



Datum

2021-01-26

Vår referens

Charlotta Rosing

Utvecklingssekreterare

Charlotta.Rosing@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Patientsäkerhetsberättelse 2020 ASN-2020-15490**

#### **Sammanfattning**

Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska arbetsmarknads- och socialnämnden varje år senast 1 mars upprätta en patientsäkerhetsberättelse gällande de verksamheter i förvaltningen som omfattas av Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).

I patientsäkerhetsberättelsen 2020 redovisas i förhållande till de lagar och förordningar som ska styra verksamheten hur ansvaret för patientsäkerhetsarbetet är fördelat, hur patientsäkerheten har följts upp och hur risker har analyserats samt hur samverkan med aktuella aktörer har skett för att förebygga vårdskador.

Patientsäkerhetsberättelsen redogör i förhållande till uppsatta mål för de resultat som uppnåtts under föregående år, vilka förbättringsområden som identifierats samt utifrån det vilka mål och strategier verksamheten ska ha för kommande års patientsäkerhetsarbete.

#### **Förslag till beslut**

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner patientsäkerhetsberättelse 2020.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att särskilt beakta identifierade utvecklingsområde.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse ASN 21-02-24 - Patientsäkerhetsberättelse 2020

#### **Beslutsplanering**

ASN presidieberedning 2021-02-02

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2021-02-10

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2021-02-24

#### **Beslutet skickas till**

Avdelningschefer inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen

#### **Ärendet**

Det övergripande målet med patientsäkerhetsarbetet är att verka för att arbetsmarknads- och socialnämndens målgrupper ges möjlighet till en god hälsa samt att de erbjuds god och säker

vård på lika villkor inom ansvarsområdet för hälso- och sjukvårdsuppdraget.

I bifogad patientsäkerhetsberättelse år 2020 redovisas öppet och tydligt för alla strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen verksamheter som omfattas av Hälso- och sjukvårdslagen, HSL, (2017:30).

Under året har arbetet med säkra kvaliteten inom den verksamhet som omfattas av HSL utgått från de mål för verksamheten som togs fram i patientsäkerhetsarbetet inför 2020:

- Utveckla ny ledningsorganisation inom hälso- och sjukvårdsverksamhet
- Utveckling av rättssäkert digitalt journalsystem
- Upprätta och implementera arbetsprocesser och skriftliga enhetliga rutiner
- Utveckla och implementera avvikelseprocess

Den verksamhet som förvaltningen bedriver och som omfattas av HSL har under 2020 erbjudit en god och säker vård där inga vårdskador rapporterats.

Ansvar för patientsäkerhetsarbetet är fördelat. Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutade 2020-02-21 (ASN-2019-16960) att inrätta och utse verksamhetschef enligt HSL 4 kap. 2§ (2017:30) samt utse förvaltningens hälso- och sjukvårdsstrateg att svara för anmälningsskyldighet enligt lex Maria, enligt 3 kap. 5 § patientsäkerhetslagen.

I december fattades beslut om ett digitalt journalsystem för införande från januari 2021 vilket möjliggör en större rättssäkerhet för patienterna och att verksamhetens insatser kan följas upp på ett säkrare och mer systematiskt sätt.

Övergripande prioriterade arbetsprocesser och skriftliga enhetliga rutiner har upprättats och förankrats i verksamheten. Rutin för avvikelseprocessen är upprättad och informerad och en fortsatt planering finns för att implementera avvikelsehanteringen.

Den uppföljning och analys som gjorts av arbetet 2020 ligger till grund för de mål och strategier som tagits fram för ett fortsatt förbättrings- och utvecklingsarbete år 2021. Nya rutiner och processer kommer implementeras. Arbetet under 2020 har visat på att det finns ytterligare behov av att följa upp, analysera och utvärdera hur åtgärderna av avvikelsehanteringen gett effekt för brukaren och verksamheten. Ett introduktionsprogram kommer att utvecklas för nyanställda som omfattas av HSL.

#### **Ansvariga**

Petra West Stenkvist Enhetschef

Rebecca Bichis Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef