

Kvalitetsuppföljning den 28 mars 2017.Uppföljningsbesök publikt
Skrivet av 2018-02-28 10:30:07

Närvarande: *Föreståndare Håkan Larsson, bitr. föreståndare Robert Johansson, Helene Svensson som tidigare varit bitr. föreståndare och börjar i verksamheten igen om ca tre veckor. Kvalitetshandläggare Lina Sjöo och Cecilia Winge från Kfsk.*

Pris En fråga om pris har inkommit till Kfsk. Priset som angavs felaktigt till en handläggare var det pris som Narconon först uppgav i anbudet men sedan justerade ner efter förfrågan från Kfsk. Det rörde sig om ett enstaka missförstånd. Priset är inte höjt.

Förändring i verksamheten Biträdande föreståndare arbetar nu heltid.

Arbetsätt och Metoder En fråga om Narconons metod för att värva klienter har inkommit till Kfsk. Narconon beskriver att de t.ex. delar ut informationsfoldrar, besöker stadsmissionen, personal kan känna till personer som de vet behöver behandling och många blir tipsade av vänner som genomgått en behandling. En person som är intresserad av behandling kan få stöd av Narconon att kontakta en socialsekreterare och göra en ansökan. Narconon kan även hjälpa till att överklaga om individen inte får behandling beviljad hos Narconon, men ser socialtjänsten andra behov kan Narconon istället hjälpa till att motivera den sökande att välja annan verksamhet.

Föreståndaren är utbildad i och håller i återfallsprevention, ÅP. Även Helene Svensson kommer att göra det när hon börjar arbeta i verksamheten. Narconon har arbetat med metoden sedan 2012. All personal har gått en introduktionskurs i KBT, några i personalen har utbildning i MI och i MET (vidareutbildning inom MI) samt i Kraft (en anhörigutbildning). Sex personer i personalgruppen har gått en skraddarsydd utbildning till behandlingsassistent på distans via Väddö folkhögskola. Utbildningen som motsvarar två år tog endast ett år då man arbetade parallellt vilket motsvarade praktikperioden. Metoderna används inte bokstavstroget inom Narconon och verksamheten har ingen metodhandledning. Dock läser personalen mycket litteratur gällande metoderna. Narconon har nyligen varit i kontakt med Sverigehälsan och planerar att be dem skraddarsy vidareutbildningar för personalen.

Verksamheten använder sig av Audit och Dudit.

Information till den enskilde Biträdande föreståndare håller på att arbeta fram en informationsbroschyr som ska finnas på varje boenderum. Där ska bl.a. framgå hur den inskrivne framför synpunkter och klagomål på verksamheten samt information om hur man vänder sig till IVO.

Hälso- och sjukvård För att genomgå behandling hos Narconon måste personen klara av en medicinfri avgiftning. All medicinering, även av antidepressiva läkemedel, ska bort varför det är viktigt att en bedömning görs innan inskrivning. Inför bastuprogrammet görs en läkarbedömning. Det är för tillfället något oklart vem som ska göra denna läkarundersökning då Narconons läkare inte arbetar i samma utsträckning som innan. Ev. ska en dansk läkare ta över allt. hänvisas individen till sin vårdcentral. Vårdcentralerna är dock ofta tveksamma då de inte förstår syftet fullt ut.

Dokumentation/uppföljning/rapportering Journalsystemet Secura Nova som uppgavs i anbudet är inte längre aktuellt då detta system inte bedömdes hålla måttet. Denna uppgift ska verksamheten ändra i databasen.

Miljöfrågor Nyanställd personal i köket ska kontrollera så att verksamhetens inköp uppnår minst 25 % ekologiska varor. Det har varit svårt att urskilja detta från de kvitton man fått vid inköp men kvittona ska nu hanteras separat så att detta framgår.