



Malmö stad
Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott

Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2023-02-08 kl 08:58-10:03
Plats	Hörsalen, Kungsgatan 13
Utses att justera	Farishta Sulaiman
Justeringen	2023-02-15
Protokollet omfattar	§27

Underskrifter

Sekreterare	
	Rebecca Setterberg	
Ordförande
	Sedat Arif	
Justerande
	Farishta Sulaiman	

Beslutande ledamöter

Sedat Arif (S) (Ordförande)

Erik Hammarström (MP) (Vice ordförande)

Farishta Sulaiman (M)

Ej tjänstgörande ersättare

Michael Högberg (L)

Monica Kristensson (S)

Ingrid Gunnarson (M)

Övriga närvarande

Rebecca Setterberg (Nämndsekreterare)

Britt-Marie Pettersson (Förvaltningsdirektör)

Arjana Bajgora (Sekreterare)

Marcus Eriksson (Avdelningschef)

Louise Linde (Enhetschef)

Jonas Magnusson (Enhetschef)

Daniel Mattsson (Ärendekoordinator)

§ 27 Granskning av användning av tolkar

**ASN-2022-
20147**

Sammanfattning

Revisionsbyrån KPMG har på uppdrag av Malmö stadsrevision genomfört en granskning av Malmö stads användning av tolkar. Granskningen omfattar arbetsmarknads- och socialnämnden samt grundskolenämnden. Arbetsmarknads- och socialnämnden har ombetts yttra sig.

Granskningens syfte var att bedöma om förvaltningarna har en tillräcklig styrning, kontroll och uppföljning avseende användning av tolktjänster. Granskningens sammanfattande bedömning är att förvaltningen saknar tillräcklig styrning, kontroll och uppföljning avseende användningen av tolktjänster inom förvaltningen. Revisorerna rekommenderar förvaltningen att vidta ett flertal åtgärder.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens sammantagna bedömning att förvaltningens uppföljning av kostnader kopplade till tolktjänster är god, men bedömer att det finns skäl att vidta ytterligare åtgärder utifrån rekommendationerna. Förvaltningen ska därför utarbeta ett arbetssätt för systematisk uppföljning och återrapportering av tolktjänster avseende både kvalitet och kostnader.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen menar att lagstiftningen är tydlig i fråga om när tolk ska användas och att det saknas behov av ytterligare förtydliganden i form av riktlinjer eller styrdokument. Förvaltningen ser dock ett behov av att ytterligare öka kunskapen bland medarbetare om när och hur tolkar ska användas. Förvaltningen ska därför ta fram en vägledning som samlar information, råd och tillgängligt utbildningsmaterial om relevant lagstiftning samt hur möten med tolk genomförs.

Beslut

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott föreslår arbetsmarknads- och socialnämnden besluta

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende granskning av användning av tolkar enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till Revisorskollegiet.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för alternativa driftsformer som ett komplement till nuvarande tolktjänster.

Yrkanden

Sedat Arif (S) yrkar bifall till föreliggande förslag samt på följande tillägg:

"I syfte att ytterligare utveckla kvaliteten för Malmöbon och utforska nya digitala lösningar ges förvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för alternativa driftsformer som ett komplement till nuvarande tolktjänster."

Beslutsgång

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut. Ordförande finner att arbetsutskottet bifaller föreliggande förslag med eget tillägg.

Protokollsanteckning

Verksamheten ser över skrivfel i yttrandet sida 2 och 3.

Beslutet skickas till

Stadsrevisionen

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Granskning av användning av tolkar
- Förslag till yttrande - Granskning av användning av tolkar
- Granskning av användning av tolkar
- Missiv- Granskning av användning av tolkar
- Missiv- Granskning av användning av tolkar
- Rapport- Granskning av användning av tolkar