



Datum
2022-09-22
Adress
205 80 Malmö
Diarienummer
ASN-2022-10571

Yttrande

Till
Stadsrevisionen

Begäran om yttrande - granskning av placerade barn och unga på HVB, SR-2022-18 SR 2022-18

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämnden välkomnar revisionens granskningsrapport som belyser olika aspekter av det viktiga arbetet med att säkerställa att barn och unga som placeras i HVB får en god vård. Arbetsmarknads- och socialnämnden har pågående åtgärder i förhållande till flera av de rekommendationer och bedömningar som granskningen resulterat i och planerar för att vidta ytterligare åtgärder i de frågor där det inte redan pågår.

Yttrande

Arbetsmarknads- och socialnämnden välkomnar revisionens granskningsrapport som belyser olika aspekter av det viktiga arbetet med att säkerställa att barn och unga som placeras i HVB får en god vård. Nedan presenteras arbetsmarknads- och socialnämndens svar och åtgärder i förhållande till de slutsatser i form av bedömningar och rekommendationer som granskningsrapporten gällande barn och unga i HVB har resulterat i. Presentationen följer samma ordning som i granskningsrapporten.

Handläggning inför och under placering

I enlighet med vad som framkommer i granskningen pågår ett arbete med att revidera kärnprocessen för handläggning av ärenden som rör barn och unga, med tillhörande rutiner. Förväntad effekt är att kärnprocessen ska ge ett bättre stöd till socialsekreterarna. Enhetscheferna ansvarar för arbetet med stöd av planeringssekreterare. För de delar som handlar om placering av barn och unga på HVB ska arbetet påbörjas under hösten 2022 och kan preliminärt vara slutfört vid halvårsskiftet 2023. Förvaltningen kommer att beakta de frågor och förbättringsområden som granskningsrapporten lyfter i revideringen av kärnprocessen.

Det pågår ett arbete med att implementera ett arbetssätt för utredningar benämnt *Strukturerade utredningar* som ger ytterligare stöd för en effektiv och rättssäker handläggning. Det är ett långsiktigt arbete som beräknas pågå även 2023. Enhets- och sektionschefer ansvarar för implementeringen.

Nämnden för kontinuerlig dialog med Region Skåne och verkar genom det för att regionen fortsätter vidta åtgärder för att förkorta väntetiderna till hälsoundersökning som under en längre tid varit upp till sex månader. Nämnden bedömer att beställning av hälsoundersökning alltid görs om det inte är uppenbart att det inte behövs. Anledningen till att det inte alltid sker i samband med att placeringen inleds är som regel att placeringen sker akut. Nya och oerfarna medarbetare kan ibland missa momentet, men det fångas alltid upp med stöd av arbetsledning och styrkort.

Det har framkommit att tandvårdsundersökning inte alltid beställs. I nämndens riktlinjer anges att en tandvårdsundersökning ska beställas i samband med en hälsoundersökning, vilket är i enlighet med Region Skånes vårdprogram för hälsoundersökningar. Nämnden ska under hösten 2022 och våren 2023 arbeta för att säkerställa att tandvårdsundersökning beställs i alla ärenden där det inte är uppenbart att det inte behövs. Uppföljning sker med stöd av styrkort. Enhets- och sektionschefer är ansvariga.

Rätt till utbildning

Det framgår av nämndens kärnprocesser med tillhörande rutiner gällande samverkan för obruten skolgång för placerade barn att socialsekreteraren skyndsamt ska informera grundskolenämnden när ett barn placeras i en annan kommun.

Rutinen gällande samverkan för obruten skolgång för placerade barn kommer att revideras av en gemensam arbetsgrupp för grundskolenämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden hösten 2022. Revisionens rekommendation och de identifierade förbättringsbehoven beaktas i arbetet med revideringen. Berörda enhetschefer inom arbetsmarknads- och socialnämndens verksamheter respektive grundskolenämndens skolplaceringsenhet ansvarar för revideringen.

Nämnden kommer att arbeta med att säkerställa att rutinen för samverkan implementeras så att den blir känd av alla medarbetare. Chefer ansvarar för att informera om rutinen och följa upp att den följs i de enskilda ärendena. Som nämnts ovan pågår ett arbete med att revidera kärnprocessen i syfte att den ska bli ett bättre stöd för handläggarna. Även i det arbetet ska revisionens bedömningar och rekommendationer beaktas.

Berörda nämnder fortsätter att träffas regelbundet i nätverk på chefs- och handläggarnivå där gemensamma frågor lyfts, bland annat eventuella brister i följsamhet till den aktuella rutinen, med syfte att kunna sätta in åtgärder för förbättrad samverkan.

Upphandling och fakturahantering

Nämnden förstärker stödet kring upphandling och avtal under 2022. Som nämns i granskningen har en så kallad avtalsfunktion inrättats under 2022 som ska ge stöd kring upphandling och avtal till samtliga berörda verksamheter. Förväntad effekt är bland annat bättre kontroll över vilka leverantörer som finns, bättre kontroll över eventuella oseriösa leverantörer och över vilka leverantörer som är likvärdiga. Det finns ännu inte något ramavtal gällande HVB för barn och unga, vilket fortsatt innebär en utmaning för förvaltningens arbete med denna målgrupp.

Inom nämndens verksamhet enhet ungdom finns placeringssamordnare. Placeringssamordnarens uppgift är att vara behjälplig med att söka efter, kontakta och föreslå minst två HVB vid främst

planerade placeringar. Placeringsamordnaren kontrollerar förekomst av tillstånd hos IVO, samt tar kontakt med referenser. Nämnden kommer att se över behovet av och förutsättningarna för stöd hos övriga verksamheter inom avdelning IFO, som inte placerar barn och unga på HVB i samma utsträckning som enhet ungdom.

Det pågår som framkommit i granskningen ett centralt utvecklingsarbete som rör upphandling vid köp av plats på HVB. Det finns en plan för inköp och upphandling 2022–2023. Det finns även en plan för implementering av den rutin som ska gälla från hösten 2022. Utbildning i upphandling ska genomföras. Nämnden har sedan tidigare upphandlingsstrategier och förstärker med ytterligare en tjänst under 2022.

Övergripande uppföljning

Nämnden arbetar för närvarande med riskanalyser inför intern kontrollplan 2023. Nämnden kommer att beakta området placerade barn och unga i HVB samt vad som framkommit i revisionens granskningsrapport gällande detta område.

Behovet av förbättrad systematisk kontroll beaktas inom ramen för utvecklingsarbetet som pågår med nämndens uppföljning av barn och unga i samhällsvård. Det är ett kontinuerligt och långsiktigt arbete där aggregerad verksamhetsuppföljning utvecklas med stöd av uppgifter från bland annat styrkort samt statistikverktyget Koll. Uppföljning av orsaker till att placeringar avslutas, däribland sammanbrott i vården, ingår i utvecklingsarbetet. Under hösten 2022 kommer nämnden att arbeta med att skapa förutsättningar och ta fram tillvägagångssätt för att kunna följa upp avslutsorsaker under 2023. Den aggregerade uppföljningen ska användas både för verksamhetsutveckling och som underlag för rapportering till nämnden.

Nämnden tillsätter från och med hösten 2022 en styrgrupp för arbetet med att utveckla den systematiska uppföljningen av placerade barn i alla placeringsformer. Styrgruppen, som består av representanter för berörda enhetschefer, ansvarar för att leda arbetet som görs tillsammans med medarbetare i verksamhet och strategiska avdelningen. En projektplan ska tas fram som stöd för arbetet.

Implementeringen av styrkort som stöd för uppföljning av barn och unga som är placerade i HVB har startat hösten 2021. Under hösten 2022 startar implementeringen av ett verktyg som förväntas underlätta för socialsekreterarna att registrera uppgifter i styrkort digitalt samt att aggregera uppgifterna för verksamhetsuppföljning. Verktyget beräknas vara i bruk från och med 2023.

Från och med hösten 2022 ska funktionen placeringsamordnare kvalitetssäkra vården för barn och unga som är placerade i HVB med stöd av styrkortet. Syftet är att säkerställa att handläggningen följer aktuella lagstiftning och rutiner. Det sker genom att exempelvis följa och kontrollera att man dokumenterar enligt rutinerna, har en dokumenterad planering med skolan, att hälsoundersökning genomförts samt att ekonomiska frågor av praktisk art såsom barnbidrag och föräldrars ersättningsskyldighet är hanterat.

Ordförande

.....
Sedat Arif
.....

Förvaltningsdirektör

Britt-Marie Pettersson

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]