

# Överenskommelse om förlängning av Idéburet Offentligt Partnerskap

---

Arbetsmarknads- och socialnämnden, Malmö stad  
Föreningen Hela Människan i Malmö, verksamheten Noomi

## Innehållsförteckning

1. Bakgrund till överenskommelsen .....	3
2. Parter.....	3
3. Värdegrund .....	4
4. Syfte.....	4
4.1 Målgrupp .....	4
4.2 Verksamhetens mål och delmål .....	4
4.3 Verksamhet som partnerskapet omfattar .....	5
5. Organisation och samverkan.....	6
5.1 Uppföljning.....	6
6. Resurser och ekonomi.....	7
6.1 Ekonomi.....	7
7. Period för avtalet.....	8
8. Omförhandling, hävningsrätt samt tvist.....	8
9. Sekretess .....	8
10. Underskrifter.....	9

## 1. Bakgrund till överenskommelsen

Malmö stad och den ideella föreningen Hela Människan i Malmö har under en längre tid parallellt uppmärksammat att det förekommer missförhållanden bland vissa av stadens massagesalonger; undermåliga arbetsförhållanden med förekomst av sexuell exploatering och kopplat till detta även illegal verksamhet som koppleri och köp av sexuella tjänster. Massagesalongerna är en till stora delar osynliggjord, svåråtkomlig och inte i tillräcklig omfattning uppmärksammas verksamhet, där olika former av utsatthet förekommer.

Hela Människan i Malmö har genom sin verksamhet Noomi samverkat med arbetsmarknads- och socialförvaltningen sedan 2017 för att på bästa sätt nå ut till personer på thaimassagesalonger. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen konstaterade i rapporten *Uppsökande projekt, Thaimassagesalonger i Malmö 2017* att det är svårt att nå ut till personer som arbetar på salongerna, och att ett sätt är genom samarbete med civilsamhället då målgruppen kan uppleva ett större förtroende gentemot idéburen sektor. Noomi utvecklade ett uppsökande arbete gentemot thaimassagesalonger under 2017, och har språk- och kulturkompetens för att möta målgruppen.

Parallellt har även Miljöförvaltningen Malmö stad bedrivit tillsynsarbete bland thaimassagesalonger och uppmärksammat dåliga arbetsförhållanden, där risk föreligger för bland annat sexuell exploatering.

I början av 2019 genomförde Noomi en omfattande behovsanalys inom området som bland annat visar att det skett en ökning av antalet thaimassagesalonger från 50 salonger år 2013, till 106 salonger när rapporten skrevs. De samlade erfarenheterna tyder på att ökningen av antalet thaimassagesalonger beror på en ökad efterfrågan på sexuella tjänster. De samlade erfarenheterna av Malmö stad och Noomis arbete visade ett behov av ytterligare insatser för målgruppen och att det finns stora vinster med att samverka inom området.

Mot denna bakgrund utformade Noomi och Malmö stad en IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) som undertecknades inför 2020. Arbetet har under 2020 fungerat väl och har lett till ett antal insatser för målgruppen. Samverkan mellan överenskommelsens parter har också fungerat väl och lett till synergieffekter som gynnar målgruppen. Mot bakgrund av detta har endast mindre förändringar gjorts i en förlängning av IOP:t inför verksamhet 2021-2022.

## 2. Parter

Avtalet är framarbetat i samverkan mellan de inom avtalet berörda parterna.

### **Föreningen Hela Människan i Malmö -Verksamheten Noomi**

Hela Människan i Malmö är kyrkornas gemensamma sociala arbete. Föreningen har sju kyrkor som huvudmän; Svenska Kyrkan Malmö Pastorat, samt sex lokala frikyrkor. Föreningen driver sedan 2015 Noomi, en stödverksamhet för våldsutsatta kvinnor, med fokus på de som utnyttjats i prostitution och människohandel för sexuella ändamål.

Noomi har ett skyddat boende samt arbetar uppsökande och utåtriktat för att erbjuda stöd till enskilda individer. Verksamheten erbjuder också utbildning till allmänheten och yrkesverksamma och verkar opinionsbildande.

Poststugan 78, 211 65 Malmö

Organisationsnummer: 802438-1355

Kontaktperson: Ellen Samuelsson, verksamhetsansvarig, Hela Människan i Malmö

## **Arbetsmarknads- och socialnämnden**

Malmö stad 205 80 Malmö

Organisationsnummer: 212000-1124

Kontaktperson: Niclas Olsson, Samordnare SRHR-frågor, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen

### **3. Värdegrund**

Partnerskapet ska bygga på tillit och öppenhet samt respekt inför varandras olika förutsättningar. Parterna ska komplettera varandra med målgruppens bästa i fokus, och sträva efter en samsyn kring hur vi ser på personerna i målgruppen. Grunden för partnerskapet är en löpande dialog mellan dess parter med fokus på långsiktighet, transparens och acceptans för konstruktiv feedback. Avtalet bygger även på en respektfull hantering av de medel som möjliggör verksamheten.

Ett partnerskap mellan Noomi och arbetsmarknads och socialförvaltningen, är ett uttryck för delat ansvarstagande för mänskliga rättigheter, och mer specifikt, för kvinnors rättigheter oberoende av nationalitet. Verksamheten strävar efter att ge målgruppen egenmakt och självbestämmande för att därigenom bidra till att minska förekomsten av sexuell exploatering och utnyttjande.

### **4. Syfte**

Genom samverkan ska parterna arbeta för att reducera tvångsarbete, främst på thaimassagesalonger i Malmö men även i andra verksamheter där social utsatthet kan förekomma inom målgruppen. Detta ska ske genom att stärka målgruppens kunskap om sina rättigheter samt förbättra myndigheters information till målgruppen. Kvinnorna ska ges incitament och möjligheter till att ta del av den information och det skydd och den service som myndigheter redan erbjuder.

Syftet med att göra insatser i partnerskap är att skapa hållbarhet och kontinuitet i samverkan där arbetsmarknads- och socialförvaltningen och Noomi bidrar med sina unika kompetenser erfarenheter och resurser.

Modellen för verksamheten som arbetas fram kan sedan även göras tillgänglig för andra delar av landet.

#### **4.1 Målgrupp**

Målgrupp för partnerskapet är främst personer som arbetar på thaimassagesalonger i Malmö. Delvis når insatserna också personer med liknande arbetsförhållanden i annan servicenäring där utnyttjande av arbetskraft också kan förekomma.

Verksamhetens utformning baseras på målgruppens behov där parterna kontinuerligt inhämtar målgruppens beskrivning av sina behov.

#### **4.2 Verksamhetens mål och delmål**

Verksamhetens övergripande mål är att reducera tvångsarbete, huvudsakligen på thaimassagesalonger i Malmö, genom att parallellt stärka målgruppens kunskap om sina

rättigheter och förbättra myndigheternas information till målgruppen. Thaiändska kvinnor som arbetar på massagesalonger i Malmö och i andra verksamheter där de kan vara utsatta, ska ges incitament och möjlighet att ta tillvara på det skydd och den service som olika myndigheter redan erbjuder. Utgångspunkten är en rättighetsbaserad verksamhet, med brukarperspektiv där målgruppen är involverad.

Arbetet syftar vidare till att, genom dialog med främst massageställen i Malmö, bidra till en bransch med bättre arbetsmiljö och jämlika förhållande. De som förestår salongerna ges ökad förståelse för gällande lagstiftning, och vilka rättigheter och skyldigheter de har som arbetsgivare. Kvinnor som har svårt att etablera sig på den reguljära arbetsmarknaden på grund av avsaknad av utbildning, arbetslivserfarenhet och/eller kontakter på arbetsmarknaden, kan ges tillfälle till bättre arbetsvillkor på sina nuvarande arbetsplatser. Insatser som genomförs ska leda till att de personer som bland annat arbetar på salongerna och i andra verksamheter där de riskerar exploatering får större kunskap om det svenska samhället och därigenom ökade valmöjligheter, exempelvis kring annat arbete. Partnerskapet ska även bidra till att uppnå strukturella förändringar som skapar bättre förutsättningar och ökade möjligheter för målgruppen.

Följande delmål syftar till att förverkliga det övergripande målet;

**Delmål 1.** Skapa ett socialt skyddsnät för de kvinnor som främst arbetar på massagesalonger i Malmö, och på andra arbetsplatser där de riskerar exploatering, vilket kommer att förbättra livskvaliteten, höja kunskapsnivån kring rättigheter samt bidra till att förebygga exploatering bland målgrupperna.

**Delmål 2.** Förbättrad tillgång till anständiga arbetsvillkor (på nuvarande arbetsplats) och andra anställningsmöjligheter.

**Delmål 3.** Ökad kunskap hos beslutsfattare och myndigheter på operativ och strategisk nivå kring de svårigheter målgruppen har/kan stå inför.

### **4.3 Verksamhet som partnerskapet omfattar**

Verksamheten kommer att omfatta ett antal insatser som syftar till att uppnå det övergripande målet:

Uppsökande verksamhet på massagesalonger i Malmö kommer att genomföras kontinuerligt för att sprida språkligt anpassad samhällsinformation kring de rättigheter som finns. Därtill genomförs kontinuerligt webbaserade aktiviteter, som exempelvis utbildningar och seminarium, med ett likartat syfte. Utgångspunkten är faktabaserad information som genom dialog riktas både till de som arbetar samt till de som förestår salongerna samt andra inom målgrupperna. De individuella kontakterna som skapas både i det fysiska samt digitala uppsökande arbetet ska också leda till att kvinnorna lättare kan söka individuellt stöd hos myndigheter när så behövs eller hos andra aktörer. Det fysiska arbetet kommer till viss del att genomföras i samverkan med miljöförvaltningens tillsynsverksamhet som utgår från ett lagstadgat miljö- och hälsoperspektiv.

Verksamheten ska skapa en samordningsstruktur mellan relevanta aktörer i syfte att koordinera och effektivisera de insatser som görs för målgruppen, och verka för ett bättre samarbete i olika individärenden.

Verksamheten kommer även att anordna utbildningsinsatser med fokus på de särskilda förutsättningar målgruppen har. Detta för myndigheter som kommer i kontakt med målgruppen.

Därtill utforma en checklista för de som möter målgruppen i sitt arbete för att underlätta upptäckandet av människohandel.

Genom samverkan skapas bättre förutsättningar för målgruppen där Malmö stad och Noomi kompletterar varandra genom respektive kompetenser och de insatser som riktas till och skall gagna målgruppen.

### **Covid-19**

Verksamheten gör regelbundna riskbedömningar utifrån Folkhälsomyndighetens råd kring Covid-19 och anpassar verksamheten utefter rekommendationerna. Hela Människan - Noomi är ansvariga för att driva sin verksamhet på ett sätt som är så säkert som möjligt för både personal, volontärer och målgrupp, och som minimerar risken för smittspridning i samhället. Detta kan till exempel innebära att mer av verksamheten sker digitalt. Hela Människan - Noomi informerar Malmö stad vid ordinarie uppföljningar om förändringar i verksamheten.

## **5. Organisation och samverkan**

Malmö stad och Hela Människan -Noomi i Malmö, ansvarar gemensamt för den övergripande samordningen av insatserna.

Hela Människan - Noomi är ansvariga för genomförandet och koordineringen av verksamhet som beskrivs under rubriken 4.3. Detta kräver löpande samverkan och operativt samarbete med övriga parter. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen och miljöförvaltningen är särskilt viktiga aktörer för genomförandet.

Insatserna planeras och samordnas genom en arbetsgrupp med representanter från parterna som möts regelbundet. Relevanta aktörer bjuds in utifrån behov. Det är alla parters ansvar att upprätthålla kontakten och föra en god dialog genom avstämningsmöten i arbetsgruppen. Malmö stad ansvarar för att sammankalla arbetsgruppen.

### **5.1 Uppföljning**

Uppföljning av själva partnerskapet och eventuell förlängning diskuteras minst en gång per termin med representanter från Noomi och Malmö stad. Malmö stad ansvarar för att sammankalla till ett sådant sammanhang.

Verksamheten ska följas upp kontinuerligt. Detta utifrån om de aktiviteter som verksamheten genomför ligger i linje med det syfte och inriktningar som finns beskrivna i samverkansavtalet och som beslutas i styrgrupp. Kunskapen som genereras inom verksamheten ska användas för utveckling av partnerskapet med intentionen att gagna målgruppen.

Båda parter är ansvariga för att bidra med den information som behövs för att kunna följa upp verksamheten enligt den överenskomna planen.

Senast tre månader efter verksamhetsårs slut sammanställer Noomi en rapport som redogör för verksamheten som bedrivits under året och en beskrivning av måluppfyllelse. Rapporten ska även innehålla en tydlig ekonomisk redovisning. Rapporten delges styrgrupp och arbetsmarknads- och socialförvaltningen som information.

## 6. Resurser och ekonomi

Hela Människan i Malmö bidrar med:

- Personalresurser som syftar till att genomföra verksamheten, samt tillsammans med Malmö stad samordna och koordinera arbetet.
- Specifik språk- och kulturkompetens
- Lokaler för olika events och kontor samt teknisk utrustning till de anställda
- Arvode till referensgruppen och andra kostnader i samband med möten med referensgruppen
- Inköp av externa tjänster som exempelvis webdesigner
- Kostnader för att trycka material som t.ex. broschyrer
- Ett utökat stöd till de kvinnor som projektet kommer i kontakt med, utöver det stöd som ges inom ramen för projektet. Detta gäller psykosocialt och praktiskt stöd, tillgång till ett utökat socialt nätverk, stöd i orientering mot det svenska språket, samhället och arbetsmarknaden.

Malmö stad bidrar med:

- Personalresurser som syftar till att samordna och koordinera arbetet och bistå med kunskap både inom och utanför verksamhetsområdet. Beräknas uppgå till cirka 25% av en befintlig heltidstjänst under överenskommelsens löptid.
- Underlättande av samverkan med andra verksamheter inom Malmö stad och strukturer som kan underlätta genomförandet av verksamheten.
- Bistå med finansiering av del i tjänst avseende anställd projektledare inom Noomi som är ansvarig för utförandet av verksamheten som detta IOP omfattar.
- Bredda kompetensen kring området genom olika aktörer inom Malmö stad
- Genom Miljöförvaltningen bidra med uppsökande arbete genom tillsyn med syftet att skapa en bättre arbetsmiljö för personer på thaimassagesalonger i Malmö.

Det står Hela Människan i Malmö fritt att ansöka om bidrag från andra bidragsgivare. Dock får ej annan finansiering förekomma för samma insats. Föreningens hela ekonomi ska vara transparent och tydlig för alla inblandade parter.

### 6.1 Ekonomi

Malmö stad finansierar personalkostnader för personal anställd av Hela Människan med 350 000 kr årligen under tiden för överenskommelsen.

Hela Människan i Malmö fakturerar arbetsmarknads- och socialförvaltningen en gång per år. Ekonomiska förändringar ska skriftligen meddelas respektive part omedelbart.

## **7. Period för avtalet**

Avsikten med överenskommelsen är långsiktig samverkan inom området. Överenskommelsen om förlängning av avtalet avser perioden 2021-01-01 – 2022-12-31. Överenskommelsen upphör därefter utan krav på föregående uppsägning.

## **8. Omförhandling, hävningsrätt samt tvist**

Båda parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i detta avtal. Ändringar i avtalet ska vara skriftliga och godkännas av bägge parter för att vara giltiga. Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna. Part kan häva detta avtal om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål.

Vid händelse av att avtalet hävs blir Hela Människan i Malmö återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som arbetsmarknads- och socialnämnden utbetalt inom ramen för detta avtal. Om tvist uppstår ska denna i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna. I annat fall ska tvisten lösas i allmän domstol.

## **9. Sekretess**

Parterna är medvetna om att arbetsmarknads- och socialnämnden och arbetsmarknads- och socialförvaltningen i Malmö stad, har att följa offentlighets- och sekretesslagen vad gäller allmänna handlingar.



## 10. Underskrifter

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Malmö (datum)

För arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Malmö stad  
Förvaltningsdirektör Britt Marie Pettersson

.....

För Hela Människan i Malmö  
Verksamhetsledare och Firmatecknare Ellen Samuelsson

.....