



Malmö stad

# Uppföljning av åtaganden 2019

---

Arbetsmarknads- och socialnämnden


## Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
2 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska utveckla dialogen med Malmöborna .....	4
3 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska dra nytta av digitaliseringens möjligheter för att förbättra servicen till Malmöborna .....	5
4 Fler Malmöbor med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande .....	6
5 Fler ungdomar och unga vuxna i Malmö ska ges förutsättningar för arbete och utbildning .....	8
6 Fler Malmöbor 30 år och äldre ska ges förutsättningar för arbete och utbildning.....	10
7 Fler Malmöbor ska erbjudas kommunala arbetsmarknadsanställningar med statligt stöd i Malmö stads verksamheter i linje med Jobbpaktens intentioner .....	12
8 Alla barn som har placerats i dygnsvård av arbetsmarknads- och socialnämnden ska ges förutsättningar för en god hälsa och skolgång.....	13
9 Malmös barn och unga som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande i ärenden som berör dem .....	14
10 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska arbeta med tidiga insatser för att förhindra att barn och ungdomar vistas i riskmiljöer och utvecklar riskbeteenden .....	15
11 Arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med jämställdhet och antidiskriminering ska leda till att Malmöbor möts av en likvärdig och tillgänglig verksamhet .....	16
12 Malmöbor som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande över hur deras insatser planeras och insatserna ska leda till ökad självständighet .....	17
13 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska verka för att hemlösa Malmöbor har tillgång till en bostad och säkerställa en trygg boendemiljö för barnen .....	19
14 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt medverka till att skapa trygghet i hemmet och i det offentliga rummet. ....	21
15 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska bidra till att fler barn och unga får tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv .....	22
16 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt delta i samhällsplaneringen och särskilt fokusera på att säkerställa perspektivet kring en socialt hållbar stad .....	23
17 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genomföra insatser inom miljöområdet som syftar till att förbättra miljön och att öka miljömedvetenheten.....	24
18 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska erbjuda goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö samt möta Malmöbornas behov med hög kompetens och kunskap .....	25

## **1 Inledning**

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens åtaganden beskriver vad förvaltningen har åtagit sig att uppnå i förhållande till arbetsmarknads- och socialnämndens nämndsmål. I denna bilaga finns resultatet från förvaltningens arbete med åtagandena samlat. Varje nämndsmål utgör en egen rubrik och rapporten beskriver resultatet för helåret 2019.

## 2 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska utveckla dialogen med Malmöborna

Åtagande	Kommentar
Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ta fram en modell för brukardialog.	<p data-bbox="440 398 480 432"></p> <p data-bbox="528 398 1362 510">Förvaltningen har under 2019 arbetat med en modell för brukardialog genom att inventera hur brukardialoger sker med nämndens målgrupper. Syftet är att skapa ett strukturerat och jämlikt arbete med brukarinflytande för att kvalitets-säkra arbetet och som en del i det systematiska kvalitetsarbetet.</p> <p data-bbox="528 521 1362 656">Exempel på brukardialoger som utförts under året är: inflytandeseminarier i form av frukostmöten på öppenvårdshuset Gustav, brukarråd inom ekonomiskt bistånd med brukarrepresentanter från hela staden. Verksamheten Bostad först har haft boenderåd i syfte att öka brukarnas inflytande över sin egen situation och verksamhetens utformning.</p> <p data-bbox="528 667 1362 745">Förvaltningen har under året deltagit i samverkansforum Barn, Vuxna samt Unga vuxna med Region Skåne. Förvaltningen har kommit överens med funktionsstödsförvaltningen om gemensamma forum för brukardialog.</p> <p data-bbox="528 757 1362 869">Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har gjort en satsning på att utbilda cirka 30 medarbetare inom olika verksamhetsområden i metoden tjänstedesign. Metoden utgår från användarens behov och skapar lösningar tillsammans med användare och utförare.</p> <p data-bbox="528 880 1362 987">I början av 2020 kommer representanter som har erfarenhet av brukardialog i olika former och med olika målgrupper att arbeta fram ett förslag på en modell med gemensam struktur och gemensamma principer. Detta kommer att bidra till ett jämlikt arbetssätt med brukarens delaktighet i frågor som rör dem.</p>

### 3 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska dra nytta av digitaliseringsens möjligheter för att förbättra servicen till Malmöborna

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska, med brukarens behov i fokus och för att öka kvaliteten i verksamheten, arbeta med förvaltningens prioriterade områden för digitalisering.</p>	<p>● För att säkerställa att brukarens behov är i fokus vid utvecklingen av digitala tjänster har metoden tjänstedesign använts. Vid genomlysning av brukarens resa inom olika projekt har det visat sig att det inte alltid är digitaliseringen i sig som gör att man uppnår de mest effektiva arbetssätten utan att verksamheter även behöver arbeta med att effektivisera sina processer genom förändrade arbetssätt.</p> <p>Förvaltningens digitalisering har innefattat arbete med att införa digitala medborgartjänster för att öka möjligheten till självservice och delaktighet. En e-tjänst för att ansöka om föreningsbidrag har förenklats för föreningarna, automatiserat viss administration och frigjort tid för möten mellan handläggare och föreningar.</p> <p>Förvaltningen kommer under våren 2020 att kunna erbjuda en e-tjänst för att Malmöbor ska kunna ansöka om ekonomiskt bistånd digitalt. Förvaltningen har i detta utvecklingsarbete bedrivit ett omfattande förarbete i vilket brukare har involverats. Genom intervjuer kring deras erfarenheter har olika behov och utvecklingsområden identifierats. Dessa har använts för att ta fram en prototyp för digital ansökan och den ska utvärderas och justeras bland annat via brukartester.</p> <p>Även e-tjänsten Mitt försörjningsstöd har utvecklats med ny funktionalitet. Förutom att kunna följa sitt ärende inom ekonomiskt bistånd har brukare nu möjlighet att läsa delar av sina journaler samt hämta vissa intyg. Detta har lett till att fler använder e-tjänsten. Under året har cirka 5 500 unika personer använt tjänsten vilket är en ökning med 75 procent jämfört med föregående år.</p> <p>Under året har förvaltningen börjat hantera samtliga vårdfakturer elektroniskt och betalar dem i ekonomisystemet EKOT. Denna digitalisering ger dels en säkrare hantering av fakturer och dels en förbättrad ekonomisk uppföljning och ökad kontroll.</p> <p>Pilotprojekt för att testa digitala tjänster såsom digitalt verktyg inom beroendevård och digital tolktjänst har genomförts och utvärderats under året. Flera av dessa piloter förväntas skalas upp kommande år då de första utvärderingarna visar på ökad service och kvalitet för brukaren.</p> <p>Förvaltningen har genomfört aktiviteter som ger grundförutsättningar för att utnyttja moderna verktyg i mötet med Malmöborna och internt på förvaltningen. Arbetet har innefattat utvidgning av trådlösa nätverk, byte av datorer och implementering av uppdaterat verksamhetssystem för handläggning av ekonomiskt bistånd.</p>

## 4 Fler Malmöbor med ekonomiskt bistånd ska bli självförsörjande

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ytterligare utveckla den interna samverkan så att försörjningsstödstagare snabbare får tillgång till arbetsmarknadsinsatser och ges förutsättningar för arbete och utbildning.</p>	<p>Förvaltningen har fortsatt utveckla sitt arbetssätt för att stärka fokus på självförsörjningsuppdraget. Antalet personer med ekonomiskt bistånd som har kontinuerliga och månatliga besök hos sin socialsekreterare har ökat. I samband med utveckling och implementering av e-ansökan styrs socialsekreterares resurser om från administration till brukarnära arbete.</p> <p>Under 2019 har förvaltningen bedrivit ett omfattande arbete tillsammans med medarbetare och chefer för att fokusera på parallella insatser som till exempel att kombinera sociala insatser, arbete eller praktik och studier. Resultatet av arbetet, utöver direkta förbättringar av samverkansrutiner, följs upp under 2020.</p> <p>Vid analysträffar följer förvaltningen inflödet till arbetsmarknadsavdelningen i förhållande till inflödet på ekonomiskt bistånd. Inom ekonomiskt bistånd arbetar socialsekreterarna kontinuerligt med att följa upp och säkerställa att försörjningsstödstagare får kontakt med arbetsmarknadsavdelningen i enlighet med beslutade processer. För målgruppen 30 år eller äldre gäller att en person som beviljats ekonomiskt bistånd ska erhålla en tid för inskrivningsmöte senast inom 14 dagar efter beslut om bistånd.</p> <p>Under 2019 arbetade förvaltningen för att brukare snabbt får tillgång till arbetsmarknadsinsatser. Förvaltningen har identifierat och öppnat upp för fler grupper av biståndsmottagare. Från och med maj 2019 kan till exempel försörjningsstödstagare som är inskrivna i jobb- och utvecklingsgarantin på Arbetsförmedlingen ta del av kommunala arbetsmarknadsinsatser.</p> <p>För målgruppen upp till 29 år sker en gemensam inskrivning på arbetsmarknadsavdelningen genom samlokalisering av socialsekreterare, arbetsmarknadssekreterare och arbetsförmedlare. Avsteg från processen har till viss del gjorts av Arbetsförmedlingen. Utifrån gemensamma principer för samverkan görs en bedömning om brukaren ska skrivas in på arbetsmarknadsavdelningen eller om pågående planering hos Arbetsförmedlingen är tillräcklig. Styrgruppen för <i>Ung Malmö</i> har sedan våren 2019 utökats med representation från verksamheten för ekonomiskt bistånd i syfte att stärka helhetssynen på självförsörjningsuppdraget inom styrgruppen och ytterligare utveckla samverkan mellan deltagande förvaltningar och myndigheter.</p> <p>Totalt har 2 919 personer skrivits in i arbetsmarknadsinsatser efter anvisning från socialtjänsten, vilket är en ökning med 13 procent jämfört med 2018. Antalet unga vuxna som skrivits in uppgår till 705 personer, vilket är en minskning för målgruppen med 20 procent jämfört med 2018. Situationen på Arbetsförmedlingen under 2019 bedöms delvis ha påverkat inskrivningsprocessen till Ung Malmö negativt. Förändringen med att enbart skriva in unga vuxna där det bedöms föreligga samverkansbehov mellan förvaltningen och Arbetsförmedlingen har också bidragit till ett lägre antal.</p> <p>Antalet nyinskrivna från den äldre målgruppen uppgår till 2 214 personer vilket är en ökning med 31 procent jämfört med 2018. Vid uppföljning av inskrivningsprocessen för målgruppen 30 år eller äldre har det framkommit ett behov av att fortsatt utveckla en tydlig dokumentation av socialtjänstens bedömning när det i ett enskilt ärende inte är aktuellt att inleda en planering med arbetsmarknadsavdelningen för att säkerställa att alla som ska ges tillgång till arbetsmarknadsinsatser får sådana.</p> <p>Förvaltningen har genomfört screenings för att säkerställa att aktuella insatser motsvarar personens behov. Under andra halvåret har screenings enbart genomförts till viss del. Fungerande processer för inskrivning på arbetsmarknadsavdelningen bedöms delvis bidra till minskat behovet av screening. Förvaltningen har gjort en målgruppskartläggning som ligger till grund för utveckling av verksamhetens stöd och insatser.</p> <p>En studie har av utlandsfödda kvinnors erfarenhet av bland annat kommunala arbetsmarknadsåtgärder har slutförts och kommer sammanställas 2020.</p> <p>En applikation har tagits fram där utvecklingen av utbetalt ekonomiskt bistånd för personer som avslutas från arbetsmarknadsinsatser eller påbörjat en an-</p>

Åtagande	Kommentar
	<p>ställning kan följas.</p> <p>Förvaltningen har initierat ett arbete med att tidigare och tydligare föra in planering mot självförsörjning för personer som har kontakt med socialtjänsten kring missbruksbehandling. Arbetet har bland annat resulterat i en tydlig bild att arbetsmarknadsavdelningen har ett utbud av insatser som även är aktuellt för denna målgrupp.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska implementera arbetssätt för hushåll med långvarigt försörjningsstöd, med särskilt fokus på barnfamiljer.</p>	<p>◆ Arbetsmarknads- och socialförvaltningen utvecklat ett framgångsrikt arbetssätt, <i>Hela familjen</i>, riktat till barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd. Från och med februari 2019 bedrivs Hela familjen inom ramen för ordinarie verksamhet och budget och omfattar cirka 500 hushåll med barn som antingen är, eller riskerar hamna, i långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Hela familjen ska sträva efter hög tillgänglighet och hög grad av aktivitet hos brukarna. Arbetsmarknadssekreterare är också kopplade till Hela familjen. Under 2019 avslutades 128 hushåll inom Hela familjen till egen försörjning.</p> <p>Sedan våren 2019 har förvaltningen verkat för att utveckla arbetet med personer med långvarigt ekonomiskt bistånd, bland annat genom att intensifiera det brukarnära arbetet med fler besök. För att möjliggöra detta har förvaltningen arbetat för att minska socialsekreterarnas administration och frigöra tid för ett ökat socialt arbete.</p> <p>Inom ramen för förvaltningens deltagande i Sverige kommuner och regioners (SKR:s) utvecklingsprojekt kring att bryta långvarigt ekonomiskt bistånd bedriver förvaltningen utvecklingsarbete kopplat till fem områden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• introduktion av nyanställd personal, där arbetet med självförsörjningsuppdraget stärkts,</li> <li>• kompetens- och karriärmöjligheter för anställda socialsekreterare (se målområde 9),</li> <li>• tillgång till systematiska och kunskapsbaserade arbetssätt och arbetsverktyg,</li> <li>• fungerande samverkan, och</li> <li>• brukarmedverkan.</li> </ul> <p>I syfte att följa utvecklingen av ett brukarnära arbetssätt följs bland annat antal besök på enhetsnivå och en ökning har skett under året; i november månad uppgick antalet uppföljningsbesök till 4 800. Socialstyrelsen har utvecklat den standardiserade bedömningsmetoden <i>FIA</i>, Förutsättningar inför arbete, som kan tillämpas inom självförsörjningsuppdraget. Under året har kompetens kring metoden säkrats för samtliga socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd. Ett sjuttiofem FIA-intervjuer har genomförts och har bidragit till ny information om brukarnas vilket har inneburit ett mer behovsanpassat arbete.</p> <p>Samverkan utvecklas fortlöpande såväl internt som externt syfte att ge brukare ett samordnat stöd till självförsörjning. Inom ramen för den strategiska överenskommelsen mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen i Malmö sker samverkan för särskilda målgrupper i enlighet med tecknade lokala överenskommelser. Inom Finsam-projektet <i>Malmökraften</i> har arbetsmarknads- och socialsekreterare tillsammans med handläggare från Arbetsförmedlingen arbetat teambaserat kring enskildas planering mot arbete och studier vilket bedöms öka träffsäkerheten och kvaliteten i den handlingsplan som upprättas och därmed även den enskildes motivation.</p> <p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har i samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen genomfört förebyggande aktiviteter riktade till ungdomar i hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd i syfte att förebygga att ungdomen själv behöver bistånd efter avslutad skolgång. Mot bakgrund av att aktiviteten enbart lyckades nå ett relativt litet antal ungdomar har förvaltningen tillsammans med samverkansparterna påbörjat vidareutveckling av aktiviteten samt ett arbete för ökad samsyn och struktur kring studie- och yrkesvägledning med målsättning att fler ungdomar ska kunna ta del av informations- och vägledningsinsatser.</p>

## 5 Fler ungdomar och unga vuxna i Malmö ska ges förutsättningar för arbete och utbildning



Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidareutveckla samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och arbetsförmedlingen inom ramen för DUA överenskommelsen (delegationen för unga och nyanlända i arbete) för att fler ungdomar som inte arbetar eller studerar ska börja studera eller arbeta.</p>	<p>◆ Kommunala arbetsmarknadsinsatser för unga erbjuds framför allt inom ramen för <i>Ung Malmö</i>. Under 2019 har Ung Malmö samlokaliseras vilket har underlättat samverkan mellan organisationerna. Ett arbete för att implementera en ny inskrivningsprocess och skapa samsyn mellan de samverkande organisationerna har bedrivits under året.</p> <p>Arbetsförmedlingens neddragningar och stora personalomsättning under året har inneburit en stor utmaning för samverkan. Arbetsförmedlingen haft svårt att möta upp i samverkan vilket har medfört längre ledtider och sämre service till målgruppen. Tillgången till studie- och yrkesvägledning inom kommunen har försämrats under året, vilket bedöms kunna vara en möjlig orsak till verksamhetens försämrade avslutsresultat till studier.</p> <p>Under 2019 har fler ungdomar deltagit i arbetsmarknadsåtgärden utbildningskontrakt än under 2018. 2019 hade 216 deltagare utbildningskontrakt jämfört med 161 under 2018. Deltagarna i utbildningskontrakt studerar på grundläggande- eller gymnasienivå och följs upp och stöts av arbetsmarknadsavdelningens personal på Ung Malmö. Utbildningskontrakt upphörde som insats vid årsskiftet 2019/2020, men ungdomar som redan studerar med utbildningskontrakt kommer att kunna fortsätta studera inom ramen för tecknat kontrakt, dock längst till september 2020.</p> <p>Under året har aktiviteter genomförts för att ungdomar mellan 16-19 år som ingår i hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd ska få kontakt med det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) inom Ung Malmö. Ung Malmö har också inlett olika samarbeten internt inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen för att skapa kontakt med unga som varken arbetar eller studerar. Inom ramen för samverkan inom DUA unga har en kartläggning av samverkan kring unga som varken arbetar eller studerar med upplevd och/eller dokumenterad psykisk ohälsa initierats. Kartläggningen har genomförts av Finsam i Malmö. Resultatet ligger till grund för fortsatt arbete där Ung Malmö kommer att medverka.</p> <p>Ung Malmö har skapat en digital kommunikationsplattform med information om Ung Malmö vilken har gjorts tillgänglig för arbetsmarknads- och socialförvaltningen, gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och samverkansparter inom ideell sektor. Via den digitala plattformen kan tjänstepersoner som träffar ungdomar i sin yrkesutövning få information om Ung Malmö och om kontaktvägar till verksamheten.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar																
Andel unga som avslutas från en arbetsmarknadsinsats mot utbildning	17%	<p>Under 2019 har 17 procent av de avslutade deltagarna avslutats mot studier.</p> <p><b>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser 2019, 18-29 år</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>922</td> <td>386</td> <td>536</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till studier</td> <td>156</td> <td>67</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till studier</td> <td>17 %</td> <td>17 %</td> <td>17 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Antalet deltagare som avslutats till studier har minskat med 34 personer jämfört med 2018. Andelen avslut till studier har minskat från 20 procent 2018 till 17 procent 2019.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	922	386	536	Antal avslut till studier	156	67	89	Andel avslut till studier	17 %	17 %	17 %
	Samtliga	Kvinnor	Män															
Totalt antal avslut	922	386	536															
Antal avslut till studier	156	67	89															
Andel avslut till studier	17 %	17 %	17 %															



Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar																
		<p>Då målgruppen unga vuxna från och med 2019 utökades till att omfatta åldersspannet 18 till 29 år saknas jämförelsevärden på indikatorer uttagna per 31 december 2018. Årets värden jämförs istället med värden avseende 2018 som har tagits ut i efterhand och inkluderar efterregistreringar. Jämförelser ska därför göras med en viss försiktighet.</p>																
<p>Andel unga som avslutas från en arbetsmarknadsinsats mot arbete</p>	<p>20%</p>	<p>Under 2019 har 20 procent av de avslutade deltagarna i åldern 18 till 29 år avslutats mot arbete.</p> <p><b>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser 2019, 18-29 år</b></p> <table border="1" data-bbox="528 557 1374 824"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>922</td> <td>386</td> <td>536</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till arbete</td> <td>185</td> <td>66</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till arbete</td> <td>20 %</td> <td>17 %</td> <td>22 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Antalet deltagare som avslutats till arbete har minskat med tre personer jämfört med 2018. På grund av att färre deltagare har avslutats totalt har andelen deltagare som avslutats till arbete ökat från 19 procent 2019 till 20 procent 2019.</p> <p>Då målgruppen unga vuxna från och med 2019 utökades till att omfatta åldersspannet 18 till 29 år saknas jämförelsevärden på indikatorer uttagna per 31 december 2018.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	922	386	536	Antal avslut till arbete	185	66	119	Andel avslut till arbete	20 %	17 %	22 %
	Samtliga	Kvinnor	Män															
Totalt antal avslut	922	386	536															
Antal avslut till arbete	185	66	119															
Andel avslut till arbete	20 %	17 %	22 %															

## 6 Fler Malmöbor 30 år och äldre ska ges förutsättningar för arbete och utbildning

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska skapa ytterligare insatser riktade mot bristyrken samt utveckla det studiemotiverande arbetet för att fler försörjningsstödsstagare ska ges förutsättningar för arbete eller arbete genom utbildning.</p>	<p> Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under 2019 arbetat mer riktat mot arbetsgivare. Under perioden november 2018 till februari 2019 genomfördes ett pilotprojekt med en <i>rekryteringsservice</i> som riktade sig mot arbetsgivare som behövde nyanställa. Ett nätverk med arbetsgivare skapades och 16 rekryteringsträffar genomfördes. Detta resulterade i att fem deltagare anställdes. En slutsats efter piloten är att det är en utmaning att hitta deltagare som uppfyller arbetsgivarnas kravprofiler. Under hösten har ett förslag till <i>arbetsgivarstrategi</i> arbetats fram. Den innehåller tre huvudområden: Jobbspår och kombinationsutbildningar, rekryteringsservice och matchning och ska implementeras under 2020. Syftet med arbetsgivarstrategin är att utöka och effektivisera arbetet så att fler deltagare i arbetsmarknadsinsatser kan börja arbeta.</p> <p>Inom ramen för den lokala överenskommelsen om samverkan kring nyanlända mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen arbetar två arbetsgivarsamordnare med fokus på att utveckla kontakterna med arbetsgivare och branscher. Under året har förvaltningen bedrivit fem jobbspår i samverkan med Arbetsförmedlingen, gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och olika arbetsgivare. Förberedande utbildningar har dessutom hållits för deltagare i projektet Malmökraften inför en arbetsmarknadsutbildning till bussförare.</p> <p>Som en del av den nya organisationen som startade i januari 2019 har ett resursteam skapats för att fungera som konsultativt stöd för handläggare i olika frågor. Resursteamet erbjuder bland annat stöd till handläggare i det prioriterade arbetet med att vägleda deltagare till studier genom samordnare för studie- och yrkesvägledning (SYV) och för det språkutvecklande arbetet.</p> <p>Förvaltningen har ett särskilt fokus på studiemotiverande arbete. Ett nätverk av studie- och yrkesvägledningsambassadörer har skapats och ett särskilt handläggarstöd för det studiemotiverande arbetet har tagits fram. Studie- och yrkesvägledare ska erbjuda fördjupad studievägledning och studier ska vara förstahandsalternativet för deltagare som saknar gymnasiekompetens. Trots riktade insatser är det en utmaning att vägleda arbetslösa vuxna till att börja studera. Resultatet påverkas också av minskningen av statliga budgetmedel till studiestartstöd under 2019 och av minskningen av Arbetsförmedlingens budget.</p> <p>Under året har det språkutvecklande arbetet utvecklats genom att särskilda <i>språkpiloter</i> har fått i uppdrag att sprida kunskap kring språklig utveckling för deltagare med annat modersmål än svenska. Andra språkutvecklande insatser som har bedrivits under året är språkutvecklande praktik, handledarutbildningar samt integrering av språkutvecklingsperspektivet vid utbildning i arbetsmarknadscoaching.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla samverkan med gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att försörjningsstödsstagare ska ges förutsättningar för arbete eller arbete genom utbildning.</p>	<p> Den lokala överenskommelsen om samverkan gällande försörjningsstödsstagare mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen reglerar formerna för samverkan kring målgruppen försörjningsstödsstagare. Ett viktigt mål med överenskommelsen är att säkra övergångar mellan kommunala och statliga arbetsmarknadsinsatser.</p> <p>Som en följd av utvecklingen av den nationella arbetsmarknadspolitiken och neddragningar av Arbetsförmedlingens budget har Arbetsförmedlingen inte kunnat leva upp till överenskomna samverkansformer. Det handlar exempelvis om att det har varit svårt för personal inom förvaltningen att boka möten för flerpartssamtal inom fyra veckor i enlighet med fastslagna principer i den lokala överenskommelsen, eller att komma i kontakt med ansvarig arbetsförmedlare för exempelvis samordning av planeringar eller beslut om arbetsmarknadsåtgärder. Detta har inneburit att servicen till den arbetslösa Malmöbon har påverkats. En löpande dialog förs med Arbetsförmedlingen kring hur samverkan ska bedrivas framöver.</p> <p>Under 2019 har arbetsmarknads- och socialförvaltningen och gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen identifierat gemensamma utvecklingsområden gällande behovet av utbildning för försörjningsstödsstagare. Målet är att tillgäng-</p>



Åtagande	Kommentar
	liggöra fler utbildningar för försörjningsstödstagare, dels platser i reguljär utbildning och dels en ökning av antalet platser i yrkespaket och jobbspår. En gemensam analys har gjorts kring när reguljär utbildning ska förespråkas och när istället yrkespaket eller jobbspår ska förespråkas.

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar																
Andel deltagare i arbetsmarknadsinsatser som avslutas mot utbildning	7%	<p>Under 2019 har 7 procent av de avslutade deltagarna 30 år och äldre avslutats till studier. Resultatet är i stort sett oförändrat jämfört med 2018.</p> <p><b>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser 2019, 30 år eller äldre</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>1 947</td> <td>984</td> <td>963</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till studier</td> <td>131</td> <td>96</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till studier</td> <td>7 %</td> <td>10 %</td> <td>4 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Då målgruppen från och med 2019 ändrades till att omfatta åldersspannet 30 år och äldre saknas jämförelsevärden på indikatorer uttagna per 31 december 2018. Jämförelser ska därför göras med en viss försiktighet.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	1 947	984	963	Antal avslut till studier	131	96	35	Andel avslut till studier	7 %	10 %	4 %
	Samtliga	Kvinnor	Män															
Totalt antal avslut	1 947	984	963															
Antal avslut till studier	131	96	35															
Andel avslut till studier	7 %	10 %	4 %															
Andel deltagare i arbetsmarknadsinsatser som avslutas mot arbete	23%	<p>Under 2019 har 23 procent av de avslutade, 30 år och äldre avslutats till arbete. Resultatet är en förbättring med fyra procentenheter jämfört med 2018.</p> <p><b>Antal och andel avslut från arbetsmarknadsinsatser 2019, 30 år eller äldre</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Samtliga</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalt antal avslut</td> <td>1 947</td> <td>984</td> <td>963</td> </tr> <tr> <td>Antal avslut till arbete</td> <td>453</td> <td>192</td> <td>261</td> </tr> <tr> <td>Andel avslut till arbete</td> <td>23 %</td> <td>20 %</td> <td>27 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Under 2018 avslutades 359 personer (134 kvinnor och 225 män) till arbete. Det motsvarade 19 procent av de avslutade deltagarna (14 procent av kvinnorna och 24 procent av männen).</p> <p>Då målgruppen från och med 2019 ändrades till att omfatta åldersspannet 30 år och äldre saknas jämförelsevärden på indikatorer uttagna per 31 december 2018. Jämförelser ska därför göras med en viss försiktighet.</p>		Samtliga	Kvinnor	Män	Totalt antal avslut	1 947	984	963	Antal avslut till arbete	453	192	261	Andel avslut till arbete	23 %	20 %	27 %
	Samtliga	Kvinnor	Män															
Totalt antal avslut	1 947	984	963															
Antal avslut till arbete	453	192	261															
Andel avslut till arbete	23 %	20 %	27 %															



## 7 Fler Malmöbor ska erbjudas kommunala arbetsmarknadsanställningar med statligt stöd i Malmö stads verksamheter i linje med Jobbpaktens intentioner

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar i enlighet med Jobbpaktens intentioner för att erbjuda kommunala arbetsmarknadsanställningar med statligt stöd.</p>	<p>● Ett stort antal personer som uppbar försörjningsstöd anställdes i <i>extratjänster</i> under 2018. Åtgärden upphörde från och med årsskiftet 2018/2019 och rekryteringen av nya deltagare till extratjänster avslutades. Under 2019 har ett stort antal deltagare som anställdes med extratjänster under 2018 varit inskrivna i verksamheten. Flertalet av dessa har avslutat sina anställningar under året. Medan många extratjänster har avslutats under året har antalet anställningar för personer med funktionsnedsättning och andra anställningsformer för långtidsarbetslösa/nyanlända ökat.</p> <p>56 Malmöbor har under året varit anställda på platser som kombinerats med utbildning inom förskola/vård. Anställningar som sker i kombination med utbildning och andra insatser har haft en hög måluppfyllelse. Ett arbete pågår med att se över om liknande koncept kan utvecklas i framtiden.</p> <p>Under året har workshops kopplade till språkutveckling hållits för handledare på arbetsplatser med extratjänster. En fördjupad handledarutbildning med fokus på att handleda personer som lär sig svenska har tagits fram och kommer att erbjudas handledare inom Malmö stad som tar emot deltagare i extratjänster.</p>

## 8 Alla barn som har placerats i dygnsvård av arbetsmarknads- och socialnämnden ska ges förutsättningar för en god hälsa och skolgång

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska effektivisera samordningen av arbetet med jourhem och familjehem.</p>	<p> Förvaltningen har startat en gemensam rekryteringsverksamhet för jour- och familjehem som innebär effektivisering och samordning av rekryteringen samt ökat stöd och samarbete inom förvaltningen. Arbetssätt och rutiner är under utveckling och implementeringen pågår. Arbetet bedöms bidra till ett bättre utnyttjande av jour- och familjehemmen men resultaten behöver utvärderas. Det finns behov av att ytterligare stärka samordningen kring ett gemensamt nyttjande av jourhemmen.</p> <p>Förvaltningen undersöker förutsättningarna för att arbeta med en modell där familjehem kan stödja varandra, så kallade mentorsfamiljer, för att öka stödet till familjehemmen.</p> <p>Förvaltningen har beslutat att skala upp arbetet med metoden <i>nätverksarbete</i> vid placering av barn efter en planeringsfas. Kompetensutveckling för chefer och medarbetare kring nätverksarbete kommer att genomföras 2020. Nätverksarbete bedöms bidra till effektivare samordning, bättre matchning samt bättre stöd till de placerade barnen.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla kvaliteten i planering, placering, uppföljning och dokumentation av åtgärder för att säkerställa att alla placerade barn ges förutsättningar för en god hälsa och skolgång.</p>	<p> Förvaltningen har beslutat att införa så kallade styrkort för att säkerställa en god kvalitet i planering, uppföljning och dokumentation. Styrkort för familjehemsplacerade såväl som institutionsplacerade barn är under implementering. Styrkorten kommer att underlätta för förvaltningens aggregerade uppföljning av placerade barns hälsa och skolgång.</p> <p>Förvaltningen har arbetat med att kvalitetssäkra vård- och genomförandeplanerna för placerade barn som är viktiga verktyg för planering och uppföljning på individnivå, och med att fortsätta implementera rutinerna för beställning av hälsoundersökning.</p> <p>Kompetensutveckling kring hälsoundersökningar, bland annat inom ramen för introduktionsprogrammet, har genomförts i samverkan med Region Skåne. Förvaltningen träffar regelbundet berörda verksamheter inom Region Skåne för att förbättra samarbetet och rutinerna för placerade barns hälsoundersökningar. En orsak till att utbildningssatsningen inte kunnat fullföljas i sin helhet under året är att Region Skåne haft begränsade möjligheter att medverka i de planerade insatserna.</p> <p><i>Skolfam</i> är en viktig förutsättning för en god skolgång för de familjehemsplacerade barnen. För närvarande är 80 barn aktuella i Skolfam och 80 barn står i kö. Skolfam bedöms vara väl implementerat och det finns fungerande rutiner som säkerställer att socialsekreterarna anmäler alla barn som ingår i målgruppen. Anledningen till att det finns en kö är att nuvarande Skolfam-team inte räcker till för att ta emot alla.</p> <p>Förvaltningen ska införa modellen <i>SAMS</i>, en samverkansmodell mellan socialtjänst och skola framtagna av Socialstyrelsen och Skolverket, för att säkerställa en obruten skolgång för placerade barn som byter skola. En arbetsgrupp med representanter från arbetsmarknads- och socialförvaltningen, grundskoleförvaltningen och gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen har under hösten 2019 planerat genomförandet som beräknas starta våren 2020.</p> <p>Förvaltningens arbete med åtagandet har bidragit till bättre förutsättningar för kvalitet i arbetet med att säkerställa att alla barn får förutsättningar för en god hälsa och skolgång. Förvaltningen har haft en nära samverkan med Region Skåne kring kunskap och rutiner som behöver fortsätta 2020. Särskilt fokus behöver ligga på att förbättra förutsättningarna för institutionsplacerade barn att få en god hälsa och skolgång.</p>

## 9 Malmös barn och unga som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande i ärenden som berör dem

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla arbets- sätt och verktyg som stödjer barns och ungas delaktighet.</p>	<p> Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har under året arbetat med att vidareutveckla arbetssätt och verktyg som stödjer barn och ungas delaktighet. Arbetet har till stor del integrerats i pågående utvecklingsarbete.</p> <p>Förvaltningen beviljades utvecklingsmedel från kommunstyrelsen under året vilket möjliggjorde gemensamma satsningar på kunskaps- och kompetenshöjande insatser samt stöd till utvecklingsarbeten inom barnrätt.</p> <p>Under året har förvaltningen sett över och granskat kärnprocesser samt tagit fram interna rutiner och vägledningar för att säkerställa barn och ungas delaktighet och inflytande. Syftet är att förtydliga barnrättsperspektivet i förvaltningens kärnprocesser för att ge stöd till medarbetarna i det dagliga arbetet.</p> <p>Ett annat uppdrag har varit att revidera och utveckla nya digitala mätverktyg som ska ersätta den tidigare barnenkäten samt att skapa en ny enkät för barn som är placerade i familjehemsvård. Verksamheten har prövat verktyget <i>Min bok</i> för barn i samband med utredningar och verksamheterna har även sett över möjligheten att ta fram en bok för äldre barn.</p> <p>I samband med att förvaltningen tog fram en vägledning för bistånd boende och nödbistånd genomfördes en barnkonsekvensanalys för att förtydliga barnets rättigheter i frågan.</p> <p>Förvaltningen har genomfört en översyn av receptioner och väntrum ur ett barnrättsperspektiv. Syftet har varit att öka barnperspektivet och ge förutsättningar för ett likvärdigt mottagande i förvaltningens receptioner. Förvaltningen har även tagit fram ett material för att kommunicera förvaltningens uppdrag utifrån barnets rättigheter.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla och organisera arbetet med barnrättsfrågor i enlighet med Utvecklingsplan för arbetet med barnets rättigheter.</p>	<p> I enlighet med <i>Utvecklingsplan för barnets rättigheter</i> har arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetat med att identifiera de processer som behövs för att integrera ett barnrättsperspektiv i verksamheterna. Arbetet har kopplats ihop med pågående utvecklingsarbete inom de tre fokusområdena. Under året har en stödstruktur med medarbetare som har ett särskilt ansvar för barnrättsfrågor byggts upp vilka samordnas av en förvaltningsamordnare.</p> <p>Förvaltningen har genomfört utbildningsinsatser i syfte att öka medarbetarnas kunskap inom barnrätt. Barnets rättigheter ingår i introduktionsprogrammet för nyanställda. Förvaltningsövergripande utbildningar har möjliggjorts genom beviljade utvecklingsmedel från kommunstyrelsen och sammanlagt har drygt 400 medarbetare och chefer deltagit. Utvecklingsmedlen har även använts för att ta fram ett stödmaterial som syftar till att kvalitetssäkra kärnprocesser utifrån ett barnrättsperspektiv samt för att kommunicera förvaltningens barnrättsarbete.</p> <p>Den ökade kunskapen kring barnets rättigheter har bidragit till att utveckla förvaltningens arbete på olika sätt, till exempel har det gjorts förbättringar av pedagogiskt material. Flera avdelningar har följt upp utbildningsinsatserna genom granskningar av barn och ungas delaktighet i utredningar och insatser som berör dem, samt granskning av avslutningssamtal för barn och unga som varit föremål för grundutredning.</p> <p>Ekonomiavdelningen har under året arbetat särskilt med att urskilja kostnader som avsett insatser till barn. Det har skapat en grund för att implementera barnrättsfrågorna i budgetarbetet 2020.</p>

## 10 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska arbeta med tidiga insatser för att förhindra att barn och ungdomar vistas i riskmiljöer och utvecklar riskbeteenden

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska erbjuda ett likvärdigt och lättillgängligt utbud av tidiga insatser, i samverkan med andra aktörer.</p>	<p> Förvaltningen har genomfört flera samordnade åtgärder och satsningar för att utveckla och stärka utbudet av lättillgängliga och likvärdiga tidiga insatser.</p> <p><i>Barn blir</i>, en modell för samarbete mellan förvaltningen och förskoleförvaltningen kring barn och deras föräldrar som behöver stöd, har börjat implementeras hösten 2019 i de fem <i>Communities that care</i> (CTC) områdena. I dessa områden är CTC-arbetet igång och utgör en ram och ett stöd för utvecklingen av tidiga insatser i samverkan med andra aktörer.</p> <p>En av familjecentralerna ska ingå i Region Skånes projekt <i>Växa tryggt</i> som innebär förstärkta hembesök i samarbete mellan BVC och socialtjänst. Fler familjecentraler har anmält intresse att delta.</p> <p>Arbetet med att starta <i>Barnahus</i> har pågått under året men inte kunnat fullföljas. Region Skåne har inte kunnat tillföra de resurser som behövs för att kunna starta verksamheten som planerat.</p> <p>För äldre barn och ungdomar har förvaltningen fokuserat på en ökad samverkan, samordning och uppföljning när det gäller ungdomar med kriminalitet. Samverkan sker både internt och med skola och polis genom exempelvis <i>Örat mot marken</i> och <i>skola, socialtjänst, polis och fritid</i> (SSPF), samt <i>sociala insatser</i> (SIG). Fältverksamheten har genomfört riktade insatser i samverkan med civilsamhälle och polis vid särskilda händelser eller platser i syfte att bidra till ökad trygghet och för att fånga upp de ungdomar som vistas där.</p> <p>Förvaltningens arbete har bidragit till ökad samordning och bättre användning av resurser i tidiga insatser, särskilt vad gäller de yngre barnen och deras familjer. Det har skett en tydlig utveckling mot att bli en förvaltning som samordnar och utnyttjar sina resurser gemensamt för att uppnå likvärdighet och tillgänglighet. Under hösten har förvaltningen beslutat om inriktning och organisering för förvaltningens fortsatta arbete. Detta ger förutsättningar för utvecklingsarbete med att samla och effektivare använda resurser för såväl förebyggande arbete som tidiga insatser och insatser i öppenvård.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla den interna öppenvårdens insatser för barn och unga.</p>	<p> Förvaltningens översyn av organisering och styrning av öppenvården har inneburit att fokusområde barn och unga har behövt pausa det planerade pilotprojektet för nya insatser i öppenvården. Översynen har bidragit till att tydliggöra på vilket sätt resurserna för förebyggande arbete, tidiga insatser och insatser i öppenvård behöver samlas och styras för bättre resursanvändning.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska samarbeta med förskoleförvaltningen och Region Skåne i deras uppdrag att starta fler familjecentraler.</p>	<p> Förvaltningen har medverkat i arbetet med att starta en ny familjecentral under 2019. Under året har även förvaltningen deltagit i ett arbete med att starta ytterligare en familjecentral men den processen har försenats på grund av svårigheter med att hitta fungerande lokaler.</p> <p>Förvaltningen utvecklar kontinuerligt arbetet på de befintliga familjecentralerna i samverkan med Region Skåne och förskoleförvaltningen genom bland annat projektet <i>Växa tryggt</i>.</p>





## 11 Arbetsmarknads- och socialnämndens arbete med jämställdhet och antidiskriminering ska leda till att Malmöbor möts av en likvärdig och tillgänglig verksamhet

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska höja kompetensen kring jämställdhet, antidiskriminering och nationella minoriteter.</p>	<p>Syftet med att genomföra kompetenshöjande insatser är att säkerställa att de som är i kontakt med nämndens verksamheter möter medarbetare med hög kompetens i frågor som rör jämställdhet och antidiskriminering. Kompetensutveckling har bland annat skett i befintliga forum så som arbetsplatsträffar och planeringsdagar där jämställdhet och/eller antidiskriminering varit ett tillfälligt eller återkommande tema. En viktig resurs för att stödja det praktiska arbetet samt bibehålla arbetets aktualitet har varit de avdelningsspecifika nätverken bestående av ambassadörer och ombud.</p> <p>Inför verksamhetsåret 2019 beviljades förvaltningen utvecklingsmedel från kommunstyrelsen för att genomföra kompetenshöjande insatser inom områdena jämställdhet och antidiskriminering. Insatserna har varit särskilt anpassade till behov och förutsättningar i verksamheten och har knutit an till förvaltningens kärnuppdrag. Kompetenshöjande insatser har också riktats till stabsfunktionerna för att säkra kompetens i stödet som erbjuds verksamheterna. Teman som har berörts har bland annat varit <i>jämlik myndighetsutövning</i>, <i>normkreativa förhållningssätt</i> och <i>intersektionalitet inom socialt arbete</i>.</p> <p>Särskilda initiativ har tagits i syfte att öka kunskapen kring HBTQ (homosexuella, bisexuella, trans- och queerpå personer) samt kring den nationella minoritetslagstiftningen, romsvensk historia och romska livsvillkor. Förvaltningen har även anordnat tvärssektoriella kunskapsforum på temat sexuell och reproduktiv hälsa bland annat med fokus på sexuellt våld och begränsade rättigheter inom en hederskontext.</p> <p>Förvaltningen kommer under 2020 att arbeta vidare med att höja medarbetarnas kompetens på området. Bland annat pågår ett förvaltningsövergripande arbete med att samla och tillgängliggöra digitalt kunskapsstöd som behandlar rättighetsbaserat arbete samt ett arbete med att främja kunskaps- och erfarenhetsutbyte.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta för att integrera jämställdhet och antidiskriminering i ordinarie processer.</p>	<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningens arbete med att integrera jämställdhet och antidiskriminering i ordinarie processer ska bidra till att kvalitetssäkra förvaltningens verksamheter som riktar sig till Malmöborna.</p> <p>Jämställdhet och antidiskriminering har integrerats i förvaltningens introduktionsprogram. Syftet är att tidigt introducera nya medarbetare i förutsättningar för arbetet, såsom politiska mål och lagstiftning, och i hur arbetet bedrivs inom förvaltningen. Framöver ska introduktionen gällande barnrätt, jämställdhet och antidiskriminering samordnas. Ambitionen är att på detta sätt förmedla en mer samlad bild av hur förvaltningen arbetar med rättsfrågor.</p> <p>Ett gott bemötande och möjlighet att få stöd är grundläggande i mötet med Malmöborna och förvaltningens verksamheter har under perioden arbetat med både bemötande och tillgänglighetsfrågor inom ramen för exempelvis öppna mottagningar och rådgivningsservice, bland annat inom verksamheten integrationscenter.</p> <p>Inom förvaltningen pågår ett omfattande utvecklingsarbete i syfte att fler Malmöbor ska bli självförsörjande. En viktig del i arbetet är att ge lika möjligheter och förutsättningar till självförsörjning oberoende av kön. En checklista för jämställda möten har tagits fram och implementerats i delar av förvaltningen. Uppföljning visar att checklistan har bidragit till att medvetenheten höjts och att frågor kopplat till jämställdhet har blivit en del i dialogen på exempelvis ärendedragningar och tjänstegenomgångar. Ett liknande arbete har bedrivits inom förvaltningens arbetsmarknadsavdelning och kommer att implementeras 2020.</p> <p>Majoriteten av de ärende- och utredningsuppdrag som behandlas av nämnden rör områden som påverkar Malmöborna direkt eller indirekt, vilket gör perspektiv kring jämställdhet och antidiskriminering relevanta att förhålla sig till. Under året har därför en modell som syftar till att integrera perspektiven barnrätt, jämställdhet och antidiskriminering i ärendeprocessen testats.</p>



## 12 Malmöbor som får stöd och hjälp från arbetsmarknads- och socialnämnden ska vara delaktiga och ha inflytande över hur deras insatser planeras och insatserna ska leda till ökad självständighet

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla arbets-sätt för att öka brukarens delaktighet i ärenden som rör dem.</p>	<p> Förvaltningen har deltagit i SKRs nationella brukarundersökning. Förvaltningen har fortsatt att utveckla arbetet med brukarundersökningen och uppnått en högre svarsfrekvens vilket ger en bättre bild av brukarnas upplevelse av delaktighet. I 2019 års enkät har förvaltningen utökat målgruppen till att omfatta brukare från all öppenvårdsverksamhet och bosocialt stöd. Den ökade besöksfrekvensen inom ekonomiskt bistånd bedöms också ha påverkat antal tillfrågade brukare och inkomna svar.</p> <p>Nya arbetssätt har införts för att öka tillgängligheten för brukare genom exempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utökade öppettider,</li> <li>• kvällsöppet,</li> <li>• fler drop-in tider,</li> <li>• tätare uppföljningsbesök,</li> <li>• enhetliga telefontider, och</li> <li>• information om möjligheten för brukare att använda tjänsten <i>Mitt försörjningsstöd</i></li> </ul> <p>Vidare har förvaltningen utrett socialtjänstreceptionernas uppbyggnad, möjligheterna att utnyttja lokalerna samt besöks- och telefontider för att öka antalet möjliga besökstimmar och brukarnas tillgänglighet till socialtjänsten.</p> <p>Inom förvaltningen pågår ett utvecklingsarbete kring genomförandeplaner. Genomförandeplaner tas fram tillsammans med familjer eller enskilda brukare. Ett upplägg kring en samlad genomförandeplan för brukare som har kontakt med fler än en enhet har tagits fram under året och har börjat användas. Förvaltningen har i samverkan med brukare tagit fram ett förslag på metod för att mäta kvalitet i genomförandeplaner.</p> <p>Inom fokusområde arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd har en modell utvecklats för att tillsammans med den enskilde skapa och mäta stegförflyttningar mot egen försörjning och ett självständigt liv.</p> <p>Under året slutförde förvaltningen implementeringen av <i>Mina planer</i> som är ett IT-stöd för samordnad individuell planering (SIP) mellan kommunen och Region Skåne.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska skapa en modell för en sammanhållen vård, som omfattar behandling för missbruk och beroende samt stödjande insatser för att öka brukarnas förutsättningar att självständigt klara vardagen i bostaden och i samhället.</p>	<p> Många personer med missbruk och beroende har behov av insatser både från socialtjänst och från hälso- och sjukvård. För att förbättra samarbetet har <i>Beroendecentrum</i>, Region Skåne och arbetsmarknads- och socialförvaltningen tagit fram en gemensam arbetsprocess och handbok för en sammanhållen vård. I januari 2020 kommer en workshop att genomföras för personal från både Malmö stad och Region Skåne där handboken kommer att lyftas fram som ett av flera goda exempel på arbetsredskap som kan ge stöd i samverkan.</p> <p>Under året har förvaltningen i samverkan med missbruksutskottet i Skåne genomfört en mindre kartläggning av behovet av lågtröskelavgiftning för unga i syfte att föra en dialog med Region Skåne. Förvaltningen har medverkat i arbetet med att ta fram ny regional respektive lokal överenskommelse om samverkan med Region Skåne kring personer med psykisk ohälsa vilka till viss del inkluderar samverkan kring personer med missbruk och beroende. Överenskommelserna beräknas vara klara i april 2020. Förvaltningen har också tagit fram och påbörjat implementering av en ny samverkansöverenskommelse med Kriminalvården.</p> <p>Förvaltningen arbetar för att skapa likvärdig tillgång till öppenvård för alla Malmöbor vilket inkluderar personer med missbruk och beroende. Under året har förvaltningen tagit fram ett förslag på organisering av öppenvården. Beslut om</p>

Åtagande	Kommentar
	<p>förslaget ingår i den organisationsöversyn som förvaltningen genomför under 2020. I avvaktan på beslut har de avdelningar som har en öppenvård för målgruppen öppnat upp för att ta emot brukare från hela staden.</p> <p>Tillsammans med funktionsstödsförvaltningen har förvaltningen börjat arbeta med att skapa en arbetsmodell för att i samverkan skapa nya vägar till utbildning, arbete och sysselsättning för personer som har eller har haft ett missbruk och beroende eller annan socialpsykiatrisk problematik. Arbetet fokuserar på att hitta arbetsmodeller som kan prövas i pilotform för att i lyckade fall implementeras i reguljär verksamhet. Arbetsmodellerna inkluderar metoder som redan idag används såsom supported employment, individual placement and support och arbetsmarknadsavdelningens reguljära insatser. Arbetet kommer att fortsätta under 2020 med målet att kunna komma med ett förslag på verksamhetsutveckling under året.</p>

### 13 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska verka för att hemlösa Malmöbor har tillgång till en bostad och säkerställa en trygg boendemiljö för barnen

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska förkorta tiden då hemlösa hushåll bor i tillfälliga och akuta boenden och implementera en effektivare hantering av kommunens övertags- och genomgångslägenheter.</p>	<p>Förvaltningen har genomfört olika aktiviteter för att förkorta tiden då hemlösa hushåll bor i tillfälliga och akuta boenden för en effektivare hantering av kommunens lägenheter. Nämnden beslutade under 2018 om en satsning mot hemlöshet med bland annat fler socialsekreterare. Under år 2019 har satsningen fortsatt och inneburit större möjligheter att ge stöd och hjälp till hemlösa hushåll.</p> <p>I maj 2019 infördes en ny vägledning för bistånd till boende. Vägledningen har lett till tätare kontakt med brukarna vilket har inneburit mer råd och stöd till hushållen. Inrättandet av bostadsrådgivningen har ytterligare ökat möjligheten att ge stöd till hemlösa hushåll att finna en egen bostad.</p> <p>Genom nämndens hemlöshetssatsning, den nya vägledningen och fler övertagslägenheter genom tekniska nämnden, har antalet hushåll som behöver bo i akuta eller tillfälliga boenden minskat med 23 procent under 2019 jämfört med år 2018. Minskningen gäller alla hushållstyper men är särskilt tydlig för barnfamiljer där antalet har minskat med 37 procent till 302 hushåll. Fler hushåll har på egen hand lyckats hitta en tillfällig eller permanent boendelösning.</p> <p>Att förvaltningen genom fastighets- och gatukontoret de senaste två åren fått tillgång till cirka 100 fler övertagslägenheter än tidigare år har också påverkat utfallet av antal dygn i akuta och tillfälliga boenden. Det genomsnittliga antalet hushåll som bott i övertags- eller genomgångslägenhet under 2019 har ökat med drygt 10 procent jämfört med 2018.</p> <p>Under 2019 genomfördes 300 övertag till förstahandskontrakt, en ökning med 97 jämfört med 2018. Hemlöshetssatsningen och att tekniska nämnden ansvarar för tillsynen av lägenheterna har frigjort tid att arbeta med övertag.</p> <p>Förvaltningen har under året arbetat med att ta fram förbättrad statistik för uppföljning av hemlösheten och dess kostnader.</p> <p>Sedan 2018 arbetar förvaltningen tillsammans med fastighets- och gatukontoret på ett nytt sätt med att fördela och matcha tillgängliga övertagslägenheterna. Under 2019 började förvaltningen att fördela en del av genomgångslägenheterna på liknande sätt. Det nya arbetssättet har resulterat i bättre matchning av tillgängliga lägenheter. För att ytterligare förbättra arbetet med övertagslägenheter har förvaltningen samarbetat med <i>Malmö Civic Lab</i>, som bistått med förslag på förbättringar i hanteringen av lägenheterna. Förvaltningen har i slutet av 2019 påbörjat ett pilotprojekt i syfte att se om det är möjligt att korta tiden i matchningsprocessen genom ett tätare samarbete mellan handläggarna inom ekonomiskt bistånd och boende. Utvärdering sker under våren 2020.</p> <p>Under hösten 2019 har två mätningar av beläggning på förvaltningens boenden genomförts. Arbetet har medfört att beläggningen har ökat samt att möjligheten att ersätta externa boenden med förvaltningens egna har tydliggjorts.</p> <p>Förvaltningen har planerat för egna akutboenden för hemlösa barnfamiljer som får nödbistånd till boende bland annat genom att samordna användandet av boendeplatser enligt bostättningslagen och platser för hemlösa hushåll. Framöver förväntas behovet av att köpa boendeplatser av externa aktörer minska.</p> <p>Under 2020 kommer förvaltningen att samla alla boenden i en avdelning och arbeta för att använda boenden i egen regi mer effektivt och flexibelt för att höja beläggningsgraden och minska behovet av att köpa platser externt. En ny ledningsorganisation 2020 förväntas också effektivisera arbetet.</p> <p>Förvaltningen har under året gett ut forskningsrapporten <i>Hemlösa barns vardagsliv</i> i samarbete med Malmö universitet. Forskningsrapporten ger ökad kunskap om hur barn påverkas av hemlöshet och visar på förbättringsbehov vad gäller förvaltningens arbete med att beakta barnperspektivet och barns rättigheter. Flera seminarier har anordnats för olika målgrupper för att sprida kunskaper kring rapporten.</p>

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska verka för att inga barnfamiljer blir avhysta.</p>	<p>● Arbetet för att förebygga hemlöshet sker bland annat genom vråkningsförebyggande arbete, där barnfamiljer är särskilt prioriterade. Förvaltningen tar kontakt med alla familjer och erbjuder tid för besök. Det pågår ett arbete med att ta fram en gemensam process för nämndens vråkningsförebyggande arbete samt ett arbete med rättssäker dokumentation. Under året har barnfamiljer som riskerar att bli avhysta i ökad utsträckning erbjudits insatsen bosocialt stöd.</p> <p>Antalet familjer med barn som avhysts från sin bostad har ökat jämfört med 2018. Under 2019 fanns barn permanent boende i 22 av familjerna som utsatts för avhysning från sin bostad, sammanlagt 48 barn. Under 2018 fanns 23 permanentboende barn i hushåll som utsattes för avhysning.</p> <p>Det är oklart varför antalet avhysningar har ökat under 2019. En möjlig förklaring är att några hyresvärdar arbetat mer aktivt med att upptäcka oriktiga hyresförhållanden som till exempel otillåten andrahandsuthyrning. Genom detta arbete har otillåten andrahandsuthyrning upptäckts och resulterat i uppsagda hyreskontrakt och ytterst avhysningar.</p> <p>Förvaltningens personal närvarar vid avhysningarna. Familjerna är i regel inte kvar i bostaden vid avhysningen. De har själva funnit en annan bostad eller i annat fall beviljats bistånd till boende enligt socialtjänstlagen. Det förekommer att barnfamiljer hyr lägenheter i andra hand där förstahandshyresgästen blir avhyst från bostaden. I en del av dessa fall har inte andrahandshyresgästen fått information om att en avhysning kommer att äga rum och har då befunnit sig i bostaden då avhysningen ska genomföras.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska vidare utveckla arbetet med barnfamiljer som är eller riskerar att bli hemlösa till följd av hot och våld i familjen.</p>	<p>● Vid årets kartläggning befann sig 55 vuxna med sammanlagt 103 barn i hemlöshet på grund av våld i nära relation. Det är en minskning från 2018 då 71 vuxna med sammanlagt 146 barn befann sig i hemlöshet. Samtidigt kan konstateras att antalet vuxna som aktualiseras på grund av hot och våld i familjen har ökat 2019 jämfört med föregående år. Anledningen till att antalet som befinner sig i hemlöshet samtidigt har minskat kan vara att de våldsutsatta själva eller med stöd av förvaltningen snabbare har kunnat finna en egen bostad och därigenom kunnat lämna hemlösheten.</p> <p>Förvaltningen har tagit fram en kompetensstrategi för området våld och hot i nära relation under hösten 2019. Målet med utbildningen är att arbetsmarknad- och socialförvaltningen ska få ett gemensamt förhållningssätt avseende bedömningar kring hot och våld i nära relationer.</p> <p>Kärnprocessen för handläggningen av våld i nära relation revideras för närvarande och ska implementeras under 2020.</p> <p>En arbetsgrupp med representanter från förvaltningen och fastighets- och gatukontorets har startats upp under 2019. Syftet är bland annat att öka förutsättningarna för att fler våldsutsatta ska kunna få en lägenhet efter skyddat boende. Det kan exempelvis ske genom att den våldsutsatta får möjlighet att ta över ett kontrakt som hen delar med våldsutövaren och/eller får hjälp med att byta sin lägenhet mot en annan i Malmö eller i en annan kommun.</p> <p>En informationsinsats om våld i nära relation har genomförts med fastighetsägare som följts upp med en utbildning för personal på fastighetsbolagen. Samarbetet planeras fortsätta under 2020.</p>

Åtagandeindikator	Utfall	Kommentar
<p>Antal barn i hemlöshet till följd av våld i hemmet.</p>	<p>103</p>	<p>Antalet barn i hemlöshet till följd av hot och våld i familjen har minskat med 29 procent sedan 2018. Det hör samman med att antal vuxna med barn som är hemlösa till följd av hot och våld har minskat från 71 till 55 personer mellan 2018 till 2019.</p>

## 14 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt medverka till att skapa trygghet i hemmet och i det offentliga rummet.

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska ytterligare höja kunskapsnivån inom våld i nära relation och hedersrelaterat våld samt vid behov erbjuda stöd.</p>	<p>● Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har anordnat flera utbildningar och workshops avseende hela området våld i nära relation, med ett visst fokus på kunskap om hedersrelaterat våld och förtryck.</p> <p>Kärnprocessen för våld i nära relation har reviderats under hösten. Förvaltningen har också arbetat med att utveckla sin interna samverkan för att bättre kunna stödja och skydda de utsatta.</p> <p>Ett samarbete har inletts med fastighets- och gatukontoret för att få fler lägenheter till våldsutsatta. Syftet är också att tidigt nå ut med information till de boende om möjlighet till stöd och skydd. Informationsmöten har genomförts för fastighetsägare och en utbildning genomfördes för personer med ansvar för bosociala insatser.</p> <p>Förvaltningen har under året anordnat en utbildning med fokus på våld i ungas relationer. Utbildningen följdes av en kampanj riktad till alla 15-20 åringar i Malmö med information på <i>Instagram</i> och <i>Snapchat</i> i samarbete med föreningen <i>1000 möjligheter</i>. Till kampanjen finns också information om stödmöjligheter för både våldsutsatta och unga våldsutövare.</p> <p>Förvaltningen har slutfört kartläggningen kring hedersrelaterat våld och förtryck. Kartläggningen visar att det finns insatser inom arbetsmarknads- och socialnämnden, andra nämnder och inom den idéburna sektorn för att förebygga, stödja och skydda personer som lever med förtryckande hedersnormer. Förvaltningen har deltagit i en stadsövergripande samordningsgrupp, tillsammans med stadskontoret, skolförvaltningarna och fritidsförvaltningen för att sprida resultatet av kartläggningen och samordna det fortsatta arbetet utifrån hederskartläggningens rekommendationer. Arbetsmarknads- och socialnämnden föreslås få fortsatt ansvar för samordningen av arbetet och förslaget har varit på remiss i berörda nämnder.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen fortsätter utveckla arbetet, i samverkan med andra nämnder, myndigheter och civilsamhället, för att öka tryggheten i det offentliga rummet i Malmö.</p>	<p>● Förvaltningen bidrar till samordningen av preventionsinsatser på universell nivå i Malmö genom utvecklingsarbetet inom <i>communities that care</i> (CTC). I arbetet med CTC pågår en process för att identifiera och implementera förebyggande universella program. Förvaltningen bidrar specifikt i detta arbete med att undersöka föräldrastödsprogram och genom att bidra i de lokala områdesteamen.</p> <p>I september hölls en uppstartsday för <i>skola, socialtjänst, polis och fritid</i> (SSPF) som en nystart för de lokala nätverksgrupperna över hela Malmö. Förvaltningen deltar i <i>Sluta skjut</i> tillsammans med polisen och civilsamhället.</p> <p>Förvaltningen har bidragit till det kommunövergripande arbetet med att ta fram en central krisledningsplan. Som ett resultat av detta arbete beslutade kommunstyrelsen i oktober 2019 att ansvaret för det centrala krisstödet ska övergå från stadskontoret till arbetsmarknads- och socialförvaltningen.</p> <p>Förvaltningens tillsynsverksamhet bidra till att öka tryggheten i det offentliga rummet i Malmö genom tillsynsbesök. Under 2019 har sådana besök genomförts på alla serveringsställen utom ett (418 av 419). Förvaltningen har också genomfört totalt 155 tillsynsbesök på olika försäljningsställen och utöver dem har ytterligare 15 samordnade tillsynsbesök genomförts.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen fortsätter utveckla arbetet med barn och unga i kriminalitet eller i riskzon för kriminalitet.</p>	<p>● I syfte att öka kunskaper kring risk- och skyddsfaktorer och normbrytande beteenden bland barn och unga genomfördes ett kunskapsseminarium i samarbete med Malmö universitet. Målgruppen var personal inom elevhälsan samt tjänstepersoner inom förvaltningen som möter ungdomar.</p> <p>Ett samarbete med häktet påbörjades under våren kring ungdomar som är häktade med syfte att fånga upp dem och förebygga vidare kriminalitet. Verksamheten har mött cirka 25 ungdomar och arbetet har lett till ytterligare insatser som exempelvis <i>sociala insatsgrupper</i> samt till en bättre planering för ungdomarna efter häktestiden. Enligt kriminalvården har ungdomarna fått en mer positiv bild av socialtjänsten vilket kan bidra till att ungdomarna i framtiden ber om och tar emot hjälp och stöd.</p> <p>Ett pilotprojekt har genomförts för att ge behandling riktad till ungdomar med både missbruk och ett kriminellt liv. Utifrån händelser i Malmö har förvaltningen omdisponerat och intensifierat fältgruppernas arbete.</p>

## 15 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska bidra till att fler barn och unga får tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv




Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen utvecklar, tillsammans med kulturförvaltningen och fritidsförvaltningen, arbetet med att stärka vårdnadshavares förmåga att delta i samhället och tillsammans med sina barn ta del av stadens kultur- och fritidsutbud.</p>	<p>◆ En stor del av arbetet med åtagandet sker i det enskilda mötet med barn, unga och vårdnadshavare, till exempel genom uppsökande arbete där ungdomsbehandlare samtalar med vårdnadshavare om barn och ungas fritidsintressen och vid behov erbjuder stöd i att följa med barn och unga till fritidsaktiviteter. Många verksamheter sprider information om kostnadsfria evenemang, hemsidor och appar till familjer som kommer i kontakt med förvaltningen.</p> <p>Samverkan har bland annat skett på familjecentraler. <i>Barnens hus</i> har haft ett samarbete med Malmö stadsbibliotek där bibliotekarier från stadsbiblioteket har besökt verksamheten med syfte att stötta vårdnadshavare i hur de genom läsning kan utveckla sitt barns språk.</p> <p>Genom arbetet med bidrag till idéburna organisationer inom det sociala området har vårdnadshavare fått möjlighet att tillsammans med sina barn ta del av kultur- och fritidsaktiviteter. Grupper som fått stöd under året är exempelvis kvinnor som bor med sina barn på skyddade boenden och barn som har en vårdnadshavare eller familjemedlem i fängelse.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen utvecklar samverkan inom förvaltningen samt med andra nämnder och idéburen sektor för att barn och unga inom förvaltningens verksamheter ska få tillgång till ett meningsfullt fritid- och kulturliv.</p>	<p>◆ Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har flera pågående samarbeten med andra nämnder och idéburna organisationer som direkt eller indirekt syftar till att barn och unga ska få tillgång till fritid- och kulturaktiviteter.</p> <p>I en del samarbeten har förvaltningen en mer strategisk och samordnande roll. Projektet <i>Jämlig hälsa</i>, satsningen <i>Bästa sommaren</i> och förvaltningens arbete med organisationsbidrag är några exempel. Inom ramen för <i>Jämlig hälsa</i> har barn och unga har fått möjlighet att ta del av fritids- och kulturaktiviteter genom projektets samarbete med mötesplatser och publika evenemang i Lindängen. <i>Bästa sommaren</i> arrangerade två till fem aktiviteter för barn och unga i Herrgården och Rosengård varje dag under sommaren. Mellan 35 och 60 barn deltog varje dag. Under året har idéburna organisationer i Malmö beviljats organisationsbidrag för verksamhet gentemot barn och unga. Många av organisationerna erbjuder barn och unga fritid- och kulturaktiviteter eller ger stöd till unga att hitta sådana.</p> <p>I andra samarbeten bidrar förvaltningen till ett fritid- och kulturliv i det enskilda mötet med barn och unga. Särskilt stor möjlighet att bidra till att barn och unga får tillgång till fritid- och kulturaktiviteter finns när det gäller placerade barn. Förvaltningen har bland annat haft ett samarbete med fritidsförvaltningen kring simskola för barn och unga som bor på HVB eller stödboende. Det har även skett arbete inom öppenvården. Förvaltningen har exempelvis spridit information om fritid- och kulturaktiviteter i uppsökande arbete på skolor och i det offentliga rummet.</p>



## 16 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska aktivt delta i samhällsplaneringen och särskilt fokusera på att säkerställa perspektivet kring en socialt hållbar stad

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska aktivt delta i plan- och stadsutvecklingsprocesser med fokus på självförsörjning, bostadsbrist, barn och ungas livsvillkor, trygghet, jämställdhet, Malmöbors delaktighet samt socioekonomiskt utsatta områden.</p>	<p>Förvaltningen bevakar och bidrar aktivt med sociala perspektiv i detaljplaner, planprogram, fördjupade översiktsplaner samt revidering av översiktsplan med fokus på bland annat tillgång till bostad för olika grupper, självförsörjning samt barn och ungas uppväxtvillkor. Förvaltningen deltar främst i det tidiga skedet av planprocessen samt vid sociala konsekvensbedömningar (SKB) som samordnas av stadsbyggnadskontoret för att bidra och sätta riktning på arbetet.</p> <p>Förvaltningen har under året utvecklat sitt deltagande i plan- och stadsutvecklingsprocesser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deltagit i planprogrammet Lorensborg/Belleveugården och testat nya arbets sätt för att stärka de sociala perspektiven i planprocessen, med särskilt fokus på förvaltningens målgrupper och barn och ungas livsvillkor.</li> <li>• Medverkat i planering, processledning och uppbyggnad av kunskapsalliansen <i>Forward Malmö</i> som arbetar för en hållbar stad. Arbetet sker i samverkan med aktörer från idéburen och privat sektor, universitet samt andra förvaltningar i Malmö stad.</li> <li>• Aktivt medverkat i och samordnat förvaltningens deltagande i <i>Malmö innovationsarena (MIA)</i> utifrån fem delprojekt: <i>Framtidens hållbara nybyggnation, Mallbo, Amiralstaden, Lindängen</i> och <i>Östervärn/Sege Park</i>.</li> <li>• Tillsammans med andra utvecklat ett kunskapsunderlag inför exploateringsprocessen som innefattar planarbetet, förvaltning av områden och vilka sociala villkor som ska ingå i avtalen med byggaktör.</li> </ul> <p>Inom arbetet med området Östervärn/Sege Park sker en metodutveckling för samverkan mellan förvaltningar och byggherrarna i Sege parks förtätningssområde. Efter beslut i tekniska nämnden ställs nu krav på markköpare att upprätta sociala handlingsplaner. Arbetet kommer att vara en del i utvecklingen av ett mer generellt arbets sätt att säkerställa social hållbarhet i stadsutvecklingsprocesser.</p>

## 17 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska genomföra insatser inom miljöområdet som syftar till att förbättra miljön och att öka miljömedvetenheten

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska öka andelen inköp av miljömärkta varor och livsmedel.</p>	<p> Inköp av miljömärkta varor och livsmedel har följts regelbundet under 2019. Statistiken redovisas både på förvaltningsövergripande nivå och per avdelning. Syftet med att bryta ner statistiken är att erbjuda avdelningarna en möjlighet att föra intern dialog samt vidta specifika åtgärder.</p> <p>Generellt finns en god kännedom i förvaltningen om att de inköp som görs ska vara ekologiska och rättvisemärkta. Förvaltningen har under året gjort kommunikationsinsatser för att ytterligare öka medarbetarnas kunskap kring hållbar upphandling och uppmärksamma betydelsen av att välja miljövänliga och rättvisemärkta alternativ då detta finns tillgängligt.</p> <p>Förvaltningen har identifierat en utmaning att hitta lämpliga alternativ för inköp av vissa miljömärkta varor, såsom möbler. Till viss del har utmaningen åtgärdats genom att samtliga chefer har fått skriftlig information om möjligheten att köpa begagnade möbler på avtal samt en instruktion kring inköpsprocessen.</p> <p>Det har också framkommit att det finns behov av ytterligare kunskap kring hållbar upphandling. Medarbetare har under 2019 haft tillgång till utbildning genom upphandlingsenheten. Under 2020 kommer nyanställda chefer informeras om möjligheten att följa miljömärkta varor och livsmedel i ekonomisystemet <i>Ekot</i> inom ramen för introduktionen.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska minska antalet tjänsteresor med taxi och flyg till förmån för färd sätt med lägre miljöbelastning.</p>	<p> Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska öka medarbetarnas möjligheter att resa hållbart genom att erbjuda alternativa färd sätt till taxi, såsom cykel eller buss. Förvaltningens tjänsteresor med taxi har följts regelbundet under 2019. Statistiken uppdateras månadsvis på förvaltningsövergripande nivå och publiceras på förvaltningens gemensamma miljösidor för spridning av resultatet.</p> <p>Under året har även kostnaderna för taxiresor sammanställts per kostnadsställe. Sammanställningen kommuniceras till förvaltningsdirektör och avdelningschefer i syfte att erbjuda verksamhetsavdelningarna ytterligare underlag att diskutera resvanor i förhållande till Malmö stads resepolicy.</p> <p>Generellt finns en god kännedom kring att färd sätt med lägre miljöbelastning ska väljas före taxi. Bedömningen är att den regelbundna uppföljningen av taxiresor bidrar till att påminna medarbetare om att välja alternativa sätt att transportera sig i staden.</p> <p>Inom ramen för intern kontroll har förvaltningen granskat flygresor i tjänsten under hösten 2019. Granskningens resultat kommer att ligga till grund för ett mer systematiskt arbete i syfte att minska förvaltningens tjänsteresor med flyg under 2020.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska öka miljömedvetenheten hos medarbetarna.</p>	<p> En förutsättning för ett framgångsrikt miljöarbete är att förvaltningens medarbetare har tillgång till information och tillräcklig kunskap för att göra hållbara val. I syfte att öka medarbetarnas medvetenhet om vilka insatser som förvaltningen gör inom området och hur de kan bidra, har miljöarbetet kommunicerats på intranätet Komin under 2019.</p> <p>Förvaltningen har publicerat inlägg om <i>hållbart resande</i> och om <i>hållbar upphandling</i>. Inläggen har fått god respons, och uppmärksammats av medarbetare även utanför arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Under början av 2020 planeras ytterligare ett inlägg kring <i>flygresor i tjänsten</i>.</p> <p>I samband med lansering av staden nya intranät kommer en uppdatering av förvaltningens miljösidor att ske. En tillgänglig och gemensam plattform för information kring förvaltningens miljöarbete underlättar för verksamhetsavdelningarna att kontinuerligt följa statistik och föra intern dialog kring det egna utvecklingsarbetet i förhållande till förvaltningens ambitioner.</p>



## 18 Arbetsmarknads- och socialnämnden ska erbjuda goda arbetsvillkor, god arbetsmiljö samt möta Malmöbornas behov med hög kompetens och kunskap

Åtagande	Kommentar
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska fortsätta bedriva ett aktivt hälsofrämjande arbete samt förebygga risker i arbetsmiljön.</p>	<p>● Förvaltningen har under året arbetat systematiskt med framtagna handlingsplaner inom arbetsmiljöområdet. Arbetet på förvaltningsövergripande nivå genomfördes i huvudsak enligt förvaltningens handlingsplan för arbetsmiljöarbetet 2019. Bland förvaltningsövergripande aktiviteter kan nämnas utformande av inspirationsmaterial till verksamheterna om psykisk hälsa på arbetsplatsen och kunskapshöjande insatser för chefer och skyddsombud i att hantera konflikter och kränkande särbehandling.</p> <p>Vid årets början beslutades mål för organisatorisk och social arbetsmiljö, så kallade OSA-mål, på respektive avdelning. Arbetsmiljön innebär olika utmaningar för förvaltningens verksamheter vilket medför att inriktningen i arbetsmiljöarbetet skiljer sig åt mellan avdelningarna. Flera avdelningar rapporterar att de genomför regelbundna självskattningar av arbetsbelastning och aktuell arbetssituation samt möjliggör reflektionstid som en naturlig del i arbetet.</p> <p>Hot och våld är fortsatt den vanligast förekommande orsaken till rapportering av arbetsskador och tillbud. Under 2019 har en kartläggning gjorts med fokus på riskområdet hot och våld i syfte att fördjupa bilden inom förvaltningen och ge underlag för åtgärder. Ytterligare kunskapshöjande aktiviteter inom organisatorisk och social arbetsmiljö samt hot och våld planeras för 2020.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska utveckla kompetensen hos erfarna medarbetare och chefer.</p>	<p>● För att kunna bedriva en verksamhet med god kvalitet är det avgörande att arbetet utförs av medarbetare med rätt kompetens. Förvaltningens syn på kompetens har under året tydliggjorts i förslag till revidering av ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet (SOSFS 2011:9). Malmö stad har en gemensam process för kompetensförsörjning som arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar efter. Utifrån förvaltningens uppdrag och mål görs varje år en behovsanalys av vilken kompetens som krävs ställt mot den tillgängliga kompetensen (gapanalys). Resultatet av analysen leder till en kompetensförsörjningsplan innehållande aktiviteter för kommande år inom områdena attrahera, rekrytera, introducera, motivera och utveckla samt avsluta.</p> <p>Fokusområde arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd har utsett 23 socialsekreterare för att påbörja en fördjupande webbutbildning som en del av projektet <i>Att bryta långvarigt bidragsberoende</i>. Utbildningen är särskilt utformad för yrkesverksamma och erfarna socialsekreterare som arbetar med försörjningsstöd. Ytterligare 21 socialsekreterare kommer att påbörja utbildningen i januari 2020. Under 2020 planeras en workshop för att sprida kunskapen mellan medarbetarna samt utvärdera vilken kompetensutveckling utbildningen gett.</p> <p>Utbildning i coachande ledarskap och att skapa effektiva team arrangerades för chefer med minst två års erfarenhet. Totalt deltog 17 chefer i de båda utbildningarna. Under perioden har även upphandling av utbildning för enhetschefer genomförts. Denna utbildningsinsats riktar sig till samtliga enhetschefer och kommer att arrangeras under våren 2020.</p>
<p>Arbetsmarknads- och socialförvaltningen ska arbeta för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt.</p>	<p>● Förvaltningen har genomfört aktiviteter och insatser i linje med de kompetensförsörjningsplaner som togs fram inför 2019.</p> <p>En översyn av uppdrag och grundkrav för samtliga socialsekreterare är gjord av en arbetsgrupp bestående av chefer, HR-konsulter och fackliga representanter. Arbetet har visat behov av fördjupad översyn av <i>socialsekreterare samtal och behandling</i> och <i>socialsekreterare stöd och råd</i> samt resulterat i förslag på förändrat grundkrav avseende arbetslivserfarenhet för <i>socialsekreterare ekonomiskt bistånd</i>.</p> <p>Under året påbörjades en kartläggning av varför medarbetare väljer att söka anställning i förvaltningen. Kartläggningen sker genom enkäter till alla nyanställda medarbetare. Svarefrekvensen under perioden februari till december var 61 procent vilket motsvarar 90 personer. De främsta anledningarna till att dessa medarbetare sökte anställning i förvaltningen var "spännande arbetsuppgifter/uppdrag" (73 procent), "vilja att prova något nytt" (41 procent) samt</p>

Åtagande	Kommentar
	<p>"geografiskt avstånd till arbetet" (32 procent).</p> <p>Avgångsenkäter skickas till medarbetare som väljer att avsluta sina anställningar. Svarsfrekvensen under perioden februari till december var 68 procent vilket motsvarar 97 personer. De fyra främsta avgångsorsakerna var "vill arbeta med något annat än det jag gör idag" (43 procent), "önskar andra utvecklingsmöjligheter" (38 procent), "arbetsmiljön" (34 procent) och "lön och/eller andra förmåner" (29 procent). Både ingångs- och avgångsenkäterna kommer att användas även fortsättningsvis för att skapa en bättre bild av varför medarbetare väljer att söka respektive avsluta anställning i förvaltningen. Underlaget kan utgöra underlag för olika personalpolitiska prioriteringar.</p> <p>Förvaltningen har arbetat med att utveckla kontakt och samarbeten med högskolor och universitet för att marknadsföra och tydliggöra uppdraget inom socialtjänsten. Medarbetare på strategiska avdelningen har medverkat på kurser på socionomprogrammet på Malmö universitet för att informera och dela med sig av erfarenheter från praktiken. Samordnarna har arrangerat två frukostseminarier under året i samverkan med universiteten och representerar förvaltningen i PUMA-nätverket. PUMA står för praktikutbildad i Malmö stad och är en samarbetsöverenskommelse mellan Malmö stad och Malmö och Lunds universitet. Inom ramen för PUMA arrangerar samordnarna två gånger per år en heldag med övergripande information om Malmö stad för socionomstudenterna. Samordnarna medverkar i dialog mellan förvaltningen och universiteten om arbetet inom området ekonomiskt bistånd.</p>