



Datum

2022-11-21

Vår referens

Malin Midler Norén

Controller

Malin.Midler-Noren@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Uppföljning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ASN-2022-15854

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämnden är enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) skyldiga att ha ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningssystemet ska bland annat fastställa verksamhetens principer för kvalitet, vara ett stöd för att leda verksamheten i önskad riktning, säkra verksamhetens kvalitet och vara ett stöd för medarbetare i det dagliga arbetet.

Nämnden beslutade den 26 mars 2020 att godkänna *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för arbetsmarknads- och socialnämnden* och att det ska följas upp vartannat år. Detta arbete har inletts under 2022 och behov av revidering har konstaterats. De behov av revidering som uppföljningen hitintills har påvisat handlar om att tillvägagångssätt och ansvarsfördelning vad gäller det systematiska förbättringsarbetet behöver tydliggöras. Vidare finns ett behov av att särskilt se över framtagande och implementering av rutiner i förvaltningen.

Nämnden föreslås ge förvaltningen i uppdrag att under 2023 revidera ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete och återkomma till nämnden för fastställande.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att under 2023 revidera *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom arbetsmarknads- och socialnämnden* och återkomma till nämnden för beslut.

Beslutsunderlag

- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete fastställt 2020-03-26
- G-Tjänsteskrivelse - Uppföljning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2022-11-30

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2022-12-08

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2022-12-15

Beslutet skickas till

Avdelningschefer inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Ärendet

All verksamhet som omfattas av socialtjänstlagen, lagen om vård av missbrukare i vissa fall, lag med särskilda bestämmelser om vård av unga samt hälso- och sjukvårdslagen ska ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och detta regleras i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

Arbetsmarknads- och socialnämnden bedriver socialtjänst och är vårdgivare av den hälso- och sjukvård som erbjuds i förvaltningen vilket innebär att alla medarbetare inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen som omfattas av ovan nämnda lagar i sitt arbete ska följa det som ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete anger.

Ledningssystemet ska:

- fastställa verksamhetens principer för kvalitet,
- vara ett stöd för att leda verksamheten i önskad riktning och planera, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamhetens kvalitet,
- säkra verksamhetens kvalitet, förebygga händelser som missförhållanden och andra avvikelser, tydliggöra vems som gör vad, samt
- vara ett stöd för medarbetare i det dagliga arbetet.

Förvaltningen ska beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Den som bedriver socialtjänst ska identifiera de processer där samverkan behövs för att säkra kvaliteten på de insatser som ges i verksamheten.

Den som bedriver socialtjänst ska bedriva ett systematiskt förbättringsarbete. Det finns tre verktyg som särskilt nämns i föreskrifterna: riskanalys, egenkontroll och utredning av avvikelser. Utifrån resultatet vid användning av dessa ska förbättrande åtgärder vidtas. Ifall resultatet visar att processerna och rutinerna inte är ändamålsenliga för att säkra verksamhetens kvalitet, ska dessa förbättras.

Arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras.

Behov av revidering

Nämnden beslutade den 26 mars 2020 att godkänna *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för arbetsmarknads- och socialnämnden* och att det ska följas upp vartannat år. Detta arbete har inletts under 2022 och behov av revidering har konstaterats.

Förvaltningen bedömer att revideringsarbetet bäst genomförs genom en delaktighetsprocess med förvaltningens chefer och med medarbetare som arbetar med stöd och samordning.

De behov av revidering som uppföljningen hitintills har påvisat handlar om att tillvägagångssätt och ansvarsfördelning vad gäller det systematiska förbättringsarbetet behöver tydliggöras. Ledningssystemet beskriver idag vad nämnden ska göra och ansvarsfördelningen för detta på en övergripande nivå. Bedömningen är att *hur* detta arbete ska bedrivas tydligare behöver beskrivas

för att vara ett stöd i att leda verksamheten i önskad riktning, säkra verksamhetens kvalitet och vara ett stöd för medarbetare.

Vid uppföljning av förvaltningens avvikelser har ett mönster identifierats vad gäller åtgärder.

Förvaltningen beslutar återkommande om åtgärder som rör framtagande, revidering och implementering av rutiner. Rutiner är en av del grundläggande delarna i det systematiska kvalitetsarbetet och förvaltningen bedömer att det finns ett behov av att särskilt se över framtagande och implementering av rutiner i förvaltningen.

Nämnden föreslås därför ge förvaltningen i uppdrag att under 2023 revidera ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete och återkomma till nämnden för fastställande av ett uppdaterat ledningssystem.

Ansvariga

Madeleine Moberg Enhetschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef