

Överenskommelse Idéburet offentligt partnerskap **Värmestuga Ung**

2022-02-01 – 2024-04-30

Röda Korset Malmökretsen, Stiftelsen Fryshuset i Malmö, Stiftelsen Skåne Stadsmission, Svenska kyrkan Malmö pastorat och arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Malmö stad

Innehåll

1. Bakgrund	3
1.1 Kommunens ansvar för personer i akut hemlöshet	3
1.2 Dialog mellan Malmö stad och Idéburen sektor	3
2. Parter	4
3. Värdegrund	4
4. Syfte och mål med partnerskapet	4
4.1 Målgrupp	5
5. Insatser	5
5.1 Värmestuga Ung	5
6. Organisation och samverkan	7
7. Ekonomi	7
8. Uppföljning	7
9. Period för överenskommelsen	8
10. Omförhandling, hävningsrätt samt tvist	8
11. Oförutsedda händelser	8
12. Underskrifter	9

1. Bakgrund

Det offentliga stöd som möjliggör detta Idéburens Offentliga Partnerskap (IOP) utgår ifrån arbetsmarknads- och socialnämndens riktlinjer för stöd till idéburen sektor. Följande IOP bygger på tidigare partnerskap mellan Skåne stadsmission, Fryshuset, Malmökretsen av Svenska Röda Korset, Svenska kyrkan Malmö pastorat och Malmö stad kring nödlösningar för individer i hemlöshet.

1.1 Kommunens ansvar för personer i akut hemlöshet

Enligt socialtjänstlagen (SoL) och rättspraxis har socialtjänsten ett ansvar för personer som är helt bostadslösa och som har speciella svårigheter att skaffa en egen bostad som följer av att den enskilde tillhör en socialt utsatt grupp som behöver särskild hjälp att anskaffa en bostad. Det är inte tillräckligt att en har allmänna svårigheter att skaffa en bostad, exempelvis på grund av allmän bostadsbrist eller på grund av hyresvärdarnas generella krav på hyresgäster avseende inkomst, anställning och liknande.

Kommunen har enligt 2 kap. 1 § SoL det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp som de behöver. Denna bestämmelse innebär att en socialnämnd kan ha skyldighet att till en hemlös person, som inte har rätt till bistånd, tillhandahålla tak över huvudet för att förhindra akut nöd.

I de fall det konstateras att personer inte har rätt till ekonomiskt bistånd eller bistånd i form av boende är socialtjänstens ansvar begränsat till stöd och hjälp i akuta situationer när personen vistas i kommunen. Begreppet akuta situationer avser framför allt situationer som uppstår oväntat och oförutsett. Det handlar om att personer inte ska frysa, svälta eller sakna tillgång till tak över huvudet för natten samt ha förutsättningar för att kunna sköta en grundläggande hygien. Akut bistånd prövas för en kort period.

Kommunerna kan inte avsäga sig det yttersta ansvaret genom att hänvisa enskilda till frivilligorganisationerna, däremot kan en kommun samarbeta med frivilligorganisationer för att säkerställa att exempelvis behov av tak över huvudet blir tillgodosett.

1.2 Dialog mellan Malmö stad och Idéburen sektor

Vintern 2018–2019 samverkade Kontrapunkt, Svenska Kyrkan, Svenska Röda Korset, Skåne Stadsmission, Fryshuset i Malmö och Malmökretsen av Svenska Röda Korset i att öppna och driva två nattöppna värmestugor.

Under våren och sommaren 2019 bjöd de idéburna organisationerna in tjänstepersoner, förtroendevalda i Malmö stad samt fastighetsägare till dialog gällande hemlöshetsproblematiken i Malmö.

Ett resultat av dessa möten var förslaget om att ingå in ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan berörda idéburna organisationer och Malmö stad. Dialogen har även resulterat i att berörda idéburna organisationer och Malmö stad delar bilden att behovet av denna typ av insatser i Malmö med största sannolikhet kommer att kvarstå kommande vintrar. Partnerskapet förnyades för vintern 2020/2021.

De idéburna organisationerna och Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ser ett behov av att ha en fortsatt dialog för att gemensamt motverka hemlösheten och dess konsekvenser på lång sikt.

2. Parter

Malmökretsen av svenska Röda Korset ansvarar för *Värmestuga Ung*. Röda Korset driver insatsen tillsammans med Fryshuset, Skåne stadsmission och Svenska Kyrkan i Malmö.

Malmökretsen av Svenska Röda Korset

Norra Parkgatan 17

214 22 Malmö

Org. nr: 802440-9537

Kontaktperson: Liv Palm

liv.palm@redcross.se

Arbetsmarknads- och socialnämnden, Malmö stad

205 80 MALMÖ

Organisationsnummer 212000–1124

Kontaktperson: Jonas Magnusson, enhetschef

Jonas.magnusson@malmö.se

3. Värdegrund

Partnerskapet bygger på respekt för varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse.

Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som överenskommelsen vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de medel som möjliggör verksamheten.

Det offentliga stöd som möjliggör partnerskapet utgår ifrån Malmö stads regler och riktlinjer för stöd till idéburen sektor. Parterna till denna överenskommelse förbinder sig att följa riktlinjerna.

4. Syfte och mål med partnerskapet

Syftet med partnerskapet är att i samverkan skapa samhällsnytta och lösa en samhällsutmaning där samordnade insatser från flera parter behövs. Genom partnerskapet skapas ett mervärde som inte hade kunnat uppstå annars. De idéburna organisationerna bidrar med sin långa erfarenhet och kunskap av att möta människor i utsatta livssituationer och organisationernas starka

varumärken skapar möjlighet för att bland annat rekrytera volontärer och möjliggöra andra typer av bidrag till verksamheten. Partnerskapet möter ett gemensamt identifierat problem och behov.

Målet med partnerskapet är att tillsammans verka för att människor som vistas i Malmö och befinner sig i en utsatt situation ges stöd utifrån basbehov. Med basbehov menas att förhindra nöd genom tillgång till mat, tak över huvudet för natten och ge förutsättningar för att personer ska kunna sköta en grundläggande hygien.

Ett övergripande mål är att genom partnerskapet fånga upp individer som har rätt till stöd från socialtjänsten eller andra myndigheter och bistå i kontakten med ansvarig myndighet. Värmestugan ger också möjlighet för besökarna att bjudas in till de idéburna organisationernas verksamheter. Där kan skapas möjlighet för ett socialt sammanhang och förutsättning för en långsiktig förändring som leder till en ökad egenmakt för den enskilde individen.

4.1 Målgrupp

Överenskommelsens målgrupp är människor som vistas i Malmö och befinner sig i en utsatt situation med begränsad tillgång till det generella sociala trygghetssystemet. I värmestugorna välkomnas alla människor som har behov av de insatser som erbjuds med undantag av nedanstående begränsning.

Angränsningar

Utifrån den i Barnkonventionen formulerade principen om barnets bästa har arbetsmarknads- och socialförvaltningen en skyldighet att se till att alla barn – i möjligast mån – har det lika bra. Barnfamiljer ska aldrig vara hänvisade till värmestugor, om verksamheterna kommer i kontakt med barn eller barnfamiljer ska social jour kontaktas.

5. Insatser

En värmestuga definieras i detta sammanhang som en plats inomhus för värme och tak över huvudet, matsservering och plats att vila.

Under eller i anslutning till öppettiderna finns stöd, rådgivning och informationsinsatser med individuellt fokus, i syfte att kunna förbättra situationen för besökarna. Hänvisning till andra aktörer görs vid behov, både till organisationer i upparbetad samverkan men även andra relevanta aktörer såsom myndigheter och sjukvård.

5.1 Värmestuga Ung

Värmestuga Ung vänder sig till målgruppen 18 - 25 år. Verksamheten har kapacitet för totalt 45 besökare och 25 viloplatser men det verkliga antalet platser kommer att anpassas efter FHMs rekommendationer. Värmestuga Ung ska ha öppet nattetid minst fyra månader under vinterhalvåret med undantag för vintern 2022 då verksamheten har öppet två månader på grund av svårigheter att hitta lämplig lokal. Värmestugan erbjuder besökarna varm mat på kvällen och frukost på morgonen.

Malmökretsen av Svenska Röda Korset ansvarar för Värmestuga Ung. Malmökretsen driver insatsen tillsammans med Fryshuset i Malmö, Skåne Stadsmission, och Svenska Kyrkan i Malmö enligt nedanstående ansvarsfördelning:

Gemensamt ansvar för VSU

- Hitta samarbetspart för matleverans, om möjligt gemensam upphandling med VSV
- Samarbeta kring att stärka upp med frukost på VSU/i respektive egna verksamheter
- Medverka i personalrekryteringen
- Medverka i jourberedskap/jourtjänst enligt rullande schema

Malmökretsen av Svenska Röda Korset

- Part gentemot Malmö stad, inklusive ansvarig för utbetalda medel från Malmö stad.
- Har arbetsgivaransvar för anställda.
- Ansvar för rekrytering av personal.
- Ansvar för volontärrekrytering i uppstartfasen
- Ansvar för volontärutbildning
- Utbildar i första hjälpen med HLR efter behov
- Samordnar kläddonationer samt bidrar med kläder och underkläder
- Ansvar för att Plan för hot- och våldssituationer finns.
- Ansvar för att det finns aktuellt bygglov och att ett systematiskt brandskyddsarbete bedrivs.
- Ansvar för att nödvändiga verksamhets-, personal- och brandförsäkringar finns
- Vissa logistiktjänster efter förmåga
- Medlem i styrgrupp

Stiftelsen Fryshuset i Malmö

- Erbjuder stöd och insatser som individanpassas till ungdomar som av olika skäl är i behov.
- Vissa logistiktjänster efter förmåga
- Medlem i styrgrupp

Stiftelsen Skåne stadsmission

- Medlem i styrgrupp
- Levererar hygienartiklar efter förmåga/tillgång
- Vissa logistiktjänster efter förmåga

Svenska Kyrkan Malmö

- Bistår med volontärer efter förmåga
- Bistår med stödsamtal till besökare och personal

- Vissa logistikktjänster efter förmåga
- Kan stärka upp frukostservering, café, klädförråd och soppservering i egen verksamhet
- Medlem i styrgruppen

6. Organisation och samverkan

En styrgrupp kommer att styra och planera arbetet med de båda värmestugorna. I styrgruppen ingår alla organisationer som nämns i överenskommelsen: Stiftelsen Skåne Stadsmission, Malmö kretsen av Svenska Röda Korset, Malmö stad, Svenska Kyrkan Malmö pastorat och Stiftelsen Fryshuset. Samordnaren för värmestuga vuxen är sammankallande för styrgruppen som träffas en gång i månaden eller vid behov.

Den löpande dialogen mellan de idéburna organisationerna och Malmö stads berörda verksamheter bedrivs i form av regelbundna samverkansmöten där representanter från Malmö stad deltar tillsammans med verksamhetsansvariga för värmestugorna. Här ges en nulägesbild i respektive verksamhet och samverkan mellan Malmö stads verksamheter och värmestugan diskuteras. Alla deltagare kan sammankalla till möten vid behov.

7. Ekonomi

De idéburna organisationerna bidrar med egen arbetstid, volontärer och gåvor och bidrag från privatpersoner och företag. Besökarna välkomnas också till de samverkande organisationernas övriga verksamheter som exempelvis *Röda Korset* – rådgivning, soppkök, läxhjälp, språkcafé och övriga mötesplatser, *Skåne Stadsmission* – frukost, dusch, klädbyte, subventionerad lunch, social- och juridisk rådgivning, kreativ verkstad och mötesplatser, *Stadsmissionshälsan* – sjuksköterska, läkare och tandläkare, *Fryshuset* – rådgivning och förebyggande arbete, *Maria kyrkan* – klädförråd.

Arbetsmarknads- och socialnämnden finansierar *Värmestugan Ung* med ett maxbelopp på 2 000 000 för vintern 2022, 3 000 000 för vintern 2022/2023 samt 3 000 000 för vintern 2023/2024.

Medel utbetalas mot faktura och parterna fakturerar arbetsmarknads- och socialförvaltningen månadsvis. Alla kostnader för insatsen ska kunna styrkas och verifieras och framgå av fakturaunderlaget. Ekonomin ska vara transparent och tydlig för alla inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

Det står alla parter fritt att ansöka från andra bidragsgivare om finansiering av verksamheten, dock får ej dubbelfinansiering för samma kostnader förekomma.

8. Uppföljning

Uppföljning kommer att ske i form av regelbunden dialog mellan idéburna aktörer och Malmö stad. De idéburna organisationerna är ansvariga för att föra statistik på antal besök (deltagartillfällen) och serverade portioner per natt.

För värmestuga ung är Malmökretsen av Svenska Röda Korset ansvariga för att framställa och inkomma med en skriftlig rapportering till styrgruppen som innehåller verksamhetsstatistik samt en tydlig ekonomisk redovisning i form av en verksamhetsspecifik resultatrapport senast tre månader efter avslutad insats.

9. Period för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller för perioden 1 februari 2022 till 30 april 2024. Värmestugan ska ha en sammanlagd öppetid på minst fyra månader.

10. Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse. Ändringar i överenskommelsen ska vara skriftliga och godkännas av alla parter för att vara giltiga. Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna.

Part kan häva denna överenskommelse om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att överenskommelsen hävs kan part bli återbetalningsskyldig för delar eller hela summan utbetalda medel. Om tvist uppstår ska denna i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

11. Oförutsedda händelser

Om verksamheten tvingas stänga på grund en krissituation exempelvis smitta, hot, skada i lokalen eller liknande oförutsedda händelser som står utanför berörda parters kontroll så ska ansvaret för löpande kostnader inom partnerskapet, såsom löner, hyra och driftskostnader tillfalla Malmö stad inom ramen för angiven budget i överenskommelsen. Skador på byggnader som orsakats av brand, översvämning eller liknande bekostas inte av Malmö stad. Malmökretsen av Svenska Röda Korset ansvarar för att teckna lämpliga försäkringar för verksamheten. Alla parter ska bidra efter bästa förmåga till att verksamheten kan öppna igen.

Beträffande covid-19 så ansvarar Malmökretsen av Svenska Röda Korset i Malmö för att verksamheten anpassas efter gällande rekommendationer från Folkhälsomyndigheten. Det finns en risk att värmestugans målgrupper inte vaccinerat sig i samma utsträckning som den övriga befolkningen. Därför kan verksamheten tvingas vidta ytterligare försiktighetsåtgärder utöver de generella rekommendationerna från Folkhälsomyndigheten.

12. Underskrifter

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Malmö 2022 - -
För arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Britt-Marie Pettersson
Förvaltningsdirektör Arbetsmarknads- och
socialförvaltningen, Malmö stad

Malmö 2022-
För Malmökretsen av Svenska Röda Korset

Liv Palm
Verksamhetsledare
Malmökretsen av Svenska Röda Korset

Malmö 2022-
För Malmökretsen av Svenska Röda Korset

Mikael Ringman
Ordförande
Malmökretsen av Svenska Röda Korset