



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2020-02-11 kl. 09:00-09:45
Plats	Kungsgatan 13, rum 5130
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna Ascacivar (L) (Vice ordförande) Helena Nanne (M)
Ej tjänstgörande ersättare	Ann-Marie Hansson (S) Pernilla Hagen (S)
Övriga närvarande	Britt-Marie Pettersson (förvaltningsdirektör) Katarina Lindeberg (avdelningschef) Alice Berg (nämndsekreterare) Agnes Löfgren (nämndsekreterare) Helena Hansson (utvecklingssekreterare)
Utses att justera	Helena Nanne
Justeringen	2020-02-12
Protokollet omfattar	§26

Underskrifter

Sekreterare	
	Alice Berg	
Ordförande
	Sedat Arif	
Justerande
	Helena Nanne	

§ 26 Brukarundersökningen 2019

ASN-2019-18279

Sammanfattning

Under hösten 2019 deltog arbetsmarknads- och socialförvaltningen för fjärde året i rad i den nationella brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen, samordnad av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Totalt deltog 132 kommuner i undersökningen. Att delta i undersökningen är ett sätt att följa upp brukarens upplevelse av kvalitet och ett led i att utveckla verksamheten. Delar av resultaten är indikatorer till målområden i nämndsbudgeten 2019 vilket även gör undersökningen relevant för uppföljning av hur nämndens verksamheter lever upp till de uppsatta målen.

Beslut

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott föreslår arbetsmarknads- och socialnämnden besluta

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner sammanställning av resultat - Brukarundersökning 2019.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar den till kommunstyrelsen för kännedom utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse - Brukarundersökning 2019
- Sammanställning av resultat - Brukarundersökning 2019