

Överenskommelse Idéburet offentligt partnerskap

Värmestugor Vintern 2020- 2021

Innehållsförteckning

Värmestugor Vintern 2020- 2021	1
1 Bakgrund	3
1.2 Erfarenheter från vintern 2019-2020	3
1.3 Dialog mellan Malmö stad och Idéburen sektor	4
1.4 Kommunen och socialtjänstens ansvar	4
2 Parter	5
2.1 Övriga samverkande parter.....	5
3 Värdegrund.....	5
4 Mål med partnerskapet och insatserna	6
4.1 Målgrupp	6
4.3 Insatser	6
4.4 Värmestugan Vuxna.....	7
4.5 Insats Värmestuga Ung.....	8
4.6 Covid-19.....	9
5 Organisation och samverkan	9
6 Ekonomi.....	10
7 Uppföljning.....	10
7.1 Uppföljning Värmestugan Vuxna	11
7.2 Uppföljning Värmestugan Unga	11
8 Period för överenskommelsen	11
9 Omförhandling, hävningsrätt samt tvist.....	11
10 Underskrifter	12

1 Bakgrund

Vintern 2015–2016 började flera organisationer i Malmö samarbeta kring värmestugor för personer i utsatthet. Vintern 2018–2019 samverkade Malmö stad, Svenska Kyrkan, Svenska Röda Korset, Skåne Stadsmission, Kontrapunkt, Fryshuset i Malmö och Malmökretsen av Svenska Röda Korset i att öppna och driva två nattöppna värmestugor. En värmestuga för vuxna och en värmestuga för unga, mellan 18–25 år. Värmestugan för vuxna bedrevs utan finansiering från Malmö stad, värmestugan för unga finansierades delvis av Malmö stad. En värmestuga definieras i detta sammanhang som en plats inomhus för värme och tak över huvudet, matsservering och plats att vila.

Vintern 2019-2020 samverkade Malmö stad, Svenska Kyrkan, Skåne Stadsmission, Kontrapunkt, Fryshuset i Malmö och Malmökretsen av Svenska Röda Korset i att öppna och driva två nattöppna värmestugor (alt båda värmestugorna). Båda delfinansierades genom IOP med Malmö stad.

1.2 Erfarenheter från vintern 2019-2020

Erfarenheterna från värmestugorna har dokumenterats i *Rapport Värmestuga Vuxen 2019-2020 och Värmestuga Ung 2019-2020*.

Värmestugorna var öppna mellan den 15 december och den 15 april. Det totala antalet besök på värmestuga vuxen var 4562 varav nattbesök var 3328. Samma siffra för Värmestuga ung var 4413 varav nattbesök var 2134.

Det genomsnittliga antalet besök per natt till Värmestugan Vuxna var 38 varav 28 stannade hela natten med tiotalet toppar upp till 77 besökare och 48 nattvilande. Det genomsnittliga antalet besök till Värmestuga Ung var 36 varav 18 stannade hela natten med tjugotalet toppar upp mot 47 besökare och 24 nattvilande.

Värmestugorna säkrade behovet av tak över huvudet och vila under natten, men även mat, trygghet och socialt umgänge. Besökarna till värmestugorna var blandad avseende legal status, ursprungsland och livssituation. Utvärderingarna från vintern 2019 – 2020 visar att uppskattningsvis 90 % av besökarna till Värmestuga Ung lider av psykisk ohälsa och/eller beroendeproblematik. Till Värmestuga Vuxen sökte sig en bredare målgrupp med en mer varierad problematik. Den första och största gruppen var den rumänska gruppen, den andra var den svenska gruppen med beroendeproblematik och/eller psykisk ohälsa och slutligen den tredje gruppen bestående av svenska äldre. Med de två sistnämnda ”svenska” grupperna menas här alla personer som är folkbokförda i Sverige och med rätten att bo och vistas här.

Erfarenheter från vintern 2019-2020 visar att flera myndigheter regelbundet hänvisade människor till Värmestugorna. Hänvisning kom främst från Malmö

stads sociala jour, men även andra myndigheter som migrationsverket, polisen och Malmös universitetssjukhus.

1.3 Dialog mellan Malmö stad och Idéburen sektor

Under våren och sommaren 2019 bjöd de ideella organisationerna in tjänstepersoner, förtroendevalda i Malmö stad samt fastighetsägare till dialog gällande hemlöshetsproblematiken.

Ett resultat av dessa möten var förslaget om att ingå in ett Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) mellan berörda ideella organisationer och Malmö stad. Dialogen har även resulterat i att berörda ideella organisationer och Malmö stad delar bilden att behovet av denna typ av insatser i Malmö med största sannolikhet kommer att kvarstå kommande vintrar. För att utveckla samverkan och säkerställa en långsiktig lösning för kommande år tog därför de ideella organisationerna initiativ till ett IOP med Malmö stad genom arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

Under 2019 och 2020 har förvaltningen och organisationerna haft en regelbunden dialog om målgrupper, insatser och samverkan, under tiden för insatserna har dialog förts varje vecka, sedan varannan vecka och oftare vid behov.

1.4 Kommunen och socialtjänstens ansvar

I de fall det konstateras att personer inte har rätt till ekonomiskt bistånd eller bistånd i form av boende är socialtjänstens ansvar begränsat till stöd och hjälp i akuta situationer när personen vistas i kommunen. Begreppet akuta situationer avser framför allt situationer som uppstår oväntat och oförutsett. Det handlar om att personer inte ska frysa, svälta eller sakna tillgång till tak över huvudet för natten samt ha förutsättningar för att kunna sköta en grundläggande hygien. Akut bistånd prövas för en kort period.

Kommunerna kan inte avsäga sig det yttersta ansvaret genom att hänvisa enskilda till frivilligorganisationerna, däremot kan en kommun samarbeta med frivilligorganisationer för att säkerställa att exempelvis behov av tak över huvudet blir tillgodosett.

2 Parter

Överenskommelsen är framarbetad i samverkan mellan de inom överenskommelsen berörda parterna.

Stiftelsen Skåne Stadsmission

Korsgatan 14
211 32 Malmö
Org. nr: 846004–8716

Kontaktpersoner:

Liv Palm
Enhetschef
liv.palm@skanestadsmission.se
0768–984894

Stiftelsen Fryshuset i Malmö

Sofielundsvägen 1
214 25 Malmö
Org. nr: 802011–1582
Kontaktperson: Aida AL Akrawi
0739502311
Aida.alakrawi@fryshuset.se

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Malmö stad

205 80 MALMÖ
Organisationsnummer 212000–1124
Kontaktperson: Emma Söderström
0768525009
Emma.soderstrom@malmo.se

2.1 Övriga samverkande parter

Insatserna för överenskommelsen genomförs i samverkan med **Malmökreten av Svenska Röda Korset** och **Svenska Kyrkan i Malmö**. Dessa samverkande parter insatser är avgörande för att partnerskapet ska kunna uppfyllas av parterna.

3 Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt för varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse.

Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som överenskommelsen vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de medel som möjliggör verksamheten.

Det offentliga stöd som möjliggör partnerskapet utgår ifrån Malmö stads regler och riktlinjer för Malmö stads stöd till idéburen sektor. Parterna till denna överenskommelse förbinder sig att följa riktlinjerna.

4 Mål med partnerskapet och insatserna

Målet med partnerskapet är att tillsammans verka för att människor som vistas i Malmö och befinner sig social och ekonomisk utsatthet ges stöd utifrån basbehov.

Med basbehov menas att förhindra nöd genom tillgång till mat, tak över huvudet för natten och ge förutsättningar för att personer ska kunna sköta en grundläggande hygien. Insatserna kompletteras med rådgivning, stöd och informationsinsatser med fokus på målgruppens behov. Besökarna har också hänvisats/inbjudits till deltagande i organisationernas ordinarie verksamheter under dagtid och resten av året då värmestugorna inte är öppna.

4.1 Målgrupp

Överenskommelsens målgrupp är människor som vistas i Malmö och befinner sig social och ekonomisk utsatthet med begränsad tillgång till det generella sociala trygghetssystemet.

Berörda ideella organisationer gör ingen skillnad på människor avseende uppehållsstatus i landet eller anledning till varför behovet finns, utan välkomnar alla som har ett behov av de insatser som erbjuds med undantag från nedanstående avgränsningar.

Angränsningar

Utifrån den i Barnkonventionen formulerade principen om barnets bästa har arbetsmarknads- och socialförvaltningen en skyldighet att se till att alla barn – i möjligast mån – har det lika bra. Barnfamiljer ska aldrig vara hänvisade till värmestugor, om verksamheterna kommer i kontakt med barn eller barnfamiljer ska social jour kontaktas.

4.3 Insatser

Insatserna är uppdelade i två värmestugor - *Värmestugan Vuxna* för personer över 25 år och *Värmestugan Unga* för åldrarna 18–25 år. En värmestuga definieras i detta sammanhang som en plats inomhus för värme och tak över huvudet, matsservering och plats att vila.

Under eller i anslutning till öppettiderna finns stöd, rådgivning och informationsinsatser med individuellt fokus, i syfte att kunna förbättra situationen för besökarna. Hänvisning till andra aktörer görs vid behov, både till organisationer i upparbetad samverkan men även andra relevanta aktörer såsom myndigheter och sjukvård.

4.4 Värmestugan Vuxna

Värmestugan Vuxna vänder sig till målgruppen över 25 år. Verksamheten har kapacitet för totalt 50 besökare, och 50 viloplatser men verkliga antalet platser kommer att anpassas efter FHMs rekommendationer.

Öppettiderna är 20.00 – 07.00 med bemanning på plats mellan kl. 19.00 – 07.30. Utöver detta kommer även att erbjudas varm mat kvällstid kl. 20.00-22.30, samt frukost kl. 06.00-07.00. Värmestuga Vuxna öppnar preliminärt den 1:a december 2020 och stänger den 31 mars 2021. Utbildning av personal och förberedelser startar 16 november 2020.

Stiftelsen Skåne Stadsmission ansvarar för *Värmestugan Vuxna*. Skåne Stadsmission driver insatsen tillsammans med Malmökretsen av Svenska Röda Korset, Fryshuset i Malmö och Svenska Kyrkan i Malmö enligt nedanstående ansvarsfördelning;

Stiftelsen Skåne Stadsmission;

- Part gentemot Malmö Stad, inklusive ansvarig för utbetalda medel från Malmö Stad.
- Har arbetsgivaransvar för anställda.
- Ansvar för rekrytering av personal och volontärer.
- Medverkar i jourtjänst.
- Medlem i styrgruppen och sammankallande.
- Ansvar för att Plan för hot- och våldssituationer finns.
- Ansvar för att det finns aktuellt bygglov och att ett systematiskt brandskyddsarbete bedrivs.
- Ansvar för att nödvändiga verksamhets-, personal- och brandförsäkringar finns

Svenska kyrkan i Malmö;

- Ansvarar för personlarm för personal.
- Bistår vid rekrytering av personal tillsammans med Stadsmissionen
- Bistår med volontärer.
- Bistår med stödsamtal för besökare vid behov.
- Medverkar i jourtjänst.
- Kan stärka upp frukostservering, café, klädförråd och soppservering.
- Medlem i styrgruppen.

Malmökretsen av Svenska Röda Korset;

- Ansvar för volontärrekrytering i uppstartfasen
- Ansvar för volontärutbildning
- Utbildar i Förstahjälpen med HLR efter behov
- Samordnar kläddonationer samt bidrar med kläder och underkläder
- Bistår med logistiktjänster

- Medverkar i jourtjänst.
- Medlem i styrgrupp.

Stiftelsen Fryshuset i Malmö;

- Ansvar för matlagning
- Medlem i styrgrupp

4.5 Insats Värmestuga Ung

Värmestuga Ung vänder sig till målgruppen i åldern 18–25 år. Verksamheten har plats för totalt 45 personer, varav 25 viloplatser. Viloplatserna kommer att vara placerade i ett under nattetid tyst rum för att ge möjlighet till vila.

Öppettiderna är 20.30–07.00 med bemanning på plats mellan kl. 20.00 –07.00.

Varm mat erbjuds kvällstid kl. 20.30–22.30, samt frukost kl. 06.00–07.00.

Värmestuga Unga öppnar preliminärt den 1:a december 2020 och stänger den 31 mars 2020. Utbildning av personal och förberedelser startar den 16 november 2020.

Fryshuset i Malmö ansvarar för Värmestuga Ung. Fryshuset i Malmö driver insatsen tillsammans med Skåne Stadsmission, Malmökretsen av Svenska Röda Korset och Svenska Kyrkan i Malmö enligt nedanstående ansvarsfördelning:

Stiftelsen Fryshuset i Malmö;

- Part gentemot Malmö Stad, inklusive ansvarig för utbetalda medel från Malmö Stad.
- Har arbetsgivaransvar för anställda.
- Ansvar för rekrytering av personal.
- Ansvar för jourtjänst.
- Medlem i styrgrupp och sammankallande.
- Erbjuder stöd och insatser som individanpassas till ungdomar som av olika skäl är i behov.
- Ansvar för att Plan för hot- och våldssituationer finns.
- Ansvar för att det finns aktuellt bygglov och att ett systematiskt brandskyddsarbete bedrivs.
- Ansvar för att nödvändiga verksamhets-, personal- och brandförsäkringar finns

Malmökretsen av Svenska Röda Korset;

- Ansvar för volontärrekrytering i uppstartfasen
- Ansvar för volontärutbildning
- Utbildar i Förstahjälpen med HLR efter behov
- Levererar Röda Korsets stöd-kit till målgruppen (så långt lagret räcker)
- Samordnar kläddonationer samt bidrar med kläder och underkläder

- Vissa logistiktjänster
- Medlem i styrgrupp.

Stiftelsen Skåne Stadsmission;

- Medlem i styrgrupp.
- Levererar hygienartiklar.
- Levererar råvaror och matvaror till Fryshuset för tillagning

Svenska Kyrkan Malmö;

- Ansvarar för personlarm.
- Bistår med volontärer.
- Bistår med stödsamtal till besökare och personal.
- Medverkar i jourtjänst.
- Kan stärka upp frukostservering, café, klädförråd och soppservering.
- Medlem i styrgruppen.

4.6 Covid-19

Fryshuset i Malmö och Skåne Stadsmission ansvarar för att beredskap finns på värmestugorna för särskilda åtgärder i samband med Covid-19.

Verksamhetsansvariga, i samarbete med Malmö stad, ska noggrant följa Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att bedriva värmestugornas verksamhet på ett sätt som är så säkert som möjligt för både personal, volontärer och besökare, och som minimerar risken för smittspridning i samhället. Regelbundna utvärderingar av möjligheterna att följa Folkhälsomyndighetens rekommendationer vad gäller avstånd, hygien och möjlighet till isolering av personer med symtom kommer att göras.

Riskanalysen behöver också hantera ett scenario där värmestugan inte kan bedriva verksamhet, antingen på grund av begränsning av antal tillåtna individer i lokalen enligt FHMs rekommendationer eller på grund av högt antal sjuka bland personal, frivilliga och besökare.

5 Organisation och samverkan

Samverkan mellan idéburna organisationer i partnerskap med Malmö stad bedrivs i form av regelbundna samverkansmöten. Representanter från överenskommelsens organisationer kommer även att ta form som styrgrupp för verksamheten då denna är i drift under vintermånaderna.

Vidare finns ett nära samarbete med andra idéburna organisationer som på olika sätt möter målgruppen i form av hänvisningar, informationsutbyte, kläder, material etc.

Inom partnerskapet önskar de idéburna organisationerna samverka med Malmö stad genom kontakt mellan kommunala aktörer som möter målgrupper, möjlighet att hänvisa till Värmestugan när det gäller personer som inte har

möjlighet att få bistånd verkställt av socialtjänsten (dagtid eller social jour), en fortsatt dialog med tjänstepersoner och politiker för att gemensamt bekämpa hemlösheten och dess konsekvenser på lång sikt.

Uppföljning kommer att ske i form av regelbunden dialog mellan idéburna aktörer och Malmö stad. De idéburna organisationerna är ansvariga för att föra statistik på antal besök (deltagartillfällen) och serverade portioner per natt.

6 Ekonomi

De idéburna organisationerna bidrar med motsvarande 2 126 000 kr för värmestugorna i form av egen arbetstid och vad volontärer kostat om de varit avlönad arbetskraft i överenskommelsen.

Besökarna får också del av de samverkande organisationernas övriga verksamheter som exempelvis Röda Korsets rådgivning, soppkök, läxhjälp, språkcaféer och mötesplatser, Stadsmissionens frukost, dusch och klädbyte, social och asylrådgivning, Stadsmissionshälsan med sjuksköterska, läkare och tandläkare, Fryshusets rådgivning och förebyggande arbete, Mariakyrkans klädförråd och processledning från Rädda Barnen.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen finansierar kostnader för personal, lokalhyra, mat samt vissa förbrukningsvaror och vissa övriga driftskostnader.

Arbetsmarknads- och socialnämnden finansierar *Värmestugan Vuxna* med ett maxbelopp på 2 500 000 kr för perioden 16 november 2020 till och med den 31:a mars 2021. Av dessa 2 500 000 kr är 100 000 reserverade till kostnader för bygglov och brandskydd vid behov.

Arbetsmarknads- och socialnämnden finansierar *Värmestugan Unga* med ett maxbelopp på 2 225 000 kr för perioden 16 november 2020 till och med den 31:a mars 2021.

Datumen ovan är preliminära men båda värmestugorna ska ha öppet fyra månader under vintern 2020-2021.

Medel utbetalas mot faktura och parterna fakturerar Arbetsmarknads- och socialförvaltningen månadsvis. Alla kostnader för insatsen ska kunna styrkas och verifieras och framgå av fakturaunderlaget. Ekonomin ska vara transparent och tydlig för alla inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

Medlen som är reserverade för bygglov och brandskydd ska redovisas separat.

Det står alla parter fritt att ansöka från andra bidragsgivare om finansiering av verksamheten, dock får ej dubbelfinansiering för samma kostnader förekomma.

7 Uppföljning

En styrgrupp kommer att styra och planera arbetet med de båda värmestugorna.

I styrgruppen ingår alla organisationer som nämns i överenskommelsen: Stiftelsen Skåne Stadsmission, Stiftelsen Fryshuset i Malmö, Malmö stad, Svenska Kyrkan i Malmö och Malmökretsen av Svenska Röda Korset. Samordnaren för Värmestuga Vuxna är sammankallande för styrgruppen som träffas varje vecka eller vid behov.

Vid behov bjuds också andra samarbetspartners in, både från ideell sektor och från Malmö stad.

Insatserna utvärderas efter avslutad insats gemensamt i styrgruppen.

7.1 Uppföljning Värmestugan Vuxna

Skåne Stadsmission är ansvariga för att framställa och inkomma med en skriftlig rapportering till styrgruppen som innehåller verksamhetsstatistik samt en tydlig ekonomisk redovisning i form av en verksamhetsspecifik resultatrapport senast tre månader efter avslutad insats.

7.2 Uppföljning Värmestugan Unga

Fryshuset Malmö är ansvariga för att framställa och inkomma med en skriftlig rapportering till styrgruppen som innehåller verksamhetsstatistik samt en tydlig ekonomisk redovisning i form av en verksamhetsspecifik resultatrapport senast tre månader efter avslutad insats.

8 Period för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller för perioden 16 november 2020 till den 16 april 2021, eller sammantaget fem månader under vintern 2020-2021 inklusive förberedelser och uppstart av verksamheten. Insatserna Värmestugorna ska vara och ha en sammanlagd öppettid på fyra månader.

Överenskommelsen upphör därefter utan krav på föregående uppsägning såvida inte överenskommelsen förlängs enligt nedan.

Överenskommelsen kan förlängas med 1+1 år. Samtliga parter ska skriftligen godkänna en sådan förlängning av överenskommelsen senast oktober 2021. Efter förlängningsperioden upphör överenskommelsen utan krav på föregående uppsägning.

Dialog och förhandling kring förlängning sker under våren 2021.

Denna överenskommelse gäller under förutsättning att arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner överenskommelsen genom lagakraftvunnet beslut.

9 Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse.

Ändringar i överenskommelsen ska vara skriftliga och godkännas av alla parter för att vara giltiga.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna.

Part kan häva denna överenskommelse om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att överenskommelsen hävs kan part bli återbetalningsskyldig för delar eller hela summan utbetalda medel.

Om tvist uppstår ska denna i första hand lösas genom dialog mellan parterna. I annat fall ska tvisten lösas i allmän domstol.

10 Underskrifter

Denna överenskommelse har upprättats i tre likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Malmö 2020 - -
För arbetsmarknads- och socialförvaltningen

Britt-Marie Pettersson

Förvaltningsdirektör Arbetsmarknads- och
socialförvaltningen, Malmö stad

Malmö 2020- -

För Skåne Stadsmission

Titel

Malmö 2020- -

För Fryshuset i Malmö

Titel

