

Verksamhetsberättelse 2021 Rönnebacken, Malmö

Akut- och dygnsboende för hemlösa kvinnor med aktivt missbruk och/eller psykisk ohälsa

Verksamhetsbeskrivning

Rönbacken är ett dygnsboende för hemlösa kvinnor som fyllt 20 år med en socialt sammansatt problematik och har aktivt missbruk och/eller psykisk ohälsa. Vårt syfte är att erbjuda hemlösa kvinnor i Malmö stad ett boende i avvaktan på annat, långsiktigt boende, med särskild inriktning på trygghet, individuellt- och respektfullt bemötande som är anpassat efter den enskildes behov och med tillvaratagande av den enskildes egna möjligheter och resurser. Platserna är av lågröskelkaraktär och de boende ska kunna ha ett kvarboende trots pågående missbruk.

Uppdraget innebär att tillhandahålla ett tryggt och bemannat boende för de personer i Malmö som befinner sig i akut hemlöshet. Vi ger våra boende en trygg boendemiljö och möjlighet till individuellt stöd och hjälp i kontakt med sjukvård, myndigheter och praktiskt socialpedagogiskt stöd. Vi jobbar utifrån ett kontaktmannaskap där vi förmedlar relevant information till socialtjänsten.

Enligt avtal erbjuder Malmö stad socialkurativa insatser för de boende vid sidan om verksamhetens ordinarie bemanning i Rönbackens lokal.

Under året har Rönbacken haft 18 boendeplatser, alla i enkelrum. Beslut om bistånd fattas av socialtjänst efter en individuell bedömning. Efter biståndsbeslut bokas platserna dagtid av socialtjänsten, övrig tid av social jour. För direktintag, dvs. då kvinnor vänder sig direkt till boendet dygnets alla timmar, krävs inget biståndsbeslut, dock maximalt tre sammanhängande dygn. Rönbacken har haft två boendeplatser som är tillgängliga för personer med fysisk funktionsnedsättning. Eftersom det inte finns någon hiss på Rönbacken är det svårt att placera någon på vån 2 och 3 som har svårigheter att gå i trappor men som inte klassas som fysisk funktionshindrad. Med detta mått, har vi haft 100 % beläggning på dessa platser. Under året har vi haft fyra boende som har haft hemtjänstinsatser. Verksamheten drivs av Förenade Care AB på uppdrag av Malmö stad.

Kontakterna med beställaren

Verksamheten har en tydlig och kontinuerlig kommunikation med socialtjänsten/Malmö stad. Detta dels via tillsynsmöten där frågor kring boendetid över tre månader, beläggning, tillbud, ingen känd beroendesjukdom, oplanerad utflytt, bemanningen, övriga ändringar i lokaler/verksamhet, aktiviteter med boende och inkomna synpunkter diskuteras. Därtill förs en fortlöpande kommunikation och informationsutbyte med socialtjänsten/våra gästers handläggare för att kunna ge gästen en optimal vistelse på boendet, i förmån för en för gästen, gynnsam planering framåt samt möjligheten att kunna finna en annan boendelösning. Ett bra samarbete och korta beslutsvägar med socialtjänsten i Malmö, har gjort att frågor löses fortlöpande på ett bra sätt.

Inför den tredje uppföljningen med Malmö stad fick vi till oss dagordning inför kommande möte. Där skulle det bland annat tas upp, uppföljning av utvecklingsområdena utifrån Kvalitetsuppföljning år 2020 och dialog kring inkomna synpunkter och innehåll i avtalen. Den åtgärdsplan vi vidtog efter mötet var att framföra synpunkterna till samtliga medarbetare och gick igenom vad som gäller utifrån gällande avtal samt hur vi ska arbeta på Rönbacken. Åtgärdsplanen är återrapporterad till Malmö stad och godkänts.

Verksamheten samverkar med olika aktörer såsom:

Hälsa- och sjukvårdssamordnare i Malmö stad där vi har haft tät kontakt när gäster har uppvisat symptom på Covid.

Stadsmissionen utifrån den specifika gästens behov och önskemål. Exempelvis hänvisar vi våra gäster till Stadsmissionshälsan för att träffa sjuksköterska, läkare och tandläkare.

Uppsökarverksamheten för vuxna i förmån för att våra gäster ska få ett ytterligare stöd och hjälp i kontakten med sociala myndigheter och myndigheter i övrigt samt att den uppsökande

verksamheten kan bistå med fysiskt och praktiskt stöd vid möten på socialtjänsten, skatteverk etcetera

Bostad först i förmån för ett långsiktigt, stabilt boende för våra gäster. Verksamheten stödjer och motiverar gästen att kontakta sin handläggare på socialtjänsten samt att verksamheten via informationsöverföring med socialtjänst aktivt informerar om aktuell gästs behov av en boendelösning som Bostad först kan ge.

Polismyndigheten när verksamheten är i behov av polisiär insats vid akuta händelser samt att verksamheten bistår polismyndigheten med assistans gällande identifikation, bevisföring etcetera

Securitas som tar emot anrop vid larm från verksamheten.

Ambulanspersonal för att på bästa sätt kunna hantera och effektivisera en akut händelse i verksamheten där ambulanstransport krävs, i förmån för individens hälsa och välbefinnande.

Sjukvård/Psykiatrin när gäst är i behov av specialistvård förmedlar vi kontakten. Blir någon inlagd ringer vi kontinuerligt och stämmer av om gästens hälsotillstånd.

Socialkurativ personal från Malmö stad har vi ett nära samarbete med då vi alla är behjälplig till våra gäster.

Anticimex som assisterar verksamheten vid akuta angrepp av ohyra, med kontinuerliga avsökningar samt för informativ assistans för att verksamheten ska kunna arbeta förebyggande.

Vi har återkommande kontakt med *Hilson Church* som lämnar gåvor till våra gäster. De brukar ringa och fråga vad vi tror att gästerna har för behov. I julklappspaketen till Vallhems gäster fanns underkläder och hygienartiklar.

Med utgångspunkt i utökad kunskap, förståelse, service och optimerat arbetssätt har verksamheten en ständigt pågående och fortlöpande kommunikation och återkoppling med våra andra sociala boenden inom Förenade Care. Varje månad hålls ledningsmöten där gruppledare och verksamhetschef från Förenade Cares sociala boenden gemensamt arbetar med planering, utveckling och uppföljning av arbetet inom verksamheterna. Därtill samverkar vi med andra verksamheter inom Förenade Care via interna revisioner som utförs hos varandra.

Verksamheten kommunicerar pågående med de aktörer vi beställer olika varor ifrån. Detta för att på föredömligt sätt kunna utvärdera, återkoppla och optimera samarbetet aktör – verksamhet emellan samt att beställningar utvärderas och återkopplas utifrån verksamhetens faktiska behov.

Personalförsörjning under året

Bemanning enligt avtal. Under rådande pandemi och risk för våld och hot i verksamheten blev gruppledaren förbjuden att arbeta på grund av graviditet. Vikarie som har lång erfarenhet av vår målgrupp samt av att arbeta i Förenade Care ersätts som gruppledare. Under våren var det en nattpersonal som var långtidssjukskriven, hen valde att säga upp sig. Tjänsten tillsattes med vana både av nattarbete och av vår målgrupp. Ett vikariat på natten utannonserades då nattpersonal gick över som gruppledare, också med erfarenhet av målgruppen.

Under året har vi anställt nya timvikarier som har erfarenhet och kunskap av målgruppen, de har kommit väl in i arbetet.

Utbildning av personal och introduktion av nyanställda

På grund av Pandemin har utbudet av utbildning och föreläsning inte varit som tidigare. Följande online utbildningar har erbjudits och all personal, ordinarie samt timvikarier har tagit del av dessa:

Basal hygienrutin

Grundläggande brandskyddsutbildning

Kränkande särbehandling
Arbetsrätt för gruppledare och verksamhetschef
Missbruk, samsjuklighet & trauma

Introduktionen av nyanställda timvikarier har fungerat bra, har kommit bra in i sina arbetsuppgifter och tagits väl emot av såväl gäster som övrig personal.

Verksamhetssystem - kvalitets, miljö och arbetsmiljö

Förenade Cares ledningssystem har en central plats i samtliga verksamheter och det är ett naturligt verktyg i vardagen för att utvecklas, följa upp och säkerställa det dagliga arbetet för att få en bra och kvalitativ verksamhet. Vi är ett av få vårdbolag i Sverige som har tre ISO-certifikat, d.v.s. inom kvalitetsledning (ISO 9001:2015), miljöledning (ISO 14001:2015) och arbetsmiljöledning (ISO 45001:2018). Varje år kontrolleras verksamheterna av en extern revision.

Verksamhetschefen och kvalitetsansvarig sammanställer allt material som inkommit under verksamhetsåret såsom avvikelser, enkäter, kundklagomål, våld och hot, sjukfrånvaro gällande personal och riskbedömningar. Materialet granskas och diskuteras 1 gång/år på ledningens Genomgång.

Ledningssystemet hjälper oss att styra och leda verksamheten, sätta upp mål, fördela ansvarsområden, följa upp aktiviteter och ständigt utveckla våra processer. Med stöd av ledningssystemet kan vi utföra ett systematiskt, långsiktigt och målmedvetet arbete. Uppföljning av rapporterna sker på personalmöten där beskrivs vilka insatser som har vidtagits, samt förhindrandet av upprepning dokumenteras.

I gruppen pratar vi mycket om vårt bemötande till våra boende och därmed att minimera att allvarig händelse uppstår samt det viktiga med att alltid ha ett lågaffektivt bemötande i arbetet med våra gäster och alltid ha vårt motto Omtanke – Vänlighet – Service i åtanke. Diskussion och handledning har vi kontinuerligt på rapporter och arbetsplatsträffar.

Varje månad har vi boendemöte med våra gäster, förutom en månad under semestertider. Tyvärr har inte uppslutningen varit som vi önskat. Vi har satt upp anslag inför kommande möte i god tid på olika sällan i boendet. Personal framför alltid regler och riktlinjer, upplyser om viktig information samt om det är några förändringar som skett/sker i verksamheten som berör gästerna. Här diskuteras också allt från mat till olika former av aktiviteter, alla synpunkter har lika stor prioritering. Varje möte protokollförs och det sätts upp på anslagstavlan som alla gäster kan ta del av.

Vi har i Förenade Care sedan tidigare rutin för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier som är riktad till alla, kunder som medarbetare. Den belyser att ingen människa inom vår verksamhet får av några som helst skäl utsättas för någon form av kränkande särbehandling. Det är en stående punkt på APT och följs upp systematiskt. Under 2021 har vi inte haft någon synpunkt/klagomål som är relaterat till kränkande särbehandling. För att säkerställa att våra boende/kunder inte utsätts för kränkande särbehandling har vi på inrådan från Malmö stad upprättat en rutin med fokus på enbart våra gäster.

För att tydliggöra vårt arbete kring jämställdhet och mångfald med fokus på gästerna säkerställs har vi upprättat en åtgärdsplan. Där beskrivs bland annat hur åtgärden ska genomföras, datum för genomförande och vem som är ansvarig för genomförandet. Det är en stående punkt på APT och följs upp systematiskt.

Vid tillbud gällande boende av allvarig karaktär görs Lex Sarah utredning/rapport med syfte att klargöra huruvida det funnits brister och hur dessa ska kunna korrigeras alternativt att det kan konstateras att det ej berodde på personalincident. Under 2021 hade vi tre Lex Sarah rapporter. Gäst med psykisk ohälsa uttryckte suicidala tankar, gäst på grund av sitt psykiska mående hade skurits sig yligt i handleden och gäst som ramlat i trappan som på grund av språkförbistring med personal ansåg sig inte fick den hjälp hon behövde.

Inom ramen av vårt uppdrag hjälper vi våra boende. Vi är lyhörda för våra boendes synpunkter och önskemål och för att säkerställa kvalitén i vårt arbete löpande, använder vi ifyllningsformulär som bland annat används när boende har synpunkter/klagomål. Utifrån synpunktens eller klagomålets art, gör vi förändringar om dessa är möjligt. På dessa inkomna synpunkter/klagomål sker återkoppling, enligt våra kvalitetsmål, till boende inom 7 dagar.

Sammanställning av önskemål/ synpunkter/klagomål/ från gästerna:

Önskemål

"Öppna upp till ett rökrum i tv-rummet". Eftersom boendet är rökfritt så är det inte möjligt.

"Saft till alla måltider samt fler pålägg till nattfikan". Det har vi infört.

"Vill ha tv på rummet". Då Rönnbacken inte är ett permanent boende, kan önskan ej uppfyllas.

"Att få fler ombyte på sängkläder". Man har som gäst själva möjligheter att tvätt sina sängkläder när man bor på Rönnbacken.

Synpunkter

Ett flertal synpunkter har inkommit under året att de flesta i personalen är väldigt bra på Rönnbacken. Att personalen är hjälpsamma och lyhörda samt att maten är god, alla goda bakverk till fiket och alla trevliga aktiviteter som personalen anordnar.

"Ger beröm till personalen för deras arbete".

"Med hjälp av tolk gett beröm till personalen, att vi är snälla, tillmötesgående, roliga och hjälpsamma".

"Glad för den påskpresent vi fick på påskaffon".

"Gäst skriver att personal får henne att tänka konsekvent, moget och säkert samt att reglerna och rutinerna på boendet har gett henne tillbaka hennes livsenergi".

"Tycker det har varit en lugn och fin stämning på boendet".

"Tycker om när personalen inte är stressad och har tid att prata, speciellt på kvällar och nätter".

"Uppskattar hjälpen hon fick av personal för att göra en polisanmälan".

"Uppskattat när gäster fick manikyr av personalen".

Klagomål

"Tycker det är kallt på boenderummen". Tätning av fönstren är gjorda.

"Tycker det ser sunkigt ut när det ligger massor med skedar och fimpar utanför huset". Togs upp på boendemötet samt att vi har infört städning runt huset var vecka.

"Det är alltid samma personer som tittar på tv hela kvällen och bestämmer vad alla ska titta på". Personalen försöker att ha ett vakande öga på tv-rummet så att inte samma personer alltid får bestämma kanal.

"Klagat på nattpersonalen som påpekat att gästen varit mycket narkotikapåverkad vid kvällsrundan vilket gästen ansåg att hon inte var". Gästen har blivit informerad om våra rutiner och riktlinjer.

"Upplever att rummet är kallt!". Då vi har fjärrvärme så regleras det utifrån dygnstemperaturen".

Flertal gäster vädrar också när de inte är hemma under dagen vilket bidrar till att det tar lång tid för huset att bli uppvärmt. Gästerna som fryser erbjuds extra filt eller täcke.

Aktiviteter med/för gästerna har varit:

Vi har uppmärksammat alla högtider med festliga arrangemang vad gäller middagar, pynt som vi tillsammans med gästerna har dekorerats i verksamheten. Vi hade en traditionell Jul med julgran, julmat, Kalle Anka, julklappsutdelning, godis och Ris Ala Malta. Till Nyår serverades 3-rätters meny, ostbricka på kvällen med lite andra gottar. Dagen avslutades som sig bör, med en skål för det nya året. Vi har även firat gästernas bemarkedsdagar där personal bakat tårta till eftermiddagsfikan. Vi har också spelat kort tillsammans, alla former av sällskapsspel, TV-kvällar med tilltugg, bingospel med priser.

För att uppfylla kravet för kvalitetssäkring delar vi ut en enkät 2 ggr/år med frågor till våra boende *med anonyma svar*, dessa sammanställs och resultatet utvärderas för att se hur kvalitetsnivån ligger för verksamheten. Tre frågor som är av stor betydelse för våra boende är bemötande, maten och om man känner sig trygg i boendet. Vi har också valt att ställa frågan om man vet vem som är deras kontaktperson och vart man ska vända sig till vid klagomål som gäller verksamheter.

Resultatet från vårens enkät var 100 % som svarade och 86,4 % var nöjda och från höstens enkät var det 100 % som svarade och 90 % var nöjda. Vi ser detta som ett bra resultat med tanke på den boendeform vi bedriver. Vårt mål är 75 % nöjdhet.

Inför analysen görs en sammanställning av respondenternas tydliggörande i enkäterna. De tydliggörande kommentarerna återges oredigerade i original som följer:

"Ni är bäst".

"Det är så bra som det är".

"Mycket goda hemgjorda fika-kakor".

"Jag gillar inte soppor som serveras på måndagar, men gillar kakorna på helgerna".

"Kommit in akut och under omständigheterna inte kunnat ta reda på vem kontaktperson är".

"Jättebra att detta finns vid akuta situationer. Bra att man kan ringa på dörren och prata med personalen".

"När det bråkas här, vilket händer. En av de boende är alltid hotfull och försöker bråka. Då är jag verkligen rädd".

"Någon god kaka till kaffet ibland".

"Lunchen är oftast för salt".

"För många påverkade människor".

"Rönnbacken rockar".

"Bra personal på Rönnbacken".

"Jag är nöjd".

"Jättenöjd med bemötandet som jag fått. Man känner sig verkligen välkommen på att alla sätt och när man behöver tar personalen sig tid att sätta sig och prata. Personalen försöker verkligen hjälpa en med det man behöver".

Bemötandet

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om man blir bra bemött av personalen: inlämnade svar var 21 utav dessa svarade 20 att de blir bra bemötta av personalen och 1 lämnade negativt svar.

Vi fortsätter vara lyhörda för gästernas synpunkter, dessa sammanställs och redovisas på APT där diskussion förs om åtgärd på synpunkten. Vi fortsätter att arbeta med ett lågaffektivt bemötande och med värdeorden Omtanke – Vänlighet – Service i åtanke.

Maten

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om man upplever maten som god, lunch och middag: inlämnade svar var 42 utav dessa var 20 positiva till lunchen och 19 positiva till kvällsmaten tillsammans 39 som var nöjda med maten och 3 lämnade negativt svar.

Då vårt kök inte är godkänt för tillagning, köper vi halvfabrikat förutom sallader och en del lätta tillredningar, som vi sedan sätter vår egen prägel på. Vi försöker skapa en blandning av traditionell husmanskost, nytänkande och vegetariska maträtter. Vi frågar kontinuerligt våra gäster om förslag till maträtter som önskas serveras och vi håller en varierad kost enligt kostcirkeln. Under högtider serverar vi mat i relation till högtiden. Vissa middagar som gästerna har uttryckt sitt missnöje för har plockats bort och ersatts med nya alternativ där det följs upp om det blivit bättre.

Vår färdiglagade mat får vi från Almgårdens kök i Vellinge. När det är klagomål på matens kvalitet skrivs det ett kundklagomål och leverantören har kontaktats. Vi arbetar ständigt med att förbättra och tillgodose våra boende med de önskemål de har. Den muntliga responsen från gästerna är oftast positiv. Vi erbjuder specialkost till de som av någon anledning inte äter normalkost av olika skäl.

Trygg i boendet

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om man känner sig trygg i boendet, inlämnade svar var 21 utav dessa var det 19 som känner sig trygga i boendet och 2 lämnade negativa svar.

Vi är lyhörda för vad gästerna behöver för att känna sig trygga. Det vi oftast får till oss är, att som gäst känner man otrygghet gentemot andra gäster. Vi lägger mycket resurser på vårt kontaktmannaskap där gästen har möjlighet till enskilda samtal, genom detta hoppas vi skapa en tryggare och mer individ fokuserad miljö.

Vår önskan är att alla ska känna sig trygga när de bor på Rönbacken, men många olika individualiteter under samma tak gör att det kan bli svårt att uppfylla. Vid varje inskrivning informerar vi att här finns personal dygnet runt och att vi är till för dem. Vi har även ett uppföljningsmöte med gästen efter ca 7 dagar.

Klagomål

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om vart man ska vända sig till vid klagomål som gäller verksamheten. Inlämnade svar var 21 utav dessa svarade 17 att man vet vem man ska vända sig till och 4 som lämnade negativt svar.

Det har skett en liten marginell minskning. Vi informerar kontinuerligt våra gäster om hur vi hanterar klagomål samt hjälper dem när de vill framföra klagomål eller synpunkter. Vi fortsätter att vara tydliga vid inskrivning och följa upp vid uppföljningssamtal att gästen tagit till sig informationen. Vi hjälper gästerna när de vill framföra synpunkter och önskingar. Vi fortsätter med regelbundna boendemöten, där de boende kan presentera sina önskingar och synpunkter.

Vi fortsätter upplysa gästerna via kontaktmannaskapet om vem de kan vända sig till vid eventuella frågor och synpunkter, och om de önskar går det bra att anonymt använda sig av våra ifyllningsformulärs som bland annat används när boende har synpunkter/klagomål.

Kontaktmannaskapet

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om man vet vem som är deras kontaktperson. Inlämnade svar var 21 utav dessa svarade 16 att de vet vem som är deras kontaktperson och 5 som svarade att de inte visste.

Kontaktpersonen presenterar sig vid första arbetstillfället när en ny gäst flyttar in. Informationen ges vid inskrivning både muntligt och skriftligt samt vid det obligatoriska uppföljningssamtalet som sker ca 7 dagar efter inflyttning till Rönbacken, det står också på informationsblad vem som är deras kontaktperson och som finns i varje boenderum. Det utses 2 kontaktpersoner till varje boende. Kontaktpersonens uppgift är bland annat att vara behjälplig vid uppföljningsmöte med socialtjänst samt till myndigheter, sjukvårdskontakt, lägenhet- och arbetssökningar etcetera.

Miljöcertifiering enligt ISO 14001:2015

Under 2021 har vi arbetat med att minska vårt matavfall med 10 % under innevarande år. Vi har mätt vårt matavfall vid 4 tillfällen under året. Ett tillfälle motsvarar daglig vägning av samtligt matavfall i 4 dagar under 1 vecka, ej flytande matavfall.

Vårt referensvärde vid första invägningen var 27,2 kg. Vid andra invägningen blev det en ökning med 0,37 % vilket blev likadant vid tredje invägningen och den fjärde invägningen blev det en minskning med 21,32%. Sammanlagt vid de fyra invägningarna hade vi ett matsvinn på 103,2 kr. personalen har räknat ut på ett ungefär hur många som äter och försökt anpassa antal portioner mat efter det, det har resulterat till mindre matsvinn. Resultatet blev en minskning med 20,59%, målet är uppfyllt med god marginal.

Utöver matavfall så källsorterar vi allt övrigt avfall, också det som gästerna har valt att lämna kvar då de flyttar.

Samtliga fönster i fastigheten har tätats. Tak, vägglistor samt golv invändigt har förbättrats efter en vattenläcka sedan tidigare samt fuktskadade takplattor invändigt har bytts ut.

Arbetsmiljöcertifiering enligt OHSAS 45 001:2018

Vår målsättning är att alla ska må bra på sitt arbete. Detta uppnår vi genom ett medvetet aktivt arbetsmiljöarbete på alla nivåer, bland annat genom att kartlägga arbetsmiljön. Arbetsmiljöarbetet bedrivs för att förebygga ohälsa, skada och olycksfall och vi strävar efter att minska riskerna vid våld och hot, stress och obekväma arbetsställningar.

All personal är delaktig i upprättande av riskbedömningar och ansvarar över olika delar. När en risk uppstår bedömer vi allvarlighetsgraden, utifrån resultaten ser vi om det går att åtgärda inom några dagar eller om vi ska upprätta en handlingsplan.

En gång per år har vi skyddsronde där verksamhetschef, gruppleadare och det lokala skyddsombudet deltar. Brister dokumenteras och datum för när det ska vara åtgärdat fastställs. Vid tillfället vid rondens fans inga brister. När brister uppkommer åtgärdas dessa kontinuerligt.

Från och med december kan anställda i Förenade Care, kunder och samarbetspartner rapportera möjliga överträdelse såsom exempelvis bedrägerier, trakasserier och mutor via en ny visselblåsarfunktion. Initiativet ska säkerställa ett fortsatt professionellt arbete och en god arbetsmiljö.

Vi bevakar och följer tillämpliga arbetsmiljölagar. I gruppen pratar vi mycket om vikten av vårt bemötande till våra boende och därmed att minimera att allvarliga händelser uppstår. Diskussion och handledning har vi kontinuerligt på rapporter och arbetsplatsträffar.

Tillbud

Under året hade vi en tillbudsrapport.

'Personal har stuckit sig på en kanyl. Händelsen är anmäld till AV.

Polisanmälan

Under året hade vi en incident som polisanmäldes som rört sig om:

'Avvisad gäst kastar sten på fönstret i matsalen som krossas.

Polishandreckning

Vi har begärt polishandreckning vid 13 tillfällen.

'Vid tre tillfälle blev en gäst aggressiv och utåtagerande mot både boende och personal.

'Gäst som inte blev insläppt blev väldigt arg och börjande skrika och banka på ytterdörren och och fönsterrutorna.

'En man ringde på porten och ville komma in. En gäst gick ut och mannen försökte tränga sig in i slussen.

'Gäst som var på direktintag vägrade lämna huset.

'Avvisad gäst tränger sig in i slussen.

'Hängt ut stol och sänglampa genom fönstret i sitt boenderum. Vid tillsägelse knuffade gästen personalen i ryggen.

'Vid utlämning av gästens tillhörigheter blev gästen arg, frustrerad och började skrika och gjorde utfall mot personalen.

'Vid tre tillfällen är gäst påverkad, utåtagerande och aggressiv mot personal.

'Avvisad gäst vägrade lämna huset, skriker och slänger saker.

Ambulanstransport

Vi har ringt efter ambulanstransport vid 17 tillfällen som rört sig om:

'Gravid gäst har magsmärtor och kraftig blödning.

'Gäst kom till boende med poliseskort, gästen var i dåligt psykiskt skick.

'Psykisk ohälsa och uttrycker att hon inte vill leva längre.

'Svårt att andras och har feber.

'Ont i bröstet och ryggen.

'Psykisk ohälsa.

'Enligt gästen hade hon varit inlåst i en källare och blivit utsatt för misshandel.

'Vid två tillfällen upplevs gäst psykotisk.

'Boende med akut krisreaktion.

'Har skurit sig själv på ena armen.

'Domningar i armarna samt ont i bröstet.

'Gäst har skurit sig i handleden.

'Svåra smärtor i bröstet och har svårt att andas.

'Vid tre tillfällen har ambulans tillkallats som har valt att inte ta med sig gästen. Har ångest och önskar komma i kontakt med psyk, föreslår att ta ångestdämpande och försöka vila och om det inte hjälper ska hon kontakta dem igen. Gäst bad oss ringa ambulans på grund av att hon hade ont i ryggen och ena benet, när ambulansen kom ville gästen inte följa. Gäst faller ihop på golvet, krampar och har svårt att prata, ambulanspersonal undersöker gästen som konstaterade att allt var bra. Gästerna stannar kvar på Rönnbacken, personalen hade uppsikt över dem så att tillståndet inte förvärras.

Covid

Personalen har följt den upprättade handlingsplan som finns och har under året arbetat ständigt och kontinuerligt med att informera Rönnbackens gäster om riktlinjerna och rutiner kring smittskydd. Förutom hänvisning till den skriftliga information som funnits, har personal muntligt informerat och påmint gästerna om hur man hanterar sin hygien och för sig i allmänna utrymmen för att minimera risken att smitta sprids.

Både mat och dryck har serverats av personal från separat serveringsutrymme. Personalen har haft konstant fokus vid distansering/avstånd och noga handrengöring för både personal och gäster. Visir och munskydd har använts utefter rekommendation av smittskydd vid klientnära arbete eller i övrigt följer vi Folkhälsomyndighetens råd när det finns risk/misstanke om smitta eller när personal/gäster tillhör riskgrupp.

När en gäst har uppvisat förkylningssymptom/symptom som relaterats till Covid-19 kontakter medarbetare på Rönnbacken verksamhetschefen och lämnar information om gästen enligt en checklista. Verksamhetschefen kontakta Hälso- och sjukvårdssamordnare i Malmö stad för beställning av Covid-test och delger informationen om gästen, därefter läggs en beställning för provtagning till Mobila vårdteamet som kommer ut till verksamheten för att utföra testet. Om svaret visar positivt kontaktas gästens handläggare samt beställer transport till Malmö stads egenvårdsplatser. Från Rönnbacken har tre gäster med symptom körts till egenvårdsplatserna, en var positiv och de andra två var negativa.

Om personal uppvisat förkylningssymptom har personalen stannat hemma och vänt sig till sjukvården för testning. Om provsvaret uppvisar negativt resultat kan personalen återgå till arbeta efter två symptomfria dagar. Om personal erhåller positivt resultat följer hen sjukvårdens råd och riktlinjer på när personalen kan återgå i arbete. Om personal har anhörig, som personalen bor tillsammans med, med konstaterad Covid-19 (smittbärare), ska denna personal stanna hemma under föreskriven karantäntid och vända sig till sjukvården för provtagning. Under år 2021 blev tre personal på Rönnbacken konstaterat smittad av Covid-19.

Brandskyddsarbetet

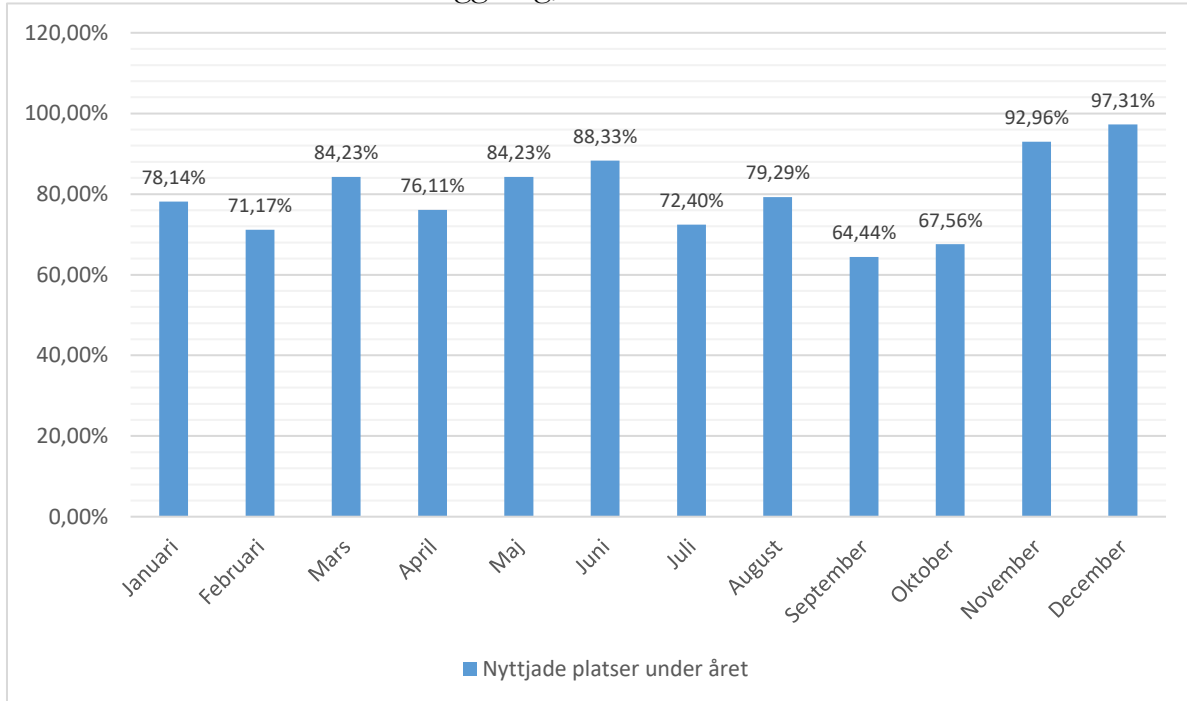
Vid inskrivning av ny boende, ges information både skriftlig och muntligt att Rönnbacken är ett rökfritt boende och inga stearinljus eller liknande får användas. Vi utför en rundvandring tillsammans med gästen och visar bland annat utrymningsvägarna. Vi informerar också om att vi bedriver SBA och vi har daglig tillsyn av boenderum.

I enlighet med Prestos kontrollsystem Prevision görs brandkontroller varje månad av Rönnbackens utsedda brandombud på plats som också utbildade övriga medarbetare kontinuerligt. Var 3:e månad registreras alla kontrollpunkter på Prestos hemsida för Rönnbacken, där registreras också när avvikelser blir åtgärdade. Punkter som kontrolleras är bland annat att brandsläckarna finns på plats och fungerar, att branddörrar stänger, att utrymningsvägar är fria och utmärkta med mera. Vi har inte haft någon tillsyn från brandmyndigheten. Brandvarnarna kontrolleras av externt företag.

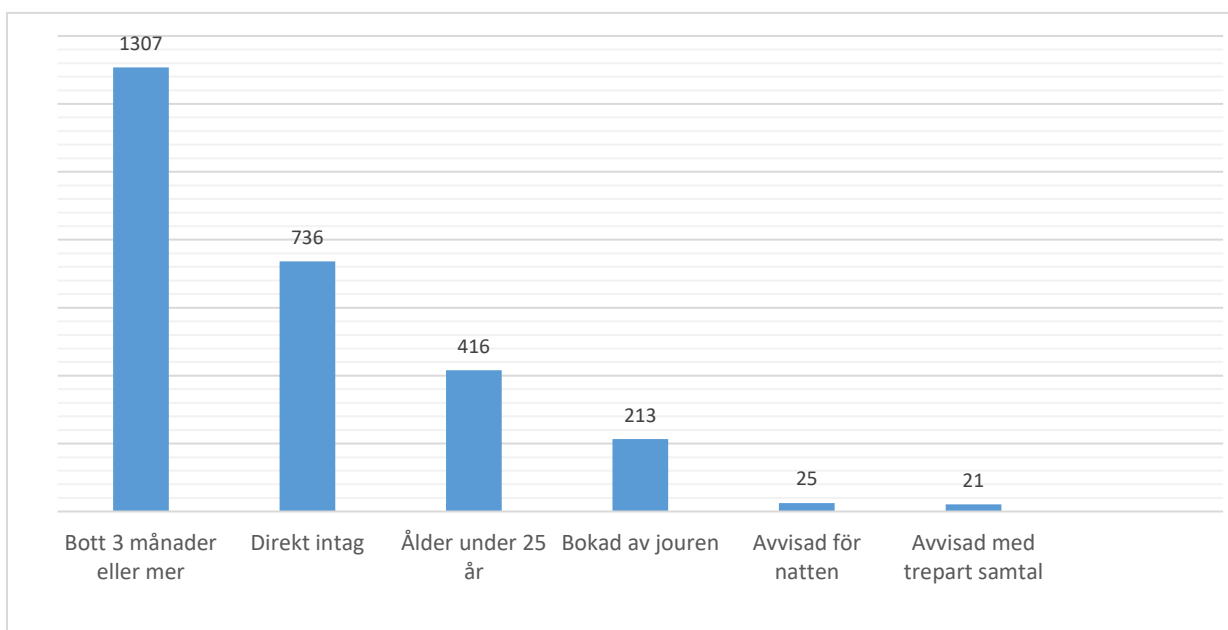
Under 2021 har vi haft ett tillbud som är relaterat till brand. Rökdetektorn utlöste brandlarmet i ett boenderum, enligt gästen hade hon moppat rökdetektorn.

Statistik

Beläggning, Rönnsbacken 2021



Antal abonnerade platser under 2021 var 6570 och den totala beläggningen under året har varit 80,35%.



Diagrammen visar antal nätter. Det kan röra sig om flera personer eller en och samma person vid olika tillfällen.