



Datum  
2020-11-20  
Adress  
205 80 Malmö  
Diarienummer  
ASN-2020-12718

## Yttrande

Till  
Kommunstyrelsen

### **Remiss Riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning STK-2020-284**

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

#### **Sammanfattning**

Arbetsmarknads- och socialnämnden har fått möjlighet att yttra sig över förslag till riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade att skicka ut förslaget på remiss till samtliga nämnder.

Arbetsmarknads- och socialnämnden är positiv till de nya riktlinjerna för kommundemensam IT, men samarbetet mellan förvaltningarna bör formaliseras och konkretiseras. Nämnden välkomnar också perspektivet på IT som en del av arbetet med verksamhetsutveckling, snarare än som ett eget arbetsområde.

Nämnden är positiv till förslaget om en ny IT-organisation på serviceförvaltningen, men vill understryka att serviceförvaltningen i ett tidigt skede behöver initiera och föra en dialog med stadens övriga förvaltningar om hur det fortsatta samarbetet ska fortlöpa. Nämnden saknar en tydlig beskriven behovs- och beslutsprocess vad gäller digitalisering och IT-utveckling.

#### **Yttrande**

Arbetsmarknads- och socialnämnden är positiv till förslaget att samla huvuddelen av stadens gemensamma IT under en organisation på serviceförvaltningen samt till förslaget till de nya riktlinjerna för kommundemensam IT. Nämnden vill lyfta synpunkter kring risker som bör beaktas inför beslutet.

Stadskontoret har identifierat följande frågeställningar som särskilt värdefulla att belysa:

- Ger riktlinjerna en tydlighet för nämnden och förvaltningen för hur staden arbetar tillsammans med IT och digitalisering?

Riktlinjerna ger en tydlighet vad gäller det övergripande ansvaret. Det krävs dock förtydligande vad gäller samverkan, förväntad leverans till förvaltningarna bör specificeras utifrån förvaltningsspecifika behov. Positivt att data beskrivs som gemensam resurs för att skapa nya, innovativa former av samhällsservice och för att effektivisera befintlig service. Principerna behöver dock kompletteras med tilläggsmaterial (ej riktlinjer) som beskriver hur principerna ska realiseras samt hur ska det finansieras.

- Hur ser nämnden på den föreslagna besluts- och behovsprocessen för kommungemensam IT och dess prioriteringar?

Nämnden är positiv till den föreslagna processen. Det krävs förtydligande vad gäller prioriteringar. Årliga planer ska bygga på förvaltningarnas behov och strukturerad samverkan bör utarbetas i tidigt skede. Serviceförvaltningen måste kunna motivera prioriteringar i planen och föra dialog med förvaltningarna.

Utöver ovanstående vill nämnden framföra följande:

### **Servicekommitténs ansvar för kommungemensam IT**

Vid framtagandet av en stadsövergripande behovsbild och årlig plan är det viktigt att samtliga förvaltningar deltar och hålls informerade genom hela processen. Därför bör det i riktlinjerna finnas en tydligare beskrivning av hur arbetet med den stadsövergripande behovsbilden kommer att formaliseras.

Av bifogade tjänsteleveransen inom kommungemensam IT framgår att utredning pågår gällande placering av systemförvaltning för HR-system, ekonomisystem, dokument- och ärendesystem samt kollapplikationer. Nämnden ser viss fördel med att även dessa flyttas till den nya organisationen men kopplingen till verksamheten och styrprocesserna måste bibehållas.

Stycket om prioriteringar bör utvecklas om varför dessa prioriteringar är styrande. Det uppges att prioriteringar av gemensam IT föreslås ske utifrån tre områden: bättre kvalitet i service mot invånarna, minskade kostnader för förvaltningarna och förbättrad arbetsmiljö i staden. I riktlinjerna framgår det inte om de tre punkterna utgör en prioriteringsordning eller om det är tre jämbördiga prioriteringar.

Serviceförvaltningen kommer efter en omorganisation att besitta många olika slags specialistkompetenser inom IT-området. Nämnden saknar tydlighet på vilket sätt serviceförvaltningen kommer att vara behjälplig med att stötta andra förvaltningar. Förutsättningarna för att få stöd i förvaltningens IT-arbete har en påverkan på vilka kompetenser som behöver finnas inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Nämnden är positiv till att finansiering sker genom kommunbidrag till servicekommittén. Det behöver dock vara tydligt vad som ingår i kommungemensam IT-leverans respektive vad nämnderna själva finansierar. Tjänster utöver basleveranser, som förvaltningarna kan nyttja från serviceförvaltningen, behöver också vara prissatta. Konsekvenser av den föreslagna

finansieringsmodellen är svåra att värdera då underlaget inte innehåller någon ekonomisk kalkyl.

### **Nämndens ansvar inom IT och digitalisering**

Nämndens uppdrag och ansvar inom IT och digitalisering, samt formerna för forumdialog, bör beskrivas mer ingående. Även vilka andra funktioner från förvaltningen som förväntas delta i forum för dialog om kommungemensam IT bör definieras liksom nämndens möjlighet till påverkan.

### **Digital informationshantering**

Data beskrivs som en gemensam tillgång vilket nämnder anser är positivt. Principer för stadens digitala informationshantering behöver förtydligas vad gäller ansvar, datasäkerhet och bevarandet.

Ordförande

.....  
Sedat Arif  
.....

Förvaltningsdirektör

.....  
Britt-Marie Pettersson  
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]