

Skåne Stadsmission

Skåne Stadsmission arbetar med människor som lever i utsatta livssituationer. Vi erbjuder professionellt stöd, både akut och långsiktigt, genom arbetet på våra öppna mötesplatser, boenden, hälsovårdsmottagningar, nattjour och sociala företag. Till oss kommer kvinnor och män, unga och äldre, som av olika anledningar behöver ett medmänskligt stöd. Genom att finnas till hands, ingjuta hopp och synliggöra varje individs möjligheter främjar vi grunden för en positiv förändring och ökad egenmakt.

Crossroads verksamhet och målgrupp

Crossroads vänder sig till utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som vistas i Malmö. Verksamheten består av två delar; *basbehov* i form av frukost, tvätt och duschmöjligheter samt *rådgivning och information*. Crossroads har öppet alla dagar, året runt, för att tillgodose basbehov genom att erbjuda en rejäl kostnadsfri frukost som består av fil, flingor, ägg, smörgåsar, kaffe eller te samt någon grönsak och eller frukt. Det finns mikrovågsugn för att värma sina mackor eller eventuell medhavd mat. Parallellt med frukost går det att få ta sig en dusch, varje dag har 12 personer möjlighet att duscha (det skrivs en duschlista i början av veckan). I samband med dusch får alla rena underkläder och det finns också möjlighet att få varma eller rena kläder vid behov. Personalen hjälper också deltagarna att tvätta. Även här finns det en lista och 8 personer har möjlighet att få sina kläder tvättade varje dag.

Genom vår infodesk är det möjligt att få hjälp med myndighetskontakter, det kan röra sig om frågor till Skatteverket, Arbetsförmedlingen eller Transportstyrelsen. Behöver någon råd eller hjälp med att skriva en cv kan personalen vara behjälpliga med detta. Vi får ofta förfrågningar från individer som behöver medlingshjälp gentemot arbetsgivare, det kan röra sig om att en inte har fått ut sin lön eller har fått jobba mer än vad som är tillåtet. Vi har regelbundna informella infoträffar då vi tar upp aktuella ämnen, det kan handla om allt ifrån det kommande Riksdags- eller EU-valet till nya lagar som träder i kraft eller hur olika samhällsinstanser fungerar.

Crossroads ansvarar för fördelningen av de 40 nattplatser till Vinternatt som drivs av Malmö Pingstförsamling. Personalen gör en bedömning av behovet hos den enskilde, informerar om boendet samt administrerar inbokning. Platserna är till för de vuxna i målgruppen som har minst möjlighet att hitta annat lämpligt boende för natten. Särskilt prioriteras gravida, äldre och personer med dåligt hälsotillstånd. Alla som inte tillhör någon av prioriteringsgrupperna får följa en turordning som gör att alla får samma möjligheter att utnyttja platserna. Listorna skickas sedan till personalen på Vinternatt och det sker en regelbunden avstämning mellan personalgrupperna för att säkerställa en trygg och trivsamt miljö och ett gott samarbete.

Crossroads bedriver även vid behov en nattöppen värmestuga under akutnätter, januari 2018 tog vi över ansvaret från Malmö Stad att ta in personal för dessa akutnätter. Akutnätterna innebär att vid klass 2-varning eller temperaturer under -5 grader öppnas Crossroads, efter bekräftelse från Malmö Stad, som en värmestuga mellan kl. 20.30–07.00. Under våren 2020 var detta aktuellt under 1 natt i februari då det utfärdades klass 2-varning från SMHI.

Som ett komplement till de 40 platser som fanns på Europaporten drev flera organisationer (Svenska Kyrkan, Skåne Stadsmission, Röda Korset, Röda Korset Malmökretsen och

Kontrapunkt) en Värmestuga dit många ur vår målgrupp sökte sig för både varm mat, vila samt skydd för natten. Då bygglovet drog ut på tiden inför öppnandet av Värmestugan så användes Crossroads lokaler som Värmestuga under fyra nätter i december 2019. Under den tid som Värmestugan var öppen 19/12 2019-11/4 2020 var det många EU-medborgare som sökte sig dit.

Majoriteten av Crossroads besökare är rumänska medborgare som lever i fattigdom och hemlöshet. **Första halvåret 2020 hade vi totalt 11 911 besök i jämförelse med samma period 2019 då det låg på 11 650.** Antal kvinnor som besökte verksamheten var ca 32 % i jämförelse med 45% från 2019. Ca 85% av alla våra besökare var rumänska medborgare, många av dessa var romer. Här har det skett en markant förändring i statistiken sedan tidigare år. Antalet deltagare från andra länder än Rumänien har under denna period ökat från 7% till närmare 15% och under en period i Mars låg det på närmare 20%. Förklaringen till detta kan vara att många av de rumänska medborgarna åkte tillbaka till Rumänien tillfälligt och andra grupper befann sig strandsatta, utan både arbete och boende pga. av Corona pandemin. Majoriteten av besökarna är cirkulära migranter, vilket innebär att de åker fram och tillbaka till hemlandet och att de även reser till andra europeiska länder där de hittar arbete (oftast säsongarbete). De återvänder ofta till Sverige när ingen annan försörjningsmöjlighet finns. En gemensam nämnare är hoppet att finna någon typ av arbete för att försörja sina familjer som ofta finns kvar i hemlandet. Under första halvåret i 2020 har vi mött många som aldrig tidigare rest till Sverige. Detta beror på begränsningar till följd av Corona tex. Stängda gränser, inställda flyg, karantänsregler mm.

Det finns även en stor del utsatta EU medborgare som är stationerade i Malmö och som sällan eller aldrig återvänder till hemlandet. Många av dessa personer, reste hem för första gången på många år, under Mars månad då Coronapandemin slog till och flera länder började stänga sina gränser.

Crossroads personal har en bred språkkompetens. Det talas engelska, rumänska, romani, bulgariska, grekiska, franska, serbiska, finska, nederländska, spanska, portugisiska med flera. Detta är givetvis en framgångsfaktor i mötet med målgruppen.

Stora förändringar till följd av Corona-pandemin

Januari och februari likande tidigare år på Crossroads. Många utsatta EU medborgare sökte sig till oss för bashjälp och rådgivning. Det började bli fullsatt på Europaportens sovplatser och även för antal vilande på värmestugan. Majoriteten i gruppen var fortfarande EU medborgare från Rumänien, men även enstaka individer från andra länder så som, Bulgarien, Slovakien, Polen mm.

I Början av Mars märkte vi en ökad oro hos våra deltagare, precis som för många andra under denna period. Det som skilde var dock utsattheten. I samarbete med stadsmisionshälsan har vi haft regelbundna informationsträffar för våra besökare på olika språk gällande covid 19. Informationen har handlat om vad vet man om Corona? Hur man ska skydda sig? Vad gäller i Sverige respektive andra länder, tex Rumänien? Personalen som jobbar med rådgivning fick plötsligt helt andra uppdrag än vad som brukat förekomma under tidigare år. Frågorna nu gällde karantänsregler och beslut om stängning av gränser. Det blev högsta prioritet att personalen var uppdaterad gällande situationen i de olika länderna.

Många började söka sig hemåt, man ville inte bli strandsatt i ett Sverige som kunde komma att stänga sina gränser inom kort. Rädslan att inte kunna ta sig hem till sina barn eller andra familjemedlemmar om något skulle hända var påtaglig. Många bad om hjälp i kontakten med Sociala jouren gällande biljetter då de inte kunnat få ihop tillräckligt mycket pengar för att kunna resa hem. Samtidigt kunde man inte ta emot besökare på samma sätt på jouren så kontakten med jouren fick ske via Crossroads. Under Mars månad gick telefonen mellan Crossroads och Sociala Jouren varm. Enligt uppgifter från jouren, sökte totalt....personer om stöd med biljett och totalt Fick beviljat. Samtidigt som många lämnade landet så sökte sig fler till oss, vissa hade kommit hit pga. av arbete och hade nu förlorat både arbete och bostad. Andra kom från orter längre upp i Sverige och försökte återvända till sina hemländer och hamnade då i Malmö utan att kunna ta sig vidare

I början av Maj månad började antalet besökare öka igen. Detta gick stick i stäv med allt annat som pågick i hela världen. Samtidigt som flygplatser, länder och verksamheter stängdes ner eller saktade ner markant fortsatte vissa att förflytta sig, romerna från Rumänien. De som återvänder vittnar om en extremt svår situation i hemlandet. Rumänien har haft total "lock down" vilket är förödande för denna sårbara grupp som måste kämpa varje dag för att få mat på bordet. De årliga säsongsjobben inom jordbruk, bygge och service uteblev samtidigt som utgångsförbudet hindrade dem från att försörja sig i gatumiljö. Många vittnar om förföljelse och stigmatisering från myndigheter och majoritetsbefolkningen som lägger ansvaret för smittspridning på romerna. Av dem som kommer till Malmö finns flera personer som aldrig tidigare sökt sig till Sverige. Några har Danmark, Tyskland eller Norge som slutdestination men har hindrats av de stängda gränserna.

<https://www.svt.se/nyheter/lokalt/skane/trots-corona-har-manga-eu-migranter-atervant-till-malmo>

Under corona pandemin har Crossroads precis som alla andra verksamheter inom Skåne Stadsmission gjort riskanalyser för att säkerställa en trygg miljö för både deltagare och anställda. Det stod tidigt klart för oss att deltagarnas största rädsla var att vi skulle stänga våra verksamheter. Självklart fanns det en oro för corona men rädslan att inte ha någonstans att ta vägen var större. Vårt uppdrag är att vara en plats för de som inte har en trygg punkt eller ett hem och därför har vi coronaanpassat verksamheten så gott det går. Vi har drygat ut sittplatser så att våra deltagare inte sitter så tätt, vi ger alla handsprit i händerna när de kommer in (och uppmanar att tvätta händerna). Vi släpper inte in för många åt gången och uppmanar våra deltagare att inte komma prick åtta på morgonen då vi öppnar. Vi har förlängt serveringstiden och det finns möjlighet att få frukost fram till klockan elva, vi packar färdiga frukostpåsar för den som hellre tar med sig. Vi serverar kaffe vid dörren för den som kan tänka sig att vänta ett tag med att äta men gärna vill ha en kopp kaffe. Vi ser till att våra deltagare håller distansen och att man inte trängs i köer. Detta har inneburit att personalen har fått börja tidigare på morgonen och för att "hålla efter" att alla följer de uppsatta riktlinjerna har vi behövt ha mer personal på plats. Vi har också ännu striktare städ/desinfektionsrutiner och vi har anlitat en firma som har storstädat lokalen. Chefer och ledning har haft regelbundna coronaavstämningar varje vardagsmorgon under våren och nu träffas de två gånger i veckan. Ledningen har också haft regelbunden avstämning med Malmö Stad kring läget i våra olika verksamheter.

Crossroads förändras, nya besökare från olika länder, med olika bakgrund

En intressant utveckling under våren 2020 är att flera besökare från andra länder och med olika bakgrund söker sig till Crossroads.

Sedan starten 2015 har majoriteten av besökarna varit från Rumänien. Besökarantalet med ett annat ursprungsland än Rumänien har varierat från ca 5% 2015 till 8% fram t.o.m. 2019. Under mars och april 2020 ökar antalet till närmare 20%. Det handlar om människor från bland annat Bulgarien, Slovakien, Polen, Tyskland och Kroatien men även läder som inte tillhör EU som Serbien, USA, Chile, Kashmir, Bangladesh, Somalia och Sudan för att nämna några. Vissa av dessa är tredjelandsmedborgare men inte alla.

Delvis beror procentökningen på att många av de rumänska besökarna reste hem till Rumänien under mars och april men samtidigt har antalet från andra länder också ökat dramatiskt. Det handlar om personer som av olika anledningar verkar ha strandsatts i Sverige eller Malmö till följd av Corona. Vissa kommer inte hem på grund av stängda gränser, andra har förlorat jobben till följd av Corona och har inte hunnit etablera sig i Sverige och saknar därför skyddsnet, så som A-kassa. I vissa fall har man förflyttat sig från andra delar av landet av rädsla för smittan.

Vi har också sett en stor ökning av personer med psykisk ohälsa som sökt sig till Crossroads. När flera verksamheter, myndigheter och stödinsatser stängs ner, till följd av Corona faller vissa mellan stolarna. En del av dem som kommit till Crossroads har helt enkelt delat värmestuga med några av våra besökare och följt med gruppen på morgonen. Andra har aktivt sökt sig till oss eller fått höra om Crossroads från andra hemlösa. Självklart är alla välkomna, vi möter och samtalar med de som är nya och i vissa fall hänvisar vi vidare till Skåne Stadsmissions Cafe David. Personalen har som alltid, försökt att hjälpa de personer vi kommer i kontakt med utifrån deras unika situation. Ibland handlar det bara om att förmedla viktig information, hjälpa till med kontakt med ambassader, sociala jouren eller vården. Ibland är det dock svårt att hitta lösningar.

Exempel på hjälpinsats under våren 2020

En ensam man kommer in till Crossroads en eftermiddag i början av april månad då vi har stängt. Mannen talar osammanhängande och verkar väldigt stressad och förvirrad. Det är oklart vad han vill ha hjälp med och personalen försöker svara på hans frågor om vård och stöd från socialen men även informera honom om vad Crossroads erbjuder. Mannen kommer tillbaka nästa morgon, han är väldigt stressad och svår att kommunicera med trots att han pratar engelska. Han upplevs som hotfull till en början men detta visar sig inte vara fallet. Under de närmaste veckorna besöker mannen verksamheten dagligen och får hjälp med att bland annat duscha, tvätta sina kläder och kommunicera med Sociala jouren som kontaktar Bulgariska ambassaden och ordnar med en biljett till hemlandet. Mannen har råkat ut för något men det är oklart vad. Han har ingen telefon och han verkar inte ha kontakt med några anhöriga. Det är tydligt att han behöver vård, men han är svärnådd och lyckas inte ta sig till vården trots flera försök från sjuksköterskan och personalen på Crossroads. Det blir en gemensam insats med Sociala jouren som gör det möjligt för mannen att till sist resa hem till Bulgarien där han är hemmahörande. Den bulgariska ambassaden utfärdar ett speciellt tillstånd för honom att resa via Kastrup flygplats trots att gränsen till Danmark är stängd. Personalen från Sociala jouren eskorterar mannen till flygplatsen och där tar flygplatspersonalen hand om honom och ser till att han kommer till rätta på flyget. Tack vare kontakten med ambassaden, kommer mannen att tas emot på flygplatsen i hemlandet av vårdpersonal. Ett bra exempel där flera aktörer går samman för att säkerställa att mannen får sina basbehov tillgodosedda, får ett medmänskligt och respektfullt bemötande och säkerställer att hans resa till hemlandet och överlämning till vården blir så trygg som möjligt.

Stadsmissionshälsan

Stadsmissionshälsan ingår i ett IOP med region Skåne och vi har en sjuksköterska på plats fyra dagar i veckan. Patientunderlaget har under året ökat till i genomsnitt 10 patienter/dag, mot förra årets 7. Dessa besök handlar ofta om smärta, ångest, stress eller sömnproblem. Hudåkommor och hjärt/kärlproblem är också mycket vanligt förekommande.

Förutom våra sjuksköterskemottagningar har vi läkare på plats på Skåne Stadsmission en kväll i veckan och en välbesökt tandläkarmottagning en förmiddag i veckan. Sköterskan på Stadsmissionshälsan lotsar vid behov vidare till akuten, Flyktinghälsan, Läkare i Världen och Folk tandvården.

Vår sjuksköterska kan också hjälpa till att bestrida felaktiga fakturor som ofta uppstår, tex i samband med besök på akuten samt hjälpa patienter att söka hjälp hos sociala jouren för biljett till hemlandet då det föreligger medicinska skäl. Hon informerar även om rättigheter och skyldigheter inom vården. Nytt för i år har varit återkommande infoträffar om COVID-19, hygien och smittspridning.

Rådgivning och inkluderande verksamhet

Under 2020 har vi dokumenterat närmare 400 rådgivningstillfällen. Utöver detta har vi delat upp jobbrelaterade konsultationer och lagt dem på eftermiddagarna. Vi har även haft svensklektioner för de som velat. Dessa aktiviteter har ägt rum på Crossroads under eftermiddagarna i samarbete med fältarbetarna i projektet Po Drom/Göteborgs Räddningsmission. Totalt har vi haft ca 150 möten som vi kallar för inkluderande verksamhet.

Eftersom jobbsöksprocessen kan vara ganska tidskrävande, har vi under året haft öppet måndageftermiddagarna speciellt för att hjälpa dem som vill söka jobb. Det är en typ av stöd som kan variera beroende på personens grundförutsättning. Det kan handla om allt mellan, att skriva CV, få hjälp med att formulera ett personligt brev, hitta lämpliga jobberbjudanden på nätet eller helt enkelt förklara hur den svenska arbetsmarknaden ser ut i förhållande till andra länder. För vissa handlar det bara om att få hjälp med översättning eller rättstavning. Andra har lång arbetslivserfarenhet men låg utbildning. Gemensamt för alla är att man vill och kan jobba, men har svårt att navigera i det svenska samhället.

Svensklektionerna på tisdageftermiddagarna har varit populära och välbesökta under perioder. Undervisningen är anpassad efter deltagarnas grundförutsättningar. Några av dem som kommer till dessa lektioner har aldrig gått i skolan och får nu lära sig alfabetet för första gången. Andra är mer självgående och behöver bara lite stöd för att komma igång.

De vanligaste ärenden som våra besökare behöver hjälp med på våra rådgivningssamtal är att komma i kontakt med myndigheter till exempel (polisen, rättsväsendet, arbetsförmedlingen, sociala jouren mm) eller att få hjälp att kommunicera med sina eller sina anhörigas advokater. Många behöver hjälp med att boka resedokument via nätet. Utan bankkonto eller betalkort är det väldigt svårt. I dessa fall hänvisar vi vidare till en resebyrå som gör dessa bokningar utan att ta ut en extra avgift.

Vi hjälper brottsutsatta att polisanmäla. Detta är något som vi arbetat aktivt med sedan tidigare år. Sedan januari 2019 driver Skåne Stadsmission ett EU-projekt tillsammans med Civil Rights

Defenders vilket går ut på att just öka antalet anmälda hatbrott samt att öka kunskapen kring hatbrott hos myndigheter, främst polisen, men även hos allmänheten. Personalen på Crossroads fångar upp behoven och kan sedan slussa vidare till projektet som kan jobba mer riktat kring dessa frågor.

<https://crd.org/sv/2020/05/14/pressklipp-hatbrott-mot-romska-eu-migranter-i-malmo/>

Samverkan

Crossroads fungerar som en självklar referensinstans i frågor som rör utsatta EU-medborgare och har en viktig roll att fylla i olika nätverk då här finns en samlad kunskap kring hur EU medborgare lever och mår i Malmö. I de fall en har funderingar, frågor eller önskar kontakt med målgruppen vänder en sig till Crossroads. Vi blir kontaktade av både journalister, skolklasser, engagerade Malmöbor och många andra som har frågor eller bara är intresserade av vårt arbete eller vår målgrupp. Vi samarbetar med flertalet andra aktörer, bla;

Räddningsmissionen genom projektet Po Drom, bidrar med bl.a. fältarbetare som riktar sig till samma målgrupp. Crossroads samarbetar dagligen med fältarbetarna för att nå ut till de personer som av olika anledningar inte sökt sig till Crossroads.

Evonhuset – Malmö stad kommer vi i kontakt med jämna mellanrum då vi stöter på fall av trafficking eller prostitution. Deras kompetens är till stor hjälp och tillsammans har vi hjälpt ett flertal personer som råkat illa ut.

Europaporten/Pingstkyrkan ansvarar för vinternatt och ingår i den IOP som Skåne Stadsmission, Crossroads har med Malmö Stad. Crossroads står för fördelningen av platserna under den perioden men samarbetet finns året om.

Mariakyrkan håller öppet en dag i veckan för målgruppen för kläddutdelning och dusch. Crossroads ansvarar för att administrera biljetter till dessa tillfällen.

Läkare i Världen, har vi främst kontakt med via stadsmissionshälsan men är en självklar samarbetspartner då de bland annat riktar sig till vår målgrupp.

Social Jour, har vi ofta kontakt med. För det mesta handlar det om hjälp med biljett till att resa hem om något akut inträffar men det finns även andra situationer då vi i samråd med social jour kan hjälpa individer som på ett eller annat sätt behöver få hjälp. Vi kontakter **alltid** sociala juren om vi har minderåriga besökare som vi är oroliga för.

Kompasset i Köpenhamn, är ett projekt inom Kirkens Korshär som riktar sig till samma målgrupp. De finns till hands om någon av våra besökare behöver resa till Köpenhamn eller har något ärende som är kopplat till Danmark.

Ett exempel på gott samarbete inträffade i vintras då en äldre och sjuk man som blivit av med sitt ID kort fick ekonomiskt stöd (via Soc. Jour) att resa till ambassaden i Köpenhamn för att ordna med resedokument. Mannen som var väldigt illa där hade svårt att navigera med de instruktionerna som vi gav honom härifrån Malmö. Han fick då hjälp av *Kompasset* så att han lyckades ta sig till Ambassaden och ordna med sitt resedokument. När han senare kom tillbaka till Malmö kunde social jour ordna med en biljett hem.

Faktum. Många av besökarna på Crossroads befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden. Ofta saknar de helt utbildning och även språkkompetens. Ett bra sätt att komma igång med en

aktivitet som ger inkomst och möjlighet till utveckling är att kunna sälja en gatutidning. Faktum kan en sälja även om en bara har begränsade språkkunskaper i Svenska eller Engelska. Vi samarbetar med gatutidningen Faktum dit vi hänvisar många av våra besökare.

Röda Korset, Europaporten och flera **privatpersoner** har hjälpt till med materiellt stöd till våra besökare i form av varma täcken, och kläder. Crossroads har koordinerat utdelningen av täcken, sovsäckar, liggunderlag och kuddar i samband med att värmestugan och vinternatt slog igen sina dörrar den sista Mars. Genom att vara förutseende kunde vi samma dag som runt 80 personer hamnade på gatan, se till att dessa kunde få ett varmt täcke eller sovsäck.

Crossroads har kontakt med **RIKC** (*Romskt informations och kunskapscenter*).

Crossroads är sammankallande till nätverksmöten då flertalet (de som kan vid en given gång) träffas och pratar om samarbete kring målgruppen och andra aktuella frågor. Sedan årsskiftet har vi haft 2 nätverksmöten i Malmö. Vi har även haft ett online-föredrag om människohandel och prostitution. Föredraget genomfördes i samarbete mellan Crossroads, Göteborgs Räddningsmission, Noomi och Evonhuset genom regionkoordinator mot prostitution och människohandel region Syd. Syftet med föredraget var att ge ökad kunskap om hur vi upptäcker personer som utsatts för människohandel och prostitution eller andra utnyttjandesituationer, hur vi talar om det, samt hur vi kan agera när det upptäcks. Det deltog totalt 18 personer (varav 3 personer var tysta åhörare från Göteborgs Stad).

Exempel på god stödinsats tack vare samverkan

Fältarbetarna i projektet Po Drom, ett samarbete mellan Göteborgs Räddningsmission och Skåne Stadsmission, kontaktar platsansvarig på Crossroads. De har stött på en svårt sjuk man som bor i ett tält. Mannen vägrar bli hämtad av ambulans trots att han har svårt för att andas. Han säger att han skäms eftersom han inte duschat på flera dagar. Mannen fick komma till Crossroads och duscha tillsammans med sin bror som hjälpte honom. Ambulans hämtade upp mannen och vårdpersonalen kunde ge mannen en första behandling på plats innan han kunde föras till sjukhuset.

Nästa dag kontaktade Stadsmissionshälsan sjukhuset och höll brodern uppdaterad gällande mannens hälsa. Det visade sig vara svårt att vårda denna man då han inte kunde ta in omfattningen och acceptera den behandling som han behövde få. Fältarbetarna pratade med mannen på telefon och försökte lugna honom. Sjuksköterskan på Stadsmissionshälsan påminner om mannens levnadsförhållanden och sjukhuskuratorn kopplas in.

Utifrån det skick mannen befann sig i så är det troligt att den gemensamma insatsen och det goda samarbetet mellan Crossroads, fältarbetarna, Stadsmissionshälsan och vården räddade mannens liv.

Barnperspektivet

Majoriteten av Crossroads verksamhet riktar sig till vuxna men även barnfamiljer är välkomna. När detta händer diskuterar vi alltid barnet eller den unges situation och vid oro kontaktar vi alltid socialtjänsten. Det finns också ett samarbete mellan Crossroads och Unga Forum inom Skåne Stadsmission där barnfamiljer kan delta i övrig familjeverksamhet och aktiviteter för föräldrar och barn. Det är inte så ofta vi möter barn i verksamheten, oftast har det rört sig om tonåringar som närmar sig 18-årsåldern och är här i sällskap med sina föräldrar, finns det oro

så kontakter vi alltid socialtjänsten även i dessa fall. I år har vi haft tre barn som besökt vår verksamhet.

I ett fall handlade det om en 15 åring som rest med sin storebror till Malmö. Detta var inte en bra situation för ett barn då det inte fanns något ordnat boende och värmestugan och Europaporten riktar sig till vuxna. Personalen på Crossroads tog kontakt med Sociala jouren. Det blev dock inte helt enkelt att se till att barnet kom i säkerhet då pojkarna höll sig undan när de förstod att tonåringen eventuellt skulle bli hemskickad. Till sist lyckades vi genom att kontakta modern i hemlandet, med hennes medverkan kunde vi äntligen få till ett möte mellan pojken och socialtjänsten som ordnade med hemresa. Modern hade låtit pojkarna resa ihop till Sverige i tron om att den äldre sonen hade ordnat med boende och jobb. Då det stod klart för henne hur situationen faktiskt var var hon väldigt tacksam för vårt ingripande och glad att pojken kunde resa hem igen. Vi märkte också att pojken hade förväntat sig något annat av sin vistelse i Sverige och kände sig rädd och osäker och blev glad att få åka hem.

I ett annat fall handlar det om en kvinna som fött sitt barn prematur och som inte hade möjlighet att återvända till hemlandet p.g.a. Corona situationen. Osäkerheten kring vården i hemlandet och svårigheterna med en sådan lång resa i ett stängt Europa gjorde att det var olämpligt för modern att resa med ett så litet barn. Med vår och vårdpersonalens hjälp kunde man ordna med boende åt mor och barn (dock ej pappan) i närheten av Crossroads. Modern besökte verksamheten dagligen. Hon berättade att det är viktigt för barnet att höra ljudet av röster så han kan vänja sig, i lägenheten i Malmö är det helt tyst och så är det inte hemma i Rumänien, ”Han kommer att få en chock när han kommer dit” sa hon. När barnet vuxit till sig och gränserna öppnats kunde mor och barn resa hem i slutet på Maj månad.

Det tredje barnet har besökt verksamheten tillsammans med sina föräldrar som är etablerade i Malmö men sökte hjälp med rådgivning i olika ärenden. (t.ex. att få hjälp med att läsa brev från myndigheter eller att formulera svar). Vi har även kunnat stötta föräldrarna så de sökt dagisplats åt barnet.

Metod

Skåne Stadsmission är en uthållig organisation som strävar efter att inkludera och välkomna individer. Med respekt, omtanke och hänsyn till den enskildes behov, önskemål och förutsättningar skapas en relation i syfte att möta den enskilde där hen befinner sig, stödja personen i nuvarande livssituation och motivera och möjliggöra förändring. Skåne Stadsmission är ingen myndighet och äger ingen rätt att döma; samtalet/dialogen är styrkan.

Verksamheterna för regelbunden statistik. Deltagare har möjlighet att komma med tankar och synpunkter kring hur verksamheten skulle kunna förändras eller förbättras. Två gånger om året delar vi ut enkäter till våra deltagare för att utvärdera. Detta är i sig en utmaning då många av våra besökare är analfabeter.

Crossroads är en gåvofinansierad verksamhet. Malmö stad är vår största finansiär som förutom löner och andra verksamhetskostnader även står för lokal samt utrustning i lokalen. Annan finansiär är Svenska Kyrkan Malmö