



Datum

2021-07-29

Vår referens

Jenny Ahlm

Controller

Jenny.Ahlm@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Yttrande angående IVO:s uppföljning av tidigare tillsynsärende ASN-2021-4719

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomförde 2019 en tillsyn av arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhet som visade på brister. Tillsynen resulterade i ett beslut om att avsluta ärendet och nämnden har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med de brister som uppmärksammades.

Under våren 2021 genomförde IVO en uppföljande tillsyn för att följa upp om arbetsmarknads- och socialnämnden åtgärdat bristerna. Nämnden har fått möjlighet att lämna synpunkter på uppföljningsunderlaget innan IVO beslutar i ärendet.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har inga synpunkter att tillföra det underlag som IVO skickat. Sammanställningen ger en bra beskrivning av det utvecklingsarbete och de åtgärder som vidtagits sedan 2019.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet angående IVO:s uppföljning av tidigare tillsynsärende enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till Inspektionen för vård och omsorg.

Beslutsunderlag

- Meddelande om uppföljande tillsyn
- Underrättelse om möjlighet att lämna synpunkter angående uppföljande tillsyn av arbetsmarknads- och socialförvaltningen i Malmö
- G-Tjänsteskrivelse - AU 210812 Yttrande angående IVO:s uppföljning av tidigare tillsynsärende
- Förslag till yttrande – AU 210812 Yttrande angående IVO:s uppföljning av tidigare tillsynsärende

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2021-08-04

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2021-08-12

Beslutet skickas till

Inspektionen för vård och omsorg senast 2021-08-31.

Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har följt upp ett tidigare tillsynsärende och har skickat en underrättelse till arbetsmarknads- och socialnämnden inför beslut. Nämnden har fått ta del av det material som är av betydelse för beslutet med möjlighet att lämna synpunkter på underlaget.

Bakgrund

Bakgrunden till den uppföljande tillsynen är ärendet *Tillsyn av Arbetsmarknads- och socialnämnden i Malmö* med beslutsdatum 2019-12-12. IVO öppnade ärendet 2019 med anledning av att Sveriges television (SVT) rapporterat om brister i utförandet av insatser för barn och unga i en privat verksamhet under hösten 2018. Utifrån detta granskade IVO nämndens systematiska kvalitetsarbete i förhållande till SVT:s rapportering om brister i utförandet av insatserna. IVO granskade även avtalen mellan nämnden och bolaget som bedriver verksamheten samt de beslut som nämnden verkställt för barn och unga i åldrarna 17-20 år under perioden 2017-2019.

Tillsynen 2019 resulterade i ett beslut om att avsluta ärendet. Samtidigt påtalade IVO följande brister:

- Nämnden har inte verkat fullt ut för att de barn och unga som placerats i verksamheten växer upp under trygga och goda förhållanden.
- Nämnden har inte följt särskilda bestämmelser i socialtjänstlagen om vård och boende utanför det egna hemmet för barn och unga.
- Nämnden har placerat barn och unga i en tillståndspliktig verksamhet i form av stödboende för barn och unga i åldern 16-20 år (stödboende). Bolaget som bedriver verksamheten har saknat det tillstånd som krävs.

IVO har i en tillsyn under våren 2021 följt upp om nämnden åtgärdat de brister som den tidigare tillsynen visat. I maj 2021 träffade inspektörer från IVO chefer och medarbetare från arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Samtalet har sammanfattats i ett protokoll som ligger till grund för beslut i ärendet.

Vidtagna åtgärder

Granskningen 2019 resulterade i ny kunskap för nämndens verksamheter och en rad åtgärder har vidtagits. Utgångspunkten är ett förändrat förhållningssätt om att personer i åldern 18-20 år ska betraktas som barn och unga vid val av sociala insatser och att verksamheten slutat att placera unga på det sätt som tidigare gjorts. Förvaltningen har utrett vad som behövt förändras för att säkerställa att verksamheten följer de särskilda bestämmelser som finns om vård och boende för barn och unga utanför det egna hemmet. Arbetet har bland annat resulterat i förändrade och förbättrade kärnprocesser för att tydliggöra handläggningen och underlätta för medarbetarna att göra rätt.

Från augusti 2021 kommer alla ärenden gällande barn och unga 0–20 år att handläggas av verksamhetsområdet individ och familj. Verksamhetsområdet arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd och boende kommer fortsättningsvis att handlägga ansökningar om boende för personer som är 21 år och äldre. Enheterna vid verksamhetsområdet individ och familj använder numera

ett eget resurs- och verksamhetsregister som endast innehåller verksamheter för barn och unga och som har de tillstånd som krävs. Förvaltningen har även utökat antalet platser i verksamhetens egna stödboenden samt utökat målgruppen från ensamkommande barn och unga till alla barn och unga som behöver placeringsformen.

Det kvarstår några utmaningar som förvaltningen arbetar vidare med. Det saknas exempelvis bra placeringsalternativ när LVU (lag med särskilda bestämmelser om vård av unga) och LVM (lag om vård av missbrukare i vissa fall) inte går att tillämpa. Unga i tungt missbruk är svåra att motivera till vård. Likaså finns det inget självklart placeringsalternativ när det gäller unga över 18 år med kriminell problematik och behov av skydd. Om en ungdom är i behov av skydd går skyddet före vid valet av insats och försvårar exempelvis en HVB-placering (hem för vård eller boende). När det gäller unga med kriminell problematik möter verksamheten de som tidigare varit placerade vid SiS (statens institutionsstyrelse) och som sedan tackar nej till en placering på HVB. Om en ungdom med den bakgrunden ska bo i ett stödboende behöver insatsen oftast kombineras med andra insatser.

Förvaltningens överväganden

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har tagit del av det underlag som IVO skickat till arbetsmarknads- och socialnämnden och har inga synpunkter att tillföra ärendet.

Underlaget från IVO beskriver det utvecklingsarbete och de åtgärder som vidtagits sedan tillsynen 2019. Utgångspunkten för arbetet har varit att minimera riskerna och säkerställa att de barn och unga som placeras av nämnden växer upp under trygga och goda förhållanden. Det är även utgångspunkten för ett fortsatt förbättringsarbete i förhållande till de utmaningar som kvarstår. Det handlar främst om att kunna erbjuda samordnade fungerande insatser riktade till unga i missbruk och/eller kriminalitet utifrån deras behov och resurser.

Barnperspektiv

Förvaltningens bedömning är att de åtgärder som vidtagits sedan tillsynen 2019 är i enlighet med beaktandet av barnperspektivet. Vidtagna åtgärder främjar att de barn och unga som placerats av nämnden växer upp under goda och trygga förhållanden.

Jämställdhetsperspektiv

Förvaltningen bedömer att de åtgärder som genomförts skapar förutsättningar för en mer jämställd och likvärdig tillgång till insatser.

Ekonomiska konsekvenser

För att bättre kunna följa upp och svara för kvaliteten i de insatser som erbjuds har förvaltningen satsat på utökad verksamhet i egen regi. Det handlar bland annat om intern dygnsvård, vilket i sin tur även bedöms leda till en långsiktigt ökad kostnadseffektivitet.

Ansvariga

Petra West Stenkvisst Enhetschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef