



## Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2020-03-12 kl. 09:00-09:45
Plats	Kungsgatan 13, rum 5130
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna Ascacivar (L) (Vice ordförande) Joacim Ahlqvist (C) ersätter Helena Nanne (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Pernilla Hagen (S)
Övriga närvarande	Britt-Marie Pettersson (förvaltningsdirektör) Katarina Lindeberg (avdelningschef) Agnes Löfgren (nämndsekreterare)
Utses att justera	Joacim Ahlqvist
Justeringen	2020-03-18
Protokollet omfattar	§57

### Underskrifter

Sekreterare	.....	
	Agnes Löfgren	
Ordförande	.....	.....
	Sedat Arif	
Justerande	.....	.....
	Joacim Ahlqvist	

## § 57 Kvalitetsberättelse 2019

### ASN-2019-18180

#### Sammanfattning

I Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete beskriver arbetsmarknads- och socialnämnden krav, förutsättningar och ansvarsfördelning för det systematiska kvalitetsarbetet. Ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, enligt Socialstyrelsens definition, är ett system som fastställer principer och processer för det systematiska förbättringsarbetet i syfte att säkra god kvalitet för brukaren.

Det systematiska förbättringsarbetet består av riskanalys, egenkontroll, utredning av rapporter, klagomål och synpunkter, förbättrande åtgärder och förbättring av processer och rutiner. Arbetet kännetecknas av att det innehåller momenten planering, ledning, kontroll, uppföljning, utvärdering, förbättring och att arbetet omfattar alla delar av verksamheten.

Det systematiska kvalitetsarbetet dokumenteras och redovisas i aktuell kvalitetsberättelse tillsammans med identifierade förbättringsområden. I bifogad kvalitetsberättelse redovisas hur arbetsmarknads- och socialförvaltningens kvalitetsarbete har bedrivits i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete under föregående år. Kvalitetsberättelsen omfattar de verksamheter som bedrivs enligt socialtjänstlagen.

#### Beslut

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott föreslår arbetsmarknads- och socialnämnden besluta

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner Kvalitetsberättelse 2019.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppdrar åt förvaltningen att särskilt beakta identifierade utvecklingsområden.
3. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar Kvalitetsberättelse 2019 till kommunstyrelsen för kännedom, utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

#### Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Avdelningschefer arbetsmarknads- och socialförvaltningen

#### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse- Kvalitetsberättelse 2019
- Kvalitetsberättelse 2019, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen