



Datum

2020-02-25

Vår referens

Jennie Börjheden jennie.borjheden@malmö.seMinna Tykesson minna.tykesson@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Förslag till revidering av Styr- och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ASN-2018-12710

Sammanfattning

Verksamheter som omfattas av socialtjänstlagen, lagen om vård av missbrukare i vissa fall, lag med särskilda bestämmelser om vård av unga samt hälso- och sjukvårdslagen ska med stöd av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Därav ska ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete omfatta samtliga delar.

Föreskriften belyser att viktiga grundprinciper för kvalitetsledning är att det pågår ett systematiskt förbättringsarbete genom riskanalyser, processer och rutiner, egenkontroller, utredning av avvikelser, förbättrande åtgärder samt samverkan. Arbetsmarknads- och socialnämnden ansvarar för att det bedrivs ett systematiskt arbete med att säkerställa och förbättra kvaliteten inom nämndens verksamheter. Varje avdelningschef ansvarar för att planera, följa upp och utvärdera verksamhetens kvalitetsarbete under året och att medarbetare är delaktiga i arbetet. Verksamheten ska genom detta vara en lärande organisation.

Sammanfattande är de större förändringarna i det föreslagna ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete förtydliganden av den statliga styrningen avseende socialtjänstverksamhet liksom förtydliganden av begreppet kvalitet i socialtjänst utifrån lagar, föreskrift och Socialstyrelsen samt begreppens koppling till det vardagliga arbetet. Betydelsen av personalens kompetens och medverkan i kvalitetsarbetet på olika nivåer lyfts fram kopplat till detta. Lednings- och organisationsstruktur inom de delar av organisationen som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen har förändrats och för att ge överblick av det systematiska kvalitetsarbetet avser det föreslagna dokumentet både verksamhet som bedrivs enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar att godkänna reviderat Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för arbetsmarknads- och socialnämnden.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse ASN Förslag till revidering av Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Beslutsplanering

ASN presidieberedning 2020-03-05

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2020-03-12

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2020-03-26

Beslutet skickas till

Förvaltningsledning

Ärendet

Verksamheter som omfattas av socialtjänstlagen, lagen om vård av missbrukare i vissa fall, lag med särskilda bestämmelser om vård av unga samt hälso- och sjukvårdslagen ska med stöd av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Därav ska ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete omfatta samtliga delar.

Föreskriften belyser att viktiga grundprinciper för kvalitetsledning är att det pågår ett systematiskt förbättringsarbete genom riskanalyser, processer och rutiner, egenkontroller, utredning av avvikelser, förbättrande åtgärder samt samverkan. Arbetsmarknads- och socialnämnden ansvarar för att det bedrivs ett systematiskt arbete med att säkerställa och förbättra kvaliteten inom nämndens verksamheter. Varje avdelningschef ansvarar för att planera, följa upp och utvärdera verksamhetens kvalitetsarbete under året och att medarbetare är delaktiga i arbetet. Verksamheten ska genom detta vara en lärande organisation.

Arbetsmarknads- och socialnämndens styr- och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har följts upp enligt gällande tidsintervall. Sammanfattande är de större förändringarna i det föreslagna dokumentet förtydliganden av den statliga styrningen avseende socialtjänsten liksom förtydliganden av begreppet kvalitet i socialtjänst utifrån lagar, föreskrift och Socialstyrelsen samt begreppens koppling till det vardagliga arbetet. Betydelsen av personalens kompetens och medverkan i kvalitetsarbetet på olika nivåer lyfts fram kopplat till detta.

Lednings- och organisationsstruktur inom de delar av organisationen som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen har förändrats och för att öka samsyn och överblick av det systematiska kvalitetsarbetet avser det föreslagna dokumentet både verksamhet som bedrivs enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Nedan beskrivs revideringar och tillägg i det föreslagna ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete.

Revideringen avser uppdateringar i förhållande till andra styrdokument.

Revidering av benämningen av föreslaget *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete* då det benämns på detta sätt i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Benämningen utgör en tydligare koppling mellan föreskriften och arbetsmarknads- och socialförvaltningens tillämpning av det.

Förtydligande av kopplingen mellan det vardagliga arbetet som bedrivs i arbetsmarknads- och

socialförvaltningen utifrån SOSFS 2011:9 och ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete. Detta för att åskådliggöra hur styrningen påverkar och stödjer det vardagliga arbetet samt tydliggörande av hur var och en förväntas bidra till att uppnå kvalitet för brukaren. Förtydligandet görs genom att lyfta fram centrala begrepp utifrån SOSFS 2011:9 såsom planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra samt Socialstyrelsens begrepp om kvalitet i socialtjänst såsom kunskapsbaserad, tillgänglig, individanpassad, säker, och jämlik.

Tillägg har gjorts med arbetsmarknads- och socialförvaltningens färdplan som beskriver målbilden för ett helt och hållbart Malmö år 2023. Färdplanen belyser viktiga principer, vägval och milstolpar mot målet som har nära koppling till kvalitet och styrning vilket tydliggjorts i dokumentet.

Förtydligande kring betydelsen av kompetens och personalens medverkan i kvalitetsarbetet har gjorts och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om behörighet att utföra vissa arbetsuppgifter i socialtjänstens barn- och ungdomsvård har lagts till.

Tillägg har gjorts i enlighet med en förändrad tydligare lednings- och organisationsstruktur inom de delar av organisationen som omfattas av hälso- och sjukvårdslagen.

Tillägg har gjorts med en bilaga där ett urval av lagar, föreskrifter och allmänna råd som styr arbetsmarknads- och socialförvaltningen presenteras.

I ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete ingår i huvudsak inte ekonomi, budget, arbetsmiljö- och övriga HR-frågor eller nämndens måluppfyllelse. Dessa områden har dock både nära koppling och påverkan och processerna måste därför beskrivas utifrån ett helhetsperspektiv.

Revidering av budget- och uppföljningsprocessen har i det föreslagna ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete beskrivits enligt de förändringar i strukturen för kommunfullmäktiges mål i budgeten som beslutats om under 2019 och trätt ikraft 2020.

Ansvariga

Petra West Stenkvisst Enhetschef

Katarina Lindeberg Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef