

# Överenskommelse Idéburet offentligt partnerskap

---

Stiftelsen Skåne Stadsmission, Malmö Pingstförsamling och arbetsmarknads-  
och socialförvaltningen, Malmö stad

# Innehållsförteckning

<b>1 Bakgrund</b> .....	3
<b>2 Överenskommelsens parter</b> .....	3
<b>3 Värdegrund</b> .....	4
<b>4 Mål med partnerskapet och insatserna</b> .....	4
<b>4.1 Målgrupp</b> .....	4
<b>4.2 Insats dagverksamhet Crossroads</b> .....	5
<b>4.3 Insats vinterhärbärge Vinternatt</b> .....	5
<b>4.4 Inbokning till nattplatser</b> .....	6
<b>5 Organisation och samverkan</b> .....	7
<b>6 Ekonomi</b> .....	7
6.1 Crossroads.....	7
6.2 Vinternatt Malmö.....	8
<b>7 Uppföljning</b> .....	8
<b>7.1 Crossroads</b> .....	8
<b>7.2 Vinternatt</b> .....	8
<b>8 Period för överenskommelsen</b> .....	9
<b>9 Omförhandling, hävningsrätt samt tvist</b> .....	9
<b>10 Underskrift</b> .....	11

# 1 Bakgrund

Malmö stad, Skåne Stadsmission och Malmö Pingstförsamling har sedan 2014 samverkat kring målgruppen EU-medborgare i social och ekonomisk utsatthet i Malmö.

Målgruppen uppmärksammades av verksamheter för hemlösa i Malmö under 2013, bland annat i Skåne Stadsmissions verksamhet Café David. Under 2014 ökade antalet besökare till Café David kraftigt och nådde en gräns då det inte längre gick att driva verksamheten som den var tänkt. Runt samma tid gjorde Malmö Pingstförsamling insatser för utsatta EU-medborgare då bosättningar i form av läger utrymtes. Malmö stad utformade under 2015 en handlingsplan för insatser för målgruppen. I handlingsplanen nämndes insatserna Crossroads och ett natthärbärge.

En dialog inleddes mellan de tre parterna för att formalisera samverkan kring parternas insatser. Vintern 2014 - 2015 formaliserades en första överenskommelse och 2016 ingick Stiftelsen Skåne Stadsmission, Malmö Pingstförsamling och Malmö stad ett Idéburet offentligt partnerskap kring insatserna Crossroads och Vinternatt.

Partnerskapet har fungerat väl. Erfarenheterna från samverkan har visat att många EU medborgare som befinner sig i Malmö behöver akut hjälp med tak över huvudet, men också stöd, rådgivning och samhällsinformation.

Skåne Stadsmission har erfarenhet av och förtroende i målgruppen samt volontärer och språkkunniga som gör dem unika i möjligheterna till att bedriva den öppna verksamheten Crossroads.

Malmö Pingstförsamling har mångårig erfarenhet av att arbeta med målgruppen och lokaler som gör att de är lämpliga att driva Vinternatt. Insatserna kompletterar socialtjänstens insatser för målgruppen och tillsammans kompletterar parterna varandra utifrån sina olika ansvarsområden och förutsättningar.

## 2 Överenskommelsens parter

Överenskommelsen är framarbetad i samverkan mellan de inom överenskommelsen berörda parterna.

Stiftelsen Skåne Stadsmission  
Korsgatan 14  
211 32 Malmö  
Organisationsnummer: 846004-8716  
Kontaktperson:  
Liv Palm, enhetschef  
liv.palm@stadsmission.se

Malmö Pingstförsamling  
Stadiongatan 25A  
217 62 Malmö  
Organisationsnummer: 846003-8956

Kontaktperson:  
Andreas Wessman, pastor och föreståndare  
Andreas.wessman@europaporten.se

Arbetsmarknads- och socialnämnden, Malmö stad  
205 80 MALMÖ

Organisationsnummer:  
212000-1124

Kontaktperson:  
Jonas Magnusson, enhetschef  
Jonas.magnusson@malmo.se

### **3 Värdegrund**

Partnerskapet ska bygga på respekt för varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de medel som möjliggör verksamheten.

Det offentliga stöd som möjliggör partnerskapet utgår ifrån Malmö stads regler och riktlinjer för Malmö stads stöd till idéburen sektor. Parterna till denna överenskommelse förbinder sig att följa Malmö stads regler och riktlinjer.

### **4 Mål med partnerskapet och insatserna**

Målet med partnerskapet är att tillsammans verka för att utsatta EU-medborgare som tillfälligt vistas i Malmö i en akut situation ges stöd utifrån basbehov, information och rådgivning samt att utveckla samverkan mellan parterna.

Med basbehov menas att förhindra nöd genom tillgång till mat, tak över huvudet för natten och ge förutsättningar för att personer ska kunna sköta en grundläggande hygien. Insatserna kompletteras med rådgivning, stöd och informationsinsatser med fokus på målgruppens behov.

#### **4.1 Målgrupp**

Målgruppen för partnerskapet är EU-medborgare i en socialt och ekonomisk utsatt situation som tillfälligt vistas i Malmö med begränsade lagliga rättigheter till stöd enligt socialtjänstlagen annat än nödprovning.

EU-medborgare innefattar personer från samtliga medlemsländer inom EU. Målgruppen omfattar även tredjelandsmedborgare, personer med medborgarskap i ett land utanför EU men som har fått uppehållstillstånd i ett EU-land.

#### **Avgränsning**

Utifrån den i Barnkonventionen formulerade principen om barnets bästa har ASF en skyldighet att se till att alla barn – i möjligast mån – har det lika bra. Barnfamiljer ska aldrig vara hänvisade till härbärgen, om verksamheten kommer i kontakt med barn eller barnfamiljer ska social jour kontaktas.

## **4.2 Insats dagverksamhet Crossroads**

Crossroads är en öppen verksamhet där målgruppen socialt och ekonomiskt utsatta EU-medborgare under sin vistelse i Malmö kan tillgodose sina basala behov. Verksamheten erbjuder frukost, möjligheter till dusch, tvätt, viss möjlighet för klädbyte samt via Stadsmissionshälsan tillgång till sjuksköterska, läkare, tandläkare samt viss provtagning och medicinering. Crossroads är öppet för basbehovsverksamhet alla förmiddagar i veckan.

Utöver basbehovsverksamhet finns möjlighet till rådgivning och stöd i info desk-verksamheten på eftermiddagarna. Syftet är att sprida kunskap till målgruppen om möjligheter och förutsättningar för dem i Malmö och Sverige. Detta sker genom information om rättigheter, skyldigheter och begränsningar samt förmedling av kontakt till andra organisationer och myndigheter. Ett särskilt fokus ligger på att skapa möjlighet till arbete.

I verksamheten finns rumänsk- och romanitalande personal. Crossroads bedriver viss verksamhet genom volontärer. Genom att ha volontärer i verksamheten möjliggörs även tillgång till andra språkkompetenser.

Crossroads bedrivs i Malmö stads förhyrda lokaler på Amiralsgatan 81.

Skåne Stadsmission ansvarar för att plan för hot- och våldssituationer finns och ett systematiskt brandskyddsarbete bedrivs och eventuella

### **Avgränsning**

Verksamheten är riktad till vuxna men även barnfamiljer ska kunna besöka verksamheten. I dessa fall ska barnperspektivet beaktas avseende situationen i lokalen. Finns oro för barnens situation ska alltid bedömning göras via social jour.

### **Särskilt svåra väderförhållanden**

Skåne Stadsmission har i samarbete och efter överenskommelse med arbetsmarknads- och socialförvaltningen möjlighet att, vid otjänlig väderlek, klass 2 varning eller vid nattkyla understigande -5 grader, öppna bemannad värmestuga nattetid för EU-medborgare i Crossroads lokal. Beslut att hålla extra öppet tas av Malmö stad, baserat på SMHIs väderprognos, och meddelas Crossroads senast kl. 10.00 dagen innan ett sådant öppnande.

Särskild överenskommen ekonomisk ersättning utgår för de nätter då öppethållande sker. Finansieringen avser ersättning för två anställda nattetid samt varm dryck. Skåne Stadsmission fakturerar arbetsmarknads och socialförvaltning för öppethållande i efterskott.

## **4.3 Insats vinterhärbärge Vinternatt**

Malmö Pingstförsamling ska genom Vinternatt Malmö erbjuda nattplatser för 40 personer per natt. Vinterhärbärgat är till för att personer i målgruppen ska kunna få möjlighet att tillfälligt sova inomhus under vintermånaderna, perioden 2020-01-01 till 2020-03-31. Vinterhärbärgat är en service dit människor i en

akut nödsituation kan vända sig till. Natthärbärke är en tillfällig lösning för att undvika att en person ur målgruppen lider nöd. Natthärbärke är inte likställt med ett boende över tid.

Härbärgat är öppet mellan kl. 20.00 - 07.00. Malmö stads verksamhet Social jour kan boka plats i mån av tillgång efter kontakt med personal på Vinternatt. Boendet är bemannat från kl. 19.00 till 07.30. Personalen/volontärerna ansvarar för att:

- Ta emot och introducera gästerna
- Fördela rum och sovplatser
- Servera varm dryck och smörgås på kvällen och morgonen
- Tillhandahålla duschmöjligheter
- Anvisa plats för rökning

Malmö Pingstförsamling ansvarar också för städning, tvätt av sängkläder och förberedelse av måltider.

Malmö Pingstförsamling ansvarar för att plan för hot- och våldssituationer, ett systematiskt brandskyddsarbete samt att aktuellt bygglov för verksamheten ska finnas.

#### Avgränsning

Utifrån den i Barnkonventionen formulerade principen om barnets bästa har ASF en skyldighet att se till att alla barn – i möjligast mån – har det lika bra. Barnfamiljer ska aldrig vara hänvisade till härbärgen, om verksamheten kommer i kontakt med barn eller barnfamiljer ska social jour kontaktas.

#### **4.4 Inbokning till nattplatser**

Stadsmissionens verksamhet, Crossroads ansvarar för fördelningen av nattplatser på vinterhärbärgat, Vinternatt Malmö. I funktionens ansvar ligger att möta målgruppen, bedöma behovet hos den enskilde och utifrån detta boka in nattplatser, informera om boendet samt administrera inbokning. Aktuell boende lista skickas till personalen på boendet när de påbörjar sin tjänstgöring.

Malmö Pingstförsamling ansvarar för övernattningsstatistik samt att tider, regler, lokalisering och övrig information ska finnas tillgänglig på relevanta språk. Vid inbokning ska identitet styrkas så långt detta är möjligt. Syftet är att tillgodose att det är inbokad person som får platsen och att undvika försäljning av platser. De boende betalar 15 kr per natt för boendet.

Platserna är till för vuxna i målgruppen och då främst till de som har minst möjlighet att hitta annat lämpligt boende för natten. Särskilt ska gravida, sjuka och personer med dåligt hälsotillstånd prioriteras. Personal på Vinternatt Malmö ansvarar för att informera Crossroads om de uppmärksammat särskilda behov bland de som sovit på boendet under natten.

## 5 Organisation och samverkan

Skåne Stadsmissionen bär ansvar för att bedriva Crossroads, öppen dagverksamhet alla dagar i veckan i Malmö stads lokaler.

Malmö Pingstförsamling bär ansvar för att bedriva Vinternatt -vinterhärbärge under vintermånaderna, januari till och med mars.

Organisationerna ansvarar för att aktuell lagstiftning följs i samband med övernattning och att lämpliga försäkringar finns.

Samverkan mellan Malmö stad, Stadsmissionen Skåne och Malmö Pingstförsamling sker genom en gemensam styrgrupp. Där planeras, utvecklas och utvärderas verksamheten och partnerskapet. Samverkansfrågor och kunskapsutbyte med fokus på målgruppen behandlas också i gruppen.

Styrgruppen träffas minst två gånger per kalenderår och Skåne Stadsmissionen är sammankallande.

Därutöver kan även andra representanter från kommunens berörda verksamheter, till exempel social jour, uppsökarteam eller andra verksamheter från de medverkande organisationerna, Stadsmissionen och Malmö Pingstförsamling, bjudas in vid behov. Löpande samverkan kring individer sker också vid behov.

Alla parter ansvarar för att kommunicera och verka för en god samverkan kring målgruppen samt att skapa och underhålla nätverk för de verksamheter och aktörer som på olika sätt kommer i kontakt med målgruppen.

## 6 Ekonomi

### 6.1 Crossroads

Skåne Stadsmissions driver verksamheten Crossroads som finansieras gemensamt av Malmö Stad, arbetsmarknads- och socialförvaltningen och Skåne Stadsmission för perioden i enlighet med denna överenskommelse.

Som en del av partnerskapet ingår egenfinansiering från Skåne Stadsmission i form av externa gåvogivare. Skåne Stadsmission rekryterar volontärer som arbetar i verksamheten. Besökarna får också ta del av Skåne Stadsmissions övriga verksamheter exempelvis stadsmissionshälsan och kläder, skor, handdukar, filter, samt hygienprodukter från Skåne stadsmissions gåvoinlämning och secondhand verksamhet.

Malmö stad finansierar personalkostnader för anställda, råvaror till mat och vissa förbrukningsvaror och övriga driftskostnader.

Malmö stad finansierar verksamheten Crossroads med ett maxbelopp på 2 500 000 exklusive lokalkostnader för perioden 2021-01-01 till 2021-12-31.

Vid särskilt svåra väderförhållanden och öppet av Crossroads nattetid finansierar Malmö stad två anställda per natt och kostnader för servering av

varm dryck. Extra öppet nattetid av Crossroads föregås av beslut av Malmö stad.

Medel utbetalas mot faktura och parterna fakturerar arbetsmarknads- och socialförvaltningen månadsvis för insatsens kostnad. Alla kostnader för insatsen ska framgå av faktureringsunderlaget samt kunna styrkas och verifieras. Ekonomin ska vara transparent och tydlig för alla inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

Det är båda parter fritt att ansöka från andra bidragsgivare om finansiering av verksamheten, dock ej för samma insatser som finansieras i partnerskapet.

## **6.2 Vinternatt Malmö**

Malmö Pingstförsamling driver verksamheten Vinternatt som finansieras gemensamt av Malmö Stad, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen och Malmö Pingstförsamling för perioden i enlighet med denna överenskommelse

Som en del av partnerskapet ingår egenfinansiering från Malmö Pingstförsamling i form av volontärer och vissa löpande mat och driftskostnader.

Malmö stad finansierar personalkostnader, lokalhyra, väktare, mat och vissa förbrukningsvaror samt vissa löpande driftskostnader.

Malmö stad finansierar verksamheten Vinternatt med ett maxbelopp på 1 480 000 årligen för januari – april perioden 2021-01-01 till 2021-03-31.

Medel utbetalas mot faktura och parterna fakturerar arbetsmarknads- och socialförvaltningen månadsvis för insatsens kostnad. Alla kostnader för insatsen ska framgå av faktureringsunderlaget samt kunna styrkas och verifieras. Ekonomin ska vara transparent och tydlig för alla inblandade parter och ekonomiska förändringar ska omgående skriftligt meddelas partnerskapet.

Det är båda parter fritt att ansöka från andra bidragsgivare om finansiering av verksamheten, dock ej för samma insatser som finansieras i partnerskapet.

## **7 Uppföljning**

En styrgrupp (se kap 5 Organisation och samverkan) ansvarar för samverkan, planering och uppföljning av insatserna. Efter rapportering av avslutad insats görs en utvärdering.

### **7.1 Crossroads**

Crossroads presenterar en skriftlig rapport som innehåller verksamhetsstatistik varje halvår samt en tydlig ekonomisk redovisning med resultatrapport varje helår till styrgruppen.

Styrgruppen gör en gemensam utvärdering efter avslutat helår.

### **7.2 Vinternatt**

Planeringen och uppföljningen sker löpande genom avstämningar i styrgruppen.



Malmös Pingstförsamling presenterar statistik på beläggningsen på Vinternatt samt en tydlig ekonomisk rapport till styrgrupp senast den 30e juni 2021.

## **8 Period för överenskommelsen**

Överenskommelsen om Crossroads gäller för perioden 2021-01-01 till 2021-12-31. Överenskommelsen upphör därefter utan krav på föregående uppsägning så vida inte överenskommelsen förlängs enligt nedan.

Överenskommelsen kan sedan förlängas med 1+1 år. Båda parter ska skriftligen godkänna en sådan förlängning av överenskommelsen senast 3 månader innan överenskommelsen upphör. Efter förlängningsperioden upphör överenskommelsen utan krav på föregående uppsägning.

Dialog och förhandling kring en eventuell förlängning sker under våren 2021.

Överenskommelsen gällande Vinternatt Malmö för perioden 2021-01-01 till 2021-03-31. Överenskommelsen upphör därefter utan krav på föregående uppsägning så vida inte överenskommelsen förlängs enligt nedan.

Överenskommelsen kan förlängas på 1+1 år. Båda parter ska skriftligen godkänna en sådan förlängning av överenskommelsen senast augusti 2021. Efter förlängningsperioden upphör överenskommelsen utan krav på föregående uppsägning.

Denna överenskommelse gäller under förutsättning att arbetsmarknads- och socialnämnden godkänt överenskommelsen genom lagakraftvunnet beslut.

## **9 Omförhandling, hävningsrätt samt tvist**

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse.

Ändringar i överenskommelsen ska vara skriftliga och godkännas av alla parter för att vara giltiga.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna.

Part kan häva denna överenskommelse om motpart brister i sina åtaganden på ett allvarligt sätt och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av överenskommelsen hävs kan part bli återbetalningsskyldigt för delar eller hela summan utbetalda medel.

Om tvist uppstår ska denna i första hand lösas genom dialog mellan överenskommelsens parter. I annat fall ska tvisten lösas i allmän domstol.



## 10 Underskrift

Denna överenskommelse har upprättats i tre likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Malmö 2020 - -

Malmö 2020- -

För arbetsmarknads- och  
socialförvaltningen

För Stiftelsen Skånes Stadsmission

---

Britt-Marie Pettersson

---

Lena Wetterskog Sjöstedt

Förvaltningsdirektör  
Arbetsmarknads- och  
socialförvaltningen, Malmö stad

Direktör  
Stiftelsen Skånes stadsmission

Malmö 2020 - -  
För Malmö Pingstförsamling

---

Andreas Wessman

Pastor och föreståndare  
Malmö Pingstförsamling