



Datum

2020-11-18

Vår referens

Lars G Larsson

Utvecklingssekreterare

lars.g.larsson@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Granskning av arbetet med att förebygga avhysningar SR-2020-8 ASN-2019-18907

Sammanfattning

Malmö stadsrevisionen genomförde år 2019 en granskning av om arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med att förebygga avhysningar är ändamålsenligt. Stadsrevisionen överlämnade en granskningsrapport, *Fördjupad granskning. Arbetet med att förebygga avhysningar*, där revisionsfrågor, bedömningar och rekommendationer i syfte att förbättra verksamheten framgick.

Arbetsmarknads- och socialnämnden redovisade i ett yttrande 20-03-26 vilka åtgärder som planeras och som pågår utifrån stadsrevisionens rekommendationer. Revisorskollegiet har begärt att nämnden senast 2020-01-15 redovisar vilka åtgärder som vidtagits och resultaten av dessa.

Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende redovisning av åtgärder utifrån Malmö stadsrevisions granskning av arbetet med att förebygga avhysningar enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till Malmö stadsrevision.

Beslutsunderlag

- G-ASN 201217 Tjänsteskrivelse Granskning av arbetet med att förebygga avhysningar
- ASN 201217 Förslag till yttrande Granskning av arbetet med att förebygga avhysningar

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2020-03-05

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2020-03-12

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2020-03-26

ASN presidieberedning 2020-11-24

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2020-12-02

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2020-12-17

Beslutet skickas till

Revisorskollegiet

Ärendet

Bakgrund

Malmö stadsrevision har år 2019 granskat om arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med att förebygga avhysningar är ändamålsenligt. Stadsrevisionen har överlämnat en granskningsrapport, *Fördjupad granskning. Arbetet med att förebygga avhysningar*, där det framgår revisionsfrågor, bedömningar och rekommendationer i syfte att förbättra verksamheten.

Stadsrevisionens sammanvägda bedömning var att arbetet med att förebygga avhysningar inte är helt ändamålsenligt. Bedömningen grundade sig på flera delbedömningar utifrån granskningens revisionsfrågor.

Arbetsmarknads och socialnämnden redovisade 2020-03-26 i ett yttrande vilka åtgärder som nämnden har planerat att genomföra. I yttrandet framgick att nämnden anser att Malmö stadsrevision belyser viktiga förbättringsområden och att rekommendationerna är relevanta. Flertalet av rekommendationerna ligger i linje med pågående eller planerat arbete.

Revisorskollegiet har i missivet begärt att arbetsmarknads- och socialnämnden senast 2021-01-15 i ett yttrande ger svar på vilka åtgärder nämnden har vidtagit med anledning av de bedömningar och rekommendationer som redovisas i rapporten. Åtgärdernas resultat ska även framgå av yttrandet. Yttrandet följer den mall för uppföljande yttrande som Malmö stadsrevision bifogat. Enligt mallen ska nämnden under varje rekommendation redovisa vilka åtgärder som genomförts samt åtgärdernas resultat.

Malmö stadsrevisions revisionsfrågor, bedömningar och rekommendationer

Nedan redovisas Malmö stadsrevisions revisionsfrågor, bedömningar och rekommendationer.

Revisionsfrågor

- Finns det aktuella styrdokument för arbetet med att förebygga avhysningar?
- Registreras alla inkomna underrättelser?
- Har en bekräftelse på mottagandet av underrättelsen skickats till Kronofogden och hyresgästen samma dag?
- Prägglas det vräkningsförebyggande arbetet av likvärdighet i tillgången till stöd och hjälp?
- Finns det en fungerande samverkan mellan vräkningsförebyggarna och övriga delar av arbetsmarknads- och socialförvaltningen?
- Finns det en fungerande samverkan mellan vräkningsförebyggarna och hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen, funktionsstödsförvaltningen, MKB samt andra hyresvärdar och Kronofogden?
- Är socialtjänsten på plats vid avhysningar?
- Finns det en uppföljning och återrapportering till nämnden avseende arbetet med att förebygga avhysningar?

Stadsrevisionens bedömningar

- Det finns inte aktuella styrdokument för arbetet med att förebygga avhysningar.
- Inkomna underrättelser registreras. Tillräckliga underlag saknas dock för att med säkerhet bedöma om samtliga underrättelser har registrerats under år 2019.
- Bekräftelser på mottagandet av underrättelser skickas inte alltid till Kronofogden och hyresgästen samma dag.
- Det vräkningsförebyggande arbetet präglas inte fullt ut av likvärdighet i tillgången till stöd och hjälp.
- Det finns i huvudsak en fungerande samverkan med övriga delar av arbetsmarknads- och socialförvaltningen.
- Det finns en fungerande samverkan med MKB Fastighets AB och Kronofogden.
- Det finns delvis en fungerande samverkan med andra hyresvärdar än MKB.
- Det finns inte en fungerande samverkan med hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen samt funktionsstödsförvaltningen.
- Socialtjänsten har varit på plats vid samtliga avhysningar utom två under perioden januari – oktober år 2019.
- Det finns en uppföljning och återrapportering avseende arbetet med att förebygga avhysningar. Uppföljningen och återrapporteringen bedöms dock inte som tillräcklig.

Stadsrevisionens rekommendationer

- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det finns ändamålsenliga styrdokument för arbetet med att förebygga avhysningar.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att samtliga underrättelser hanteras och registreras på ett ändamålsenligt sätt.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det finns en tydlig information till hyresvärdarna om underrättelser samt att hyresvärdarna har en tydlig kontaktkanal in till arbetsmarknads- och socialförvaltningen.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att bekräftelser på mottagandet av underrättelser skickas till Kronofogden och hyresgästen samma dag.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att den vräkningsförebyggande verksamheten präglas av likvärdighet i tillgången till stöd och hjälp.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det inom det vräkningsförebyggande arbetet finns en fungerande samverkan med andra hyresvärdar än MKB.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det inom det vräkningsförebyggande arbetet finns en fungerande samverkan med hälsa-, vård- och

omsorgsförvaltningen samt funktionsstödsförvaltningen.

- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det finns en tillräcklig uppföljning och åiterrapportering av arbetet med att förebygga avhysningar.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens övervägande

Sedan Malmö stadsrevisions granskning har arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetat med flertalet åtgärder som då var pågående eller planerade och som ligger i linje med de förbättringsområden och rekommendationer som Malmö stadsrevision belyser.

I yttrandet beskrivs mer utförligt hur förvaltningen har arbetat för att utveckla arbetet med att förebygga avhysningar till att bli mer ändamålsenlig samt åtgärdernas resultat. I yttrandet beskrivs även ytterligare åtgärder som förvaltningen planerar.

Ansvariga

Petra West Stenkvist Enhetschef

Rebecca Bichis Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef