



Datum
2020-03-244
Adress
205 80 Malmö
Diarienummer
ASN-2018-22411

Yttrande

Till
Anders Larsson
Konkurrensverket

Konkurrensverket, upphandlingstillsyn avseende Malmö stads köp av boende med stöd Dnr 696/2018

Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Yttrande

Konkurrensverket har begärt kompletterande uppgifter från arbetsmarknads- och socialnämnden avseende Malmö stads köp av ”boende med stöd”. De kompletterande uppgifterna ska enligt begäran lämnas per e-post.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen lämnar härmed begärda uppgifter i redovisande text nedan som svar på fråga ett, två och tre. Fråga fyra besvaras i bifogad förteckning.

- 1. Ni anser att de olika kategorierna av boende med köp som ni redovisar utgör olika typer av tjänster. Det framgår av den sammanställning som ni skickade in 27 augusti 2019 att flera leverantörer levererar flera olika typer av tjänster. Hur skiljer sig de krav som ni ställer på leverantören beroende på vilken typ av boende med stöd som ni köper? Bifoga underlag om ni ställer olika krav, exempelvis gällande personalens utbildning.*

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har utifrån tidigare förfrågan skickat in de underlag som finns att tillgå gällande kravställan på de leverantörer som anlitas efterfrågade perioder. Nedan följer ytterligare en beskrivning avseende de komponenter och de krav som ingår i upphandlingsprocessen vad gäller köp av plats i boende med stöd.

Verksamheten inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen styrs framför allt av Socialtjänstlagen (2001:453), SoL och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Av gällande lagar och föreskrifter framgår tydliga krav på verksamheter som erbjuder vård och behandling för både barn

och vuxna samt stödboende för barn och ungdomar. När det gäller boende med stöd i övrigt finns det inga motsvarande krav i lag och föreskrift eftersom boende med stöd inte erbjuder behandling.

I Socialtjänstlagen framgår allmänna krav på god kvalitet av de insatser som erbjuds. Kvalitet är ett svårångat begrepp, men exempel på indikatorer på god kvalitet är enligt Socialstyrelsen att insatsen utgår från individens behov och att den är kunskapsbaserad samt tillgänglig.

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens krav gällande olika tjänster av stöd följer både socialtjänstlagen och IVO:s rekommendationer av god kvalitet.

Vid behov av boende är huvudkriteriet alltid att boendet tar emot den målgrupp för vilken plats efterfrågas. Utöver att boendet ska vara avsett för målgruppen kan kraven på olika leverantörer skilja sig påtagligt då handläggarna utifrån socialtjänstlagen och IVO:s rekommendationer utgår från varje brukares individuella behov.

I upphandlingsprocessen görs primärt en bedömning av eventuella möjliga leverantörers förmåga att utföra tänkt uppdrag utifrån följande:

1. Krav ställs muntligt vid informations-/inskrivningsmötena där handläggaren beskriver brukares individuella behov. I den upphandlingsprocess som sedan följer har boendet att utifrån de tjänster som efterfrågas svara på vilka stödtjänster de kan erbjuda.
2. Boende med stöd anpassat för målgruppen, med utgångspunkt för geografi, lokalens beskaffenhet och individuella behov söks.
3. Matchning sker när boendet kan säkerställa brukarens behov och önskemål.
4. Krav ställs på att möjliga leverantörer verifierar sina kunskaper och kompetenser genom att visa på tidigare erfarenhet samt referenstagning. Referenser inhämtas även inom intern organisation likväl som externt med personer i kontakt med den berörde. Detta sker i muntlig kommunikation, per telefon och i möten.
5. Ytterligare krav som därefter så långt möjligt ska beaktas i vidare process är individens egna önskemål och att den enskilde ges möjlighet till självbestämmande, inflytande och delaktighet.

Utifrån dessa individuella bedömningar skiljer sig således kraven påtagligt på olika leverantörer när det exempelvis gäller insatser riktade till våldsutsatta jämfört med insatser riktade till personer med beroendeproblematik. Vid boende med stöd till våldsutsatta behöver en riskbedömning göras utifrån varje enskild individ då skydd är den primära tjänsten. Detta kräver personal med erfarenhet av att kunna upprätthålla skyddet.

Vid boende med stöd riktade till personer med beroendeproblematik är stöd den primära tjänsten vilket medför att personalen på boendet måste ha erfarenhet av att ge stöd för att behålla nykterhet/drogrfrihet. Boendet ska tillhandahålla ett vardagsnära pedagogiskt, socialt och praktiskt stöd i att hantera vardag och boende samt stöd vid kontakter med missbruksvård och andra myndigheter. Med stöd som den primära tjänsten krävs även ett varierat utbud utifrån olika målgrupps behov av differentierade tjänster. Krav att tillhandahålla psykosocialt stöd kräver särskild kompetens till skillnad från boenden där stöd mest är kontroll.

I tidigare inskickade underlag har förvaltningen ytterligare beskrivit vilka viktiga skillnader som särskiljer tjänsterna.

2. *Har ni publicerat någon upphandling av boende med stöd och i så fall har ni delat upp de olika kategorierna av boende med stöd? Vi vill i förekommande fall se indelningen i kategorier från underlaget med tillhörande krav på bevisning för anbudsgivarna.*

Nej det har vi inte ännu. Arbetet med kategoriseringen av upphandlingen avseende boende med stöd pågår. Vi beräknar att gå ut med annons i maj/juni och tilldelningsbeslut november/december.

3. *Hur redovisar ni inköpen av boende med stöd i de olika kategorierna? Redovisas inköpen uppdelat efter typ av boende med stöd. beskriv 1 så fall hur denna uppdelning görs. Av er sammanställning från ert ekonomisystem framgår det att tjänsterna avser dygnslägenhet med stöd samt gemensambetsboende med stöd?*

I Arbetsmarknads- och socialförvaltningens system redovisas boende med stöd i två olika kategorier, det vi kallar för resurstyper.

Man kan välja mellan *dygnslägenhet med stöd* eller *gemensambetsboende med stöd*, beroende på vad det är för typ av boende:

Dygnslägenhet – En lägenhet som hushållet inte delar med något annat hushåll. I lägenheten ska det finnas kök, toalett-dusch samt tillgång till tvättstuga/tvättmaskin. Kan också vara villa/hus.

Gemensambetsboende – Ett boende där hushållet har egna rum (varje hushåll måste ha en egen brandcell) men delar vissa utrymmen med andra hushåll, exempelvis toalett, dusch och kök.

4. *Vilket avtal under perioden 1 januari 2019 - augusti 2019, som sammanställningen inkommen den 1 november 2019 avser, är det senast ingångna? Av sammanställningen kan man anta att det är avtalet med Samskapa nivå- och stödboende som utgör det senast ingångna men det saknas datum. Vi vill ha det sist ingångna antalet eller en faktura som styrker detta avtal.*

I samtal med Ander Larsson på enheten för allmän upphandlingstillsyn på Konkurrensverket godkänner Anders Larsson att redovisningen i fråga 4 innehåller de senast gjorda köpen i augusti 2019 det vill säga den eller de transaktion som är gjorda den 29 augusti 2019. Transaktionerna ska styrkas med skriftliga avtal om möjligt och om inte möjligt med skriftligt avtal styrks köpen av fakturan kopplad till köpet. Redovisningen finns i bifogat dokument.

Ordförande

.....
Sedat Arif
.....

Direktör

.....
Britt-Marie Pettersson
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]