



Datum

2022-06-01

Vår referens

Janka Fosstveit

Planeringssekreterare

janka.fosstveit@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Rapport kvalitetsuppföljning Förenade Care ASN-2022-49

Sammanfattning

Förenade Care driver akutboendena Rönnbacken, Vallhem och Nattvilan på uppdrag av Malmö stad, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, ASF. Inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet följer ASF upp kvaliteten på boendena årligen.

ASF bedömer att Förenade Cares boenden Rönnbacken, Vallhem och Nattvilan bedriver sin verksamhet i de flesta avseenden i enlighet med det avtal som skrivits med förvaltningen.

Det konstateras att Förenade Care har arbetat med de utvecklingsområden som uppmärksammades i samband med kvalitetsuppföljningen för år 2020. Dessa områden var verksamheternas systematiska arbete med avvikelser och lex Sarah, tillbud samt systematiskt jämställdhetsarbete.

Förenade Care har upprättat en rutin med fokus på klienter för att säkerställa att inga klienter utsätts för kränkande särbehandling. Förenade Care har även tagit fram en åtgärdsplan för att tydliggöra arbetet med jämställdhet och mångfald. Både kränkande särbehandling, jämställdhet och mångfald är stående punkter på verksamheternas arbetsplatsträffar och följs upp systematiskt. Förenade Cares systematiska förbättringsarbete och hantering av avvikelser och missförhållanden/påtagliga risker för missförhållanden är inte tillfyllest och kommer att följas upp även under år 2022.

Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta att godkänna rapporten *Kvalitetsuppföljning Förenade Care 2020*.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsberättelse Nattvilan
- Verksamhetsberättelse Rönnbacken
- Verksamhetsberättelse Vallhem
- Rapport kvalitetsuppföljning Förenade Care 2021
- G-Tjänsteskrivelse ASN 220621 Rapport kvalitetsuppföljning Förenade Care 2021

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2022-06-01

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2022-06-09

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2022-06-21

Beslutet skickas till

Förenade Care

Ärendet

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, ASF bedömer att Förenade Cares boenden Rönnbacken, Vallhem och Nattvilan bedriver sin verksamhet i de flesta avseenden i enlighet med det avtal som skrivits med förvaltningen.

De brukarundersökningar som Förenade Cares verksamheter genomförde under år 2021 visade att klienterna över lag var nöjda med både mat och bemötande samt att de flesta kände sig trygga under sin vistelse på boendena. Rönnbacken, Vallhem och Nattvilan tar emot till klienters synpunkter och försöker att göra förändringar i verksamheterna utifrån önskemål som framkommer, exempelvis vad gäller mat.

Systematiskt arbete med avvikelser och lex Sarah

Under 2021 har 3 lex Sarah-utredningar avseende händelser som inträffade på Rönnbacken upprättats.

Både på Vallhem och Nattvilan har det under året inträffat allvarliga händelser där klienter farit illa eller riskerade att fara illa, men dessa händelser har inte rapporterats och utretts enligt lex Sarah.

ASF bedömer att det finns fortsatt behov av ett aktivt arbete med att uppmärksamma missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden, d.v.s. händelser som innebär ett hot mot eller som medför negativa konsekvenser för klienternas liv, säkerhet och hälsa.

I de utredningar som gjordes har inga orsaker på organisationsnivå identifierats. ASF vill uppmärksamma Förenade Care på att ett systematiskt arbete med avvikelser och lex Sarah syftar till att förebygga och förhindra att missförhållanden inträffar och att de klienter som vistas på boendena far illa eller riskerar att fara illa.

Tillbud och avvikelser

Av de underlag som lämnas inför kvartalsuppföljningar framgår numera tydligare vilka händelser som är tillbud (händelser som påverkar personal) och vilka som är avvikelser (händelser som påverkar klienter).

ASF vill uppmärksamma verksamheterna på att samma händelse kan medföra negativa konsekvenser både för klienter och personal. Dessa händelser bör redovisas både som avvikelse och tillbud för att synliggöra att både klienter och personal drabbas när det exempelvis förekommer våld i någon av verksamheterna.

ASF vill även uppmärksamma Förenade Care på att hot och våld inte bara medför konsekvenser för den/de som drabbas direkt, utan att även personer som bevittnar hot och våld kan bli påverkade. Förenade Care bör därför rapportera och utreda händelser avseende hot och våld som rör

klienter enligt lex Sarah.

ASF kommer inom ramen för kvartalsuppföljningarna att följa upp hur Rönnsbacken, Vallhem och Nattvilan arbetar med hantering av avvikelser och missförhållanden/påtagliga risker för missförhållanden.

Ansvariga

Rebecca Bichis Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef