



Datum  
2022-11-27  
Adress  
205 80 Malmö  
Diarienummer  
ASN-2022-15519

## Yttrande

Till  
Revisorskollegiet

### **Återrapportering av begäran om yttrande avseende granskning av arbetsmarknadsåtgärder SR-2021-71 SR-2021-71**

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

#### **Yttrande**

I stadsrevisionens granskning lämnas ett antal bedömningar och rekommendationer. I ett första yttrande till revisorskollegiet 2022-03-03 (ASN-2021-16063) har nämnden lämnat ett sammanfattande svar utifrån granskningens slutsats. Nedan följer arbetsmarknads- och socialnämndens uppföljande yttrande kopplat till det missiv nämnden har mottagit från revisorskollegiet och till övriga bedömningar från granskningsrapporten.

#### **Granskningens bedömningar och rekommendationer enligt utskickat missiv**

Mervärde för den egna verksamheten och för den enskilde

#### ***Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att:***

*-säkerställa att nämnden når upp till fullmäktiges intentioner genom att identifiera på vilket sätt erbjudna arbetsmarknadsanställningar skapar mervärde för den egna verksamheten och för den enskilde.*

#### Mervärde för verksamheten och den enskilde

I arbetsmarknads- och socialnämndens första yttrande beskrevs att mervärdet som skapas av de arbetsmarknadsanställdas arbete i staden är levererad service som kommer verksamheter, personal och Malmöbor till del. Arbetsmarknadsanställningar bidrar också till mervärden i form av minskade kostnader för ekonomiskt bistånd och till ett minskat antal hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd. Utöver mervärdet att deltagaren får lön och många gånger en bättre ekonomisk situation, syftar arbetet med arbetsmarknadsanställningar till mervärden i form av att deltagarens färdigheter och kompetens utvecklas och att deltagarens kvalifikationer mot den reguljära arbetsmarknaden ökar.

Åtgärder som har vidtagits under 2022 och vilken effekt dessa haft i verksamheten

Ett utvecklingsarbete pågår med målsättningen att fler deltagare ska lämna en arbetsmarknadsanställning och gå vidare till den reguljära arbetsmarknaden eller påbörja reguljära studier.

I september 2022 genomfördes en omorganisation av delar av arbetsmarknadsavdelningens organisation. Förändringen innebär att alla deltagare som påbörjar en arbetsmarknadsanställning behåller sin arbetsmarknadssekreterare och inte flyttas över till en annan del av organisationen. Därmed undviks ett handläggabyte vilket gynnar deltagarens arbetsmarknadsplanering mot arbete och studier. Det är ännu för tidigt att utvärdera effekten av organisationsförändringen.

Under 2022 har handläggarestödet som ger vägledning till arbetsmarknadssekreterare arbetats om och förtydligats. Därmed har insatserna blivit tydligare definierade och rutiner har förenklats. Detta underlättar vid val av insats och ger ett bättre stöd för planering och uppföljning.

Under året har verksamheten tagit fram undervisningsmoduler för yrkeskunskap, samhällskunskap, yrkessvenska och språkträning som ska kunna erbjudas deltagare i arbetsmarknadsanställningar utifrån individuella behov. Modulerna kommer att kunna erbjudas deltagare från och med januari 2023 och syftar till att stärka den enskildes förutsättningar för arbete och egen försörjning.

Rekryteringsservice, en verksamhet inom arbetsmarknadsavdelningen som arbetar med arbetsgivarkontakter, har under 2022 utökat arbetet med att informera deltagare med arbetsmarknadsanställningar om rekryteringar och anställningsbehov hos olika arbetsgivare.

Ett arbete har också inletts för att matcha deltagare som snart är färdiga med sina arbetsmarknadsanställningar mot olika arbetsgivarkontakter. Verksamheten har inte gjort någon mätning av insatsernas effekt, men rekryteringsservice beskriver att insatserna har varit uppskattade av arbetsmarknadsanställda och arbetsledare.

Under hösten 2022 har workshoppar hållits med arbetsledare för deltagare som har arbetsmarknadsanställningar med fokus på hur fler deltagare i arbetsmarknadsanställningar ska kunna avslutas till arbete eller studier. Workshopparna har resulterat i att ett antal behov och utvecklingsområden har identifierats för det vidare arbetet.

## Uppföljning av resultat

### ***Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att:***

*-tillse att det skapas former för hur resultatet av arbetsmarknadsanställningarna ska följas upp, såväl utifrån mervärdet för den enskilde som effekterna på aggregerad nivå.*

*-särskilja arbetsmarknadsanställningarna i nämndens uppföljning av arbetsmarknadsinformation.*

Åtgärder som har vidtagits under 2022 och vilken effekt dessa haft i verksamheten  
Arbetsmarknads- och socialnämnden har under 2022 gjort en uppskattning av arbetsmarknadsanställningarnas totala påverkan avseende minskade kostnader för ekonomiskt bistånd under 2021. Beräkningen utgår från uppgifter i förvaltningens verksamhetssystem. Den beräknade minskningen uppskattas uppgå till 44 miljoner kronor under 2021.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har under våren 2022 tagit fram en ny analysmodell för att följa om deltagare förekommer som hushåll inom ekonomiskt bistånd och som deltagare i kommunala arbetsmarknadsinsatser efter att de har avslutat en arbetsmarknadsanställning.

Resultatet visar att 161 deltagare eller 55 procent av de som avslutade en arbetsmarknadsanställning under 2020 inte har uppburit ekonomiskt bistånd någon gång under 2021. För kvinnor är resultatet 75 av 121 avslutade (62 procent) som inte har uppburit ekonomiskt bistånd och för män 88 av 171 avslutade (52 procent). 132 deltagare eller 45 procent av de avslutade har varken uppburit ekonomiskt bistånd eller deltagit i kommunala arbetsmarknadsinsatser under 2021.

Nämnden planerar att genomföra motsvarande undersökning av gruppen som avslutade en arbetsmarknadsanställning under 2021, men också att fortsätta att följa de 292 deltagarna som avslutade en anställning under 2020. Arbetssättet förväntas på sikt ge nämnden en bild av de långsiktiga effekterna av arbetsmarknadsanställningar på aggregerad nivå.

Under 2021 tog Arbetsmarknads- och socialnämnden fram en ny modell för uppföljning av resultat efter avslutad arbetsmarknadsanställning.

Uppföljningen visar ett aggregerat resultat av var deltagarna befann sig 90 dagar efter anställningens slut fördelat på avslutsorsakerna arbete, studier, avbruten planering och övriga avslutsorsaker samt antal och andel som fortsatt har en pågående arbetsmarknadsplanering inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen eller på Arbetsförmedlingen. Uppföljningen utgör ett viktigt underlag för styrning och utveckling av verksamheten utifrån målsättningen att fler deltagare ska lämna en arbetsmarknadsanställning och gå vidare till den reguljära arbetsmarknaden eller påbörja reguljära studier.

Uppföljningen av deltagare som uppnådde dag 90 under perioden januari-oktober 2022 visar att 23 procent har avslutats till arbete eller studier. Det är en förbättring jämfört med uppföljningen av deltagare som uppnådde dag 90 under perioden april-december 2021, då 21 procent avslutades till arbete eller studier.

Uppföljningen visar också att deltagare som har haft sin placering på externa platser i Malmö stads förvaltningar har en högre måluppfyllelse jämfört med deltagare med placering i nämndens egna särskilda arbetslag för arbetsmarknadsanställda. Även om målgrupperna på externa platser och i egna arbetslag kan skilja sig åt något bekräftar resultatet betydelsen av att erbjuda platser för arbetsmarknadsanställningar i stadens ordinarie verksamheter, vilket ligger i linje med stadens satsning på ett utökat antal arbetsmarknadsanställningar med placering i stadens förvaltningar under 2021 och 2022.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har arbetsmarknadsinformation inklusive information om arbetet med arbetsmarknadsanställningar som ett stående inslag vid nämndens sammanträden. Informationen presenteras av arbetsmarknadsavdelningens avdelningschef. Informationen om arbetet med arbetsmarknadsanställningar har under 2022 kompletterats med information avseende uppföljning av resultat 90 dagar efter avslutad anställning.

### **Övriga bedömningar från granskningsrapporten**

#### **Matchning till platser för arbetsmarknadsanställningar**

##### Åtgärder som har vidtagits under 2022 och vilken effekt dessa haft i verksamheten

Matchningsprocessen till arbetsmarknads- och socialnämndens egna särskilda arbetslag för arbetsmarknadsanställda och till externa platser i Malmö stads verksamheter har tidigare hanterats på olika sätt och av olika enheter på arbetsmarknads- och socialförvaltningens arbetsmarknadsavdelning. Under hösten har en gemensam process och platsbank för samtliga platser i staden införts.

En effekt av förändringen är att arbetsmarknadssekreterare har fått en bättre översikt över tillgängliga platser och ett enhetligt effektivare system för bokning av platser till deltagare i behov av en arbetsmarknadsanställning.

#### **Kompetensintyg efter avslutad arbetsmarknadsanställning**

##### Åtgärder som har vidtagits under 2022 och vilken effekt dessa haft i verksamheten

Under januari och februari 2022 genomfördes ett pilotprojekt för att prova en ny modell för utfärdande av kompetensintyg för att synliggöra och dokumentera den kompetens som deltagaren tillgodogjort sig under arbetsmarknadsanställningen.

Vid utvärderingen av pilotprojektet fattades beslut om att justera och arbeta om vissa delar av konceptet och att ta fram kompetensunderlag med specifika yrkesfärdigheter för 24

förekommande yrkestitlar. Kompetensunderlagen skapar en struktur för att synliggöra deltagarens utveckling av olika kompetenser under anställningens gång och utgör ett underlag till kompetensintyget som utfärdas vid avslutad insats. Modellen för utfärdande av kompetensintyg kommer att användas både vid placeringar på platser inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen och på andra förvaltningar.

Arbetet beräknas vara färdigställt innan årsskiftet och modellen för kompetensunderlag planeras att implementeras stegvis från och med januari 2023. Modellen beräknas vara genomförd för samtliga yrkestitlar under 2023.

Ordförande

.....  
Sedat Arif  
.....

Förvaltningsdirektör

.....  
Britt-Marie Pettersson  
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]