



Datum

2021-08-09

Vår referens

Daniel Mattsson

Utredningssekreterare

daniel.mattsson@malmö.se

**Tjänsteskrivelse****Remiss angående Motion av Charlotte Bossen (C) om att  
förbättra Malmös företagsklimat - Inför Rättviksmodellen****ASN-2021-1602****Sammanfattning**

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har mottagit motion från Charlotte Bossen (Centerpartiet) om att införa den så kallade Rättviksmodellen i Malmö. Motionären beskriver att Malmö ligger lågt i Svenskt Näringslivs ranking över lokalt företagsklimat och att många företagare vittnar om en tung och svårdriven kontakt med Malmö stad. Motionären föreslår den så kallade Rättviksmodellen som lösning på dessa utmaningar.

Förvaltningen ställer sig positiv till motionens intentioner. Det finns ett behov av att utveckla arbets- och förhållningssätt i tillsynsarbetet, utan att för den sakens skull göra avkall på kommunens ansvar som tillsynsmyndighet. Den så kallade Rättviksmodellens utgångspunkter om dialog samt fakturering efter genomförd tillsyn bedöms av förvaltningen vara eftersträvansvärda.

Förvaltningen anser emellertid att ett utvecklingsarbete som främjar dialog och förståelse och innebär efterhandsfakturering är möjligt att genomföra utan fastlåsning vid en specifik modell och föreslår att motionens yrkande om att införa Rättviksmodellen i Malmö stad ska anses vara besvarad.

**Förslag till beslut**

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende motionen om att införa Rättviksmodellen enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till kommunfullmäktige.

**Beslutsunderlag**

- Motion av Charlotte Bossen (C) om att förbättra Malmös företagsklimat - Inför Rättviksmodellen
- G-Tjänsteskrivelse ASN 210826 Motion om att införa Rättviksmodellen
- Förslag till yttrande ASN 210826 Motion om att införa Rättviksmodellen

**Beslutsplanering**

ASN presidieberedning 2021-08-04

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2021-08-12

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2021-08-26

**Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige, registrera.stk@malmo.se

**Ärendet**

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har mottagit motion från Charlotte Bossen (Centerpartiet) om att införa den så kallade Rättviksmodellen i Malmö. Motionären beskriver att Malmö ligger lågt i Svenskt Näringslivs ranking över lokalt företagsklimat och att många företagare vittnar om en tung och svårdriven kontakt med Malmö stad. Motionären föreslår den så kallade Rättviksmodellen som lösning på dessa utmaningar.

Rättviksmodellen bygger, som namnet avslöjar, på arbetsätt från Rättviks kommun. Detta arbetsätt består huvudsakligen av två delar; dialog och fakturering i efterhand. Motionären beskriver att flera kommuner infört modellen med ett förbättrat företagsklimat som resultat och yrkar därför på att kommunfullmäktige ska uppdraga åt berörda nämnder att i enlighet med motionens intentioner i samverkan med berörda nämnder utarbeta och återkomma med ett förslag på hur Rättviksmodellen kan ligga till grund för Malmö kommuns tillsyns- och myndighetsutövning mot företag och enskilda.

**Förvaltningens övervägande**

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar med tillståndsgivning till verksamheter som avser servera alkohol eller ägna sig åt försäljning av tobak, folköl och e-cigarett, samt med tillsyn för att säkerställa att gällande lagstiftning och Malmö stads riktlinjer efterlevs.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen anser att Svenskt Näringslivs årliga ranking av kommuners företagsklimat såväl som Malmö stads mätning av kunders nöjdhet (NKI) visar att det finns behov av verksamhetsutveckling i arbetet gentemot näringslivet. Bland annat visar NKI-undersökningen för år 2020 att processerna för alkohol- och tobaksärenden upplevs som långa och handläggarna som oförstående. Förvaltningens bedömning är att Malmö stad har ett utgångsläge som liknar det i Rättviks kommun, innan förändringsarbetet inleddes där.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har genom Tillståndsenheten varit i kontakt med Rättviks kommun som både har berättat om Rättviks förändringsarbete och erbjudit stöd vid ett eventuellt förändringsarbete likt det som gjorts i Rättvik. Förvaltningen ser flera områden där den så kallade Rättviksmodellen kan medföra förbättringar, bland annat för hur tillsynen utförs och hur dialogen med företagarna fungerar.

Förvaltningen ställer sig positiv till motionens intentioner. Det finns ett behov av att utveckla arbets- och förhållningssätt i tillsynsarbetet, utan att för den sakens skull göra avkall på kommunens ansvar som tillsynsmyndighet. Den så kallade Rättviksmodellens utgångspunkter om dialog samt fakturering efter genomförd tillsyn bedöms av förvaltningen vara eftersträfvansvärda.

Förvaltningen anser emellertid att ett utvecklingsarbete som främjar dialog och förståelse och innebär efterhandsfakturering är möjligt att genomföra utan fastlåsning vid en specifik modell och föreslår därför att motionens yrkande om att införa Rättviksmodellen i Malmö stad ska anses vara besvarad.

**Ansvariga**

Jonas Magnusson Enhetschef

Rebecca Bichis Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef