



Datum
2021-08-09
Adress
205 80 Malmö
Diarienummer
ASN-2021-1602

Yttrande

Till
Kommunfullmäktige

Remiss angående Motion av Charlotte Bossen (C) om att förbättra Malmös företagsklimat - Inför Rättviksmodellen

STK-2021-136

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialnämnden ställer sig positiv till motionens intentioner. Det finns ett behov av att utveckla arbets- och förhållningssätt i tillsynsarbetet, utan att för den sakens skull göra avkall på kommunens ansvar som tillsynsmyndighet. Den så kallade Rättviksmodellens utgångspunkter om dialog samt fakturering efter genomförd tillsyn bedöms av nämnden vara eftersträvansvärda.

Nämnden anser emellertid att ett utvecklingsarbete som främjar dialog och förståelse och innebär efterhandsfakturering är möjligt att genomföra utan fastläsning vid en specifik modell och föreslår att motionens yrkande om att införa Rättviksmodellen i Malmö stad ska anses vara besvarad.

Yttrande

Arbetsmarknads- och socialnämnden arbetar med tillståndsgivning till verksamheter som avser servera alkohol eller ägna sig åt försäljning av tobak, folköl och e-cigarett, samt med tillsyn för att säkerställa att gällande lagstiftning och Malmö stads riktlinjer efterlevs.

Arbetsmarknads- och socialnämnden anser att Svenskt Näringslivs årliga rankning av kommuners företagsklimat såväl som Malmö stads mätning av kunders nöjdhet (NKI) visar att det finns behov av verksamhetsutveckling i arbetet gentemot näringslivet. Bland annat visar NKI-undersökningen för år 2020 att processerna för alkohol- och tobaksärenden upplevs som långa och handläggarna som oförstående.

Nämndens bedömning är att Malmö stad har ett utgångsläge som liknar det i Rättviks kommun, innan förändringsarbetet inleddes där.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har genom Tillståndsenheten varit i kontakt med Rättviks kommun som både har berättat om Rättviks förändringsarbete och erbjudit stöd vid ett eventuellt förändringsarbete likt det som gjorts i Rättvik.

Nämnden ser flera områden där den så kallade Rättviksmodellen kan medföra förbättringar, bland annat för hur tillsynen utförs och hur dialogen med företagen fungerar.

Nämnden ställer sig positiv till motionens intentioner. Det finns ett behov av att utveckla arbets- och förhållningssätt i tillsynsarbetet, utan att för den sakens skull göra avkall på kommunens ansvar som tillsynsmyndighet. Den så kallade Rättviksmodellens utgångspunkter om dialog samt fakturering efter genomförd tillsyn bedöms av nämnden vara eftersträvansvärda.

Nämnden anser emellertid att ett utvecklingsarbete som främjar dialog och förståelse och innebär efterhandsfakturering är möjligt att genomföra utan fastlåsning vid en specifik modell och föreslår därför att motionens yrkande om att införa Rättviksmodellen i Malmö stad ska anses vara besvarad.

Ordförande

.....
Sedat Arif
.....

Förvaltningsdirektör

.....
Britt-Marie Pettersson
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]