



Malmö stad



# Strategisk överenskommelse avseende samverkan mellan Arbetsförmedlingen i Malmö och Malmö stad

---

Resultat av samverkan 2020

Datum: 2021-05-25

Författare:

Alexander Blümke, Malmö stad

Mattias Friman, Arbetsförmedlingen

## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Vikten av samverkan .....</b>	<b>3</b>
<b>3 Samverkan inom ramen för SÖK och övrig samverkan.....</b>	<b>4</b>
3.1 Samverkan inom ramen för lokala överenskommelser .....	4
3.2 Arbetsprocesser inom ramen för de lokala överenskommelserna .....	6
3.3 Övrig samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö stad .....	6
<b>4 Samverkansvolymen.....</b>	<b>8</b>
<b>5 Resultat av samverkan.....</b>	<b>10</b>
5.1 Resultat från arbetsprocesser .....	10
5.2 Resultat från övrig samverkan .....	11
5.3 Resultat utifrån SÖK-målen .....	13
<b>6 Diskussion, slutsatser och förslag för framtiden .....</b>	<b>16</b>

# 1 Inledning

Detta är en rapport vars syfte är att presentera omfattningen av Malmöbor som berörs av samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen samt de olika former av resultat som kan knytas till samarbetet. Rapporten tar sin utgångspunkt i årsanalysen av arbetet som skett inom ramen för den strategiska överenskommelsen mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen i Malmö (SÖK) under 2020, som sammanställts av den partsgemensamma analysgruppen.

Den strategiska överenskommelsen (SÖK:en)<sup>1</sup> är en överenskommelse om samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen och leds av en strategisk styrgrupp. Överenskommelsen innehåller parternas uppdrag, principer för samverkan och gemensamma målsättningar. Fyra operativa styrgrupper har under 2020 haft i uppdrag av den strategiska styrgruppen att leda det operativa arbetet utifrån ett givet ansvarsområde. I de operativa styrgruppernas ansvar ingår bland annat att, utifrån sitt ansvarsområde, organisera arbetet så att målen i den strategiska överenskommelsen påverkas i önskad riktning.

Samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen är mer omfattande än det som ryms direkt under den strategiska överenskommelsens styrning. Övrig samverkan kan exempelvis handla om ESF-projekt eller insatser som sker inom ramen för FINSAM i Malmö. I många fall är denna övriga samverkan tätt knuten till arbetet inom den strategiska överenskommelsen och vissa fall till och med en funktion av ett beslut inom den strategiska överenskommelsen. Ett exempel på detta är ESF-projektet Malmökraften 2.0. Det går därför inte alltid att dra en skarp gräns mellan samverkan inom och utom SÖK:en. Istället tas samverkan mellan parterna upp i ett brett perspektiv.

## 2 Vikten av samverkan

För Malmö stad och Arbetsförmedlingen är drivkraften till samverkan att organisationerna ofta behöver varandra för att gemensamt kunna stödja arbetssökande Malmöbor på ett sätt som de inte klarar på egen hand. Det är inte aktuellt att samverka kring alla arbetssökande Malmöbor, men för vissa enskilda och för vissa särskilda grupper av arbetssökande kan en väl fungerande samverkan vara avgörande för att den enskilda Malmöbon ska få ett bra stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden.

För den arbetslösa Malmöbon som uppbär försörjningsstöd kan det till exempel vara viktigt att den kan få både socialt stöd och kommunala arbetsmarknadsinsatser samtidigt som den får tillgång till Arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska program i form av exempelvis arbetsmarknadsutbildning eller anställningsstöd. För en nyanländ Malmöbo i etableringsprogrammet är väl fungerande samverkansstrukturer mellan Arbetsförmedlingen och kommunen avgörande för att få till stånd en kombination av till exempel arbetsmarknadsplanering, svenska för invandrare (sfi) och samhällsinformation. Samverkan är också ofta en förutsättning för att skapa insatser för särskilda grupper av arbetssökande till exempel genom FINSAM i Malmö och genom ESF.

---

<sup>1</sup> Arbetsförmedlingens diarienummer: Af-2019/0000 6957-7

### 3 Samverkan inom ramen för SÖK och övrig samverkan

Samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen har under 2020 skett inom ramen för den strategiska överenskommelsens struktur och genom övrig samverkan.

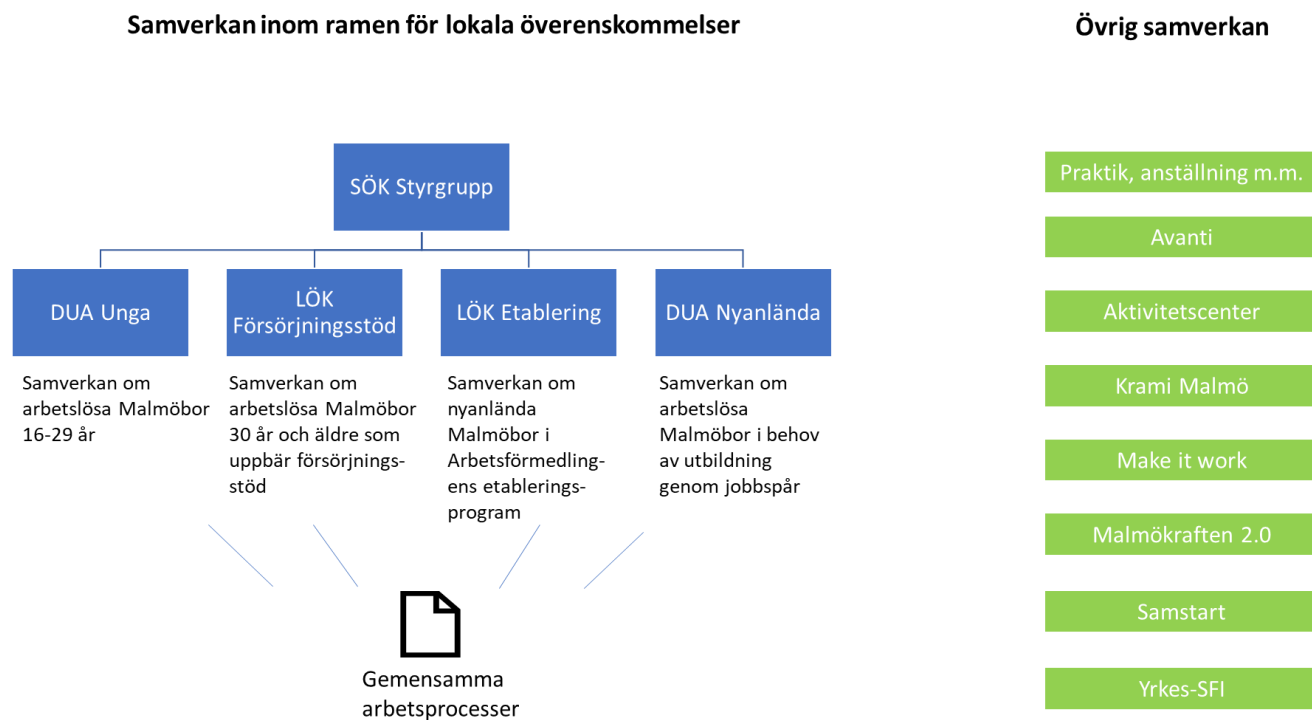


Bild 1. Bild som visar ett möjligt sätt att visualisera samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen. Källa: Rapportförfattarnas egen bild

#### 3.1 Samverkan inom ramen för lokala överenskommelser

Inom ramen för den strategiska överenskommelsen har det under 2020 funnits fyra lokala överenskommelser för samarbete kring särskilda målgrupper. Överenskommelserna har reviderats under året, men i praktiken har de mål som funnits i den tidigare strukturen behållits under 2020. I denna rapport kommer därför överenskommelserna att benämnas med sina gamla namn som gällde under större delen av 2020 och måluppfyllelse och bidrag till SÖK-målen kommer följas upp utifrån den gamla strukturen.

De lokala styrgrupperna har under året arbetat med att dokumentera befintliga arbetsprocesser samt tagit fram nya som reglerar hur vissa samarbeten ska fungera. Det kan exempelvis handla om hur Malmöbor som ingår i samverkan ska få ta del av specifika arbetsmarknadspolitiska program eller insatser. Ett exempel på en sådan arbetsprocess är arbetsprocessen för extratjänster. En arbetsprocess kan även vara ett fastställt sätt för organisationerna att arbeta på där organisationerna kan ha ansvar för att utföra olika arbetsuppgifter för en Malmöbo inom ett visst område. Ett exempel på en sådan arbetsprocess är inflödet till etableringen som slussar Malmöbor från ett uppehållstillstånd till aktiviteter inom etableringsprogrammet.

### **Lokal Dua-överenskommelse avseende samverkan för att minska ungdomsarbetslösheten (*DUA-unga*)**

Överenskommelsen syftar till att minska ungas arbetslöshet genom samverkan utifrån lokala behov. Målgruppen är unga Malmöbor i åldern 16–29 år som varken arbetar eller studerar eller som är undersysselsatta. Målet är att genom samverkan erbjuda målgruppen adekvat stöd för att ta sig vidare till arbete eller studier, samt att i samverkan utveckla och implementera nya arbetssätt, insatser och processer där parterna identifierat att nuvarande verksamhet inte möter målgruppens behov. En stor del av samverkan sker genom samverkansorganisation Ung Malmö som består av enheten för arbete och studier unga på arbetsmarknads- och socialförvaltningen (ASF), KAA<sup>2</sup>-Ung Malmö på gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen (GVF) och Arbetsförmedlingen. Inom överenskommelsen inryms även samverkan kring målgruppen mellan socialtjänsten ekonomiskt bistånd (ASF) och Arbetsförmedlingen.

### **Lokal överenskommelse om samverkan gällande försörjningsstödstagare mellan Arbetsförmedlingen i Malmö och Malmö stad (*LÖK-försörjningsstöd*)**

Överenskommelsen syftar till att effektivisera och vidareutveckla samarbetet mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen för Malmöbor som är 30 år och äldre och som uppbär försörjningsstöd och är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa. Målet är att implementera en samverkansprocess och struktur så att fler Malmöbor med försörjningsstöd ska bli självförsörjande genom arbete, studier eller annan försörjning. Samverkan sker i huvudsak kring Malmöbor 30 år och äldre som uppbär försörjningsstöd och är inskrivna både på arbetsmarknadsavdelningen inom ASF Malmö stad och på Arbetsförmedlingen. Inom överenskommelsen inryms även samverkan som sker direkt mellan socialtjänsten ekonomiskt bistånd (ASF) och Arbetsförmedlingen.

### **Lokal överenskommelse om fördjupad samverkan om nyanländas etablering (*DUA-nyanlända*)**

Överenskommelsen syftar till att genom fördjupad samverkan påskynda nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Målgruppen är nyanlända (upp till 36 månader efter det första uppehållstillståndet) samt unga nyanlända 16–24 år som behöver fullfölja en gymnasieutbildning. Målet är bland annat att implementera en myndighetsgemensam arbetsprocess för operativ samverkan och gemensamma ställningstaganden samt att ta fram och bedriva lokala jobbspår där minst 50 % av deltagarna ska komma från målgruppen för överenskommelsen. Den breda ansatsen i överenskommelsen DUA-nyanlända om att genom fördjupad samverkan påskynda nyanländas etablering på arbetsmarknaden återspeglas inte i rapporteringen från styrgruppen. Inom överenskommelsen har fokus under 2020 legat på att skapa jobbspår inriktade mot bristyrken i samarbete med olika arbetsgivare. Jobbspåren har varit öppna för en större målgrupp än bara nyanlända.

### **Lokal överenskommelse i Malmö gällande vissa nyanlända invandrare som omfattas av lag (2010:197) och förordning (2017:820) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare (*LÖK-etablering*)**

Överenskommelsen syftar till att tydliggöra uppdrag, ansvarsfördelning, roller och rutiner mellan Arbetsförmedlingen, Malmö stad, Migrationsverket, Försäkringskassan, Region Skåne, Malmö

---

<sup>2</sup> KAA är en förkortning som står för kommunernas aktivitetsansvar för unga under 20 år som har gått ut grundskolan men inte går i gymnasiet och som inte har en gymnasieexamen från ett nationellt gymnasieprogram. KAA-Ung Malmö samverkar i huvudsak med andra kommunala verksamheter och räknas därför inte in i samverkansvolymen längre fram i rapporten.

servicekontor och den idéburna sektorn. Målet är att underlätta och påskynda vissa nyanlända invandrades etablering i arbets- och samhällslivet. Samverkan handlar exempelvis om att erbjuda den nyanlända arbetsmarknadsplanering, svenska för invandrare (sfi), ekonomiskt bistånd i väntan på etableringsersättning, vägledning, samhällsinformation med mera.

### **3.2 Arbetsprocesser inom ramen för de lokala överenskommelserna**

Under 2020 har styrgrupperna för de lokala överenskommelserna arbetat med att formulera arbetsprocesser som reglerar hur vissa samarbeten ska fungera. Arbetsprocesserna innehåller beskrivningar av hur anvisningar till olika insatser ska gå till och hur rollfördelningen ser ut. De arbetsprocesser som listas nedan är de som Malmö stad och Arbetsförmedlingen identifierat under 2020 och/eller som funnits beskrivna i text sedan tidigare.

Arbetsprocesser:

- Anvisning till Arbetsmarknadsanställning
- Anvisning av deltagare i kommunala arbetsmarknadsinsatser till Arbetsmarknadsutbildning
- Inskrivningsprocess för etableringen
- Anvisning till Jobbspår
- Anvisning till Samhällsorientering
- Anvisning av gemensamma deltagare 30 år och äldre till Samverkansforum
- Anvisning av deltagare i kommunala arbetsmarknadsinsatser till Studiemotiverande kurs på folkhögskola (SMF)
- Anvisning till Studiestartsstöd
- Anvisning till Utbildningsplikt

### **3.3 Övrig samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Malmö stad**

En betydande del av samverkan som sker mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen ligger inte direkt under den strategiska överenskommelsens styrning men bedöms ligga i linje med den strategiska överenskommelsens intentioner för hur arbetet i samverkan mellan organisationerna ska bedrivas.

#### **Samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsgivaren Malmö stad**

Arbetsförmedlingen och Malmö stads förvaltningar samt bolag samarbetar regelbundet kring Malmöbor som är inskrivna på Arbetsförmedlingen och som är i behov av praktik, arbetsträning samt anställning i stadens verksamheter.

#### **Avanti**

Avanti är ett FINSAM-projekt där Arbetsförmedlingen och Malmö stad är aktörer. Projektet är en arbetsmarknadsinsats som riktar sig till Malmöbor som på grund av krigsrelaterat trauma eller migrationsrelaterad stress upplever symptom på eller fått diagnosen posttraumatiskt stressyndrom (PTSD).

## **Aktivitetscenter**

Aktivitetscenter är ett FINSAM-projekt där Arbetsförmedlingen, Malmö stad och Försäkringskassan samarbetar. Projektet erbjuder insatserna aktivering i grupp, arbetsträning och arbetsförmågebedömning och riktar sig till Malmöbor med oklar eller låg arbetsförmåga som är aktuella hos Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och eller arbetsmarknadsavdelningen i Malmö stad.

## **Krami Malmö**

Krami Malmö är ett samarbete mellan Malmö stad, Arbetsförmedlingen och Kriminalvården och riktar sig till personer i Malmö som har anknytning till missbruk och/eller kriminalitet. Målet är att deltagarna ska finna, få och behålla ett arbete och bli självförsörjande.

## **Samverkan kring personer i daglig verksamhet/ Make it work**

Make it work är ett FINSAM-projekt mellan Malmö stad och Försäkringskassan, där även Arbetsförmedlingen fyller en viktig funktion. Målgruppen är personer som har insatsen daglig verksamhet i Malmö stad och samarbetet syftar till att det ska etableras en tydlig, fungerande och hållbar väg från daglig verksamhet till reguljär arbetsmarknad.

## **Malmökraften 2.0**

Malmökraften 2.0 är ett ESF-projekt där Arbetsförmedlingen, Malmö stad, Försäkringskassan och primärvården i Region Skåne är parter. Målgruppen är långtidsarbetslösa Malmöbor som främst befinner sig i det arbetsmarknadspolitiska programmet jobb- och utvecklingsgarantin. Projektet ska arbeta för att förhindra rundgången mellan myndigheterna och optimera användningen av de arbetsmarknadspolitiska resurserna. Cirka 40 medarbetare från parterna är samlokaliserade och arbetar tillsammans i multikompetenta team.

## **Samstart**

Samstart är ett ESF-projekt där Malmö stad och Arbetsförmedlingen är parter. Samstart verkar för att förbättra övergångar från skola till arbetsliv och underlätta etableringen i arbetslivet genom bättre samordning mellan offentliga aktörer. Målgruppen för Samstart är ungdomar mellan 16 och 29 år med en funktionsnedsättning och som ingår i Arbetsförmedlingens uppdrag att samverka med skolan för att underlätta övergången från skola till arbetsliv.

## **Yrkes-sfi i Skåne**

Yrkes-SFI i Skåne är ett samarbete mellan ett antal skånska kommuner inklusive Malmö stad, Arbetsförmedlingen, Kommunförbundet Skåne, Länsstyrelsen Skåne, Lärosäten Syd och Region Skåne. En utbildning inom Yrkes-sfi i Skåne är en kombinationsutbildning mellan olika utbildningsformer där den studerande ges möjlighet att snabbt lära sig det svenska språket och yrkes-språket, få kunskap om yrkesområdet, få yrkesutbildning samt i tillämpliga fall även yrkesbevis/certifikat. Yrkes-sfi i Skåne kan vara antingen arbetsmarknadsutbildning i kombination med sfi, yrkesvux med integrerad sfi eller ett akademikerspår.

## 4 Samverkansvolymen

Syftet med detta avsnitt är att visa på omfattningen av Malmöbor som berörs av samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen. För att göra detta så kommer vi använda oss av ett nytt begrepp – samverkansvolymen. Samverkansvolymen består av den volym Malmöbor som en genomsnittlig månad under 2020 berörs av samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen. Vi vill klargöra att inom samverkansvolymen kan samverkansgraden, alltså hur omfattande samverkan är för varje Malmöbo skilja sig åt väsentligt. Samverkan kan bestå av allt ifrån att en Malmöbos planering är avstämd mellan två tjänstepersoner till att Malmöbon deltar i olika sorters arbetsmarknadspolitiska insatser inom ramen för en integrerad verksamhet där personal från Malmö stad och Arbetsförmedlingen arbetar tillsammans med gemensamma deltagare.

På många sätt hade det varit önskvärt att kunna presentera hur många unika Malmöbor som fått ta del av samverkan oavsett i vilken grad samverkan skett. Detta är tyvärr inte möjligt eftersom register med personuppgifter från Malmö stad och från Arbetsförmedlingen skulle behöva samköras för att undvika dubbelräkning. Att samköra register är i dagsläget inte möjligt med nuvarande sekretesslagstiftning. Vi har därför istället valt att beskriva volymen som ett genomsnitt per månad<sup>3</sup>, det vill säga hur många personer som en genomsnittlig månad under 2020 omfattas av samverkan i någon grad. Att använda sig av genomsnitt handlar främst om att i så stor utsträckning som möjligt undvika dubbelräkningar då personer kan röra sig mellan olika insatser. I huvudsak är personerna oftast bara i en insats en viss given månad och på så vis skapas en möjlighet att addera olika genomsnittliga värden till en totalvolym.

För att kunna beskriva detta genomsnitt har vi utgått från statistik för de olika operativa styrgruppernas målgrupper så som de definieras i överenskommelserna som gällde för 2020 samt statistik för övrig samverkan.

- För DUA-unga har vi räknat med personer på Ung Malmö (16–29 år) exklusive unga som ingår i det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) och personer i övrig samverkan. I genomsnitt per månad 2020 var 564 personer inskrivna i målgruppen.
- För LÖK-försörjningsstöd har vi räknat med personer inskrivna på arbetsmarknadsavdelningen ASF som är mellan 30–64 år samt räknat bort de som finns i övrig samverkan. I genomsnitt per månad 2020 var 3 319 personer inskrivna i målgruppen.
- För LÖK-etablering har vi räknat med personer inskrivna i etableringsprogrammet. I genomsnitt per månad 2020 var 837 personer inskrivna i målgruppen.
- För DUA-nyanlända har vi inte räknat någon då deras målgrupp för jobbspåren i huvudsak hämtas från målgrupperna för övriga LÖK:ar.
- För övrig samverkan har vi räknat med inskrivna deltagare i verksamheterna Avanti, Krami Malmö, Malmökraften 2.0 och Samstart. I genomsnitt per månad 2020 var 1 531 personer inskrivna i målgruppen.
- För samverkan inom verksamheterna Aktivitetscenter och Make-it-Work samt studie-startsstöd och yrkes-sfi har genomsnittsvärden inte kunnat beräknas. Totalt har dock 739

---

<sup>3</sup> Genomsnitt per månad 2020 räknas ut genom att summera det antal som finns i en viss målgrupp/insats under årets samtliga månader och sedan dela summan med tolv.



Malmöbor deltagit inom dessa samverkansformer under 2020 uppdelat på 256 i Aktivitetscenter<sup>4</sup>, 16 i Make-it-work, 372 i studier med studiestartsstöd och 95 som påbörjat en yrkes-sfi-utbildning.

- Det saknas data för den samverkan som sker direkt mellan socialtjänsten och Arbetsförmedlingen kring Malmöbor som inte är inskrivna på arbetsmarknadsavdelningen.

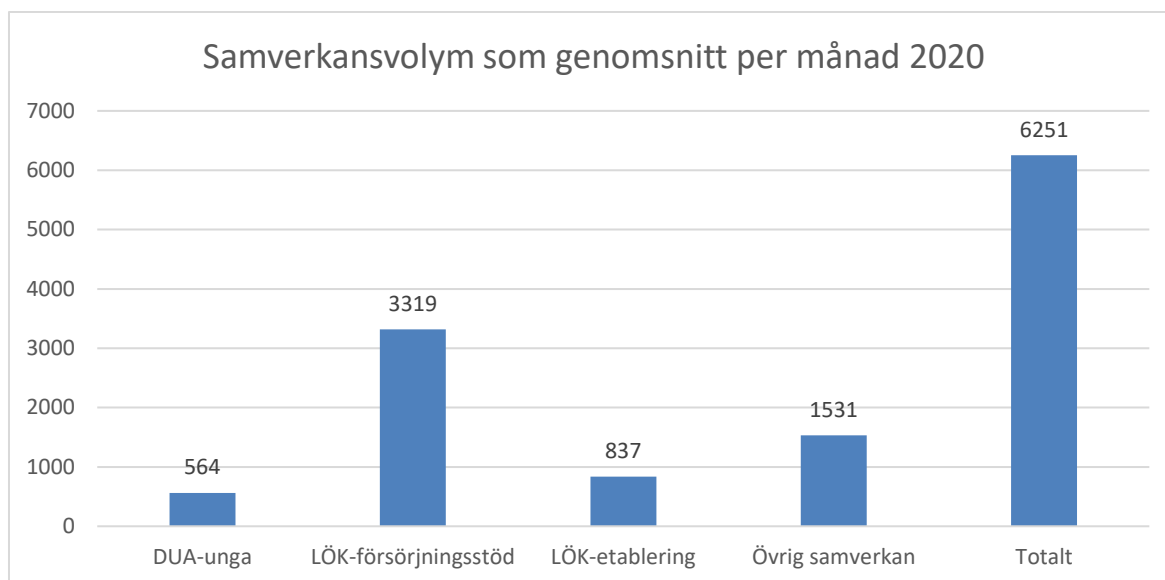


Diagram 1. Samverkansvolym som genomsnitt per månad 2020. Källa: Malmö stad och Arbetsförmedlingen, egna bearbetningar.

Som diagrammet ovan visar så omfattar samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen 6 251 personer i genomsnitt per månad. Siffran ska främst tolkas som att detta är volymen Malmöbor som på något sätt berörts av samverkan en genomsnittlig månad under 2020. Vi vill framhålla att volymen på 6 251 personer sannolikt är lågt räknad trots en mindre risk för viss dubbelräkning. Att vi framhåller detta handlar om att de ärenden som samverkas direkt mellan socialtjänsten ekonomiskt bistånd och Arbetsförmedlingen inte finns med i statistiken samt att det finns samverkan som omfattar 739 Malmöbor som inte kunnat uttryckas som genomsnitt per månad som skulle gjort att siffran för övrig samverkan skulle varit högre.

En genomsnittlig månad under 2020 fanns 26 023 arbetslösa Malmöbor<sup>5</sup> inskrivna på Arbetsförmedlingen. Att 6 251 personer i genomsnitt var aktuella inom samverkan gör att cirka 24 procent av de arbetslösa på något sätt berördes av samverkan en genomsnittlig månad under 2020. Vi har i dagsläget inte kännedom om att någon motsvarande kartläggning har gjorts. Därmed är det svårt att värdera om detta är en hög eller låg andel i förhållande till andra kommuner. Det är också svårt att bedöma om andelen i samverkan motsvarar behoven hos de arbetslösa Malmöborna. Att nästan en fjärdedel av de inskrivna arbetslösa Malmöborna på Arbetsförmedlingen är aktuella för samverkan indikerar att behovet av samordning av planeringar samt kompletterande kommunala eller gemensamma insatser är stort.

<sup>4</sup> De 256 personerna på Aktivitetscenter avser deltagare anvisade från Arbetsförmedlingen eller internt inom arbetsmarknadsavdelningen (ASF). Deltagare anvisade från Försäkringskassan är inte medräknade.

<sup>5</sup> Öppet arbetslösa och sökande i program

## 5 Resultat av samverkan

Syftet med detta avsnitt är att beskriva de olika former av resultat från samverkan som går att mäta för att visa på vad Malmöborna får ut av att Malmö stad och Arbetsförmedlingen samarbetar.

Att beskriva ”resultat av samverkan” på denna övergripande nivå är ovanligt och inget som vi rapportörförfattare lyckats hitta något exempel på från andra liknande verksamheter. Det finns vad vi vet inget vedertaget sätt att göra på. Det är inte helt enkelt att skilja på vad som är ett resultat av samverkan och vad som är ett resultat av de respektive organisationernas ordinarie verksamhet. Det är heller inte helt enkelt att jämföra olika delar av samverkan, då viss samverkan riktar in sig på att Malmöbor ska kunna komma i insats överhuvudtaget för att på sikt kunna komma vidare i sin planering mot arbete medan andra delar av samverkan är den absolut sista delen av en Malmöbos väg till arbete eller studier. Det vi menar med ett resultat är, om inget annat specifikt anges, att vi kan visa att en Malmöbo utifrån ett identifierat behov tar del av Arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska program via samverkan eller tar del av gemensam arbetsprocess/insats där Malmö stads och Arbetsförmedlingens personal samarbetar om innehållet i någon form.

### 5.1 Resultat från arbetsprocesser

I detta avsnitt finns volymerna för de arbetsprocesser som under 2020 fastställts mellan organisationerna inom ramen för de lokala överenskommelserna och som reglerar hur vissa samarbeten ska fungera. De Malmöbor som tar del av någon av arbetsprocesserna ingår i normalfallet i samverkansvolymen som beskrivs i avsnitt 4.

Även i detta avsnitt används begreppet genomsnitt per månad. Här används det främst för att kunna ackumulera siffrorna, då vissa Malmöbor först deltar i en arbetsprocess för att sedan gå in i en annan. Vår bedömning är att Malmöborna i huvudsak är i en arbetsprocess i taget och att just modellen med genomsnitt per månad gör att vi undviker dubbelräkning i största möjliga utsträckning.

Resultatet i diagram 2 nedan visar utfallet av arbetsprocesserna. I detta fall hur många Malmöbor som i genomsnitt per månad 2020 deltog i de olika arbetsmarknadspolitiska program, insatser eller samarbetsformer som arbetsprocesserna syftar till att ge Malmöborna utifrån deras behov.

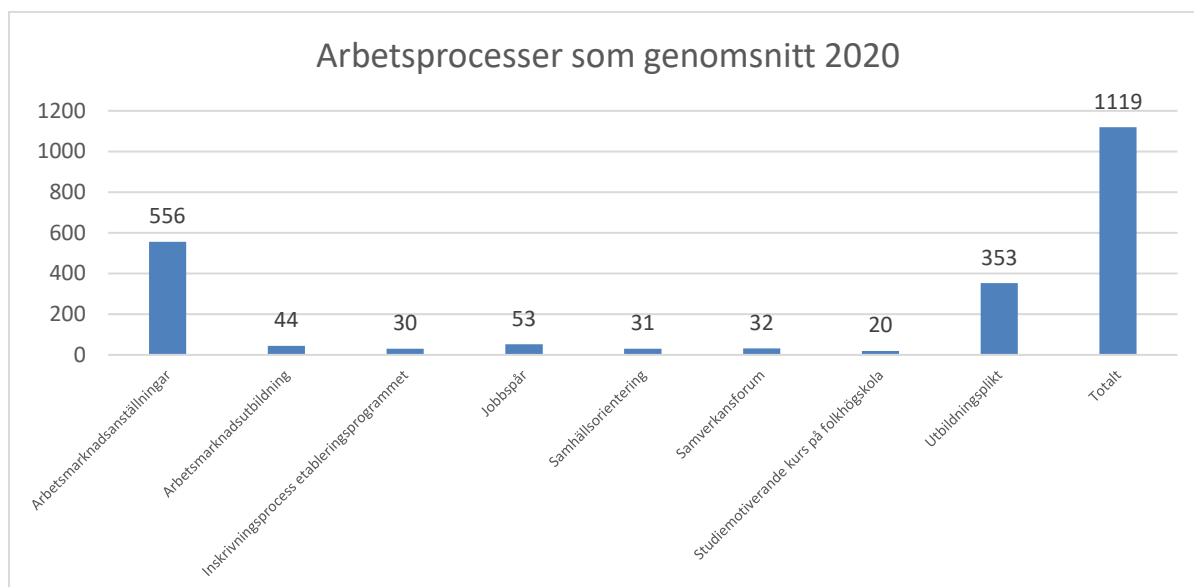


Diagram 2. Arbetsprocesser som genomsnitt 2020. Källa: Malmö stad och Arbetsförmedlingen, egna bearbetningar

Som diagrammet ovan visar så omfattar de hittills formulerade arbetsprocesserna mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen 1 119 personer i genomsnitt per månad. Att formulera arbetsprocesser skriftligt är ett nytt arbetssätt som inleddes under 2020. Därför saknas sannolikt flera arbetsprocesser i denna sammanställning. Det bör även nämnas att arbetsprocessen kring att samarbeta för att Malmöbor ska kunna få studiestartsstöd inte kunnat uttryckas som genomsnitt per månad. Totalt sett hade 372 Malmöbor studiestartsstöd någon gång under 2020.

## 5.2 Resultat från övrig samverkan

I detta avsnitt finns volymerna för den övriga samverkan som finns identifierad mellan organisationerna i avsnitt 3.

Även i detta avsnitt används begreppet genomsnitt per månad. Här används det främst för att kunna ackumulera siffrorna, då vissa Malmöbor först deltar i en typ av övrig samverkan för att sedan gå vidare till en annan. Vår bedömning är att det i huvudsak är ovanligt att en Malmöbo befinner sig i två olika samverkansinsatser samtidigt och att modellen med genomsnitt per månad även i detta sammanhang gör att vi undviker dubbelräkning i största möjliga utsträckning.

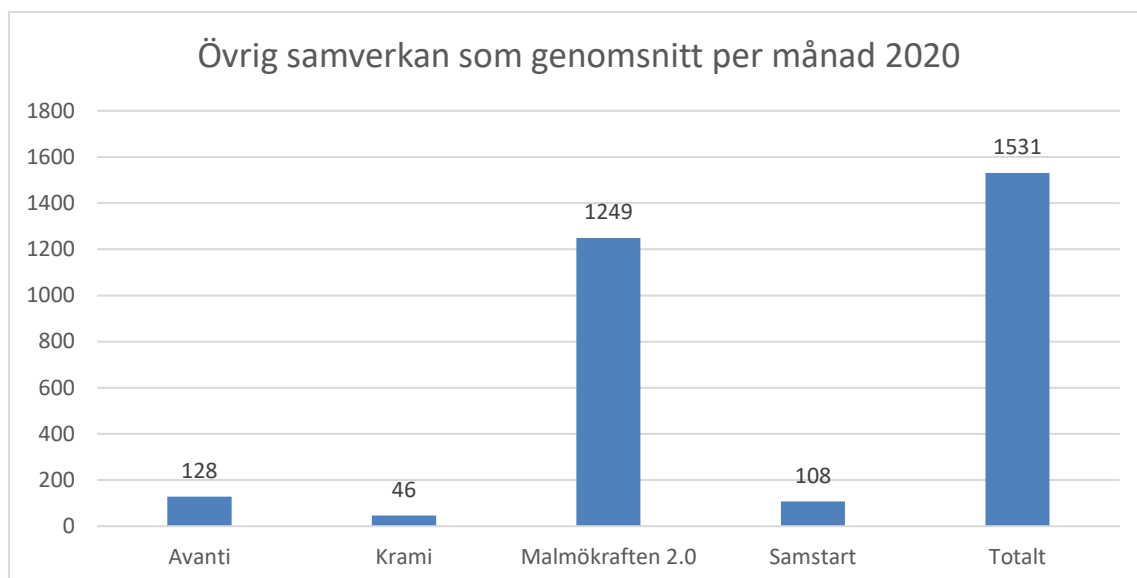


Diagram 3. Övrig samverkan som genomsnitt per månad 2020. Källa: Malmö stad och Arbetsförmedlingen, egna bearbetningar.

Som diagrammet ovan visar så omfattar övrig samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen 1 531 personer i genomsnitt per månad. Siffran ska främst tolkas som att detta är volymen Malmöbor som deltar i en insats. Vi vill framhålla att volymen på 1 531 personer sannolikt är lågt räknad, trots en mindre risk för dubbelräkning, dels eftersom det kan finnas samverkan som inte kommit med i rapportförfattarnas kartläggning, dels eftersom viss samverkan inte kunnat uttryckas som genomsnitt per månad. Diagram 4 nedan visar den samverkan som inte kunnat uttryckas som genomsnittsvärde. Denna samverkan omfattar totalt 739 Malmöbor. Dessa ingår i merparten av fallen inte i den samverkansvolym som presenterades i avsnitt 4.

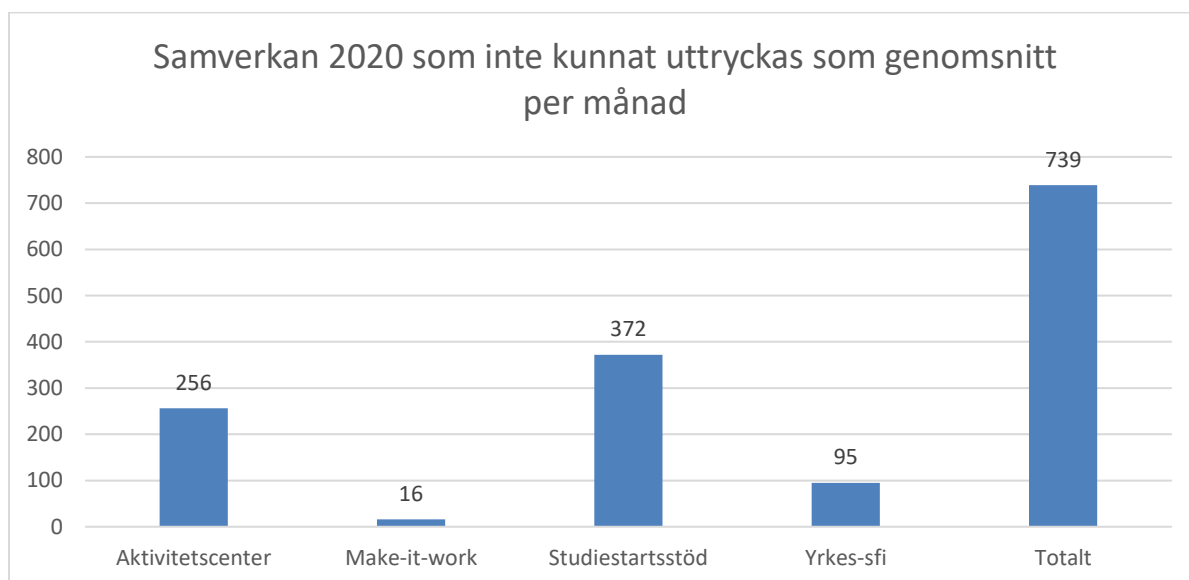


Diagram 4. Samverkan 2020 som inte kunnat uttryckas som genomsnitt per månad. Siffrorna avser istället det totala antalet individer som deltagit i respektive insats under 2020. Källa: Malmö stad och Arbetsförmedlingen, egna bearbetningar.

### 5.3 Resultat utifrån SÖK-målen

Det finns fem mål i den strategiska överenskommelsen. Vidare kallas dessa för SÖK-målen. SÖK-målen är övergripande till sin karaktär och ska fungera som långsiktiga inriktningsmål för de operativa styrgrupperna att rikta verksamheten mot. SÖK-målen syftar till att påverka behov på Malmös arbetsmarknad som identifierats i en gemensam behovsanalys som gjordes innan den strategiska överenskommelsen tecknades. De fem SÖK-målen är:

1. Antalet bristyrken i Malmö ska bli färre.
2. Andelen arbetslösa Malmöbor som börjar arbeta eller studera ska öka jämfört med året innan.
3. Sysselsättningsgraden för Malmös nattbefolkning ska överstiga motsvarande procentuella förändring i riket
4. Fler med försörjningsstöd ska bli självförsörjande genom arbete, studier eller annan försörjning jämfört med året innan.
5. Andelen av befolkningen 16–64 år som har förgymnasial utbildning som högsta avslutade utbildningsnivå ska minska jämfört med året innan.

I skrivande stund har tre av SÖK-målen ännu inte fått ett mätbart utfall för 2020. För målet kring bristyrken har de tidigare årens resultat visat på en ökning av antalet bristyrken som sedan avstannat på en förhållandevis jämn nivå sedan 2016. För målen kring sysselsättningsgrad och utbildningsnivå visar de senaste årens resultat en rörelse i den önskade riktningen.

Målet kring att andelen arbetslösa som övergår till arbete eller studier ska öka jämfört med föregående år har inte uppnåtts för 2020. Den främsta anledningen till det är det kraftiga inflödet av nya arbetslösa som blivit en följd av coronapandemin. Trots att fler personer faktiskt har avslutats till arbete eller studier från Arbetsförmedlingen under 2020 gör det ökade antalet inskrivna arbetslösa att andelen avslutade till arbete och studier är lägre än föregående år. Målet att fler med försörjningsstöd ska bli självförsörjande genom arbete, studier eller annan försörjning har inte uppnåtts under 2020, då antalet hushåll med försörjningsstöd som blev självförsörjande minskade med 1,7 procent jämfört med 2019.

#### 5.3.1 Samverkan - koppling till SÖK-målen

Eftersom SÖK-målen ska fungera som inriktningsmål följs resultat här upp utifrån om det går att påvisa att verksamheten inom samverkan, både inom ramen för SÖK:ens styrning samt övrig samverkan, bedrivs på ett sätt som går att härleda till att utfallet för målen påverkas. Detta görs i detta fall via en årlig avrapportering från de operativa styrgrupperna för de olika LÖK:arna till den strategiska styrgruppen, samt genom analys av om de arbetsprocesser som finns fastställda i samverkan och det som i denna rapport kallats för övrig samverkan bidrar till målen på ett tydligt sätt. I nedanstående fem avsnitt har vi sammanställt några huvudsakliga aktiviteter/insatser som genomförts under 2020 med koppling till SÖK-målen.

##### 5.3.1.1 SÖK-mål - Antalet bristyrken i Malmö ska bli färre

Jobbspår och yrkes-sfi har startats upp och genomförts, vilket påverkar målet då de båda utbildningsformerna företrädesvis riktas mot arbetsgivare med rekryteringsbehov inom bristyrken. Informationsinsatser kring bristyrken har delgivits nya medarbetare hos de båda organisationerna

via en gemensam introduktionsutbildning. Vägledning mot bristyrken för nyanlända personer som deltar i samhällsorienteringen har genomförts. Samarbetet för personer som omfattas av utbildningsplikt har ökat i omfattning under 2020. Samarbetet inom utbildningsplikten ska på sikt leda till att målgruppen kan delta i insatser, som exempelvis jobbspår, som kan leda till arbete inom ett bristyrke. Vidare har Malmöbor i kommunala arbetsmarknadsinsatser via samverkan kunnat delta i Arbetsförmedlingens upphandlade arbetsmarknadsutbildningar, vilka samtliga är riktade mot bristyrken.

### **5.3.1.2 SÖK-mål - Andelen arbetslösa Malmöbor som börjar arbeta eller studera ska öka jämfört med året innan.**

All samverkan är egentligen kopplad till detta mål, men här väljer vi ut de delar av samverkan där det går att mäta ett flöde ut till arbete eller studier. Genom att sammanställa utfall för de mål som de olika operativa styrgrupperna arbetat mot under 2020 kan vi se att 81 personer har gått till arbete eller studier via jobbspåren, 242 personer har avslutats från Ung Malmö mot arbete eller studier och 123 nyanlända kvinnor har arbetat eller studerat efter etableringsprogrammet. Inom arbetsprocesserna i samverkan har 643 personer fått en arbetsmarknadsanställning i Malmö stad och 372 personer har börjat studera med studiestartsstöd. Gällande resultaten från övrig samverkan har 32 personer fått arbete eller utbildning genom Krami, 23 personer genom Samstart och 599 personer genom Malmökraften. Resultatet från yrkes-sfi har ännu inte sammanställts. En del av arbetet i samverkan syftar till att påverka SÖK-målet, men ligger tidigare i processen på väg mot arbete eller studier. Några exempel kan vara samarbete kring en praktikplats eller att ett ärende får en samordnad planering via samverkansforum.

Det är viktigt att förtydliga att antalssiffrorna i stycket ovan inte går att ackumulera utan risk för dubbelräkning. En person inom Malmökraften 2.0 kan till exempel avslutas till en arbetsmarknadsanställning. Resultatet bör dock ligga en god bit över 1 000 avslut totalt till arbete eller studier via samverkan. Arbetsmarknadsanställningarna och studiestartsstödet är uppenbart olika resultat och dessa tillsammans motsvarar 1 015 resultat. Resultatet i Malmökraften 2.0 går att bryta ner så att det går att se att minst cirka 40–45 procent av resultatet med största sannolikhet inte utgörs av en arbetsmarknadsanställning. I de fall motsvarande siffror finns för övriga resultat är dessa högre än i Malmökraften 2.0. Ett antagande om att 40 procent av de övriga resultaten inte är arbetsmarknadsanställningar skulle alltså förmodligen vara lågt räknat men ge en siffra på ytterligare cirka 440 resultat. Med detta resonemang skulle totalt 1 455 resultat till arbete eller studier komma från samverkan och då är det sannolikt lågt räknat och endast baserat på de resultat som är direkt mätbara.

### **5.3.1.3 SÖK-mål - Sysselsättningsgraden för Malmöns nattbefolkning ska överstiga motsvarande procentuella förändring i riket**

Inom samverkan har styrgrupperna för de olika lokala överenskommelserna rapporterat att de riktar sina insatser mot målgrupper som i normalfallet står långt ifrån arbete och på så sätt avser påverka utfallet på målet. Även övriga insatser inom samverkan riktas mot målgrupper som står långt ifrån arbete. De huvudsakliga målgrupperna för insatserna är unga med behov av stöd, ny-

anlända personer i etableringsprogrammet, utrikes födda (särskilt kvinnor), förgymnasialt utbildade, personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och personer med försörjningsstöd. Detta är grupper som är överrepresenterade som andel av de långtidsarbetslösa.

#### **5.3.1.4 SÖK-mål - Fler med försörjningsstöd ska bli självförsörjande genom arbete, studier eller annan försörjning jämfört med året innan.**

Merparten av LÖK:arnas deltagare har försörjningsstöd. Det betyder att merparten av deltagarna i de identifierade arbetsprocesserna mellan organisationerna har försörjningsstöd. Undantaget är målgruppen för LÖK-etablering som i huvudsak uppbär etableringsersättning. Även inom övrig samverkan finns många personer med försörjningsstöd. Ett exempel är Malmökraften 2.0. där ungefär varannan person har försörjningsstöd.

En del av samverkan är direkt inriktad mot målets formulering att Malmöbor med försörjningsstöd ska bli självförsörjande. Exempel på sådan samverkan med lite större volymer är samverkan inom ramen för LÖK-försörjningsstöd, samarbetena kring de kommunala arbetsmarknadsanställningarna samt Malmökraften 2.0. Andra arbetsprocesser kan bidra till att annan försörjning möjliggörs istället för försörjningsstöd. Exempel på sådan samverkan är att möjliggöra för Malmöbor studera med studiestartsstöd eller att delta i något av Arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska program där aktivitetsstöd utgår.

Det finns även samverkan som inte är direkt riktad mot målet men som ändå påverkar nivån på försörjningsstödet genom att förebygga och undanröja framtida behov av försörjningsstöd. Exempel på sådan samverkan är hanteringen av inflödet i LÖK-etablering och samarbetet kring utbildningsplikten.

#### **5.3.1.5 SÖK-mål - Andelen av befolkningen 16–64 år som har förgymnasial utbildning som högsta avslutade utbildningsnivå ska minska jämfört med året innan.**

Via de operativa styrgruppernas redovisning framkommer att studiemotiverande arbete för unga genomförs kontinuerligt i samverkan. I Introduktionsutbildningen som hålls för nyanställda, har en kompetenshöjning om utbildningsnivåns påverkan på arbetslösas jobb möjligheter genomförts. Studieförberedande jobbspår har introducerats och genomförts och vuxenutbildningen har utsett representanter som ska sitta med i de operativa styrgrupperna. Att samarbetet kring de som omfattas av utbildningsplikt stärkts har inneburit en ökning av personer från målgruppen som deltar i reguljära studier. De framtagna arbetsprocesserna som möjliggör att Malmöbor i kommunala arbetsmarknadsinsatser deltar i studiemotiverande kurs på folkhögskola samt att arbetslösa Malmöbor kan studera med studiestartsstöd har också bidragit till att påverka målets utfall. Det finns även ett flöde till studier från övrig samverkan där såväl Krami, Samstart och Malmökraften 2.0 avslutar Malmöbor mot studier, vilket på sikt påverkar utbildningsnivån.

## 6 Diskussion, slutsatser och förslag för framtiden

Samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen är omfattande. Var fjärde arbetslös Malmöbo omfattades av samverkan i någon grad en genomsnittlig månad under 2020. Vissa i förhållandevis låg grad genom att Malmöbons arbetsmarknadsplanering blev avstämd och samordnad på tjänstemannanivå, och vissa i förhållandevis hög grad genom deltagande i olika arbetsmarknadspolitiska program och/eller insatser i samverkan.

Att visa resultatet av samverkan är komplicerat. Främst för att samverkan sker på så olika nivåer och i så olika skeenden i en individs planering mot arbete. Vissa samverkansinsatser är det första steget mot arbete medan andra är det sista. Dessutom finns en mätproblematik då Malmö stads och Arbetsförmedlingens register inte går att samköra. Resultat har vi definierat som att samverkan leder till att Malmöbon kommer till en insats/process som bedömts motsvara behovet hos Malmöbon.

Samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen har resulterat i att minst 6 521 Malmöbor har fått en avstämd/samordnad arbetsmarknadsplanering i genomsnitt per månad. Minst 2 650 Malmöbor har i genomsnitt per månad deltagit i processer som ska leda till arbete och studier och slutligen har fler än 1000 Malmöbor fått ett arbete eller börjat studera genom samverkan under 2020.

På den strukturella nivån styrs även insatserna genom SÖK-målen, så att de långsiktigt ska förbättra Malmöns arbetsmarknad utifrån ett antal viktiga behov. Malmö är, trots den omfattande samverkan som bedrivs, fortsatt bland de kommuner som har högst arbetslöshet, betalar ut mest försörjningsstöd och har lägst sysselsättningsgrad. Samtidigt är det viktigt att komma ihåg att samverkan inte ska lösa ut allt, den ska snarare driva på och stötta utvecklingen i en önskad riktning. Utifrån den omfattning och inriktning som samverkan har så bedömer rapportförfattarna att samverkan idag utgör ett mycket viktigt bidrag till utvecklingen på arbetsmarknaden och driver på utvecklingen i den avsedda riktningen.

Kan samverkan på något sätt bidra ännu mer framöver? Det är en fråga som vi ställt oss när vi sammanställt denna rapport och en naturlig fråga att alltid ställa sig vid all verksamhetsutveckling. Vad vi kan se utifrån exempelvis de prognoser som Arbetsförmedlingen lämnar om framtiden i *Arbetsmarknadsutsikterna 2020*<sup>6</sup> så kommer strukturomvandlingen på arbetsmarknaden sannolikt att påskyndas till följd av coronapandemin. Strukturomvandlingen på arbetsmarknaden är en process som innebär att resurser flyttar från en del av ekonomin till en annan, att vissa yrken försvinner och andra tillkommer och/eller att arbetet inom vissa yrken utförs på helt eller delvis nya sätt och därför ställer nya krav på arbetskraften. Den strukturomvandling som Arbetsförmedlingen lyfter fram i *Arbetsmarknadsutsikterna 2020* handlar om att digitalisering och automatisering blir en viktigare del av arbetet framöver, vilket ställer nya och högre krav på arbetskraftens kompetenser.

I linje med förslagen i *Arbetsmarknadsutsikterna 2020* föreslås att om samverkan ska få större effekt så bör satsningar på utbildning som möter arbetsmarknadens behov göras i ännu högre grad

---

<sup>6</sup> Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2020 – Utvecklingen på arbetsmarknaden 2020–2022, Arbetsförmedlingen analys 2020:12, Arbetsförmedlingens diarienummer Af-2020/0047 0027



än vad som görs idag. Det handlar om att fortsätta slussa Malmöbor till arbetsmarknadsutbildning, öka volymerna av yrkes-sfi och jobbspår, men även om att nyttja möjligheterna som finns att studera inom vuxenutbildningen, yrkeshögskolan samt inom universiteten.

Vi vill slutligen lyfta fram att reformeringen av Arbetsförmedlingen sannolikt kommer att få konsekvenser för samverkan i dess nuvarande form. Vi har i denna rapport pekat på samverkansvolymen och den påverkan som samverkan har för Malmöbor och på arbetsmarknaden. Arbetsförmedlingens insatser kommer framöver i högre utsträckning att erbjudas genom fristående aktörer och dagens samverkansstrukturer kommer att behöva anpassas till att fungera i det nya reformerade systemet. Vi ser det som viktigt att strukturen som möjliggör dagens samverkansvolym tas omhand och justeras på ett sätt som även framöver gör att samverkan kommer många Malmöbor till del och att den enskilde Malmöbons behov fortsatt ska vara de samverkande parternas fokus även i morgondagens arbetsmarknadssamarbeten.