



Datum

2020-10-26

Vår referens

Julia Magnusson

Planeringssekreterare

Julia.Magnusson@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Remiss från Tekniska nämnden - Modell för samverkansstöd ASN-2020-11022

Sammanfattning

Tekniska nämnden har gett fastighets- och gatukontoret i uppdrag att undersöka hur nämnden, i samverkan med andra relevanta nämnder, kan stimulera, stötta och samordna samverkansprocesser i geografiskt avgränsade områden. Uppdraget handlar också om att utveckla processmodeller för samverkan med ambitionen att hela Malmö stad ska arbeta utifrån en gemensam samverkansprocessmodell. Det framtagna förslaget till modell för samverkansstöd är nu ute på remiss för bland annat arbetsmarknads- och socialnämnden att svara på.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen välkomnar denna utredning om förslag till modell för lokal samverkan. Det behövs inom staden ett samlat grepp och gemensam plattform för hur varierande former av samverkan med olika aktörer i geografiskt avgränsade områden bör hanteras. Förvaltningen anser att tydliggörande av syfte, mandat och samverkanskriterier är områden som skulle behöva utvecklas i modellen.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner yttrandet avseende *Modell för samverkansstöd* enligt förvaltningens förslag.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar yttrandet till Tekniska nämnden.

Beslutsunderlag

- Presentation - modell för samverkansstöd
- G-Tjänsteskrivelse - modell för samverkansstöd
- G-Tjänsteskrivelse ASN 201119 Modell för samverkansstöd
- Förslag yttrande ASN 201119 Modell för samverkansstöd

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2020-10-28

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2020-11-05

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2020-11-19

Beslutet skickas till

Tekniska nämnden

Ärendet

Tekniska nämnden har gett Fastighets- och gatukontoret i uppdrag att undersöka hur nämnden, i samverkan med andra relevanta nämnder, kan stimulera, stötta och samordna samverkansprocesser i geografiskt avgränsade områden. Den framtagna modellen för samverkansstöd är nu ute på remiss för bland annat arbetsmarknads- och socialnämnden att svara på.

Syftet med uppdraget är att utreda och identifiera vilken roll tekniska nämnden/fastighets- och gatukontoret ska ha i olika lokala samverkansprocesser och vilka krav som ska ställas för att nämnden/förvaltningen ska delta i och/eller bidra med finansiering. Vidare berör uppdraget att undersöka vad olika aktörer inom Malmö stad, företrädare för civilsamhälle och näringsliv, vill med lokal samverkan och därefter utveckla processmodeller för samverkan med ambitionen att hela Malmö stad ska arbeta utifrån en gemensam samverkansprocessmodell.

Bakgrund

Det finns i Malmö många olika initiativ till samverkansprocesser med fastighetsägare, närings- och föreningsliv, boende och externa aktörer med syfte att utveckla former för lokal samverkan. Bland annat nämns, i fastighets- och gatukontorets tjänsteskrivelse till remissen, BID Sofielund, På Limhamn, Citysamverkan och Västra Hamnen. Staden initierar och startar vissa av processerna medan andra har utvecklats av externa aktörer. De olika samverkansprocesserna beskrivs som att de skiljer sig i syfte, form och organisering samt att stadens roll i dessa varierar beroende på platsspecifika förhållanden såsom lokala utmaningar, fysisk utformning och demografi. Antalet samverkansprocesser ökar i Malmö och olika delar av Malmö stad engagerar sig på olika sätt i detta vilket gör att det uppstår ett behov av att undersöka hur områdesspecifika processmodeller för samverkan ska se ut, vilken funktion de ska ha och hur de förhåller sig till tidigare insatser. Det uppstår också ett behov av en samordning då flera av stadens förvaltningar arbetar med parallella processer i samma områden.

Modell för lokal samverkan

Det förslag till modell för samverkansstöd som har tagits fram lyfter upp hur samverkansprocessens olika faser skulle kunna hanteras. Det framgår även vilken roll tekniska nämnden/fastighets- och gatukontoret har och vilka kriterier förvaltningen överväger när aktörer ansöker om samverkansstöd. Det beskrivs att samverkansstödet är till för aktörer som bor och verkar i ett område de vill utveckla, i samverkan med Malmö stad. Det kan handla om att exempelvis stärka det lokala näringslivet, utveckla samarbeten för ökad trygghet eller försköna en gata eller torg tillsammans med boende.

Modellen har fyra faser: *initieringsfas*, *samarbetsfas*, *utförandefas* och *resultatfas*. I *initieringsfasen* kontaktar fastighetsägare, föreningar eller företag Malmö stad med önskemål om att samverka med syfte att utveckla ett geografiskt avgränsat område. En kontaktperson på Malmö stad blir stadens kontaktyta för samtliga aktörer som önskar samarbete. I *initieringsfasen* beskrivs att olika kriterier ses över inför att eventuellt ge samverkansstöd:

1. En blandad grupp av aktörer har ett förslag på hur de kan utveckla ett område tillsammans med Malmö stad.
2. Det finns upparbetade samarbeten mellan olika aktörer med förtroendekapital och de som bor/verkar i området.
3. Aktörerna har möjlighet att avsätta pengar, resurser eller ansvara för aktiviteter.

4. Samverkansförslaget bidrar till mervärden som de enskilda aktörerna inte kan uppnå på egen hand.

Om förslaget uppfyller kriterierna så skrivs en ansökan om samverkansstöd som skickas till tekniska nämnden för beslut. Processen går sedan in i *samarbetsfasen* där arbetet kommuniceras ut till aktörer i området. Under denna fas planeras och utförs dialogaktiviteter för att kartlägga behov bland de som är boende/verksamma/besökare gällande områdets utveckling. Förslag på insatser och aktiviteter ges sedan och förslagen skickas till tekniska nämnden för beslut om vilket stöd fastighets- och gatukontoret kan bidra med.

Efter tekniska nämndens beslut går processen in i *utförandefasen* där inplanerade aktiviteter och insatser genomförs efter beslutad tidsplan. Slutligen går processen in i *resultatfasen* där de processer som har erhållit samverkansstöd följs upp med resultat- och effektmätning efter ett antal frågeställningar.

Förvaltningens överväganden

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen välkomnar denna utredning och förslag till modell för lokal samverkan. Det finns inom staden behov av ett samlat grepp och gemensam plattform för hur varierande former av samverkan med olika aktörer i geografiskt avgränsade områden bör hanteras. Förvaltningens generella intryck av modellen är att den är tydligt presenterad och beskriver de faser en process går igenom. Förvaltningen är positiv till att det finns ett fokus i modellen på en tidig dialog med boende, verksamma och besökare för att kartlägga behov gällande områdets utveckling.

För att kunna ta ett helhetsgrepp om det lokala utvecklingsarbetet och nå ambitionen om att hela Malmö stad ska arbeta utifrån en gemensam samverkansprocessmodell krävs en samordning med pågående utvecklingsarbeten, anser arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Bland annat så kommer Malmös lokala trygghetsarbete enligt *Communities that care* (CTC) från och med 2021 att bedrivas i 14 delområden med hjälp av lika många områdesteam och därmed omfatta hela Malmö. Genom CTC sker utvecklingsarbete i lokalområden för att skapa goda uppväxtvillkor något som även inbegriper exempelvis förbättringar av utemiljö och delaktighet i förändringar.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen vill även lyfta det ärende som kom från kommunstyrelsen den 17 juni 2020 som handlar om att ta ett samlat grepp om hela det lokala utvecklingsarbetet i Malmö. Stadskontoret har fått i uppdrag att i dialog med Malmö stads förvaltningar utreda struktur och styrning av det lokala utvecklingsarbetet. Förvaltningen anser att stadskontorets utredning skulle kunna tydliggöra riktning och syfte kring vad staden vill uppnå med samverkan på den lokala nivån, något som med fördel kan utredas innan nya modeller sätts till verket.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen anser att syftet med samverkansstödet skulle kunna bli tydligare och kopplas samman med övergripande mål och styrning i staden. Med ett tydligare syfte, anser förvaltningen, att det är lättare att göra bedömningar av ansökningar. Flera nämnder inom Malmö stad arbetar med organisationsbidrag där stöd ges till organisationer för att till exempel stärka, komplettera eller utgöra alternativ till nämndens verksamhet gentemot en viss målgrupp. För organisationsbidraget finns riktlinjer för att tydliggöra syftet med bidraget och för att säkerställa att ansökningarna hanteras på ett bra sätt, förvaltningen skulle föreslå att modellen kompletteras med sådana riktlinjer.

Det framgår av de exempel som framförs i underlaget att det ska vara etablerade aktörer såsom

fastighetsägare, föreningar med flera som ska ingå i samverkan. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen anser att detta kommer att utesluta initiativ som kommer från exempelvis oetablerade aktörer och nätverk av boende. Förvaltningen anser att det bör finnas någon form av prioritering av ansökningar som inkommer utifrån exempelvis geografi och utvecklingsbehov för att bättre skapa en jämlik fördelning av vart det satsas extra resurser inom staden.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen framhåller att det finns stora fördelar med att försöka underlätta för aktörer genom, ”en väg in”, till Malmö stad. En tjänsteperson på fastighets- och gatukontoret ska, enligt förslaget, vara kontaktperson för alla initiativ som skulle kunna bli aktuella för samverkansstöd. Förvaltningen menar att det finns en risk för att det kan uppkomma frågor kring mandat, parallella processer och gränsdragningar.

I förslaget anser arbetsmarknads- och socialförvaltningen att Malmö stad kommer in i ett sent skede, mer som en avtalspart och möjlig finansiär än en delaktig part i de tidiga stadierna av processen. Det kan göra att stadens roll i att gemensamt med Malmöbor och aktörer identifiera behov och formulera idéer till lösningar försvinner.

I ärendets tjänsteskrivelse beskrivs att tekniska nämnden har gett fastighets- och gatukontoret i uppdrag att undersöka hur nämnden, *i samverkan med andra relevanta nämnder*, kan stimulera, stötta och samordna samverkansprocesser i geografiskt avgränsade områden. Arbetsmarknads- och socialförvaltningen anser inte att modellen för lokal samverkan svarar upp till uppdraget gällande hur samverkan och involvering av andra relevanta nämnder ska fungera. Förvaltningen återfinner inte några förväntningar på när, hur och med vad förvaltningen ska bidra till arbetet.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen vill slutligen framhålla att socialtjänsten kan bidra med kunskap och erfarenhet kring bland annat sociala aspekter till samhällsplaneringen något som skulle kunna tillvaratas i lokalt utvecklingsarbete enligt förslaget till samverkansmodell.

Ansvariga

Jonas Magnusson Enhetschef

Rebecca Bichis Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef