att de ska mötas av en likvärdig och tillgänglig verksamhet. I arbetet ingår det att utveckla det brukarnära stödet, genom kompetensbaserad rekrytering och kompetensutveckling säkerställer förvaltningen att Malmöborna möts av professionella medarbetare med rätt kompetens. Förvaltningen bidrar även till målet genom att utveckla digitala tjänster i syfte att öka individens möjlighet till självständighet, deltagande och inflytande.

Verksamhetsmått:

- En kvalitativ bedömning av vilka effekter digitaliseringen har fått för verksamheten och de vi finns till för.
- Andel kvinnor och män som upplever att de sammantaget är nöjda med det stöd de får från socialtjänsten eller arbetsmarknadsavdelningen.
- Andel flickor och pojkar som upplever att de sammantaget är nöjda med det stöd de får från socialtjänsten eller arbetsmarknadsavdelningen.
- Utredningar gällande förseningar av ansökningar, anmälningar och byten av ställföreträdare.
- Resultatet av den årliga enkäten till huvudmän och ställföreträdare.
- Antalet rekryterade ställföreträdare.
- Andelen granskade årsräkningar.

Förvaltningens åtaganden

Förvaltningens arbete planeras utifrån kommunfullmäktiges mål och utifrån förvaltningens grunduppdrag som beskrivs i reglementet och i lagstiftningen.

I Malmö stad finns det två styrprocesser som är styrda centralt i kommunen – mål och budget och intern kontroll. Inom socialförvaltningarna har vi också krav på oss att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter.

Inför 2023 har förvaltningen arbetat med att samordna styrprocesserna så att arbetet blir mer effektivt och vi ser helheten i förvaltningen. De tre nätverken för intern kontroll, kvalitet samt mål och budget identifierade utvecklingsområden utifrån respektive styrprocess.

Utvecklingsområdena som har identifierats utifrån de olika processerna formuleras om till åtaganden som beskriver vad det är vi vill uppnå. De viktigaste förbättrings- och utvecklingsområdena har prioriterats så att vi kan ha ett aktivt arbete med varje utvecklingsområde.

Utifrån åtagandena tar verksamhetsområdena fram aktiviteter som konkretiserar vad som ska göras för att åtagandet ska kunna fullföljas.

Gemensamma åtaganden

Styrning och ledning

Åtagande
ASF ska ha en hållbar och tillitsbaserad styr- och ledningsmodell.
ASF ska utveckla sin förmåga att planera och prognostisera på lång och kort sikt och följa upp verksamheten genom kvalitetssäkrade beslutsunderlag, ändamålsenlig statistik och analys gällande verksamhet, personal och ekonomi.

Genom en hållbar och tillitsbaserad styrning och ledning skapar förvaltningen en känsla av gemenskap för att tillsammans skapa en förvaltning. Genom att utveckla förmågan att planera och prognostisera på lång och kort sikt bidrar vi till att Malmöborna kan känna tillit till verksamheten och att den hanteras på ett effektivt sätt.

Samordning för att öka kvaliteten för Malmöborna

Åtagande
ASF ska säkerställa ett samordnat stöd och samordnad hjälp till alla invånare, som har rätt till och behov av insatser från förvaltningen. ASF ska säkerställa att samordningen sker även med externa parter - för invånarens bästa.

Förvaltningen ska säkerställa att samordning av insatser sker på strukturell nivå, i gemensamma uppdrag, med andra förvaltningar och organisationer för invånarens bästa. Malmöborna har rätt att få det stöd och den hjälp de behöver oavsett var de bor i staden och oavsett var i organisationen de söker stöd. Förvaltningen ska erbjuda Malmöborna tidiga och samordnade insatser tillsammans i förvaltningen.

God och likvärdig service för dem vi finns till för

Åtagande
ASF ska stärka kvaliteten i handläggningen och dokumentationen.

Förvaltningen ska tillgodose en god, likvärdig och tillgänglig service för dem vi finns till för. Förvaltningen ska stärka kvaliteten och rättssäkerheten i handläggningen och dokumentationen genom en tillgänglig och

tydlig kommunikation. Förvaltningen ska genom användning och utveckling av digitala lösningar öka individers möjlighet till självständighet, delaktighet och inflytande.

Hållbarhet

Åtagande
ASF ska minska utsläpp av växthusgaser, bland annat från inköpta livsmedel.

Den sociala, ekologiska och ekonomiska hållbarheten är högt prioriterat i förvaltningen för att bidra till ett hållbart samhälle. En del i detta är att förvaltningens arbete utgår från ett tydligt fokus på barnets rättigheter, jämlikhet och jämställdhet. Förvaltningen arbetar för att öka miljömedvetenheten och för att uppnå målen i det kommungemensamma *Miljöprogrammet*. Förvaltningen arbetar för att minska utsläpp av växthusgaser från inköp av livsmedel då det är förvaltningens största återstående utmaning under året.

Attraktiv arbetsgivare, god arbetsmiljö och trygga anställningar

Åtagande
En god kompetensförsörjning.
Trygg och säker arbetsplats - medarbetare ska känna sig trygga och säkra på sin arbetsplats.
Hållbart arbetsliv - förflyttningar till förebyggande och främjande arbetsmiljöarbete.

En god kompetensförsörjning är en utav välfärdens största utmaningar framöver och förvaltningen arbetar för att kunna attrahera, rekrytera, utveckla och rekrytera medarbetare och chefer. En del i arbetet är att skapa en trygg och säker arbetsplats, delaktighet och ett förebyggande och främjande arbetsmiljöarbete.

Verksamhetsområde arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd och boende

Verksamhetsområdet ska bidra till att fler Malmöbor blir självförsörjande genom arbete eller studier samt att de snabbare etablerar sig på bostadsmarknaden.

Genom ett bruknära arbete, med fokus på att alla kan med rätt stöd, ska verksamhetsområdet skapa möjligheter till parallella, sammanhängande insatser som leder till förflyttning mot självförsörjning eller en egen bostad. Malmöbor som står långt från arbetsmarknaden ska få det stöd och den hjälp de behöver för att komma närmare målet att bli självförsörjande.

För de barn som lever i ekonomisk utsatthet eller hemlöshet ska verksamhetsområdet bidra till att tiden i utsatthet blir så kort som möjligt. För att lyckas i uppdraget behövs ett omfattande samarbete inom förvaltningen, med andra förvaltningar, med andra myndigheter och med näringslivet.

Åtagande
Avdelningen arbetsmarknad ska verka för att fler deltagare ska avslutats till arbete eller studier jämfört med 2022.
Avdelningen ekonomiskt bistånd och boende ska säkerställa att alla klienter i alla hushåll ska ha en planering mot arbete eller studier. Antalet personer med försörjningsstöd som går in i utbildning ska öka under 2023.
Avdelningen ekonomiskt bistånd och boende ska stärka och utveckla sitt arbete med barn och barnfamiljer samt barnens rättigheter i samarbete med andra avdelningar och förvaltningar.
Avdelningen ekonomiskt bistånd och boende ska bedriva ett förebyggande arbete för att människor ska kunna få och behålla en bostad och verka för att de som behöver vårt stöd ska få ett individuellt och anpassat stöd för att kunna klara av att hantera ett eget boende.
Avdelningen ekonomiskt bistånd och boende ska säkerställa att verksamheten erbjuder en likvärdig service genom att information, dokument och rutiner är korrekta och lättillgängliga för medarbetare samt att information och dokumentation är korrekta och lättillgängliga för Malmöborna och externa samverkanspartners.
Arbetsmarknadsavdelningen ska förstärka och utveckla verksamheten med hjälp av den digitala tekniken.
Avdelningen ekonomiskt bistånd och boende ska säkerställa att socialsekreterarnas och chefernas administration är ändamålsenlig och genomförs effektivt med hänsyn till klientarbetet.
Avdelningen ekonomiskt bistånd och boende ska verka för ett hållbart arbetsliv och öka kvaliteten i verksamheten genom minskad personalomsättning och bättre introduktion av nya medarbetare.

Verksamhetsområde individ och familj

Verksamhetsområdet ska bidra till att barn och unga som kommer i kontakt med socialtjänsten får förutsättningar för en god skolgång och hälsa; att personer med missbruk och beroende får förutsättningar för att självständigt klara vardagen i bostaden och i samhället samt att öka tryggheten i hemmet och i det offentliga rummet.

Verksamhetsområdet ska säkerställa att insatser är tillgängliga tidigt och enkelt – det ska vara enkelt att komma i kontakt med förvaltningen så att verksamheten kan möta upp barns och vuxnas behov av skydd och stöd tidigt samt utifrån det agera och motivera till insatser.

Verksamhetsområdet ska kraftsamla kring skolelever – en av de viktigaste skyddsfaktorerna för barn och unga är behörighet till gymnasieskolan. Verksamhetsområdet ska arbeta för att skapa förutsättningar för en god skolgång i samverkan med stadens skolförvaltningar.

Verksamhetsområdet ska öka antalet insatser i egen regi – både öppenvård och dygnsvård – samt ha flexibla insatser i hela vårdkedjan för att förbättra effekten av vården och öka kostnadseffektiviteten i verksamheten.

Åtagande
Verksamhetsområde individ och familj ska förbättra stödet till barn i dygnsvård.
Verksamhetsområde individ och familj ska säkerställa att insatser är tillgängliga tidigt och enkelt för Malmöborna.
Verksamhetsområde individ och familj ska ge Malmöborna stöd, vård och skydd för att minska våld i hemmet och i det offentliga rummet.
Verksamhetsområde individ och familj ska säkerställa att Malmöborna ges rätt insatser till rätt kostnad i rätt tid av i första hand interna utförare.
Verksamhetsområde individ och familj ska säkerställa Malmöbornas rättigheter och delaktighet i utredning och planering av insatser.

Verksamhetsområde boende, tillsyn och service

Verksamhetsområdet ska bidra till att minska hemlösheten för Malmöbor i nämndens målgrupper och samtidigt öka kvaliteten på insatserna för de Malmöbor som är hemlösa.

Verksamhetsområdet samverkar med andra för att skapa förutsättningar för att fler Malmöbor ska få ett eget boende. Genom samverkan inom förvaltningen, med andra förvaltningar och bolag kan verksamhetsområdet bidra till ett större fokus på de bakomliggande orsakerna till hemlösheten.

Verksamhetsområdet ska arbeta för att de Malmöbor som har behov av en god man och/eller förvaltare ska få det så snart det är möjligt. Verksamheten kommer under året att arbeta för att öka antalet ställföreträdare och förbättra informationen till dem samt stärka samverkan med förvaltareheten.

Åtagande
Verksamhetsområdena arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd samt boende, tillsyn och service ska utveckla stöd och insatser för personer i hemlöshet och minska antalet hemlösa hushåll i Malmö.
Verksamhetsområde boende, tillsyn och service ska höja kompetensen bland medarbetare och chefer avseende inköp och upphandling av varor och tjänster.
Avdelning boende, tillsyn och service ska säkerställa att rutinen för underrättelse vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen är känd av alla medarbetare och chefer och att underrättelser görs.
Avdelningen boende, tillsyn och service ska uppfylla de mål som framgår av tillsynsplanen som har beslutats av arbetsmarknads- och socialnämnden.