



Datum  
2020-11-18  
Adress  
205 80 Malmö  
Diarienummer  
ASN-2019-18907

## Yttrande

Till  
Revisorskollegiet

### **Granskning av arbetet med att förebygga avhysningar SR-2020-8**

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

#### **Sammanfattning**

Arbetsmarknads- och socialnämnden redovisar i yttrandet vilka åtgärder som vidtagits med anledning av revisorskollegiets granskning av arbetet med att förebygga avhysningar samt åtgärdernas resultat.

#### **Yttrande**

Malmö stadsrevision har år 2019 granskat om arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med att förebygga avhysningar är ändamålsenligt. Stadsrevisionen har överlämnat en granskningsrapport, *Fördjupad granskning. Arbetet med att förebygga avhysningar*, där det framgår revisionsfrågor, bedömningar och rekommendationer i syfte att förbättra verksamheten.

Stadsrevisionens sammanvägda bedömning var att arbetet med att förebygga avhysningar inte var helt ändamålsenligt. Bedömningen grundade sig på flera delbedömningar utifrån granskningens revisionsfrågor.

Arbetsmarknads och socialnämnden redovisade 2020-03-26 i ett yttrande vilka åtgärder som nämnden har planerat att genomföra. I yttrandet framgick att nämnden anser att Malmö stadsrevision belyser viktiga förbättringsområden och att rekommendationerna är relevanta. Flertalet av rekommendationerna ligger i linje med pågående eller planerat arbete.

Sammanfattningsvis har nämnden genomfört flera planerade förbättringsarbeten inom arbetet med att förebygga avhysningar som ligger i linje med revisionens rekommendationer vilket har gett förväntade effekter eller förväntas ge effekt på sikt.

Nämnden har beslutat om en ny organisering som trädde i kraft den 1 februari 2020. Arbetet med att forma den nya organisationen har pågått under våren och den 1 juli var organisationsstrukturen klar. Förvaltningen har nu tre verksamhetsområden; Arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd, Individ och familj samt Boende, tillsyn och service. Arbetet med att förebygga avhysningar är organiserat under verksamhetsområde arbetsmarknad och

ekonomiskt bistånd. Arbetet med att förebygga avhysningar är sedan den 1 juli samlat i en sektion. Det betyder att alla medarbetare i det vräkningsförebyggande teamet nu ingår samma sektion och att de har en gemensam chef. Efter sommaren har den nya sektionen arbetat med att organisera arbetet på ett ändamålsenligt sätt utifrån uppdraget. Den förändrade organiseringen av arbetet förväntas leda till större likvärdighet i tillgången till stöd och hjälp, högre kvalitet och bättre resultat.

Nämnden kommer att fortsätta arbetet med att utveckla och effektivisera verksamheten inom området.

Samtidigt med omorganiseringen har Covid-19 påverkat arbete vilket inneburit att verksamheterna haft stort fokus på smittskydd både för brukare och personal inom alla verksamheter. Större möten och kompetensutvecklingsinsatser har avbokats eller fått skjutas på framtiden samtidigt som nya arbetssätt har utarbetats utifrån ett smittskyddsperspektiv.

Nedan redogörs för revisorskollegiets rekommendationer och vilka åtgärder som vidtagits samt vilka resultat dessa har haft i verksamheten.

**1. Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det finns ändamålsenliga styrdokument för arbetet med att förebygga avhysningar**

Arbetsmarknads- och socialnämndens förvaltning har tagit fram en arbetsprocess för det vräkningsförebyggande arbetet. Arbetsprocessen innehåller bland annat rutiner och processer för hur underrättelser ska hanteras och registreras, intern samverkan, samverkan med andra förvaltningar och externa aktörer, hur kontakt ska tas med olika grupper av hushåll som riskerar avhysning och bekräftelse om mottagande av underrättelse från Kronofogdemyndigheten, hyresvärdar och bostadsrättsföreningar.

Arbetsprocessen har resulterat i ett likartat arbetssätt i hela förvaltningen. Det gäller bland annat hur inkomna ärenden ska registreras och dokumenteras, prioritering av olika målgrupper, vilka insatser som ska göras samt intern och extern samverkan.

**2. Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att samtliga underrättelser hanteras och registreras på ett ändamålsenligt sätt**

Den arbetsprocess som beskrivs under rekommendation 1 har säkerställt att underrättelser hanteras och registreras på ett ändamålsenligt sätt, lika i hela förvaltningen. Det gemensamma arbetssättet har gjort det möjligt att ta fram statistik från verksamhetsområdet.

**3. Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det finns en tydlig information till hyresvärdarna om underrättelser samt att hyresvärdarna har en tydlig kontaktkanal in till arbetsmarknads- och socialförvaltningen**

Nämndens förvaltning arbetar med att ta fram en tydlig information till hyresvärdarna men också till de Malmöbor som kan behöva stöd vid risk för avhysning. Informationen

kommer att publiceras på malmo.se. Planeringen är att det ska finnas *en* kontaktväg till förvaltning vad gäller ärenden som rör avhysningar, det vill säga ett telefonnummer och en e-postadress. Att allt vräkningsförebyggande arbete är organiserat i en och samma sektion har underlättat kontakten med hyresvärdarna och också säkerställt att samma information ges till alla hyresvärdar.

**4. Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att bekräftelser på mottagandet av underrättelser skickas till Kronofogden och hyresgästen samma dag**

Den gemensamma arbetsprocessen som beskrivs under rekommendation 1 har säkerställt att bekräftelser på mottagandet av underrättelser skickas till Kronofogdemyndigheten och hyresgästen samma dag.

**5. Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att den vräkningsförebyggande verksamheten präglas av likvärdighet i tillgången till stöd och hjälp**

Den gemensamma arbetsprocessen (se rekommendation 1) säkerställer att en likvärdighet i tillgång till stöd och hjälp för personer som riskerar avhysas från sin bostad. Genom att arbetet med att förebygga avhysningar sedan den 1 juli 2020 är samlat i en och samma sektion med gemensam ledning fördelas resurserna så att tillgången på stöd och hjälp är likvärdig i hela staden.

**6. Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det inom det vräkningsförebyggande arbetet finns en fungerande samverkan med andra hyresvärdar än MKB**

En tydlig information till hyresvärdar och bostadsrättsföreningar kommer att öka förutsättningar för ett bra samarbete (se rekommendation 3).

Den gemensamma arbetsprocessen har säkerställt att det finns rutiner för samverkan med alla hyresvärdar i enskilda ärenden.

Förvaltningen har under hösten tagit kontakt med de större hyresvärdarna och föreslagit möten för att diskutera samverkan och hyresvärdarnas erfarenheter och behov. Syftet är att skapa en samverkan som omfattar både den övergripande nivån och enskilda ärenden. Möten planeras att ske i slutet av året eller i början av nästa år.

**7. Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det inom det vräkningsförebyggande arbetet finns en fungerande samverkan med hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen samt funktionsstödsförvaltningen**

I den gemensamma arbetsprocessen (se rekommendation 1) har först in ett avsnitt om vikten av samverkan med hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen och funktionsstödsförvaltningen.

Arbetet med att säkerställa en fungerande samverkan är pågående:

Inom området socialpsykiatri pågår ett projekt mellan arbetsmarknads- och socialförvaltningen och funktionsstödsförvaltningen. Målet med projektet är att utveckla en arbetsmodell/arbetsprocess för samverkan mellan förvaltningarna gällande personer i hemlöshet med psykisk funktionsnedsättning. Förvaltningarnas resurser och kompetens ska användas på ett effektivt sätt, där en gemensam arbetsprocess ger bättre förutsättningar att tillgodose aktuella behov hos de som söker hjälp hos respektive förvaltning.

Förvaltningarna ska få en gemensam syn på respektive förvaltnings uppdrag och ansvarsområden samt hur förvaltningarna ska arbeta tillsammans för att ge brukare som har behov av insatser från båda förvaltningarna rätt vård. I arbetet med projektet har identifierats andra målgruppen än de som befinner sig i hemlöshet, exempelvis personer som till följd av hyresskulder och/eller störningar riskerar att bli avhysta från sin bostad.

Personal från de tre förvaltningar har under hösten 2020 gemensamt träffats för diskussion om samverkan om personer med risk för avhysning och hur den kan förbättras. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har informerat om det vräkningsförebyggande arbetet och om behov av samverkan om personer som kan vara aktuella för insats från flera förvaltningar. Möten på chefsnivå om samverkan vid denna typ av ärenden är inplanerade.

Ledningen för de tre socialförvaltningarna ovan har beslutat om en översyn av samverkan över förvaltningsgränserna. Tjänstepersoner från de tre förvaltningarna har arbetat med att se över hur samverkan sker på bästa sätt då brukare har behov av stöd eller insats från mer än en av dem. Översynen har gjorts för att säkerställa att ingen brukare "hamnar mellan stolarna" på grund av organisatoriska mellanrum. Uppdraget slutfördes i juni 2020 och nu pågår ett arbete för att ta fram konkreta rutiner och processer som gäller samverkan i olika typer av ärenden.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar med att ta fram och sprida information om det vräkningsförebyggande arbetet på Malmö stads intranät Komin. En målgrupp för informationen är tjänstepersoner hos hälsa, vård- och omsorgsförvaltningen och funktionsstödsförvaltningen. Informationen kommer bland annat innehålla information om vilken typ av stöd som förvaltningen kan ge vid risk för uppsägning, kontaktvägar till det vräkningsförebyggande teamet och hur samverkan kan ske i enskilda ärenden.

#### **8. Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas säkerställa att det finns en tillräcklig uppföljning och återrapportering av arbetet med att förebygga avhysningar**

Återrapportering till nämnden av arbetet med att förebygga avhysningar kommer bland annat att ske i samband med årsanalys för 2020. I den årliga rapporten om kartläggning av hemlösheten och insatser för hemlösa kommer arbetet med att förebygga avhysningar att

få ett större utrymme. Rapporten kommer att behandlas av arbetsmarknads- och socialnämnden i början av år 2021. På detta sätt kommer nämnden att få en tillräcklig återrapportering av arbetet.

Ordförande

.....  
Sedat Arif  
.....

Direktör

.....  
Britt-Marie Pettersson  
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]