

# Verksamhetsberättelse 2021

## Nattvilan, Malmö

**Akutboende för hemlösa män  
och/eller par som har ett aktivt  
missbruk och/eller psykisk ohälsa**

### **Verksamhetsbeskrivning**

Nattvilan är ett akutboende där man bor en natt i taget för hemlösa personer, män och/eller par per natt som fyllt 20 år med en socialt sammansatt problematik och som har aktivt missbruk och/eller psykisk ohälsa. Platserna är av lågröskelkaraktär och de boende ska kunna ha ett kvarboende trots pågående missbruk.

Uppdraget har särskild inriktning på trygghet, individuellt och respektfullt bemötande, som är anpassat efter den enskildes behov och anpassas utifrån av den enskildes egna möjligheter och resurser.

Nattvilan har 14 boendeplatser som är fördelat på 4 enkelrum och 5 dubbelrum. Boendeplats ska kunna erbjudas utan att den enskilde har ett biståndsbeslut från socialtjänsten.

Insläpp till Nattvilan sker mellan kl. 19.00 – 21.00 samt efter överenskommelse med social jour eller bokningscentralen och utcheckning är senast kl. 10.00 nästföljande dag.

Två enkelrum har i första hand varit avsedda för personer som använder rullstol eller liknande förflyttningshjälpmedel. Det har inte varit någon beläggning under 2021 på dessa rum. Alla boenderum är förlagda på våning två, hiss finns i anslutning till våningen. Boendet är rökfritt.

Enligt avtal ska Malmö stad erbjuda socialkurativa insatser i Nattvilans lokal med syfte att ge stöd och vägledning i att återuppta/påbörja kontakt med ansvariga handläggare inom socialtjänst, sjukvård och/eller andra instanser som kan vara av värde för den enskildes möjligheter att bryta sin hemlöshet. Någon socialkurativ tjänst har inte blivit tillsatt, personal på Nattvilan har varit behjälplig till gästerna.

Verksamheten drivs av Förenade Care AB på uppdrag av Malmö stad.

### **Kontakterna med beställaren**

Verksamheten har en kontinuerlig kommunikation med socialtjänsten/Malmö stad via uppföljningsmöte som avser fyra tillfällen där frågor kring tillbud, gäster som inte tillhör målgruppen, oplanerad utflytt, avvikelser som medfört negativa konsekvenser för gästerna, bemanningen, övriga ändringar i lokaler/verksamhet, aktiviteter med boende och inkomna synpunkter diskuteras. Därtill förs en fortlöpande kommunikation och informationsutbyte med socialtjänsten och sociala juren. Personalen på Nattvilan arbetar ständigt med målet att fånga upp gästerna på Nattvilan, föra samtal med dem för att motivera dem att ta kontakt med eventuell handläggare eller att ta kontakt med socialtjänsten för att få hjälp med sin situation. Personalen på Nattvilan kontakter socialtjänsten i förmån för att hjälpa gäster med deras planering, vad för möjligheter och förutsättningar som finns och för att få svar på frågor gällande gästers möjlighet till ett annat boende och livslösning.

Personalen har en kontinuerlig kommunikation med sociala juren för att kontrollera gästers behörighet att få vistas på Nattvilan samt för att ställa övriga frågor som rör specifika gäster och som är av vikt för att gästerna ska få vistas på Nattvilan och för att deras vistelse ska bli så optimal som möjligt. Sociala juren kan i sin tur ta beslut att kontakta Nattvilans personal och boka in gäster samt gäster som är utanför målgruppen.

*Verksamheten samverkar med olika aktörer såsom:*

*Uppsökarverksamheten för vuxna i förmån för att våra gäster ska få ett ytterligare stöd och hjälp i kontakten med sociala myndigheter och myndigheter i övrigt samt att den uppsökande verksamheten kan bistå med fysiskt och praktiskt stöd vid möten på socialtjänsten, skatteverk etcetera*

*Bostad först i förmån för ett långsiktigt, stabilt boende för våra gäster. Verksamheten stödjer och motiverar gästen att kontakta sin handläggare på socialtjänsten samt att verksamheten via informationsöverföring med socialtjänst aktivt informerar om aktuell gästs behov av en boendelösning som Bostad först kan ge.*

*Stadsmissionen utifrån den specifika gästens behov och önskemål. Exempelvis hänvisar vi våra gäster till Stadsmissionshälsan för att träffa sjuksköterska, läkare och tandläkare.*

*Polismyndigheten* när verksamheten är i behov av polisiär insats vid akuta händelser samt att verksamheten bistår polismyndigheten med assistans gällande identifikation, bevisföring etc. Securitas som tar emot anrop vid larm från verksamheten.

*Ambulanspersonal* för att på bästa sätt kunna hantera och effektivisera en akut händelse i verksamheten där ambulanstransport krävs, i förmån för individens hälsa och välbefinnande.

*Anticimex* som assisterar verksamheten vid akuta angrepp av ohyra, vid kontinuerliga avsökningar samt för informativ assistans för att verksamheten ska kunna arbeta förebyggande.

*Studiebesök* en praktikant från Stadsmissionen som var intresserad hur det fungerar på Nattvilan.

Vi har återkommande kontakt med Hilson Church som lämnar gåvor till våra gäster. De brukar ringa och fråga vad vi tror att gästerna har för behov. I julklappspaketen till Nattvilans gäster fanns underkläder och hygienartiklar.

De senaste åren har vi kontakt med en grupp flitiga människor som sticker vantar, mössor och annat som de skänker till gästerna.

Med utgångspunkt i utökad kunskap, förståelse, service och optimerat arbetssätt har verksamheten en ständigt pågående och fortlöpande kommunikation och återkoppling med våra andra sociala boenden inom Förenade Care. Varje månad hålls ledningsmöten där gruppledare och verksamhetschef från Förenade Cares sociala boenden gemensamt arbetar med planering, utveckling och uppföljning av arbetet inom verksamheterna. Därtill samverkar vi med andra verksamheter inom Förenade Care via interna revisioner som utförs hos varandra

Verksamheten kommunicerar pågående med de aktörer vi beställer olika varor ifrån. Detta för att på föredömligt sätt kunna utvärdera, återkoppla och optimera samarbetet aktör – verksamhet emellan samt att beställningar utvärderas och återkopplas utifrån verksamhetens faktiska behov.

#### **Personalförsörjning under året**

En period under tredje kvartalet var Nattvilan ej bemannat enligt avtal, många medarbetare med förkylningssymtom som enligt rekommendation skulle vara hemma tills man var symptomfri. Eftersom Nattvilan ligger i samma fastighet som Vallhem så var det tre nattpersonal om båda verksamheterna. Under samma period var beläggningen låg på Nattvilan.

Under året har vi haft en medarbetare som har valt att avsluta sin anställning hos oss på grund av ändrade hemförhållande och behövde då andra arbetstider och en medarbetare som var föräldraledig under hela 2021. De vikarie som ersatt ordinarie har fungerat mycket bra, har kommit väl in i arbetsgruppen och arbetsuppgifterna, de har fått positiv respons av boende.

Under året har vi anställt tolv nya timvikarier både på Vallhem och Nattvilan som har erfarenhet av vår målgrupp. Av dessa tolv är det sex som är kvar i verksamheterna.

#### **Utbildning och introduktion av nyanställda**

På grund av Pandemin har utbudet av utbildning och föreläsning inte varit som tidigare. Följande online utbildningar har erbjudits och all personal, ordinarie samt timvikarier har tagit del av dessa:

Basal hygienrutin

Grundläggande brandskyddsutbildning

Kränkande särbehandling

Arbetsrätt för gruppledare och verksamhetschef

Missbruk, samsjuklighet & trauma

BAM utbildning för vårt skyddsombud

Introduktionen av nyanställda timvikarier har fungerat bra, har kommit bra in i sina arbetsuppgifter och tagits väl emot av såväl gäster som övrig personal.

### **Verksamhetssystem - kvalitets, miljö och arbetsmiljö**

Förenade Cares ledningssystem har en central plats i samtliga verksamheter och det är ett naturligt verktyg i vardagen för att utvecklas, följa upp och säkerställa det dagliga arbetet för att få en bra och kvalitativ verksamhet. Vi är ett av få vårdbolag i Sverige som har tre ISO-certifikat, d.v.s. inom kvalitetsledning (ISO 9001:2015), miljöledning (14001:2015) och arbetsmiljöledning (ISO 45001:2018). Varje år kontrolleras verksamheterna av en extern revision.

Verksamhetschefen och kvalitetsansvarig sammanställer allt material som inkommit under verksamhetsåret såsom avvikelser, enkäter, kundklagomål, våld och hot, sjukfrånvaro gällande personal och riskbedömningar. Materialet granskas och diskuteras 1 gång/år på ledningens genomgång.

Ledningssystemet hjälper oss att styra och leda verksamheten, sätta upp mål, fördela ansvarsområden, följa upp aktiviteter och ständigt utveckla våra processer. Med stöd av ledningssystemet kan vi utföra ett systematiskt, långsiktigt och målmedvetet arbete. Uppföljning av rapporterna sker på personalmöten där beskrivs vilka insatser som har vidtagits, samt förhindrandet av upprepning dokumenteras

### **Kvalitetscertifiering enligt ISO 9001:2015**

I gruppen pratar vi mycket om vårt bemötande till våra boende och därmed att minimera att allvarig händelse uppstår samt det viktiga med att alltid ha ett lågaffektivt bemötande i arbetet med våra gäster och alltid ha vårt motto Omtanke – Vänlighet – Service i åtanke. Diskussion och handledning har vi kontinuerligt på rapporter och arbetsplatsträffar.

Vi har i Förenade Care sedan tidigare rutin för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier som är riktad till alla, kunder som medarbetare. Den belyser att ingen människa inom vår verksamhet får av några som helst skäl utsättas för någon form av kränkande särbehandling. Det är en stående punkt på APT och följs upp systematiskt. Under 2021 har vi inte haft någon synpunkt/klagomål som är relaterat till kränkande särbehandling. För att säkerställa att våra boende/kunder inte utsätts för kränkande särbehandling har vi på inrådan från Malmö stad upprättat en rutin med fokus på enbart våra gäster.

För att tydliggöra vårt arbete kring jämställdhet och mångfald med fokus på gästerna säkerställs har vi upprättat en åtgärdsplan. Där beskrivs bland annat hur åtgärden ska genomföras, datum för genomförande och vem som är ansvarig för genomförandet. Det är en stående punkt på APT och följs upp systematiskt.

Vid tillbud gällande boende av allvarig karaktär görs Lex Sarah utredning/rapport med syfte att klargöra huruvida det funnits brister och hur dessa ska kunna korrigeras alternativt att det kan konstateras att det ej berodde på personalincident. Under 2021 hade vi ingen Lex Sarah.

Inom ramen av vårt uppdrag hjälper vi våra boende. Vi är lyhörda för våra boendes synpunkter och önskemål och för att säkerställa kvalitén i vårt arbete löpande, använder vi ifyllningsformulär som bland annat används när boende har synpunkter/klagomål. Utifrån synpunktens eller klagomålets art, gör vi förändringar om dessa är möjligt. På dessa inkomna synpunkter/klagomål sker återkoppling, enligt våra kvalitetsmål, till boende inom 7 dagar.

Sammanställning av önskemål/ synpunkter/klagomål/ från gästerna:

**Önskemål:**

" Att Nattvilans personal presenterar sig och att gästerna vänder sig till personal med blå klädsel". – Det är alltid två blåklädd personal vid inläppet, de kan då passa på att presentera sig en extra gång.

*Synpunkter:*

Ett flertal synpunkter har inkommit under året att personalen är väldigt bra på Nattvilan, och att maten är god.

"Tacksam för hur personal bemött honom under en psykos".

Att det inte har inkommit fler synpunkter under året tar vi som att man som gäst är tillfredsställd med Nattvilans koncept.

*Aktiviteter med/för gästerna:*

Vi har uppmärksammat alla högtider med festliga arrangemang vad gäller middagar och pynt.

Aktiviteter har bland annat varit kortspel, alla former av sällskapsspel, TV-kvällar med tilltugg, bingospel med priser, flertal gäster har blivit klippta och friserade.

På julafton serverades det julmat med juldesserter och efteråt var det julklappsutdelning.

*Boendeenkät*

För att uppfylla kravet för kvalitetssäkring delar vi ut en enkät 2 ggr/år med frågor till våra boende *med anonyma svar*, de sammanställs och resultatet utvärderas för att se hur kvalitetsnivån ligger för verksamheten. Tre frågor som är av stor betydelse för våra boende är bemötande, maten och om man känner sig trygg i boendet, vi har också valt att ställa frågan om vart man ska vända sig till vid klagomål som gäller verksamheter.

Resultatet från vårens enkät påvisar en svarsfrekvens på 100 % där 95,71 % var nöjda och från höstens enkät fanns en svarsfrekvens på 100 % där 100 % var nöjda. Vi ser detta som ett bra resultat. Vårt mål är 75 % nöjdhet.

Inför analysen görs en sammanställning av respondenternas tydliggörande i enkäterna. De tydliggörande kommentarerna återges oredigerade i original som följer:

Vi har inte fått in några kommentarer på enkäterna.

*Bemötandet*

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om bemötandet: inlämnade svar var 28, utav dessa svarade 28 att de blir bra bemötta av personalen.

Vi fortsätter att arbeta med ett lågaffektivt bemötande och med värdeorden Omtanke – Vänlighet – Service.

*Maten*

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om maten, frukost och middag: inlämnade svar var 56, utav dessa var 28 positiva till frukosten och 28 positiva till kvällsmaten tillsammans 56 som var nöjda med maten.

Vår färdiglagade mat får vi från Almgårdens kök i Vellinge. När det är klagomål på matens kvalitet skrivs det ett kundklagomål och leverantören kontaktats. Vi arbetar ständigt med att förbättra och tillgodose våra boende med de önskemål de har.

Det är ett pågående samarbete med leverantören om att få maten så bra som möjligt. Den muntliga responsen från gästerna är oftast positiv.

Under högtider har det beställts och serverats mat i relation till högtiden.

*Trygg i boendet*

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om man känner sig trygg i boendet, inlämnade svar var 28, utav dessa var det 28 som känner sig trygga i boendet.

Vårt arbete är intensivt när det gäller tryggheten för gästerna på Nattvilan. Som personal försöker vi i så stor utsträckning tillgodose gästernas önskemål om vem de ska dela rum med då det ökar tryggheten för gästerna, och vår förhoppning är att nattsömnerna blir både längre och bättre. Vi informerar vid varje inskrivning att här finns personal dygnet runt och att vi är till för dem.

### *Klagomål*

Resultatet från 2021 års enkäter på frågan om vart man ska vända sig till vid klagomål som gäller verksamheten. Inlämnade svar var 28 utav dessa svarade 25 att man vet vem man ska vända sig till och 3 som lämnade negativt svar.

Vi fortsätter upplysa gästerna vid inskrivning om vem de kan vända sig till vid eventuella frågor och synpunkter, och om de önskar går det bra att anonymt använda sig av våra ifyllningsformulär som bland annat används när boende har synpunkter/klagomål.

### **Miljöcertifiering enligt ISO 14001:2015**

Vi har genomgång av miljöaspektvärdering på våra APT och ser om det har skett förändringar i vår verksamhet. Diskussion förs om hur det går med upprättade mål, hur och vad vi kan påverka samt hur vi ska gå till väga med det. Därefter sker en uppdatering av miljöaspektvärderingen och beslut fattas om vilket som ska vara vårt mål för kommande år. All personal har ett engagemang och ansvar för vår miljö. Vi bevakar och följer tillämpliga miljölagar.

Under 2021 har vi arbetat med att minska vårt matavfall med 10 % under innevarande år. Vi har mätt vårt matavfall vid 4 tillfällen under året. Ett tillfälle motsvarar daglig vägning av samtligt matavfall i 4 dagar under 1 vecka, ej flytande matavfall.

Svårt att skilja på verksamheterna Nattvilan och Vallhem eftersom allt matavfall kastas i samma behållare.

Om man gör en jämförelse de olika månaderna är det väldigt skiftande, vårt referensvärde vid första invägningen var 58,7 kg. Vid andra invägningen sänkte vi svinet med 7%, vid tredje invägningen med 35% för att sedan höjas ganska markant den sista mätningen med en ökning på 23%. Detta kan förklaras med att under veckan som vägningen skedde var det låg beläggning på Nattvilan. Eftersom vi inte vet hur många gäster som kommer så har vi en stående beställning på 14 portioner därav att det kan bli en del svinn.

Resultatet blev en minskning med 19%, målet är uppfyllt med god marginal.

Utöver matavfall så källsorterar vi allt övrigt avfall, också det som gästerna har valt att lämna kvar.

Fönsterbyte har skett i alla boenderum utmed Stora Kvarngatan. En AC anläggning har installerats i vår matsal, mycket uppskattat, så väl av gäster som medarbetare. Vi har en handikapptoilet på vån 1 som renoverades under 2021, likaså altanen som används av medarbetarna. Uppfräschning av väggar och golv i soprummet och källargången. Då våra fyra entrédörrar var slitna byttes dessa ut.

### **Arbetsmiljöcertifiering enligt OHSAS 45001:2018**

Vår målsättning är att vi alla mår bra på vårt arbete. Detta uppnår vi genom ett medvetet aktivt arbetsmiljöarbete på alla nivåer, bland annat genom att kartlägga arbetsmiljön.

Arbetsmiljöarbetet bedrivs för att förebygga ohälsa, skada och olycksfall och vi strävar efter att minska riskerna vid våld och hot, stress och obekväma arbetsställningar.

All personal är delaktig i upprättande av riskbedömningar och ansvarar över olika delar. När en risk uppstår bedömer vi allvarlighetsgraden, utifrån resultaten ser vi om det går att åtgärda inom några dagar eller om vi ska upprätta en handlingsplan.

En gång per år har vi skyddsronde där verksamhetschef, gruppleadare och det lokala skyddsombudet deltar. Brister dokumenteras och datum för när det ska vara åtgärdat fastställs. Vid ett par ställen i källarplan saknades en bit av golvmattan och vid Nattvilans ingång var gummimattan slitna, det har blivit åtgärdat. När fel och brister uppstår, åtgärdas dessa kontinuerligt.

Från och med december kan anställda i Förenade Care, kunder och samarbetspartner rapportera möjliga överträdelse såsom exempelvis bedrägerier, trakasserier och mutor via en ny visselblåsarfunktion. Initiativet ska säkerställa ett fortsatt professionellt arbete och en god arbetsmiljö.

Vi bevakar och följer tillämpliga arbetsmiljölagar. I gruppen pratar vi mycket om vikten av vårt bemötande till våra boende och därmed att minimera att allvarliga händelser uppstår. Diskussion och handledning har vi kontinuerligt på rapporter och arbetsplatsträffar.

#### *Tillbud*

'Personal halkade och stukade foten då hen städade i TV-rummet.

'Gäst ringer på klockan på kontoret. När personalen öppnar skriker gästen och går emot personalen på ett sätt som indikerar att gästen ska skada personalen.

Nya kameror har installerats vid Nattvilans insläpp, att ev. kunna förhindra att bråk uppstår innan insläpp. Nyckeltaggar till personalingången, personal behöver då inte gå in genom huvudentrén då det oftast befinner sig gäster i anslutning till entrén som kanske av någon anledning har blivit avvisad.

#### *Polisanmälan*

Under året har vi inte haft någon incident som har föranlett en polisanmälan.

#### *Polishandräckning*

Vi har begärt polishandräckning vid 7 tillfällen som rört sig om:

'Vid två tillfällen har handräckning skett då gäst varit utanför och väldigt berusad.

'Person tränger sig in i huset, lyfter händerna mot personal och är hotfull.

'Gäst vögrade hänga av sig ytterkläderna vid insläpp, situationen blev hotfull.

'Gäst har nekades inträde vid två tillfällen, blev hotfull.

'Gäst blir hotfull. Lämnade boendet men fortsatte ringa på porten och hotade personal.

#### *Ambulanstransport*

Vi har ringt efter ambulanstransport vid 10 tillfällen som rört sig om:

'Vid 3 tillfällen har Psykiatriambulansen under året varit på Nattvilan. vid 2 tillfällen tog de med sig gästen och vid ett tillfälle bedömdes det inte relevant för ett sjukhusbesök.

'Gäst faller ihop vid frukosten, han är vid medvetande men känner sig yr och trött.

'Gäst klagar över dåligt mående, ambulans tillkallas. Beslut blir att gästen får stanna kvar, hans tillstånd bedöms inte vara relevant för ett sjukhusbesök.

'Gäst faller ihop utanför vid insläppet.

'Okontaktbar gäst, påtagligt påverkad.

'Gäst har svåra smärtor i ryggen.

'Gäst svimmar utanför insläppet.

'Gäst okontaktbar, vaknar efter en stund då ambulanspersonal ger Naloxon.

#### *Synpunkter från grannarna*

Vi har inte fått in några synpunkter/klagomål från våra grannar under 2021, det tar vi som ett bra tecken. Vi ser också att det har varit betydligt lugnare vid insläppet, gästerna kommer senare vilket gör att det inte är så många som står utanför i kön samtidigt. Vi har under året förlängt insläppstiden då det har varit lediga platser.

#### *Synpunkter från socialtjänst*

Då en gäst inte fått komma till Nattvilan då han vägrat använda inkontinensskydd. Sociala jouren erbjöd sig att motivera gästen att använda skydd. Han har tidigare vid ett flertal tillfällen urinerat på rummet och i sängen, vi har försökt motivera honom att använda inkontinensskydd, vilket han har vägrat att använda. Han är avvisad från andra kommunala boenden av samma anledning.

#### *Covid/vägglöss*

Personalen har följt den upprättade handlingsplan som finns och har under året arbeta ständigt och kontinuerligt med att informera Nattvilans gäster om riktlinjerna och rutiner kring smittskydd. Förutom hänvisning till den skriftliga information som funnits, har personal muntligt informerat och påmint gästerna om hur man hanterar sin hygien och för sig i allmänna utrymmen för att minimera risken att smitta sprids.

Både mat och dryck har serverats av personal från separat serveringsutrymme bakom plexiglas. Personalen har haft konstant fokus vid distansering/avstånd och noga handrengöring för både personal och gäster. Visir och munskydd har använts utefter rekommendation av smittskydd vid klientnära arbete eller i övrigt följer vi Folkhälsomyndighetens råd när det finns risk/misstanke om smitta eller när personal/gäster tillhör riskgrupp. Förkylningssymptom/symptom som relaterats till Covid-19 har vi kontaktat jouren i Malmö stad som ombesörjer att gästen kommer vidare till Malmö stads egenvårdsplatser. Under år 2021 var det fyra gäster på Nattvilan som konstaterat smittad av Covid-19.

Om personal uppvisat förkylningssymptom har personalen stannat hemma och vänt sig till sjukvården för testning. Om provsvaret uppvisar negativt resultat kan personalen återgå till arbeta efter två symptomfria dagar. Om personal erhåller positivt resultat följer hen sjukvårdens råd och riktlinjer på när personalen kan återgå i arbete. Om personal har anhörig, som personalen bor tillsammans med, med konstaterad Covid-19 (smittbärare), ska denna personal stanna hemma under föreskriven karantäntid och vända sig till sjukvården för provtagning. Under år 2021 blev två personal på Nattvilan konstaterat smittad av Covid-19.

Det har varit fortsatt arbete med vägglöss angrepp i verksamheten. Anticimex har gjort kontinuerliga avsökningar i verksamheten med hjälp av vägglushundar. Vid konstaterats angrepp har rum, möbler etc. behandlats utefter de riktlinjer som finns utfärdats av Anticimex. Under 2021 var det ett rum som konstaterats angrepp av vägglöss.

För att säkerställa säkerheten för verksamheten har vi haft nattmöte där Nattvilans och Vallhems personal närvarande samt APT för timanställda, vilka arbetar på båda verksamheterna hållits. Fokus har lagts på frågor kring säkerhet, kommunikation, ansvars- och arbetsområden, bemötande personal emellan, bemötande personal-gäster, bemötande ordinarie personal-vikarier, stöd-mentorskap-handledning, feedback och uppskattning, samarbete med sociala jouren samt samarbetet mellan verksamheterna.

Under 2021 har det varit ett lugnare klimat på Nattvilan. Det har varit färre gäster med psykisk ohälsa och fler med missbruksproblematik. En bidragande orsak kan också vara att gästerna känner sig trygga då de har vetskap om vad Nattvilan erbjuder och detta i samband med personalens arbete att aktivt förebygga att konflikter uppstod, genom tydlig struktur, rutiner och kommunikation med gästerna.

### **Brandskyddsarbetet**

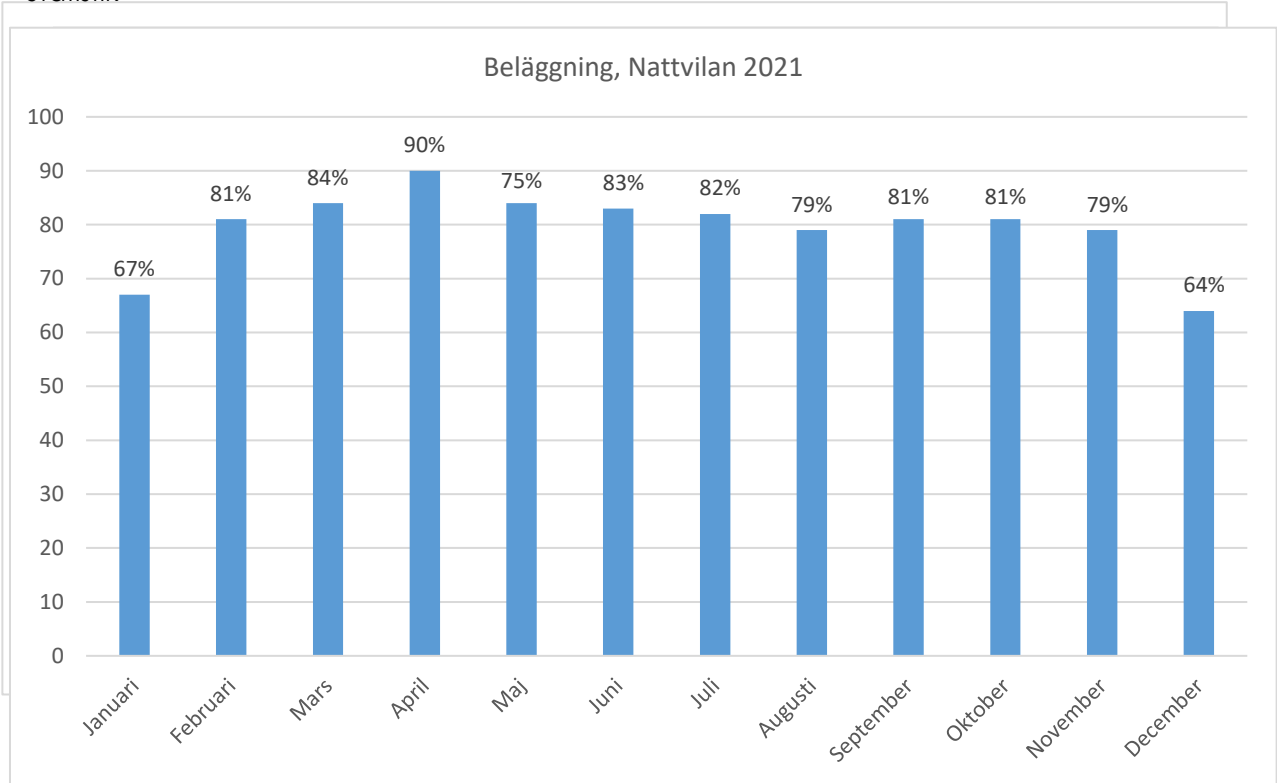
Vid inskrivning av ny boende, ges information både skriftlig och muntligt att Nattvilan är ett rökfritt boende och inga stearinljus eller liknande får användas. Vi utför en rundvandring tillsammans med gästen och visar bland annat utrymningsvägarna. Vi informerar också om att vi bedriver SBA och vi har tillsyn av boenderum.

I enlighet med Prestos kontrollsystem Prevision görs brandkontroller varje månad av Vallhems utsedda brandombud på plats som också utbildade övriga medarbetare kontinuerligt. Vad 3:e månad registreras alla kontrollpunkter på Prestos hemsida för Vallhem, där registreras också när avvikelser blir åtgärdade. Punkter som kontrolleras är bland annat att brandsläckarna finns på plats och fungerar, att branddörrar stänger, att utrymningsvägar är fria och utmärkta m.m. Vi har inte haft någon tillsyn från brandmyndigheten.

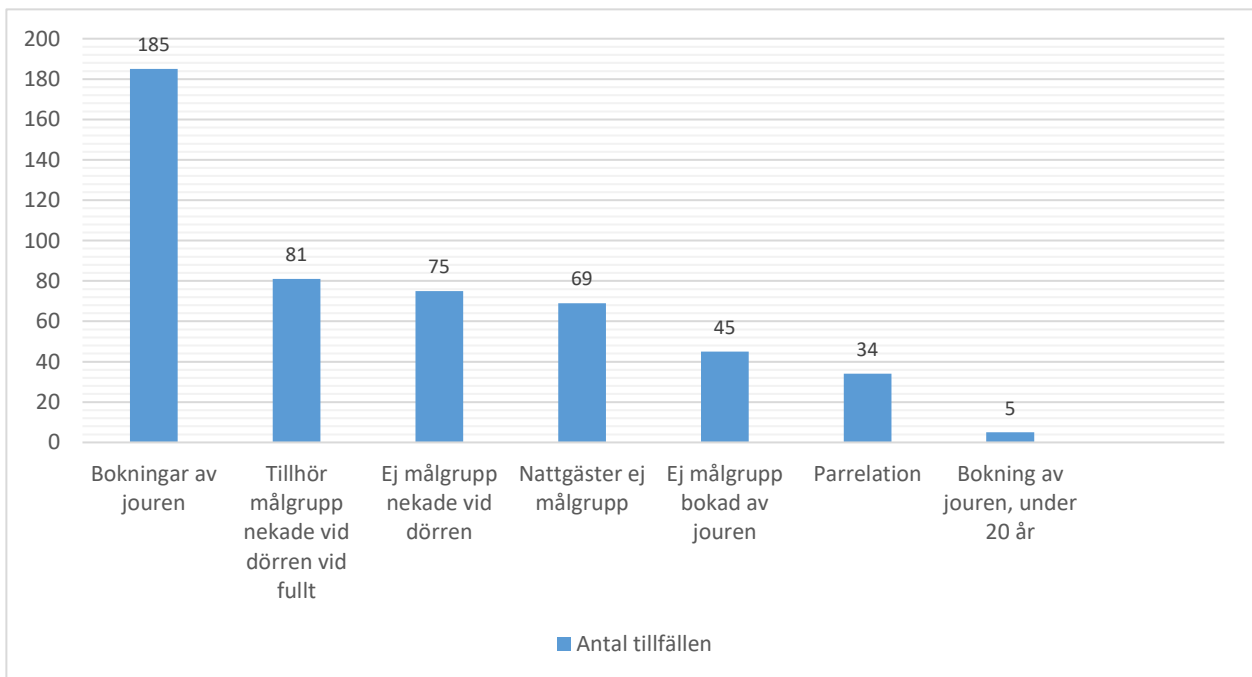
Vi har inte haft någon incident under 2021.



Statistik



Antal abonnerade platser under 2021 var 5110 och den totala beläggningen under året har varit 79,45%.



Diagrammen visar antalet nätter. Det kan röra sig om flera personer eller en och samma person vid olika tillfällen.