



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2021-02-10 kl. 09:00-10:39
Plats	Kungsgatan 13 / Teams
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna (L) (Vice ordförande) Helena Nanne (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Ann-Marie Hansson (S) Pernilla Hagen (S) Joacim Ahlqvist (C)
Övriga närvarande	Rebecca Setterberg (Nämndsekreterare) Britt-Marie Pettersson (Förvaltningsdirektör) Rebecka Kärrholm (Enhetschef) Peppe Fransson (Förvaltningsjurist)
Utses att justera	Helena Nanne
Justeringen	2021-02-17
Protokollet omfattar	§39

Underskrifter

Sekreterare	
	Rebecca Setterberg	
Ordförande
	Sedat Arif	
Justerande
	Helena Nanne	

§ 39 Brukarundersökning 2020

ASN-2020-14876

Sammanfattning

Under hösten 2020 deltog arbetsmarknads- och socialförvaltningen för femte året i rad i den nationella brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen, anordnad av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA).

Totalt deltog 109 kommuner i undersökningen. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen valde även i år, liksom 2019, att utöka undersökningsområdena och har därför parallellt med den nationella brukarundersökningen genomfört anpassade versioner av undersökningen i områdena arbetsmarknad, boende myndighet samt delar av insatser inom verksamhetsområde IFO.

Beslut

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott föreslår nämnden besluta

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner Sammanställning av resultat-brukarundersökning 2020.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar den till kommunstyrelsen för kännedom utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen samt förvaltningsledningen.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Brukarundersökning 2020
- Rapport -sammanställning av resultat-brukarundersökning 2020
- Sammanställning svarsfrekvenser brukarundersökningen 2020