



## Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2020-03-26 kl. 09:00-11:00
Plats	Kungsgatan 13, hörsalen 317
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna Ascacivar (L) (Vice ordförande) Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande) Nils Anders Nilsson (S) Pernilla Hagen (S) Janne Grönholm (MP) Ingrid Anna-Lisa Gunnarson (M) Farishta Sulaiman (M) Joacim Ahlqvist (C) Magnus Olsson (SD) Simon Enqvist (SD) Klaus Peter Nilsson (S) ersätter Ann-Marie Hansson (S) Emma-Lina Johansson (V) ersätter Mats Högelius (V)
Övriga närvarande	Britt-Marie Pettersson (förvaltningsdirektör) Katarina Lindeberg (avdelningschef) Rebecca Bichis (avdelningschef) Lene Cordes (avdelningschef) Sara Kleijnsen Åhländer (avdelningschef) Malin Midler Norén (tf enhetschef) Agnes Löfgren (nämndsekreterare) Jennie Börjhagen (controller) Minna Tykesson (controller) Helena Hansson (utvecklingssekreterare)
Utses att justera	Helena Nanne
Justeringen	2020-04-02
Protokollet omfattar	§77

### Underskrifter

Sekreterare	.....	
	Agnes Löfgren	
Ordförande	.....	.....
	Sedat Arif	
Justerande	.....	.....
	Helena Nanne	

## § 77 Kvalitetsberättelse 2019

### ASN-2019-18180

#### Sammanfattning

I Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete beskriver arbetsmarknads- och socialnämnden krav, förutsättningar och ansvarsfördelning för det systematiska kvalitetsarbetet. Ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, enligt Socialstyrelsens definition, är ett system som fastställer principer och processer för det systematiska förbättringsarbetet i syfte att säkra god kvalitet för brukaren.

Det systematiska förbättringsarbetet består av riskanalys, egenkontroll, utredning av rapporter, klagomål och synpunkter, förbättrande åtgärder och förbättring av processer och rutiner. Arbetet kännetecknas av att det innehåller momenten planering, ledning, kontroll, uppföljning, utvärdering, förbättring och att arbetet omfattar alla delar av verksamheten.

Det systematiska kvalitetsarbetet dokumenteras och redovisas i aktuell kvalitetsberättelse tillsammans med identifierade förbättringsområden. I bifogad kvalitetsberättelse redovisas hur arbetsmarknads- och socialförvaltningens kvalitetsarbete har bedrivits i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete under föregående år. Kvalitetsberättelsen omfattar de verksamheter som bedrivs enligt socialtjänstlagen.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet, § 57.

#### Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner Kvalitetsberättelse 2019.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att särskilt beakta identifierade utvecklingsområden.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar Kvalitetsberättelse 2019 till kommunstyrelsen för kännedom, utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

#### Beslutsunderlag

- §57 Kvalitetsberättelse 2019
- G-Tjänsteskrivelse- Kvalitetsberättelse 2019
- Kvalitetsberättelse 2019, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen