



**Till:**

Arbetsmarknads- och socialnämnden  
Grundskolenämnden

**För kännedom:**

Kommunfullmäktige  
Kommunstyrelsen

## Granskning av användning av tolkar SR-2022-36

Malmö stadsrevision har granskat användningen av tolkar i Malmö stad. Granskningen har genomförts av KPMG.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om arbetsmarknads- och socialnämnden samt grundskolenämnden har en tillräcklig styrning, kontroll och uppföljning avseende användning av tolktjänster.

Den sammanfattande bedömningen utifrån granskningens syfte är att nämnderna inte har en tillräcklig styrning, kontroll och uppföljning avseende användningen av tolktjänster inom förvaltningen. Det saknas riktlinjer kring när tjänstepersoner inom förvaltningen förväntas använda tolk. Det sker inte en systematisk uppföljning, återrapportering och analys av tolkkostnaderna i tillräcklig utsträckning. Nämnderna avropar från ramavtalet för tolktjänster.

Bedömning är även att nämnderna behöver öka kännedomen i förvaltningarna kring de riktlinjer/information som finns gällande svenska som huvudspråk.

Revisorskollegiet behandlade bifogad rapport vid sammanträdet 2022-12-19 och beslutade att skicka rapporten till arbetsmarknads- och socialnämnden samt grundskolenämnden för yttrande. Rapporten skickas även till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen för kännedom.

Arbetsmarknads- och socialnämnden samt grundskolenämnden ska yttra sig vid två tillfällen. Det första yttrandet från nämnderna ska inkomma senast 2023-02-28. Det uppföljande yttrandet ska inkomma senast 2024-02-29. Yttrandena ska skickas till [registrera.stadsrevisionen@malmo.se](mailto:registrera.stadsrevisionen@malmo.se) med kopia till revisionskontorets handläggare [erik.mogard@malmo.se](mailto:erik.mogard@malmo.se). Yttrandena ska följa den struktur som framgår sist i detta missiv.

2022-12-19

Kent Andersson  
Ordförande

Ann-Mari Ek  
Revisionsdirektör

### **Struktur för första yttrandet till revisorskollegiet**

I det första yttrandet ska nämnden ge ett sammanfattande svar utifrån granskningens slutsats som redovisas i rapporten.

Nämnden ska redovisa vilka åtgärder som planeras att genomföras, deras förväntade effekt och när de senast ska vara genomförda. Redovisningen görs separat för varje bedömning och rekommendation.

### **Struktur för uppföljande yttrande till revisorskollegiet**

I det uppföljande yttrandet ska nämnden inkomma med ett sammanfattande svar utifrån granskningens slutsats som redovisas i rapporten.

Nämnden ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits under 2023 och redogöra för vilken effekt dessa har haft i verksamheten. Redovisningen görs separat för varje bedömning och rekommendation, på samma vis som det första yttrandet.