

Arbetsätt som används i verksamheten

1. Psykosocialt stöd

Vårt arbete inom Rädda Barnen utgår ifrån att ge psykosocialt stöd, i praktiken betyder det att ge stöd utifrån en individs specifika behov, genom att bygga på individens egna resurser. I arbetet med barn och unga som kommit ensamma innebär det allt från språk- och studiestöd, idrottsaktiviteter, vägledning mot arbete, hjälp ur missbruk, information kring hälsa och samhället genom individuellt stöd eller grupper. Grunden i aktiviteterna/stödet handlar om att stärka skyddsfaktorer, tillsätta friskfaktorer och reducera riskfaktorer. Forskning visar att psykosocialt stöd hjälper individer i återhämtning och utveckling i och efter kris. Vidare handlar det om att lotsa barnet/ungdomen samt att samverka med och ofta även att samordna andra aktörer (både ideella och offentliga) för att barnet/ungdomen lättare ska få tillgång till rätt stöd i en kontext där stöd från olika aktörer ofta kan upplevas som förvirrande.

IASC¹:s riktlinjer kring psykosocialt stöd innefattar bland annat följande:

1. Aktiviteterna ska i så stor utsträckning som möjligt ta tillvara på resurser och göra människor delaktiga.
2. Verksamheten ska inte göra skada. Eftersom man, när man arbetar med psykosocialt stöd, berör känsliga frågor, så finns alltid risken att göra skada. Det är viktigt att ha kännedom om det och arbeta med att förebygga det genom att samarbeta med andra organisationer, hålla sig uppdaterad så att verksamheten hela tiden bygger på aktuell information, ha kunskap om den aktuella kulturen och om mänskliga rättigheter, samt vara öppen för extern utvärdering och ha kunskap om vilka metoder för psykosocialt stöd som har visad effekt.
3. Integrera det stöd som ges med andra stöd, tex redan existerande stöd i samhället².

2. "Min väg" – individuella processer

Rädda Barnen jobbar mycket med individuellt stöd och individuella processer. "Min väg" är en process där behov och framtidsdrömmar sätts i fokus. Det handlar om att tillsammans med processledare utforma sin egen väg för att bemöta individens behov och identifiera vägen dit. Det kan även handla om att ge stöd för att uppnå sina drömmar och mål. Genom samtalsverktyget "Hur är det" kan processledare tillsammans med individen skapa en gemensam utgångspunkt kring behov, drömmar/mål, utmaningar, möjligheter. Syftet är att kunna navigera mot samma mål och se inom vilket område processen kan börja. Verktyget fyller även en funktion i det relationsskapandet arbetet där vi får möjlighet att synliggöra och stärka det som fungerar och är bra. Därefter tas steg för att nå drömmar/mål. Det här är inte en statisk process, vi arbetar behovsbaserat och därför kommer processerna se olika ut för varje individ. En stor del av arbetet handlar om lotsning, eller vid behov medföljning, till aktiviteter eller aktörer som kan vara befintliga aktiviteter som redan sker i samhället.

¹ [Welcome to the IASC | IASC \(interagencystandingcommittee.org\)](https://www.iasc.org/)

² Inter-Agency Standing Committee (IASC) (2007). IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial support in Emergency Settings. Geneva: IASC

Individuella processer dokumenteras i ett dokumentationssystem som heter Min väg som Rädda Barnen tagit fram.

Rädda Barnens trygghetsarbete

En av de mest grundläggande saker vi på Rädda Barnen måste säkerställa är att vår verksamhet är trygg och säker för de som deltar. Till hjälp har vi en Tryggare Tillsammans- policy och Skydd mot sexuella övergrepp och sexuellt utnyttjade (PSEA)-policy.

På våra träffar är det viktigt att vi informerar deltagarna om Tryggare Tillsammans, och att informationen är anpassad utifrån ålder då det skiljer sig mellan de som är över 18 år och de som är under 18 år. Det är därför viktigt att varje medarbetare har kunskap om Tryggare Tillsammans (samt övriga rutiner inom trygghets- och säkerhetsarbetet) och delger den informationen till deltagare,. Detta bör ske vid start av nya träffar, men är även viktigt att påminna deltagare om under projektets gång och att det alltid finns information tillgänglig för deltagare.

En riskbedömning av varje del/aktivitet inom verksamheten ska genomföras i enlighet med Tryggare tillsammans. Det är viktigt att komma ihåg att Rädda Barnens Tryggare Tillsammans -policy endast gäller barn, men att vi även i andra verksamheter för personer över 18 år behöver göra riskbedömning för att nå en trygg och säker verksamhet. Många av de unga vi möter är särskilt utsatta, vilket är en faktor som behöver tas i särskild beaktning vid en riskbedömning.

