



Malmö stad
Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott

Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2023-02-08 kl 08:58-10:03
Plats	Hörsalen, Kungsgatan 13
Utses att justera	Farishta Sulaiman
Justeringen	2023-02-15
Protokollet omfattar	§31

Underskrifter	Sekreterare	
		Rebecca Setterberg	
	Ordförande
		Sedat Arif	
	Justerande
		Farishta Sulaiman	

Beslutande ledamöter

Sedat Arif (S) (Ordförande)

Erik Hammarström (MP) (Vice ordförande)

Farishta Sulaiman (M)

Ej tjänstgörande ersättare

Michael Högberg (L)

Monica Kristensson (S)

Ingrid Gunnarson (M)

Övriga närvarande

Rebecca Setterberg (Nämndsekreterare)

Britt-Marie Pettersson (Förvaltningsdirektör)

Arjana Bajgora (Sekreterare)

Marcus Eriksson (Avdelningschef)

Louise Linde (Enhetschef)

Jonas Magnusson (Enhetschef)

Daniel Mattsson (Ärendekoordinator)

Sara Kleijisen Åhlander (Avdelningschef)

§ 31 Brukarundersökning 2022

ASN-2022-6406

Sammanfattning

Mellan den 12 september–2 oktober 2022 genomförde arbetsmarknads- och socialförvaltningen en brukarundersökning.

Syftet med brukarundersökningen är att följa upp brukarnas upplevelse av verksamhetens kvalitet och är ett led i att utveckla förvaltningens verksamhet.

Förvaltningen deltog 2022 i den nationella brukarundersökning som anordnas av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Utöver det genomfördes undersökningar i egen regi med enkäter som riktade sig till brukare inom arbetsmarknadsavdelningen (AMA), de flesta av insatsverksamheterna och till brukare inom boende myndighet.

Tre mål fastställdes inför genomförandet av brukarundersökningen:

- (1) alla brukare som omfattas av undersökningen ska erbjudas att delta,
- (2) förvaltningen ska ge goda förutsättningar för alla brukare att delta i undersökningen samt
- (3) att resultatet ska användas för verksamhetsutveckling.

Totalt erbjöds 5 490 brukare att delta vilket var 2 039 fler än under 2021. Antalet svar ökade från 1 684 (2021) till 2 195, vilket var 511 fler svar. Resultaten har distribuerats inom förvaltningen för fortsatt analys och som underlag för verksamhetsutveckling.

Beslut

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott föreslår arbetsmarknads- och socialnämnden besluta

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner rapporten Brukarundersökning 2022 – sammanställning av resultat.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar rapporten till kommunstyrelsen för information.

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att arbetsutskottet bifaller föreliggande förslag.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Avdelningschefer arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Brukarundersökning 2022

- Brukarundersökning 2022 - Rapport sammanställning av resultat